

排除CIMC GUI在加载时挂起的故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题：CIMC GUI加载时挂起](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档提供思科集成管理控制器(CIMC)GUI的解决方案，在Firefox更新到55版及更高版本后加载时，GUI会挂起。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco UCS C系列机架式服务器。
- 思科集成管理控制器(CIMC)。

使用的组件

本文档中的信息基于运行固件2.0(x)和要求Flash Player的早期版本的独立UCS C系列服务器。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

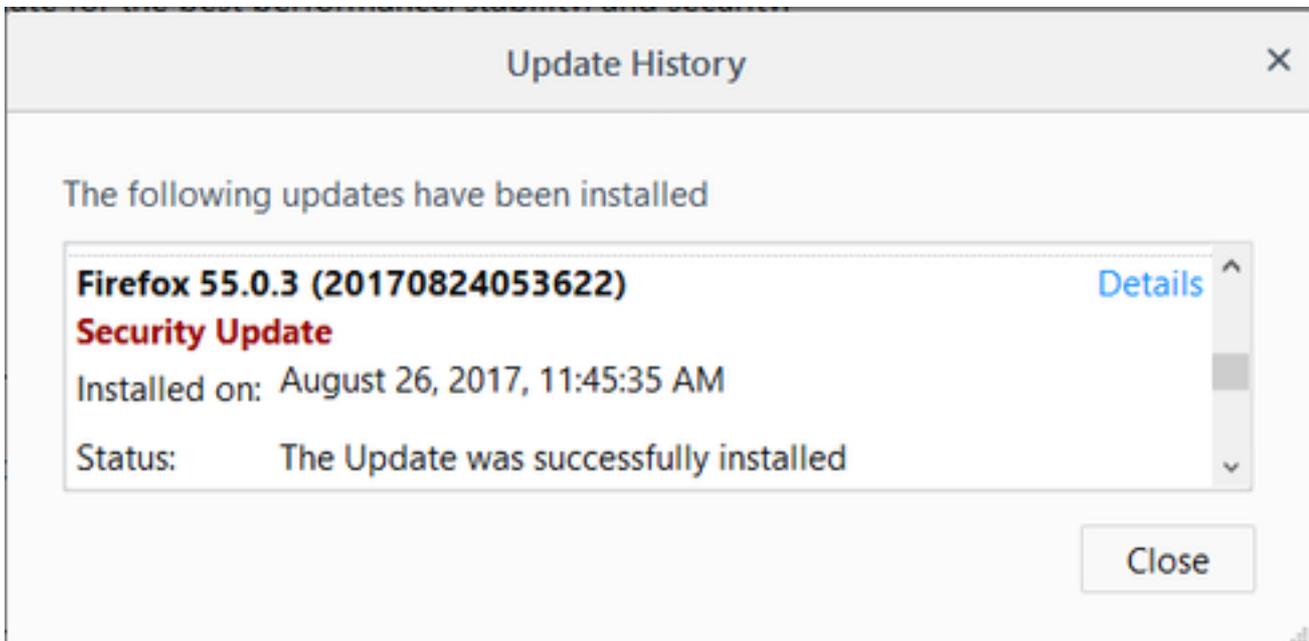
注意：访问CIMC GUI时，管理客户端必须满足或超过CIMC版本说明中在浏览器、操作系统和Java运行时环境(JRE)方面提到的最低系统要求

：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/servers-unified-computing/ucs-c-series-integrated-management-controller/products-release-notes-list.html>

