Web声誉得分(WBRS)和Web分类引擎常见问题(FAQ)

目录

Web声誉得分(WBRS)和Web分类引擎常见问题(FAQ)。

Web声誉得分的含义是什么？

Web分类意味着什么？

如何在访问日志中查找信誉得分？

如何在我的报告中查找信誉得分？

您在哪里查看基于Web的信誉得分(WBRS)更新日志？

如何验证您是否连接到基于Web的信誉得分(WBRS)更新服务器？

您如何提交网络分类争议？

您如何提交网络信誉得分争议？

已提交争议，但思科网络安全设备(WSA)或思科TALOS上的分数或类别未更新。

思科网络安全设备(WSA)显示的结果不同于思科TALOS，如何解决此问题？

如何计算Web声誉得分？

每个信誉类别（良好、中立、差）的分数范围是多少？

Web声誉范围及其相关操作：

访问策略：

解密策略：

思科数据安全策略：

未分类网站意味着什么？

如何阻止未分类的URL？

数据库更新的频率如何？

如何将URL列入白名单/黑名单？

Web声誉得分(WBRS)和Web分类引擎常见问题(FAQ)。

本文描述有关思科网络安全设备(WSA)的网络信誉得分(WBRS)和分类功能的最常见问题。

Web声誉得分的含义是什么？

Web信誉过滤器将基于Web的信誉得分(WBRS)分配给URL，以确定其包含基于URL的恶意软件的可能性。网络安全设备使用Web信誉得分来识别恶意软件攻击，并在攻击发生之前阻止它们。您可以将网络信誉过滤器与访问、解密和思科数据安全策略配合使用。

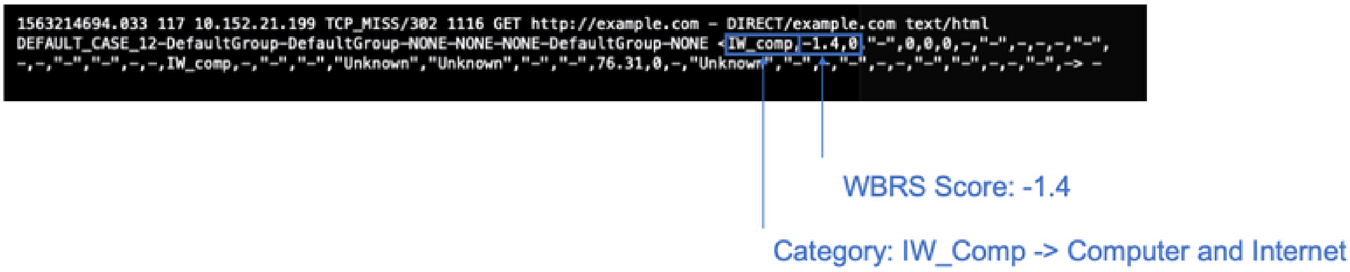
Web分类意味着什么？

Internet网站是根据这些网站的行为和用途进行分类，为了便于代理的管理员，我们将每个网站URL添加到一个预定义类别中，在该类别中，可以对其进行识别以用于安全和报告目的。不属于预

定义类别的网站称为未分类网站，这可能是因为新建网站和缺乏足够的数据/流量，从而确定其类别。这种变化会随着时间的推移而变化。

如何在访问日志中查找信誉得分？

您通过思科网络安全设备(WSA)发出的每个请求都应附加基于Web的信誉得分(WBRS)得分和URL类别。查看该得分的方法之一是通过访问日志，示例如下：基于Web的信誉得分(WBRS)得分是(-1.4)，URL类别是：计算机和互联网。



```
1563214694.033 117 10.152.21.199 TCP_MISS/302 1116 GET http://example.com - DIRECT/example.com text/html
DEFAULT_CASE_12-DefaultGroup-DefaultGroup-NONE-NONE-NONE-DefaultGroup-NONE <IW_comp,-1.4,0,"-",0,0,0,-,"-",-,-,-,"-",
-,-,"-","-",-,-,IW_comp,-,"-","-","Unknown","Unknown","-","-",76.31,0,-,"Unknown","-",-,"-",-,-,"-","-",-,-,"-",-> -
```

WBRS Score: -1.4

Category: IW_Comp -> Computer and Internet

以上屏幕截图的文本参考。

1563214694.033 117 xx.xx.xx.xx TCP_MISS/302 1116 GET https://example.com - DIRECT/example.com text/html DEFAULT_CASE_12-DefaultGroup-DefaultGrou

