

收集UCS技术支持文件 — B、C和S系列

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[UCSM](#)

[UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器 \(包括B、C、S、HX系列\)](#)

[UCS C系列](#)

[UCS S系列](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何从Unified Computing System Manager(UCSM)收集技术支持文件。

背景信息

本文档介绍如何从Unified Computing System Manager(UCSM)中为B系列刀片服务器收集3.1版及更高版本 (HTML图形用户界面) 的技术支持文件，以及为C系列服务器收集3.0版及更高版本的思科集成管理控制器(CIMC)的技术支持文件。

 **注意：**思科建议您了解UCSM 3.1版、HTML GUI和Unified Computing System(UCS)C系列 CIMC 3.0版。

UCSM

从UCSM下载以下类型的技术支持日志：

- UCSM会创建一个文件，其中包含整个Cisco UCS域的技术支持数据。此文件不包括机箱、交换矩阵扩展器、机架服务器和服务器内存的技术支持数据。
- UCSM-MGMT会创建一个文件，其中包含Cisco UCS管理服务的技术支持数据，交换矩阵互联除外。
- 机箱创建包含给定机箱中CIMC或I/O模块的技术支持数据的文件。
- 交换矩阵扩展器创建包含交换矩阵扩展器的技术支持数据的文件。
- 机架式服务器创建一个包含C系列服务器技术支持数据的文件。
- Server-Memory将包含B系列和C系列服务器的服务器内存技术支持数据的文件保存到指定的目录。