背景信息

在Firefox更新到版本55.0（2017年8月8日推出）后，观察到此行为。

Mozilla更新历史记录显示每个成功安装的更新，如图所示：

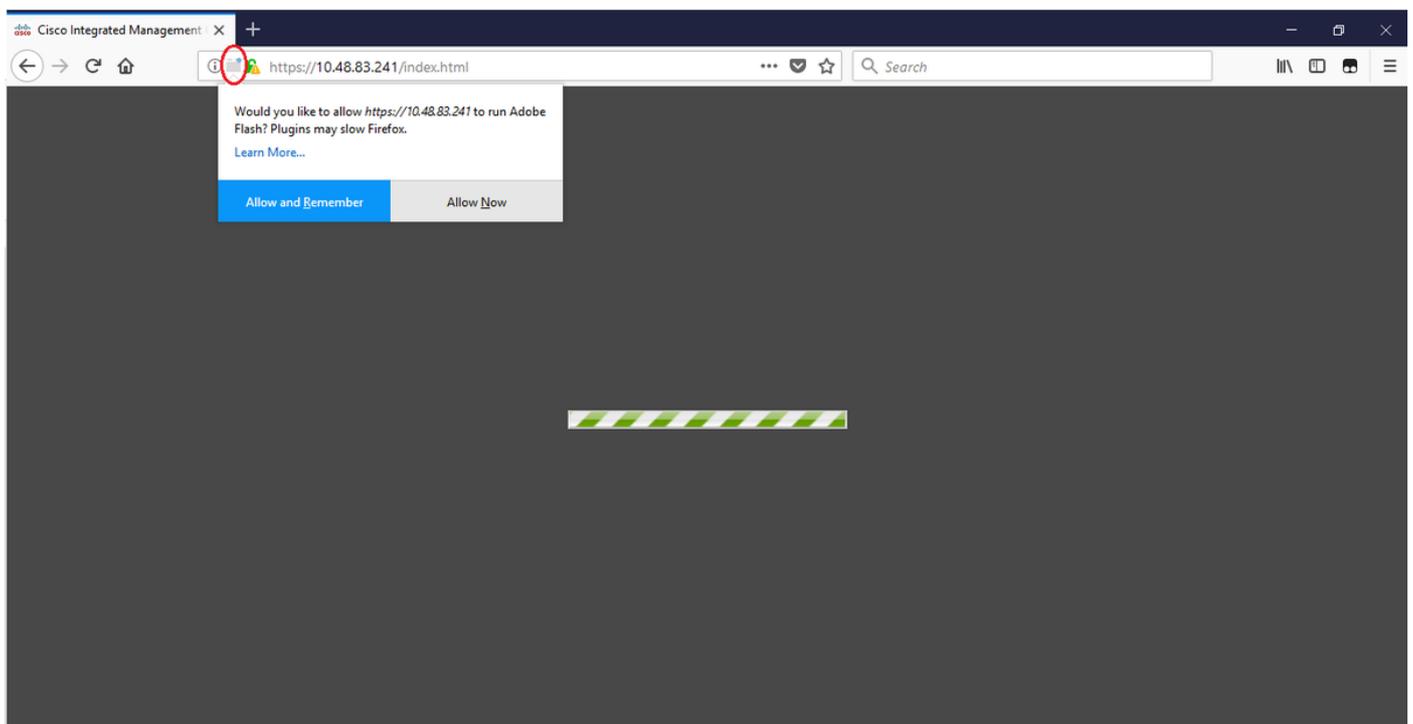


根据Firefox 55.0版本的发行版本注释，默认情况下，他们使Adobe Flash插件点击激活，并且仅在http://和https:// URL方案上允许：

<https://www.mozilla.org/en-US/firefox/55.0/releasenotes/>

有关详细信息，请参阅Firefox插件路线图：<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Plugins/Roadmap>

虽然Firefox中的Adobe Flash插件(Shockwave Flash)设置为**Ask to Activate**，但它不会提示应用程序在登录CIMC GUI后需要Flash Player。但是，您会看到一个空白矩形，按下此矩形后，插件通知图标将出现在地址栏的左端，如图所示：