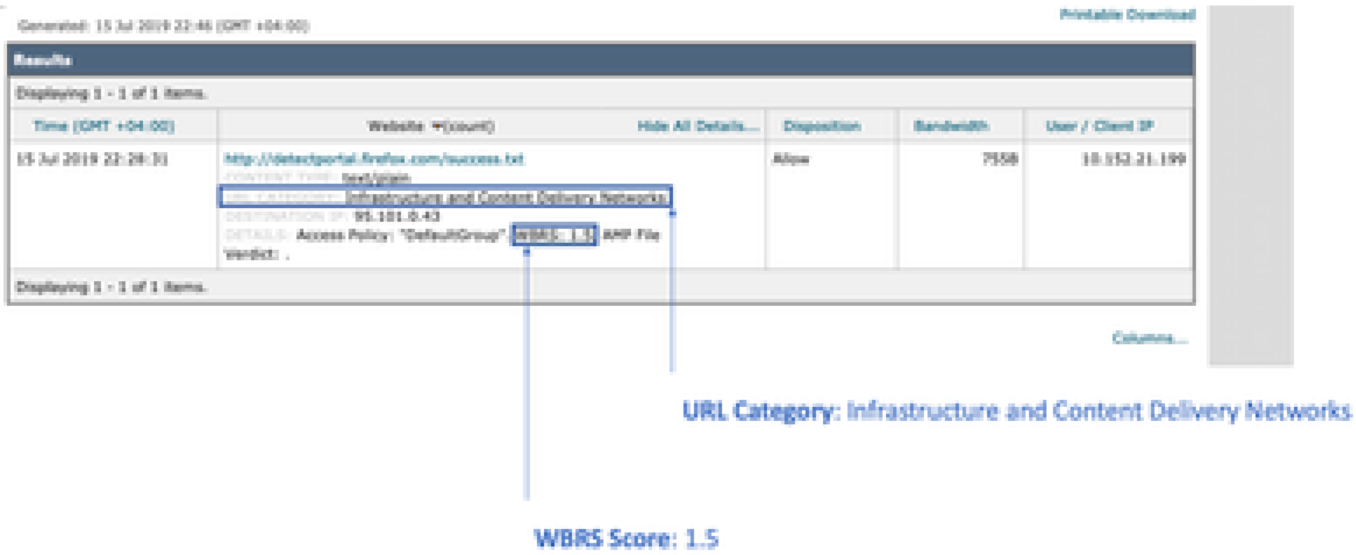
---

注意：

- 访问日志可以从命令行界面(CLI)查看，也可以通过在管理接口IP上使用文件传输协议(FTP)方法进行连接来下载。（请确保在接口上启用FTP）。
- 类别完整列表缩写：https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/wsa/wsa11-7/user_guide/b_WSA_UserGuide_11_7/b_WSA_UserGuide_11_7_chapter_01001.html#

如何在我的报告中查找信誉得分？

1. 导航到思科网络安全设备(WSA) **GUI** -> 报告 -> 网络跟踪。
2. 搜索您要查找的**域**。
3. 在结果页中，单击所需的链接，将显示以下详细信息。



Generated: 15 Jul 2019 22:46 (GMT +04:00)

Printable Download

Results

Displaying 1 - 1 of 1 items.

Time (GMT +04:00)	Website ▾(count) Hide All Details...	Disposition	Bandwidth	User / Client IP
15 Jul 2019 22:28:31	http://detectportal.firefox.com/success.txt CONTENT TYPE: text/plain URL CATEGORY: Infrastructure and Content Delivery Networks DESTINATION IP: 95.101.0.43 DETAILS: Access Policy: "DefaultGroup", WBRS: 1.5, AMP File Verdict: .	Allow	7558	10.152.21.199

Displaying 1 - 1 of 1 items.

Columns...

URL Category: Infrastructure and Content Delivery Networks

WBRS Score: 1.5

您在哪里查看基于Web的信誉得分(WBRS)更新日志？

基于Web的信誉得分(WBRS)更新日志可以在updater_logs下找到，您可以通过文件传输协议(FTP)登录管理界面或通过命令行界面(CLI)下载这些日志。

要使用终端查看日志，请执行以下操作：

1. 打开Terminal。
2. 键入命令tail。
3. 选择logs number（具体取决于配置的日志版本和数量）。
4. 系统将显示日志。

```
WSA.local (SERVICE)> tail

Currently configured logs:
1. "xx.xx.xx.xx" Type: "Configuration Logs" Retrieval: FTP Push - Host
xx.xx.xx.xx
2. "Splunk" Type: "Access Logs" Retrieval: FTP Poll
3. "accesslogs" Type: "Access Logs" Retrieval: FTP Push - Host xx.xx.xx.xx
4. "amp_logs" Type: "AMP Engine Logs" Retrieval: FTP Poll
5. "archiveinspect_logs" Type: "ArchiveInspect Logs" Retrieval: FTP Poll
....
43. "uds_logs" Type: "UDS Logs" Retrieval: FTP Poll
44. "updater_logs" Type: "Updater Logs" Retrieval: FTP Poll
45. "upgrade_logs" Type: "Upgrade Logs" Retrieval: FTP Poll
46. "wbnp_logs" Type: "WBNP Logs" Retrieval: FTP Poll
47. "webcat_logs" Type: "Web Categorization Logs" Retrieval: FTP Poll
48. "webrootlogs" Type: "Webroot Logs" Retrieval: FTP Poll
49. "webtapd_logs" Type: "Webtapd Logs" Retrieval: FTP Poll
50. "welcomeack_logs" Type: "Welcome Page Acknowledgement Logs" Retrieval: FTP
Poll
Enter the number of the log you wish to tail.
[]> 44

Press Ctrl-C to stop scrolling, then `q` to quit.
```

```
Mon Jul 15 19:24:04 2019 Info: mcafee updating the client manifest
Mon Jul 15 19:24:04 2019 Info: mcafee update completed
Mon Jul 15 19:24:04 2019 Info: mcafee waiting for new updates
Mon Jul 15 19:36:43 2019 Info: wbrs preserving wbrs for upgrades
Mon Jul 15 19:36:43 2019 Info: wbrs done with wbrs update
Mon Jul 15 19:36:43 2019 Info: wbrs verifying applied files
Mon Jul 15 19:36:58 2019 Info: wbrs Starting heath monitoring
Mon Jul 15 19:36:58 2019 Info: wbrs Initiating health check
Mon Jul 15 19:36:59 2019 Info: wbrs Healthy
Mon Jul 15 19:37:14 2019 Info: wbrs Initiating health check
Mon Jul 15 19:37:15 2019 Info: wbrs Healthy
Mon Jul 15 19:37:30 2019 Info: wbrs Initiating health check
Mon Jul 15 19:37:31 2019 Info: wbrs Healthy
Mon Jul 15 19:37:46 2019 Info: wbrs Initiating health check
Mon Jul 15 19:37:47 2019 Info: wbrs Healthy
Mon Jul 15 19:38:02 2019 Info: wbrs updating the client manifest
Mon Jul 15 19:38:02 2019 Info: wbrs update completed
Mon Jul 15 19:38:03 2019 Info: wbrs waiting for new updates
Mon Jul 15 20:30:23 2019 Info: Starting scheduled release notification fetch
Mon Jul 15 20:30:24 2019 Info: Scheduled next release notification fetch to occur at Mon Jul 15 23:30:24
Mon Jul 15 23:30:24 2019 Info: Starting scheduled release notification fetch
Mon Jul 15 23:30:25 2019 Info: Scheduled next release notification fetch to occur at Tue Jul 16 02:30:25
```