- Core-Files — 这些文件是由UCSM或NXOS进程崩溃造成的。需要这些文件来解码和了解导致进程崩溃的原因。

Options

ucsm ucsm-mgmt chassis fabric-extender rack-server server-memory

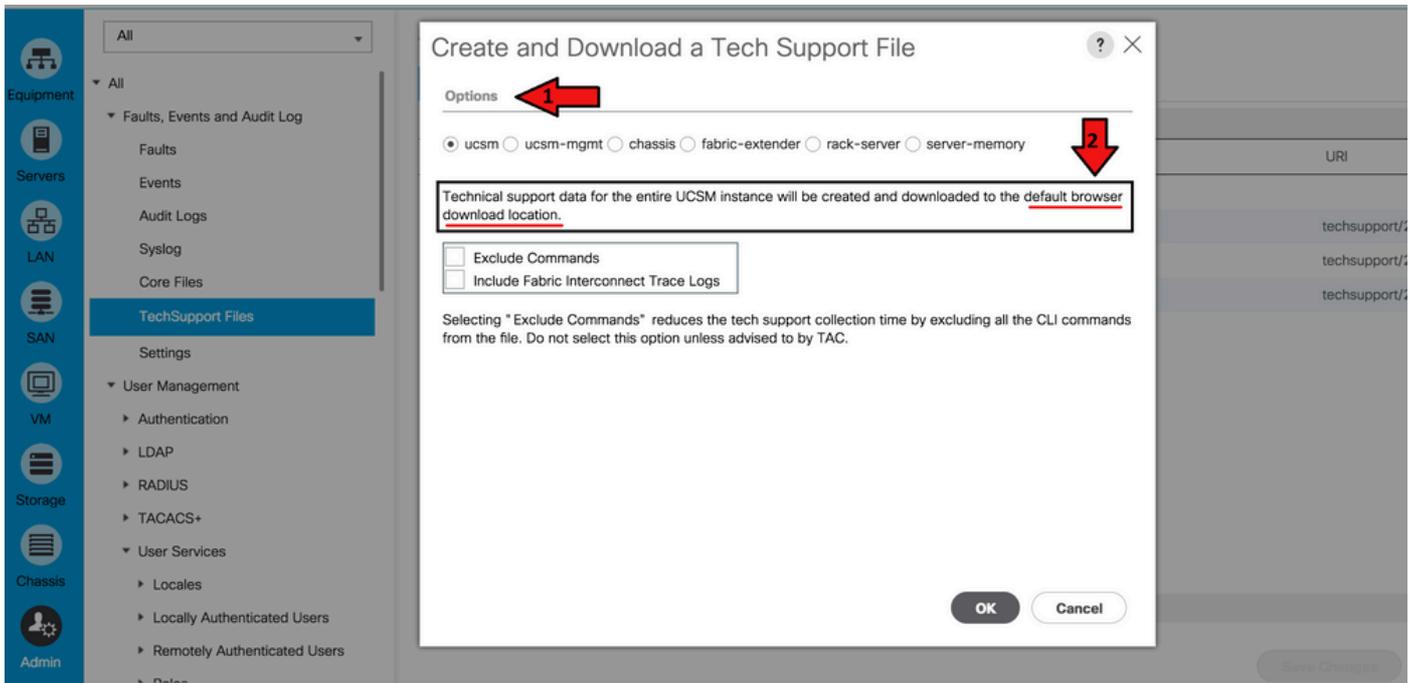
要创建和下载日志，请执行以下操作：

步骤1: 导航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.

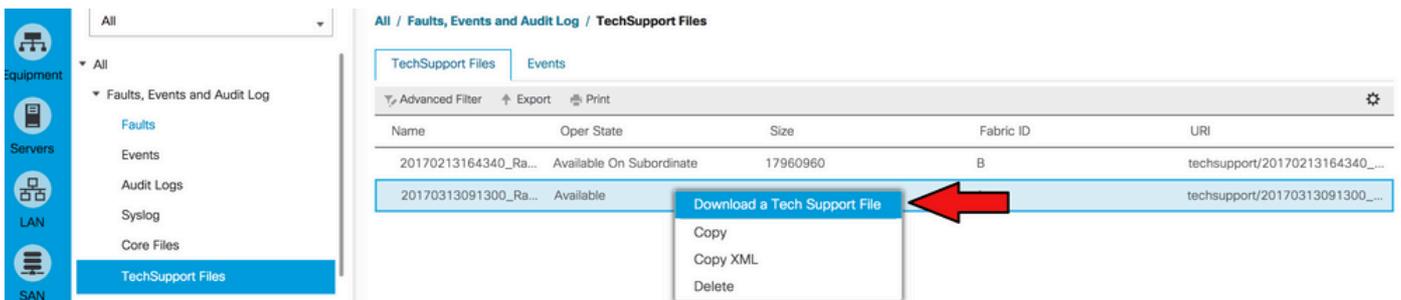
The screenshot shows the Cisco UCS Manager web interface. The left sidebar contains a navigation menu with categories like Equipment, Servers, LAN, SAN, VM, Storage, and Admin. The 'Admin' category is expanded, showing 'Faults, Events and Audit Log' and 'TechSupport Files'. A red arrow labeled '2' points to 'TechSupport Files'. The main content area displays a table of TechSupport Files with columns for Name, Oper State, Size, Fabric ID, and URI. A red arrow labeled '1' points to the 'Admin' icon in the sidebar. A red arrow labeled '3' points to the 'TechSupport Files' menu item. A red arrow labeled '4' points to the 'Create and Download a Tech Support File' button at the bottom of the page.

Name	Oper State	Size	Fabric ID	URI
20170213164340_R...	Available On Subordinate	17960960	B	techsupport
20170313091300_R...	Available	76482560	A	techsupport
20170811143912_R...	Available	103403520	A	techsupport