如果单击消息或通知图标激活插件，Firefox会提示您提供两个选项：

- 立即允许：只激活Flash一次访问。
- 允许并记住：激活Flash，以便以后访问该站点。

一旦您允许该插件，将正常加载缺失的内容。（如果它不是，请重新加载页面，然后重试）。

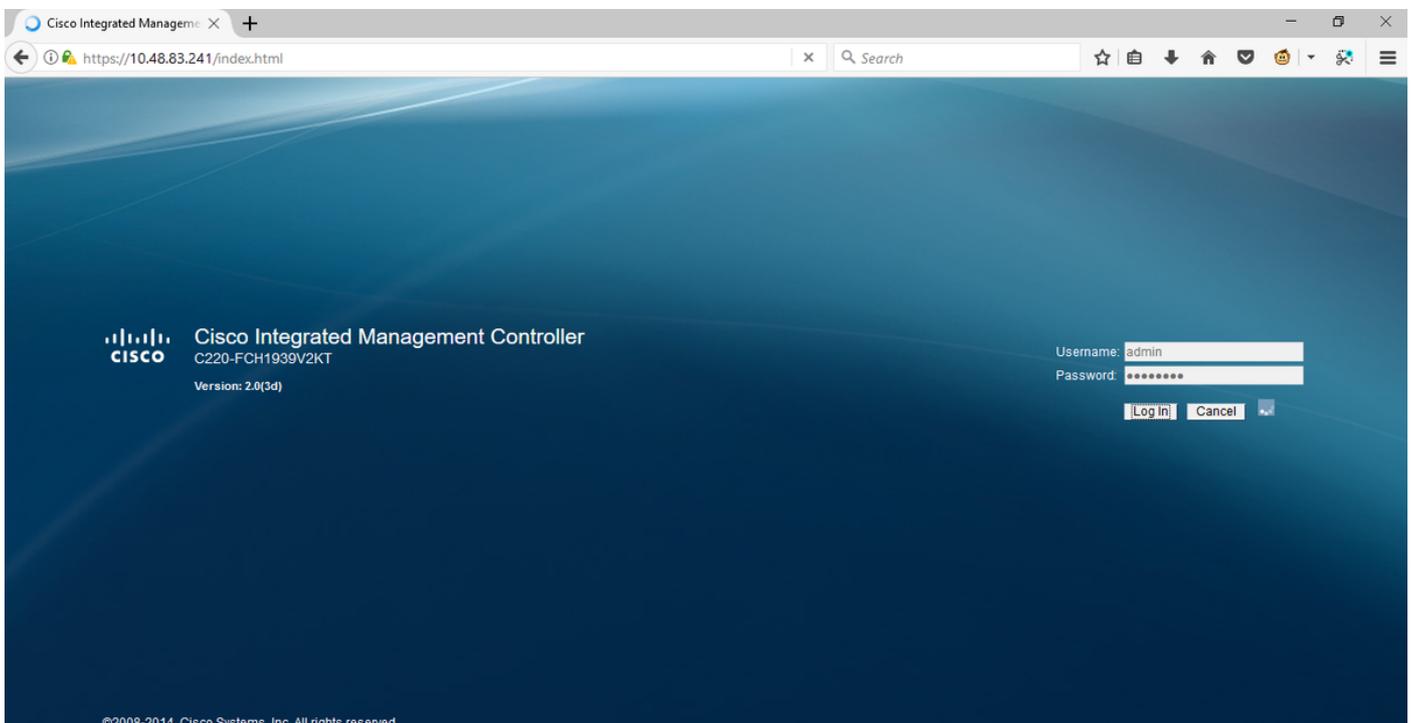
问题：CIMC GUI加载时挂起

输入用户名和密码后，CIMC页面在加载时挂起，永远不要继续。CIMC IP可ping通，SSH工作正常，您可以看到在使用命令show user-session时已建立TCP GUI会话。现在TCP三次握手建立正常，但浏览器显示GUI在加载时已挂起。

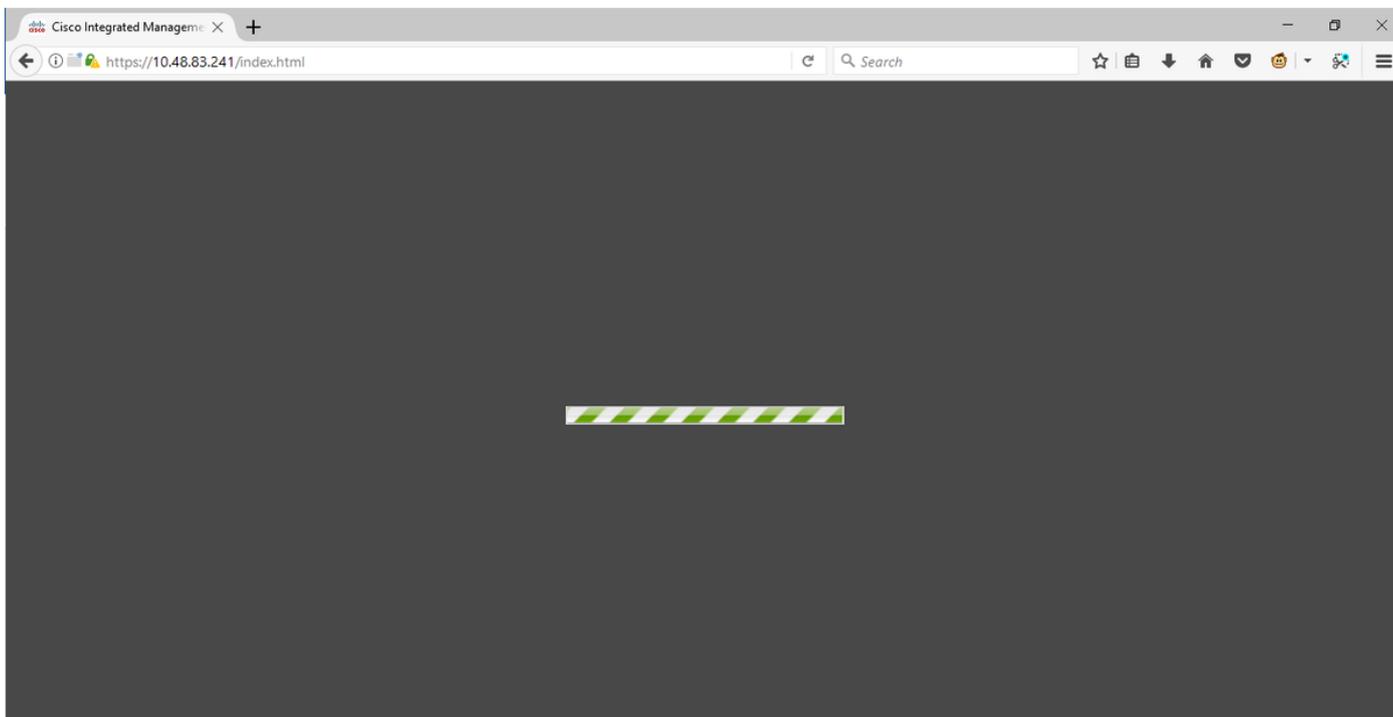
如果Firefox浏览器更新到55版及更高版本，并且浏览器中的Flash Player不是最新版本，则CIMC 2.0(x)和更早版本的问题是可重现的。