如何验证您是否连接到基于Web的信誉得分(WBRS)更新服务器？

为了确保您的思科Web安全设备(WSA)能够获得新的更新。请验证您与以下传输控制协议(TCP)端口80和443上的思科更新服务器是否具有连接：

```
wsa.local (SERVICE)> telnet updates.ironport.com 80
Trying xx.xx.xx.xx...
Connected to updates.ironport.com.
Escape character is '^]'.

wsa.calo (SERVICE)> telnet upgrades.ironport.com 80
Trying xx.xx.xx.xx...
Connected to upgrades.ironport.com.
Escape character is '^]'.
```

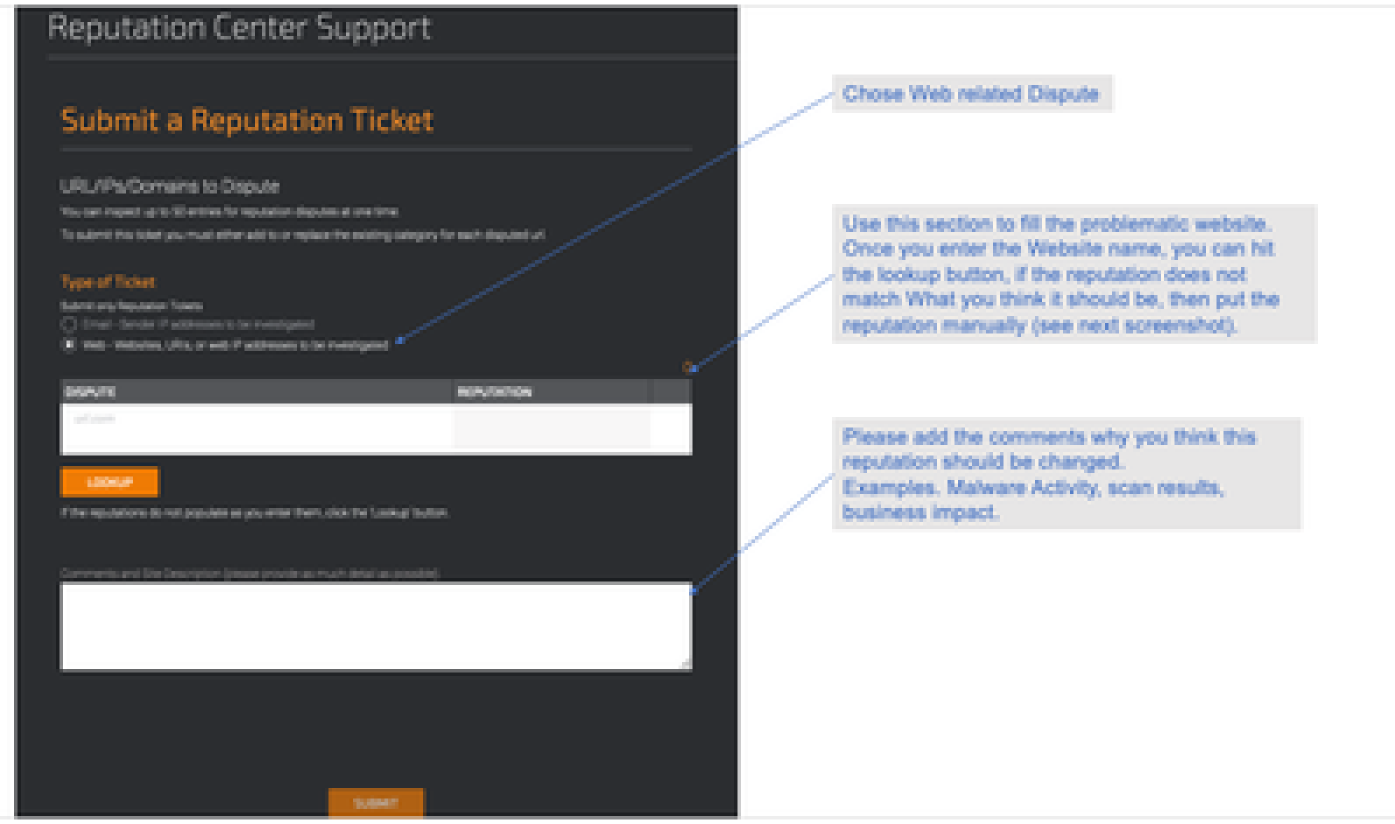
注意：如果您有任何上游代理，请通过上游代理执行上述测试。

您如何提交网络分类争议？

确认思科网络安全设备(WSA)和思科TALOS具有相同的信誉得分，但您仍认为此结果无效，则需要通过提交与思科TALOS团队的争议来修复此问题。

这可以通过以下链接来实现：https://talosintelligence.com/reputation_center/support

为提交 争议，请遵循以下说明。



Reputation Center Support

Submit a Reputation Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

You can inspect up to 50 entries for reputation disputes at one time.

