

了解带有多平台固件的思科IP电话6800系列

目标

本文档的目标是熟悉带有多平台固件的思科IP电话6800系列。

简介

思科IP电话旨在满足您公司的需求。语音通信正在向更统一、更灵活、更集成的方向转变。思科多平台电话是由Cisco BroadCloud支持的办公室或支持的第三方云呼叫平台（包括星号、中心和元交换平台）的理想选择。企业级IP电话可为任何规模的企业提供卓越的音频清晰度。

带有多平台固件的思科IP电话6800系列具有许多功能，可为您提供积极的用户体验。本文将概述6800系列电话和基本功能。

适用设备

- 带有多平台固件的IP电话6821
- 带有多平台固件的IP电话6841
- 带有多平台固件的IP电话6851

软件版本

- 11.2.3

电话概述



1. 呼入呼叫或语音邮件指示器
2. 线路和功能按钮
3. 软键
4. 导航
5. 保持、转接和会议
6. 免持话筒、头戴式耳机和静音
7. 语音邮件、应用和目录
8. 音量

线路和功能按钮

使用线路和功能按钮查看线路上的呼叫、访问快速拨号等功能以及执行恢复保留呼叫等任务。

点亮指示状态的按键：

- 绿色，稳定：线路空闲
- 红色，稳住：线路在使用中
- 红色，闪烁：来电或保留呼叫
- 琥珀色，稳定：线路未注册

使用带有多平台固件的思科IP电话6800系列

拨打和结束电话

您可以输入号码，然后拿起听筒，或者拿起听筒，然后输入号码。按 Call (呼叫) 软键。

要结束呼叫，请将听筒放回支架并按结束软键。注意：在本指南中，大多数说明都使用听筒。扬声器键或头戴式耳机键是替代选项。应答呼叫拿起听筒，按闪烁的红线按钮或按闪烁的红线按钮，然后拿起听筒。无论哪种方式都会奏效。注意：如果是最后使用的免持话筒或头戴式耳机，则会

应答。保留呼叫 

1. 按保持
2. 要恢复保留的呼叫，请再次按保留。

注意：当呼叫处于保留状态时，您无法听到呼叫方的声音，他们也无法听到您的声音。查看您最近的呼叫 

1. 按应用
2. 滚动并选择“Recents”。
3. 选择要查看的线路

将呼叫转接给其他人 

1. 从未处于保留状态的呼叫，按转接。
2. 输入另一人的电话号码或分机。
3. 再次按Transfer (在当事方回答之前或之后) 。

向呼叫添加其他人 

1. 从当前呼叫，按会议。
2. 输入要加入的号码，然后按Dial。
3. 接通呼叫后，再次按会议。

使用头戴式耳机进行呼叫 

1. 插入头戴式耳机。
2. 使用键区输入数字。
3. 按头戴式耳机。

使用免持话筒发出呼叫 

1. 使用键区输入数字。
2. 按免提话筒。

将音频静音 

1. 按静音。
2. 再次按静音以关闭静音。

注意：使用静音按键时，主叫方听不到您的声音，但您可以听到它们。收听语音留言 

1. 按留言并按照语音提示进行操作。
2. 要检查特定线路的留言，请先按线路按钮。

前转所有呼叫

1. 选择一行，然后按全转。
2. 拨打要转接到的号码，或按Voicemail。
3. 返回时，按-CFwdALL。

调整呼叫中的音量  按Volume up或down以调整使用电话时的头戴式耳机、头戴式耳机或免持话筒音量。**调整铃声音量**  按Volume up或down以在电话未使用时调整振铃器音量。**更改铃声** 

1. 按应用。
2. 选择用户首选项>音频首选项> Ext(n) — 振铃音，其中n =分机号。
3. 滚动铃声列表并按“播放”听取示例。
4. 按选择并设置保存选择。
5. 按Back退出。

调整屏幕对比度 

1. 按应用。
2. 选择“用户首选项”>“屏幕首选项”>“对比度级别”。
3. 向上按以增大或向下按以减小对比度。
4. 按保存。

调整屏幕背光 

1. 按应用。
2. 选择“用户首选项”>“屏幕首选项”>“背光计时器”。
3. 按On或Off，或选择背光打开的时间长度。

结论本指南应帮助您熟悉带有多平台固件的思科IP电话6800系列上最常用的功能。有关此系列型号各种功能的详细信息，或观看6800系列的三分钟视频概述，请单击[此处](#)。如果要比较所有型号，或观看所有系列多平台电话的两分钟视频概述，请单击[此处](#)。有关完整的《用户指南》，请单击[此处](#)。