注意： CIMC 3.0(x)不能重现问题，因为它不需要Flash Player。

此图显示了登录前的CIMC GUI。



这是您登录后的图像。



登录后与CIMC的SSH会话显示TCP GUI会话，如图所示，当使用此命令show user-session时会建立。

```
10.48.83.241 - PuTTY
Using username "admin".
admin@10.48.83.241's password:
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT# show user-session
ID      Name      IP Address      Type      Killable
-----
19      admin     173.38.209.7    webgui    yes
18      admin     10.63.248.220   CLI       yes
C220-FCH1939V2KT#
```

After Login

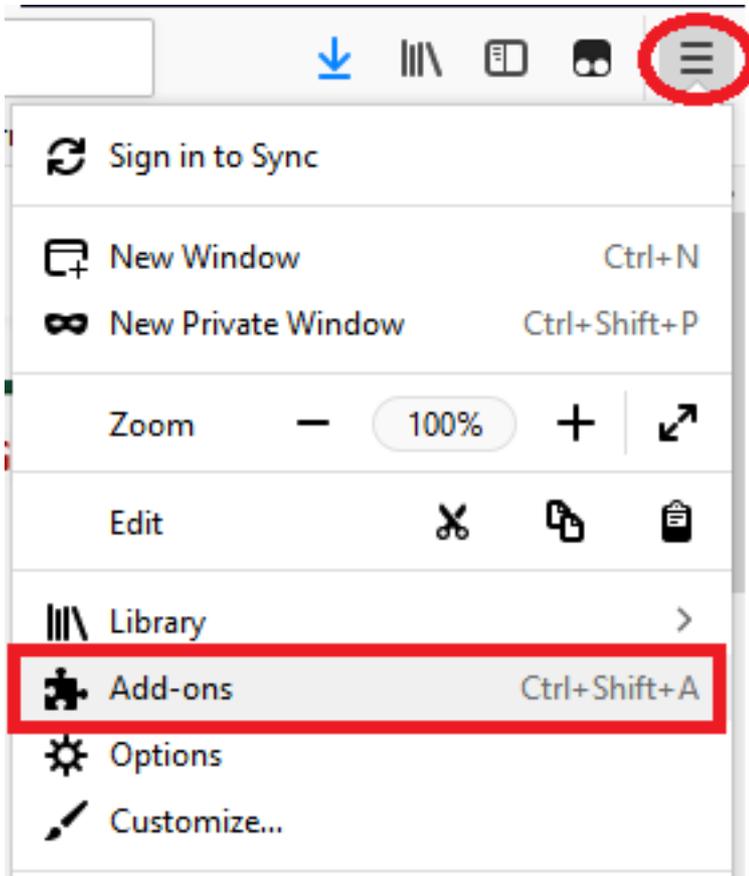
解决方案

当闪存插件在Firefox更新到版本55后设置为Ask to Activate时，您可以通过空白矩形手动启用插件以显示通知。如果要自动运行该插件，请将Shockwave Flash插件的设置更改为**Always Activate**（在Mozilla浏览器上），并确保Adobe Flash Player为最新。然后CIMC GUI加载正常。