To submit this ticket you must either add to or replace the existing category for each disputed url.

Type of Ticket

Submit only Reputation Tickets

○ Email - Sender IP addresses to be investigated

● Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

DISPUTE	REPUTATION
url.com	

LOOKUP

If the reputations do not populate as you enter them, click the 'Lookup' button.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible)

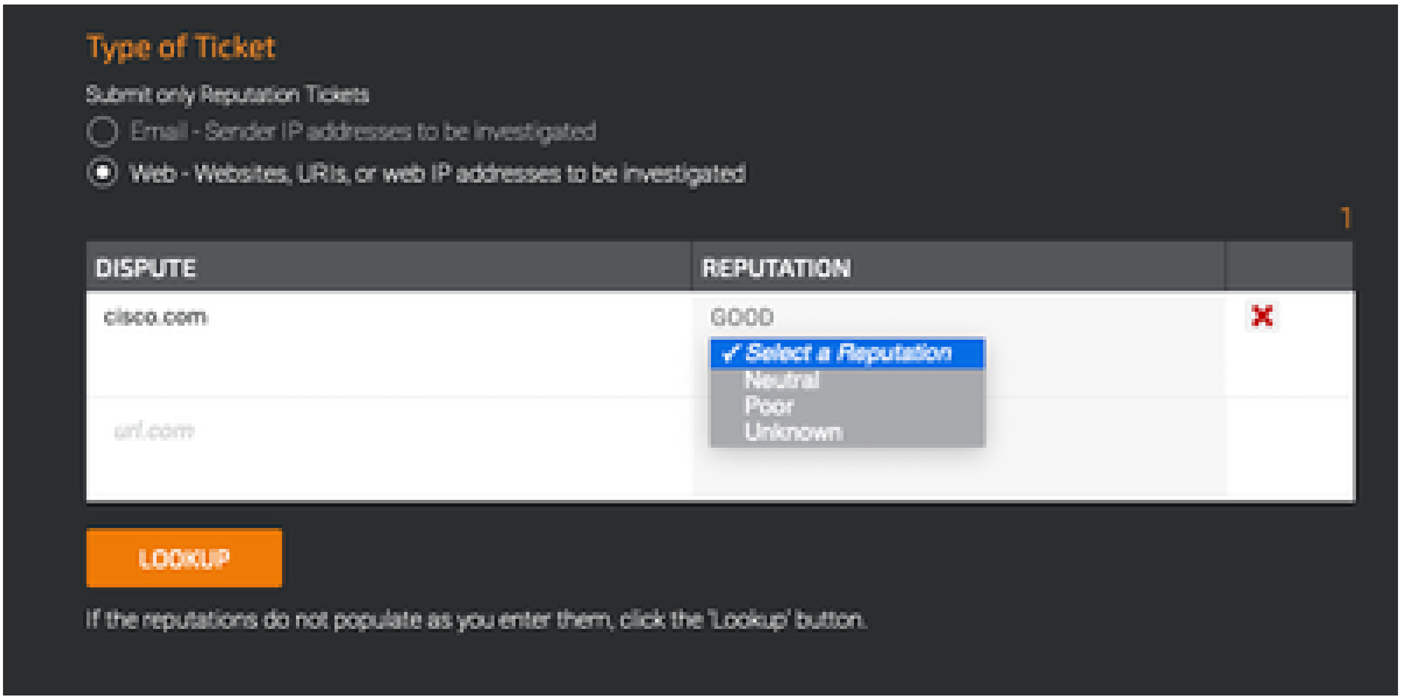
SUBMIT

Chose Web related Dispute

Use this section to fill the problematic website. Once you enter the Website name, you can hit the lookup button, if the reputation does not match What you think it should be, then put the reputation manually (see next screenshot).

Please add the comments why you think this reputation should be changed. Examples. Malware Activity, scan results, business impact.

点击查找和手动更改分数的选项后的结果。



Type of Ticket

Submit only Reputation Tickets

○ Email - Sender IP addresses to be investigated

● Web - Websites, URIs, or web IP addresses to be investigated

1

DISPUTE	REPUTATION	
cisco.com	GOOD	✗
url.com		

LOOKUP

If the reputations do not populate as you enter them, click the 'Lookup' button.