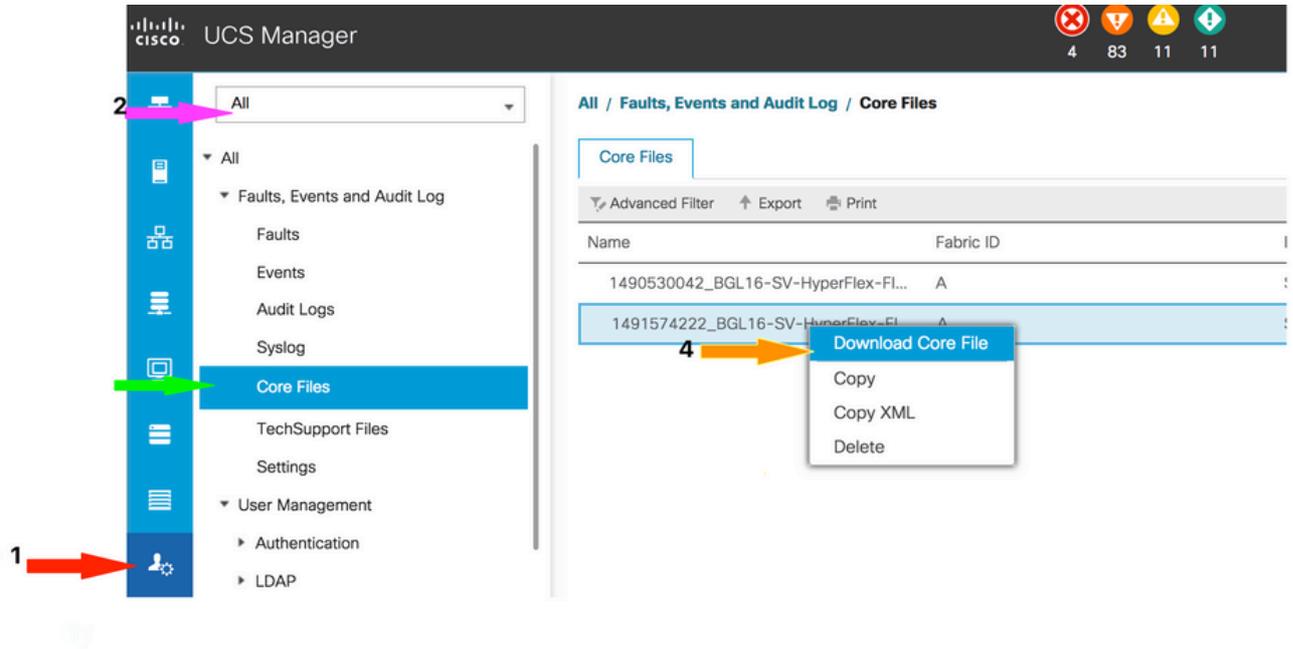
第二步：从选项中选择要下载的技术支持数据。



第三步：生成技术支持文件后，请下载该文件。



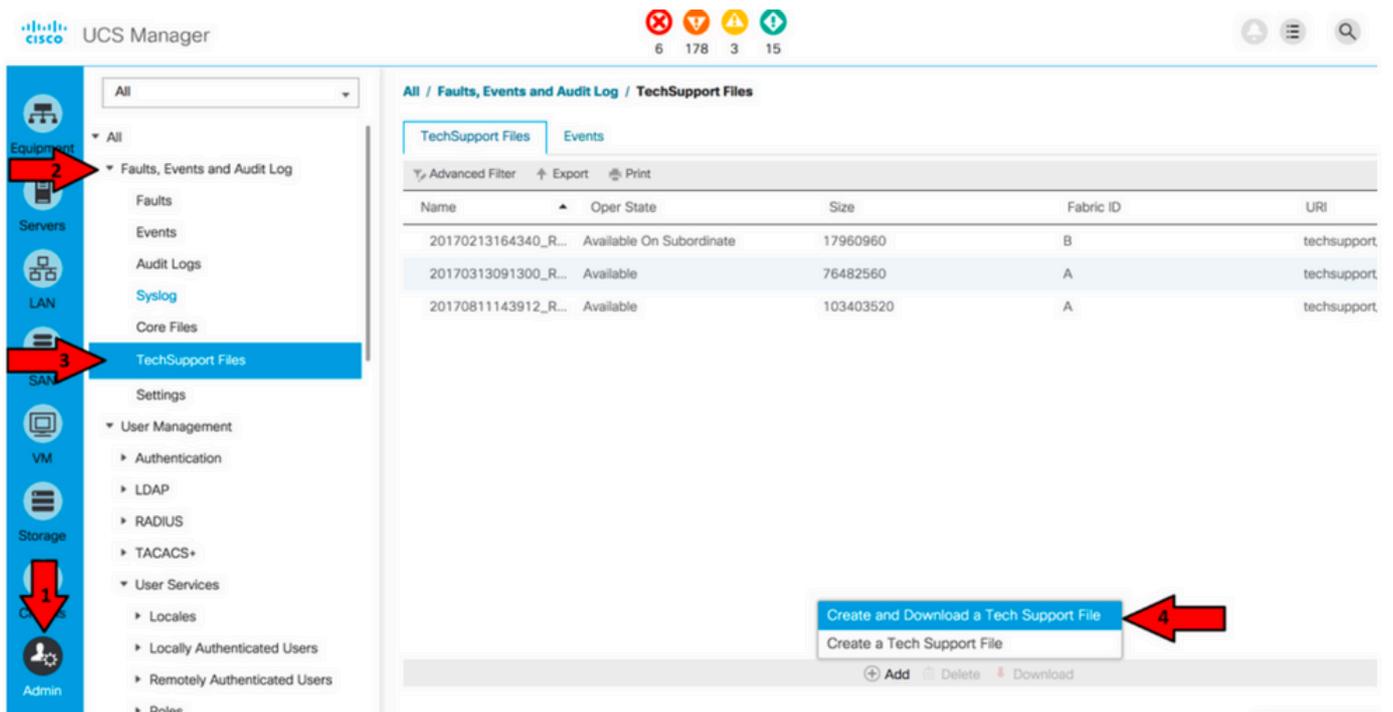
第四步：下载核心文件（如果需要）。



UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器 (包括B、C、S、HX系列)

要创建并下载日志，请执行以下操作：

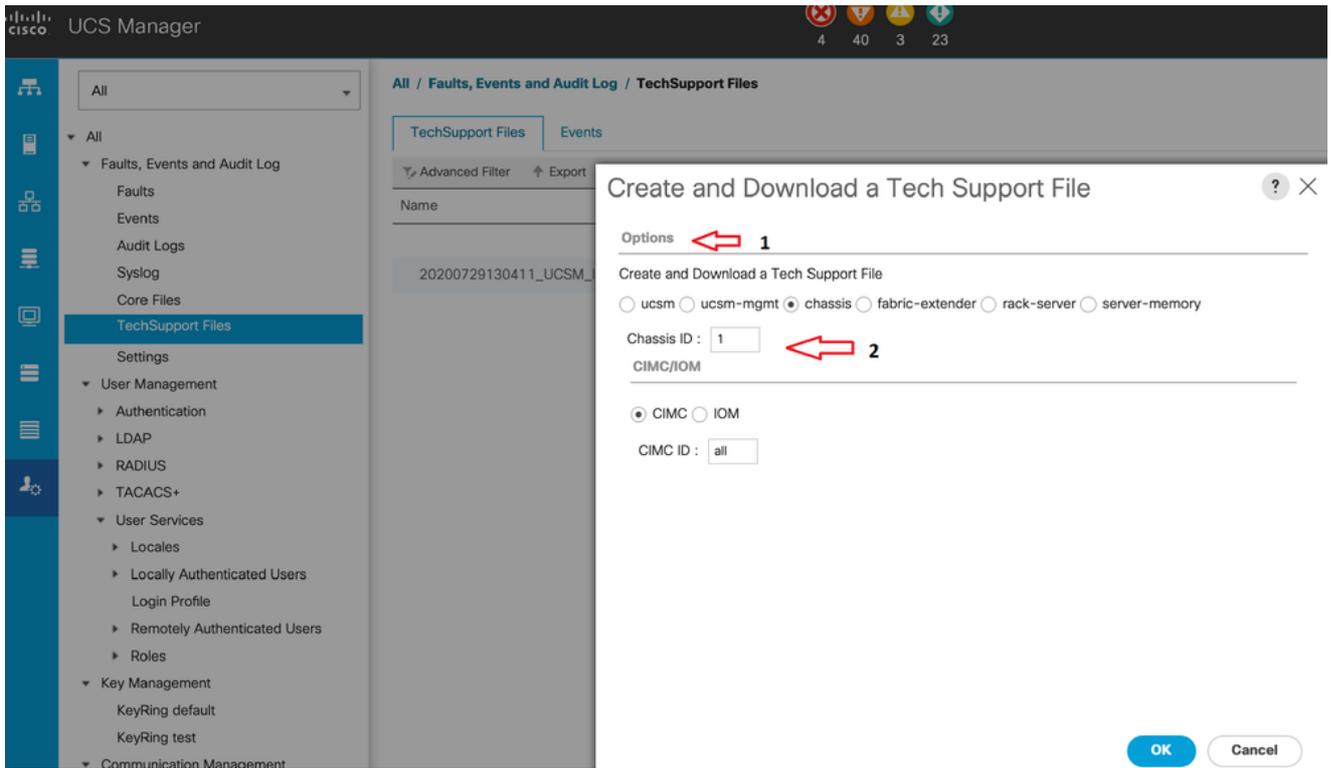
步骤1:导航至 Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files.