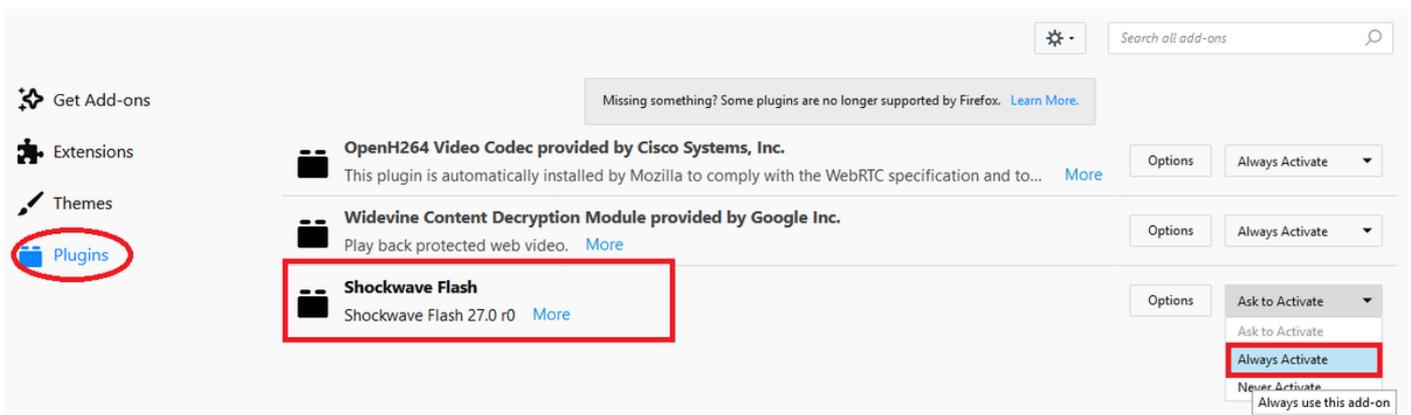
注意：Flash Player有三种不同类型：Internet Explorer的ActiveX版本、浏览器内置的Chrome版本和Firefox的插件版本。

以下是在FireFox中自动启用Adobe Flash Player的步骤：

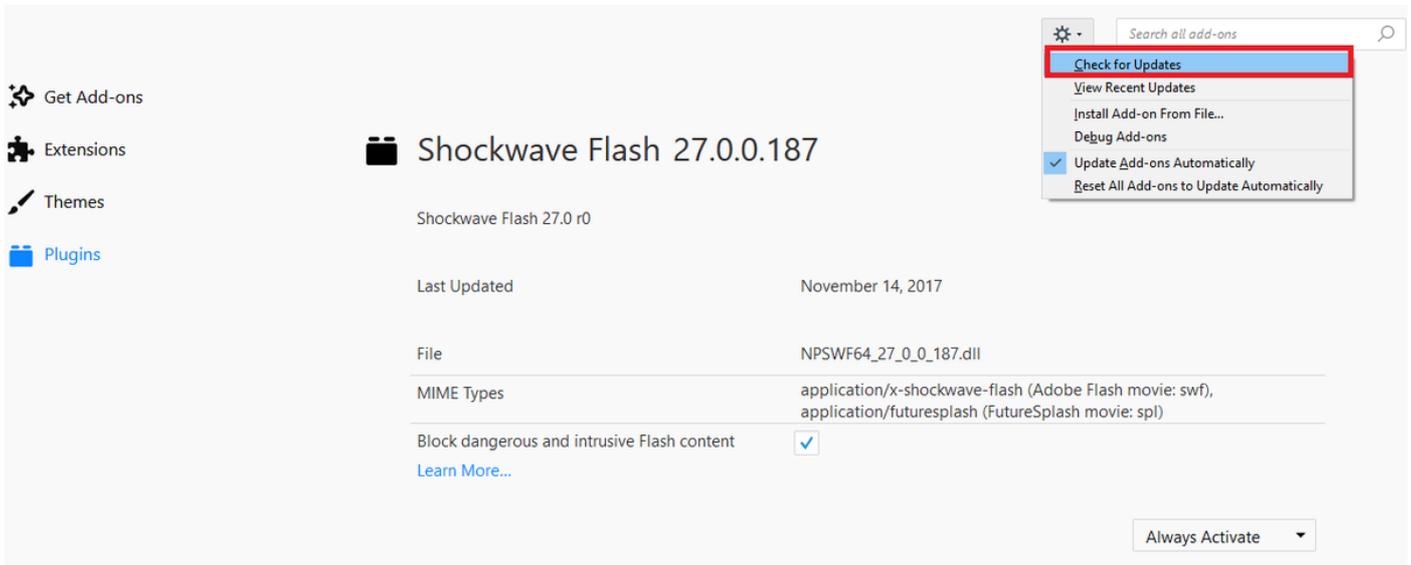
步骤1.打开Firefox浏览器，在右上角单击**三栏图标**并**选择Add-ons**，如图所示：