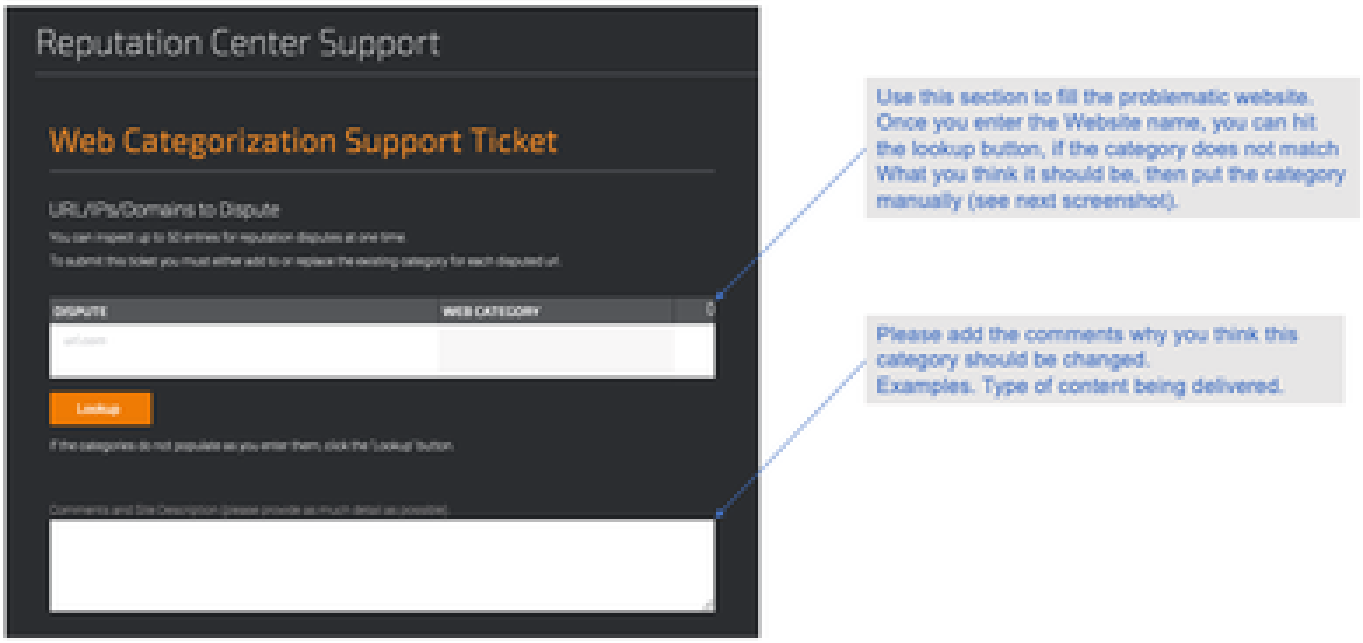
注意：Cisco TALOS提交可能需要一些时间才能在数据库中反映出来，如果问题非常紧急，您可以随时创建白名单或阻止列表，作为在Cisco后端解决该问题之前的一种解决方法。为此，您可以选中此部分（如何设置白名单或黑名单URL）。

您如何提交网络信誉得分争议？

在确认思科网络安全设备(WSA)和思科TALOS具有相同的分类后，您仍然认为此结果无效，需要通过提交与思科TALOS团队的争议来修复此问题。

转至TALOS网站中的分类提交页面：https://talosintelligence.com/reputation_center/support#categorization

为提交 争议，请遵循以下说明。



Reputation Center Support

Web Categorization Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

You can inspect up to 50 entries for reputation disputes at one time.

To submit this ticket you must either add to or replace the existing category for each disputed url.

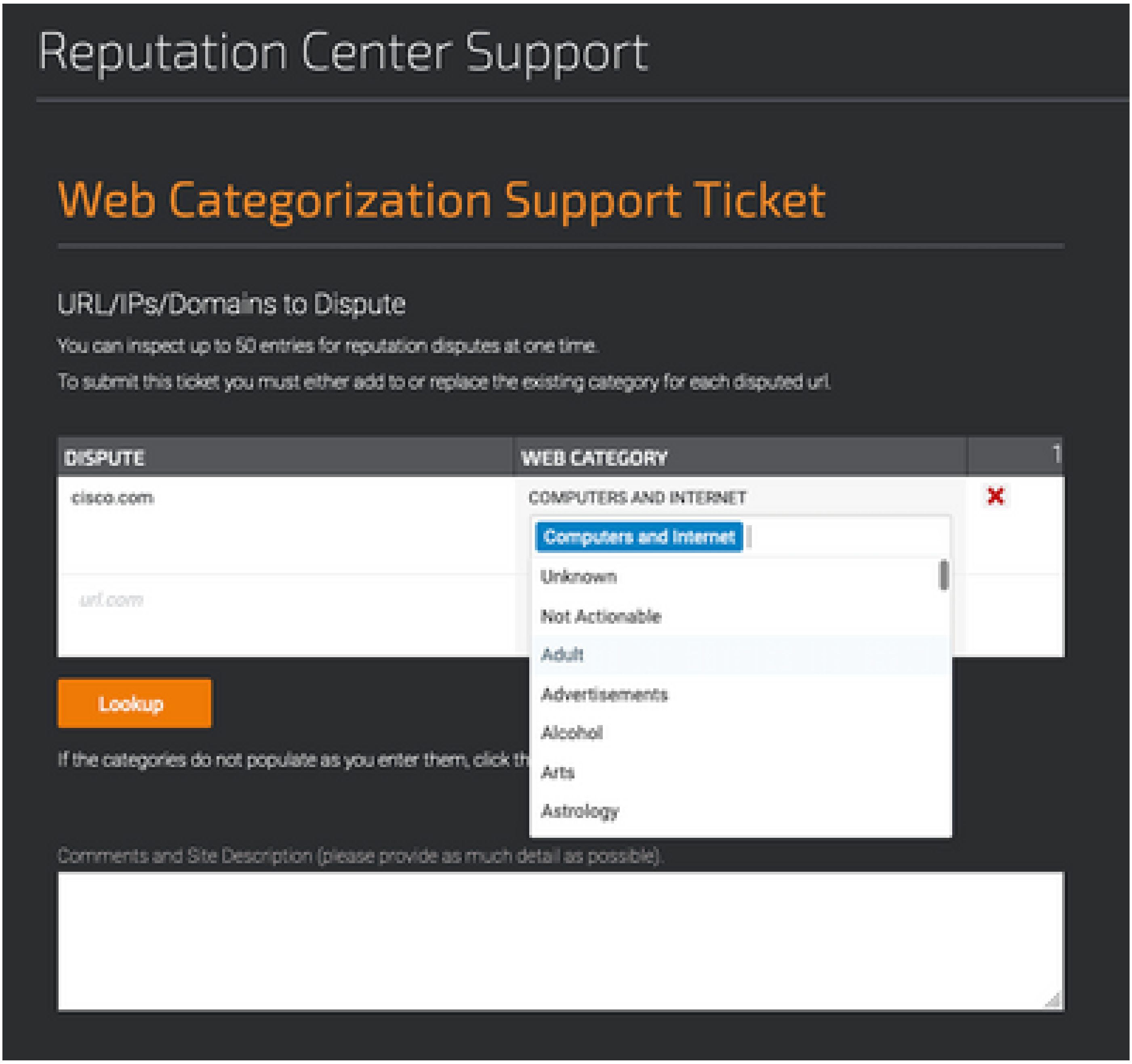
If the categories do not populate as you enter them, click the 'Lookup' button.