第二步：要下载技术支持：

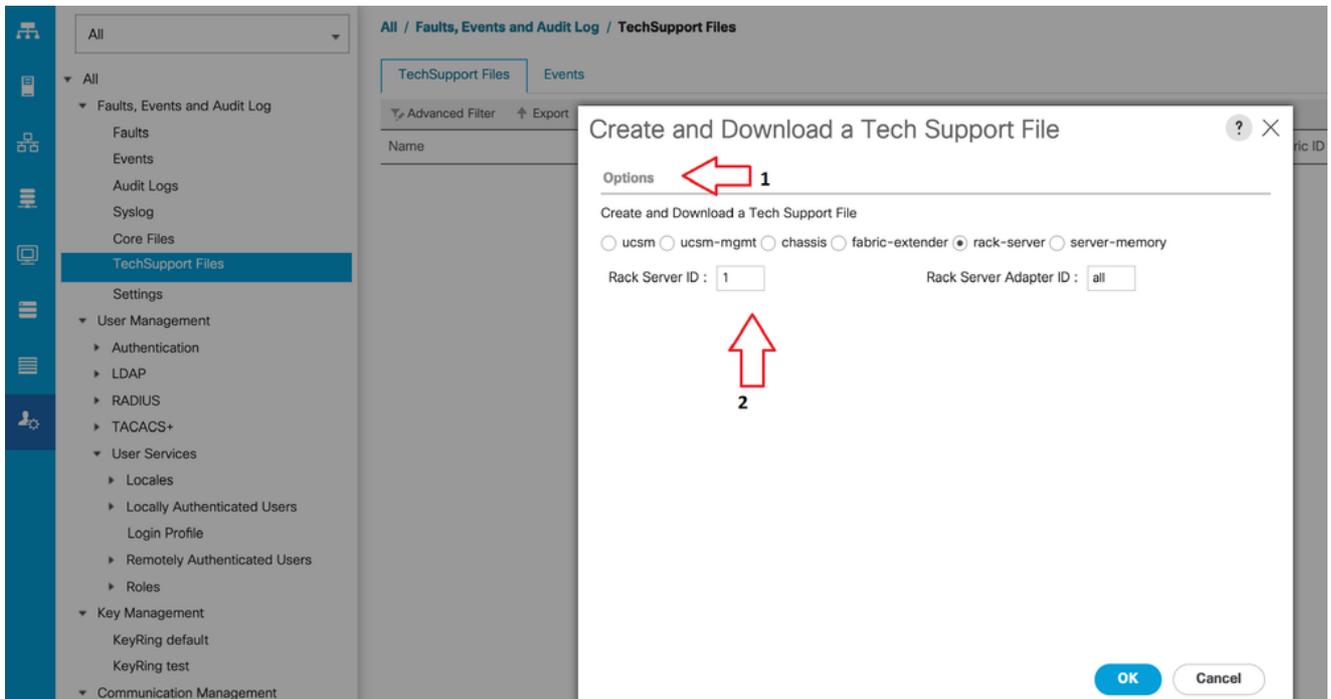
- 对于机箱技术支持（包括B系列服务器）：

在“选项”下，选择“机箱”。输入机箱ID下载技术支持，然后点击确定。



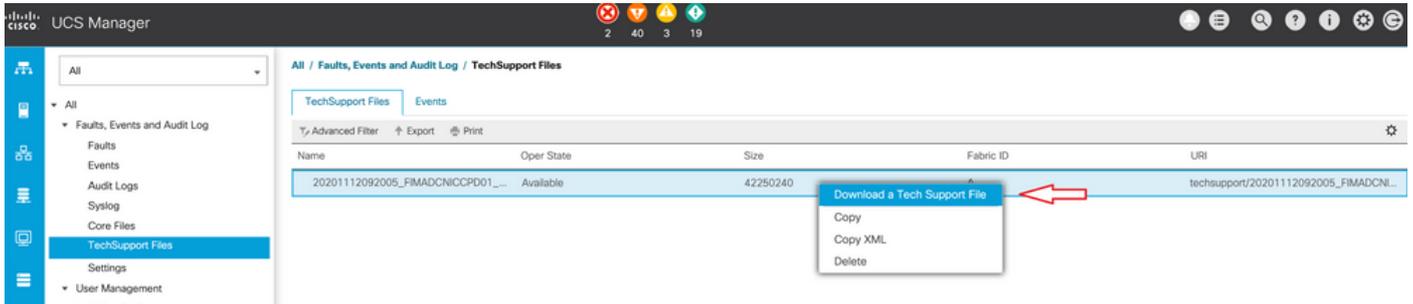