步骤2.在左侧，单击“插件”。然后单击Shockwave Flash并选择**Always Activate**，如图所示：



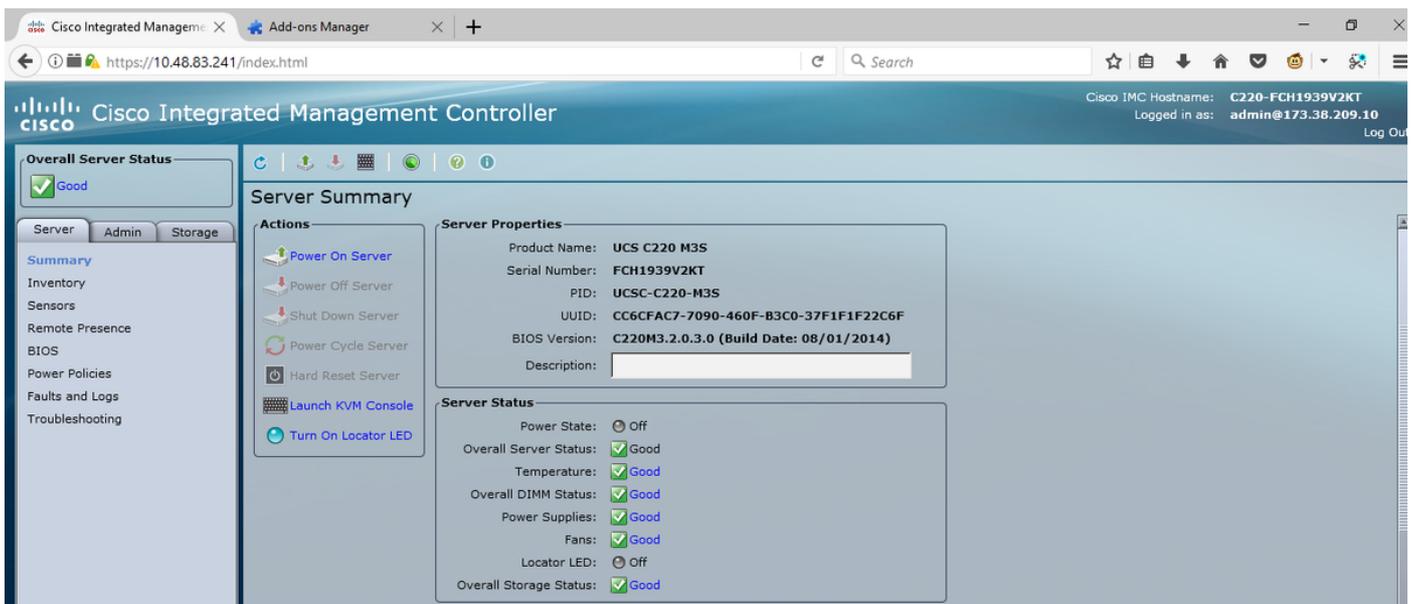
另外，确保Shockwave Flash插件是最新的，为此，请导航至选项并选择**检查更新**，如图所示：



要检查您是否拥有最新版本的Adobe Flash，请访问此网站并单独检查每个浏览器，其中显示您拥有的当前版本和最新版本的表：

<http://get.adobe.com/flashplayer/about/>

CIMC加载良好，因为闪存插件通过空白矩形手动启用，或者当设置更改为“始终激活”时自动启用。另请确保Shockwave Flash插件是最新的。



相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- <https://support.mozilla.org/en-US/kb/why-do-i-have-click-activate-plugins>