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible)

Use this section to fill the problematic website. Once you enter the Website name, you can hit the lookup button, if the category does not match What you think it should be, then put the category manually (see next screenshot).

Please add the comments why you think this category should be changed. Examples. Type of content being delivered.

要更新类别，请从下拉菜单中选择您认为更适合网站的内容，并确保您遵守注释指南。



Reputation Center Support

Web Categorization Support Ticket

URL/IPs/Domains to Dispute

You can inspect up to 50 entries for reputation disputes at one time.

To submit this ticket you must either add to or replace the existing category for each disputed url.

DISPUTE	WEB CATEGORY
cisco.com	COMPUTERS AND INTERNET
url.com	

If the categories do not populate as you enter them, click th

Comments and Site Description (please provide as much detail as possible).

已提交争议，但思科网络安全设备(WSA)或思科TALOS上的分数或类别未更新。

如果您已向思科TALOS提交案例且信誉/分数在3-4天内未更新。您可以检查更新设置并确保您可以访问思科更新的服务器。如果所有这些步骤都正常，则您可以继续操作，向思科TAC提交票证，思科工程师将帮助您与思科TALOS团队进行后续操作。

注意：您可以应用WHITELIST/BLOCKLIST解决方法应用所需的操作，直到类别/信誉从Cisco TALOS团队得到更新。

思科网络安全设备(WSA)显示的结果不同于思科TALOS，如何解

决此问题？

数据库在思科网络安全设备(WSA)上可能由于多种原因而过期，主要与我们的更新服务器进行通信，请按照以下步骤验证您是否具有正确的更新服务器和连接。

1. 确认端口80和443上有Cisco Update服务器的连接：

```
wsa.local (SERVICE)> telnet updates.ironport.com 80
Trying xx.xx.xx.xx...
Connected to updates.ironport.com.
Escape character is '^]'.

wsa.calo (SERVICE)> telnet upgrades.ironport.com 80
Trying xx.xx.xx.xx...
Connected to upgrades.ironport.com.
Escape character is '^]'.
```

2. 如果您有任何上游代理，请确保上游代理确保您通过上游代理执行上述测试。

3. 如果连接良好但您仍然看到差异，则手动强制执行更新：从CLI或GUI->安全服务->恶意软件防护-> updatenow。

等待几分钟，如果此操作不起作用，请检查下一步。

4. 此时，您需要检查updater_logs：打开终端：CLI->tail->（选择updater_logs日志文件的数量。）这将使更新日志仅显示新行。

日志行应以下面的行开头“Received remote command to signal a manual update”：

```
Mon Jul 15 19:14:12 2019 Info: Received remote command to signal a manual update
Mon Jul 15 19:14:12 2019 Info: Starting manual update
Mon Jul 15 19:14:12 2019 Info: Acquired server manifest, starting update 342
Mon Jul 15 19:14:12 2019 Info: wbrs beginning download of remote file "http://updates
Mon Jul 15 19:14:12 2019 Info: wbrs released download lock
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: wbrs successfully downloaded file "wbrs/3.0.0/ip/defau
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: wbrs started applying files
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: wbrs started applying files
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: wbrs applying component updates
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: Server manifest specified an update for mcafee
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: mcafee was signalled to start a new update
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: mcafee processing files from the server manifest
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: mcafee started downloading files
Mon Jul 15 19:14:13 2019 Info: mcafee waiting on download lock
```

5. 检查是否有“严重/警告”消息，更新日志都是很容易读取的错误，很有可能会引导您找到问题所在。

6. 如果没有答案，您可以继续操作，在思科的支持下使用上述步骤的结果打开一张故障单，他们将会很乐意提供帮助。

如何计算Web声誉得分？

为特定网站分配得分时考虑的一些参数：

- URL分类数据
- 存在可下载的代码
- 存在冗长、模糊的最终用户许可协议(EULA)
- 全局卷和卷更改
- 网络所有者信息
- URL历史记录
- URL的期限
- 存在于任何阻止列表中
- 出现在任何允许列表中
- 常用域的URL拼写错误
- 域注册器信息
- IP地址信息