- 对于UCSM托管服务器（包括C、S和Hyperflex系列）：

低于Options,选择rack-server。输入机架服务器ID以下载技术支持，然后点击“确定”。



 注：选择选项 rack-server C系列和HyperFlex服务器。

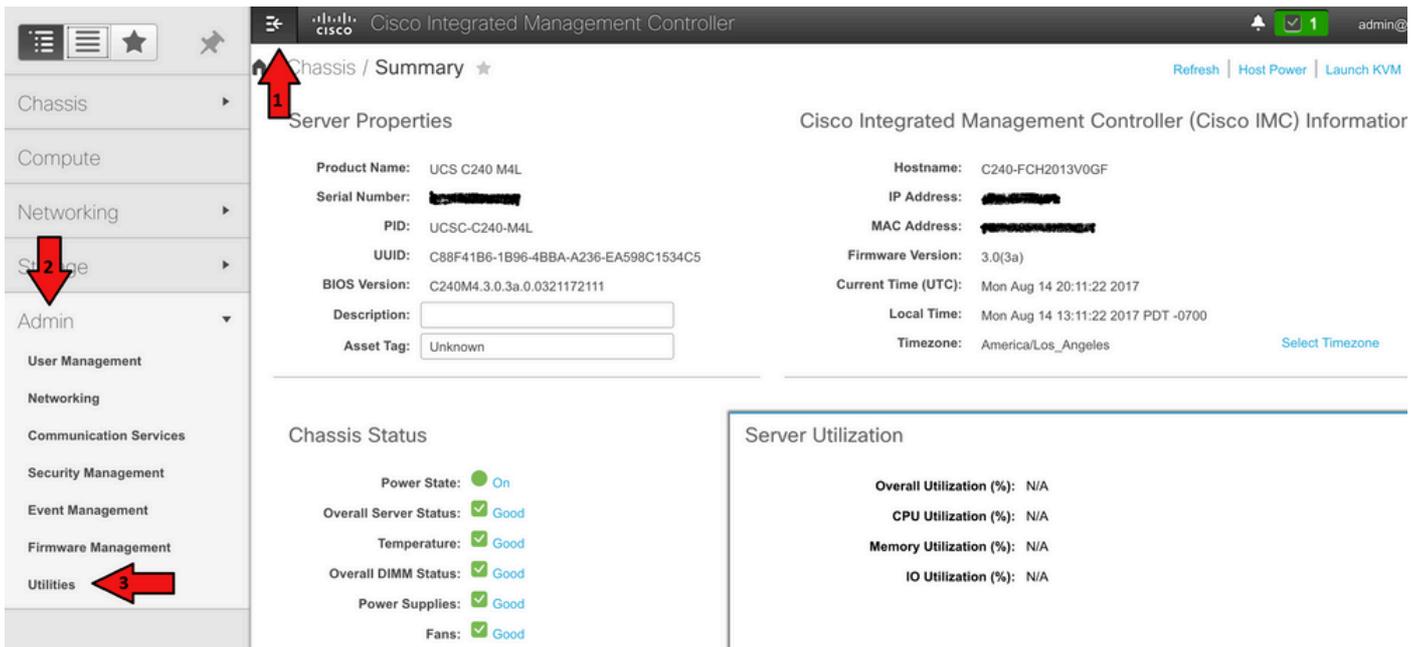
第三步：生成技术支持文件后，请下载该文件。