每个信誉类别（良好、中立、差）的分数范围是多少？

Web声誉范围及其相关操作：

访问策略：

分数	操作	描述	示例
-10 到 -6.0 （差）	阻止	错误的站点。请求被阻止，并且无需进一步进行恶意软件扫描发生。	• URL下载信息，但不下载。 • 用户权限。 • URL量突然激增。 • URL是常用域的拼写错误。
-5.9 到 5.9 （中立）	扫描	不确定地点。请求是传递给DVS引擎进一步扫描恶意软件。此DVS引擎扫描请求和服务器响应内容。	• 最近创建的URL • 动态IP地址并包含 • 可下载内容。 • 网络所有者IP地址具有 • 正的Web声誉得分。
6.0 到 10.0 (好)	允许	好地点。允许请求。无需进行恶意软件扫描。	• URL不包含可下载的内容。 • 历史悠久、信誉良好的大流量域。 • 域存在于多个允许列表中。 • 没有指向信誉不佳的URL的链接。

解密策略：

分数	操作	描述
-10 到 -9.0 （差）	丢弃	错误的站点。请求会被丢弃，并且不会向最终用户发送通知。使用请谨慎使用此设置。
-8.9 到 5.9 （中立）	解密	不确定地点。允许请求，但连接已解密 和访问策略应用于已解密的流量。
6.0 到 10.0 (好)	通过	好地点。请求通过而不进行检测或解密。

思科数据安全策略：

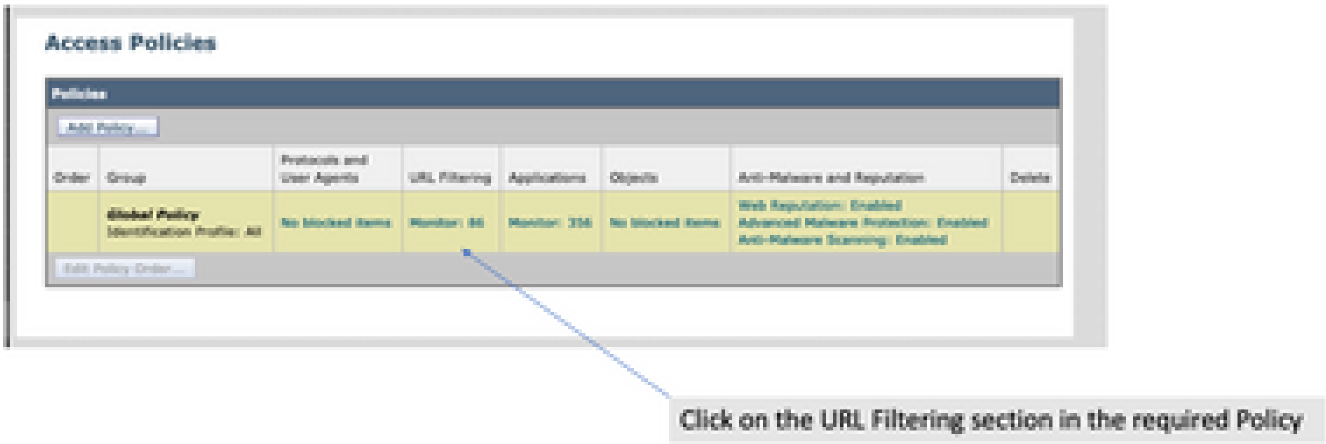
分数	操作	描述
-10 到 -6.0 （差）	阻止	错误的站点。事务被阻止，并且不会进行进一步扫描。
-5.9 到 0.0 （中立）	监控	不会基于Web信誉阻止事务，并将继续进行内容检查（文件类型和大小）。 注意监控没有分数的站点。

未分类网站意味着什么？

未分类的URL是指思科数据库没有足够信息来确认其类别的URL。通常为新创建的网站。

如何阻止未分类的URL？

1. 转到所需的访问策略：网络安全管理器->访问策略。



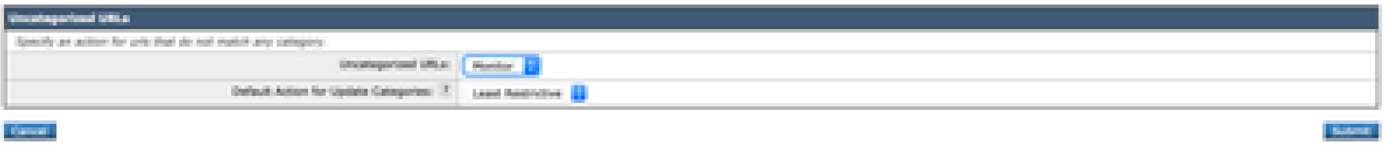
Access Policies

Policies

Order	Group	Protocols and User Agents	URL Filtering	Applications	Objects	Anti-Malware and Reputation	Delete
	Global Policy Identification Profile: All	No blocked items	Monitor: 86	Monitor: 356	No blocked items	Web Reputation: Enabled Advanced Malware Protection: Enabled Anti-Malware Scanning: Enabled	

Click on the URL Filtering section in the required Policy

2. 向下滚动到“未分类的URL”部分。



Uncategorized URLs

Specify an action for urls that do not match any category.