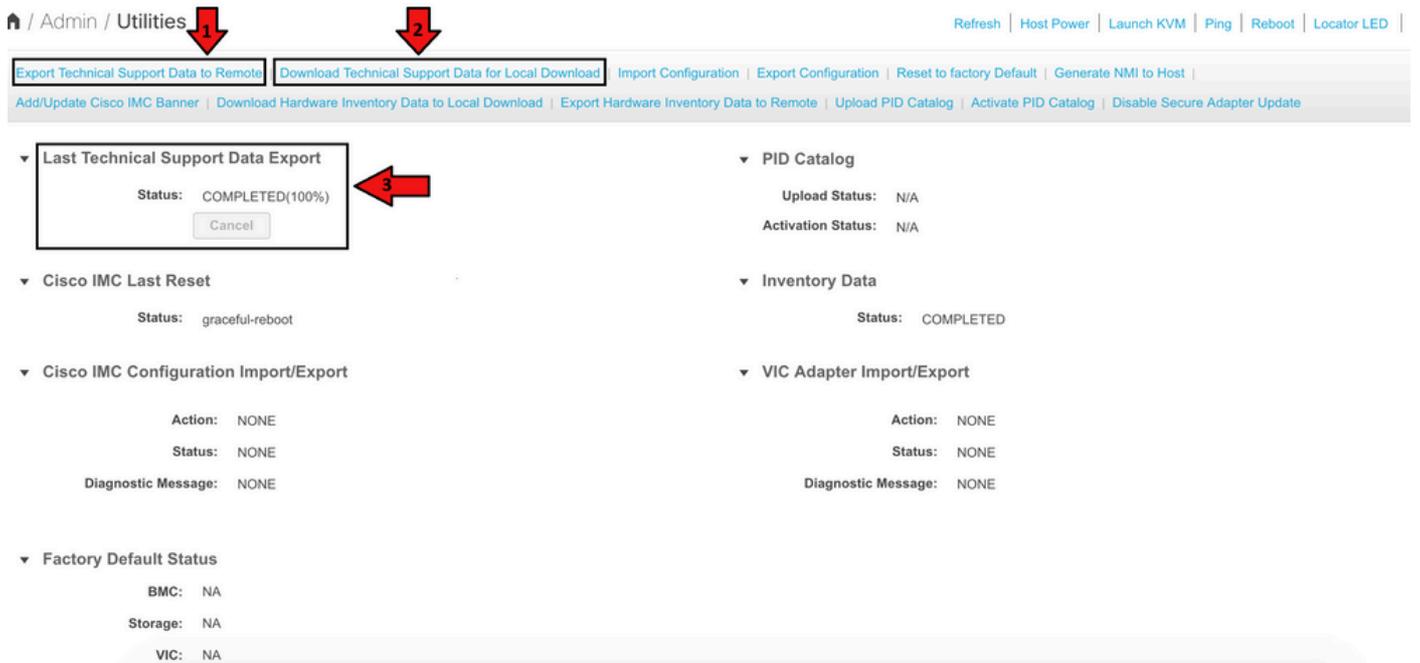
UCS C系列

按照此处所示下载UCS C系列固件新版本中的日志。

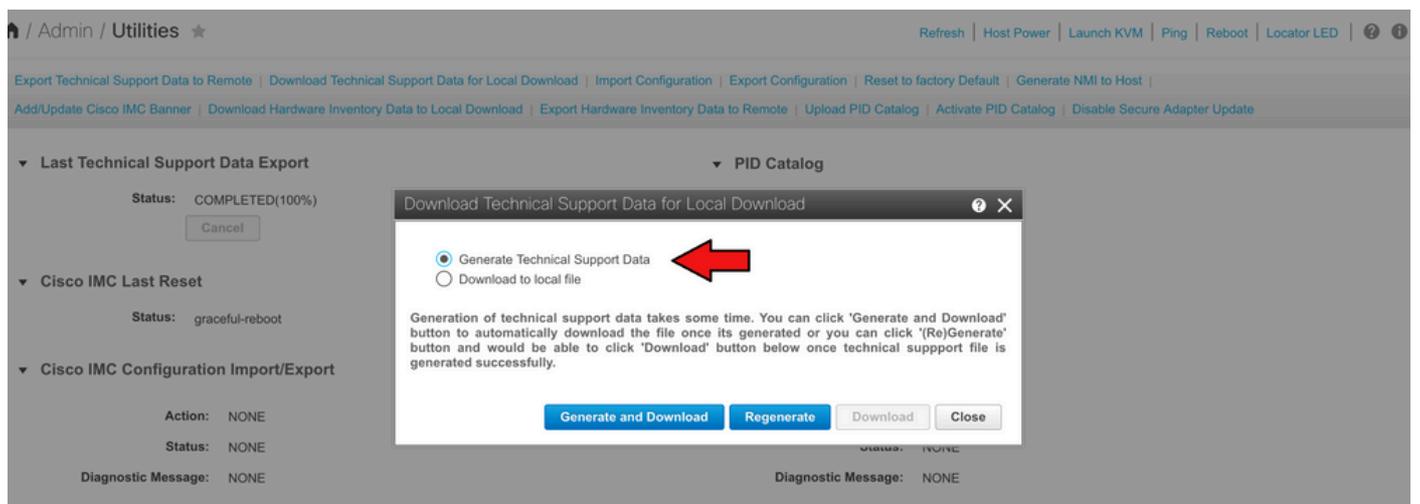
步骤1:登录CIMC并浏览到Admin (管理) 下的Utilities (实用程序) 。



第二步：在Utilities下，有两个选项：Export Technical Support Data to remote和Download Technical Support Data for Local Download。它还显示上次技术支持数据导出的状态。

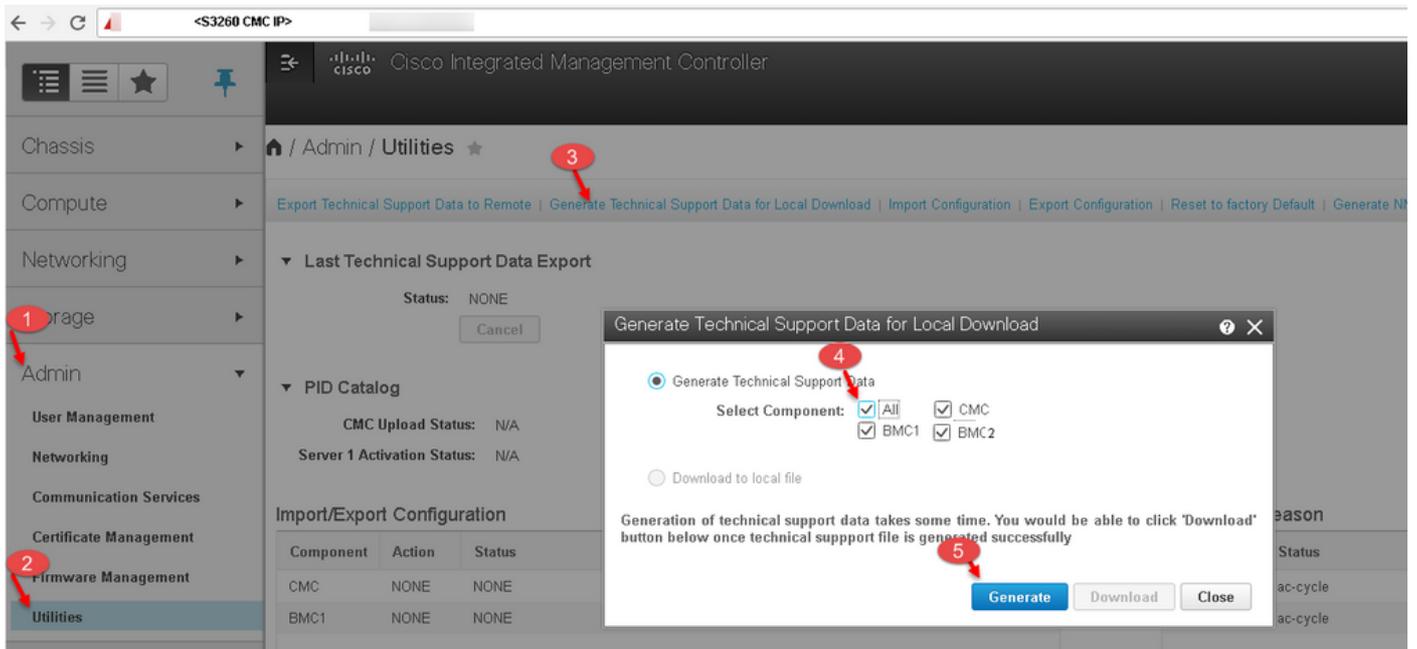


第三步：点击Download Technical Support Data for Local Download以生成和下载技术支持数据。



UCS S系列

在新版本的UCS S系列固件中，下载以下日志：



相关信息

- [Visual Guide to Collect Tech Support Files \(B和C系列 \)](#) (用于较旧的UCSM和CIMC版本)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。