Uncategorized URLs: Monitor

Default Action for Update Categories: ? Least Restrictive

3. 选择所需操作之一，即Monitor、Block或Warn。

4.提交和提交更改。

数据库更新的频率如何？

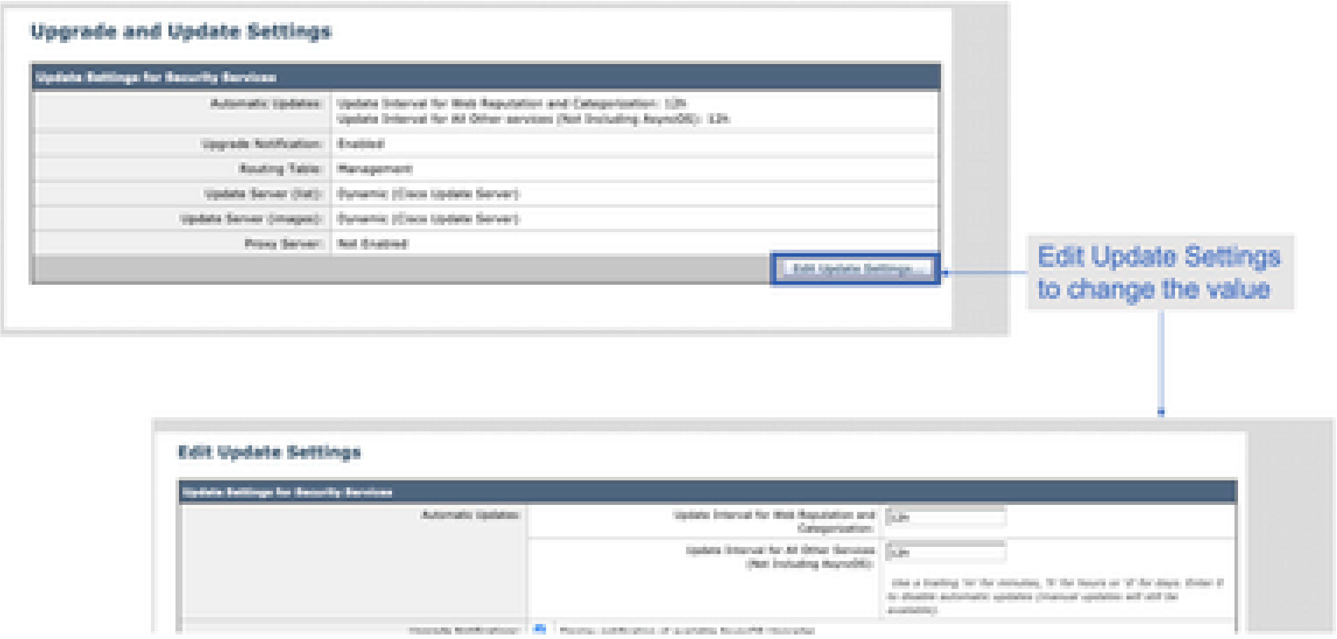
可以在CLI中使用以下命令更新更新更新检查频率：**updateconfig**

<#root>

```
WSA.local (SERVICE)> updateconfig

Service (images): Update URL:

------------------------------------------------------------------------------
Webroot Cisco Servers
Web Reputation Filters Cisco Servers
L4 Traffic Monitor Cisco Servers
Cisco Web Usage Controls Cisco Servers
McAfee Cisco Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco Servers
Timezone rules Cisco Servers
HTTPS Proxy Certificate Lists Cisco Servers
Cisco AsyncOS upgrades Cisco Servers

Service (list): Update URL:

------------------------------------------------------------------------------
Webroot Cisco Servers
Web Reputation Filters Cisco Servers
L4 Traffic Monitor Cisco Servers
Cisco Web Usage Controls Cisco Servers
McAfee Cisco Servers
Sophos Anti-Virus definitions Cisco Servers
Timezone rules Cisco Servers
HTTPS Proxy Certificate Lists Cisco Servers
Cisco AsyncOS upgrades Cisco Servers


Update interval for Web Reputation and Categorization: 12h



Update interval for all other services: 12h



Proxy server: not enabled
HTTPS Proxy server: not enabled
Routing table for updates: Management
The following services will use this routing table:
- Webroot
- Web Reputation Filters
- L4 Traffic Monitor
- Cisco Web Usage Controls
- McAfee
- Sophos Anti-Virus definitions
- Timezone rules
- HTTPS Proxy Certificate Lists
- Cisco AsyncOS upgrades

Upgrade notification: enabled

Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Edit update configuration.
- VALIDATE_CERTIFICATES - Validate update server certificates
- TRUSTED_CERTIFICATES - Manage trusted certificates for updates
[]>
```

注：上述值显示检查更新的频率，但不显示发布信誉和其他服务的新更新的频率。可以在任何时间点进行更新。

或者从GUI：System Administration -> Upgrade and updates settings。



Upgrade and Update Settings

Update Settings for Security Services	
Automatic Updates:	Update Interval for Web Reputation and Categorization: 12h Update Interval for All Other services (Not Including AsyncOS): 12h
Upgrade Notification:	Enabled
Routing Table:	Management
Update Server (list):	Dynamic (Cisco Update Server)
Update Server (images):	Dynamic (Cisco Update Server)
Proxy Server:	Not Enabled

Edit Update Settings to change the value

Edit Update Settings

Update Settings for Security Services		
Automatic Updates:	Update Interval for Web Reputation and Categorization:	12h
	Update Interval for All Other Services (Not Including AsyncOS):	12h Use a trailing 'm' for minutes, 'h' for hours or 'd' for days. Enter 0 to disable automatic updates (manual updates will still be available).
Upgrade Notification:	☑ Display notification of available AsyncOS Upgrades	

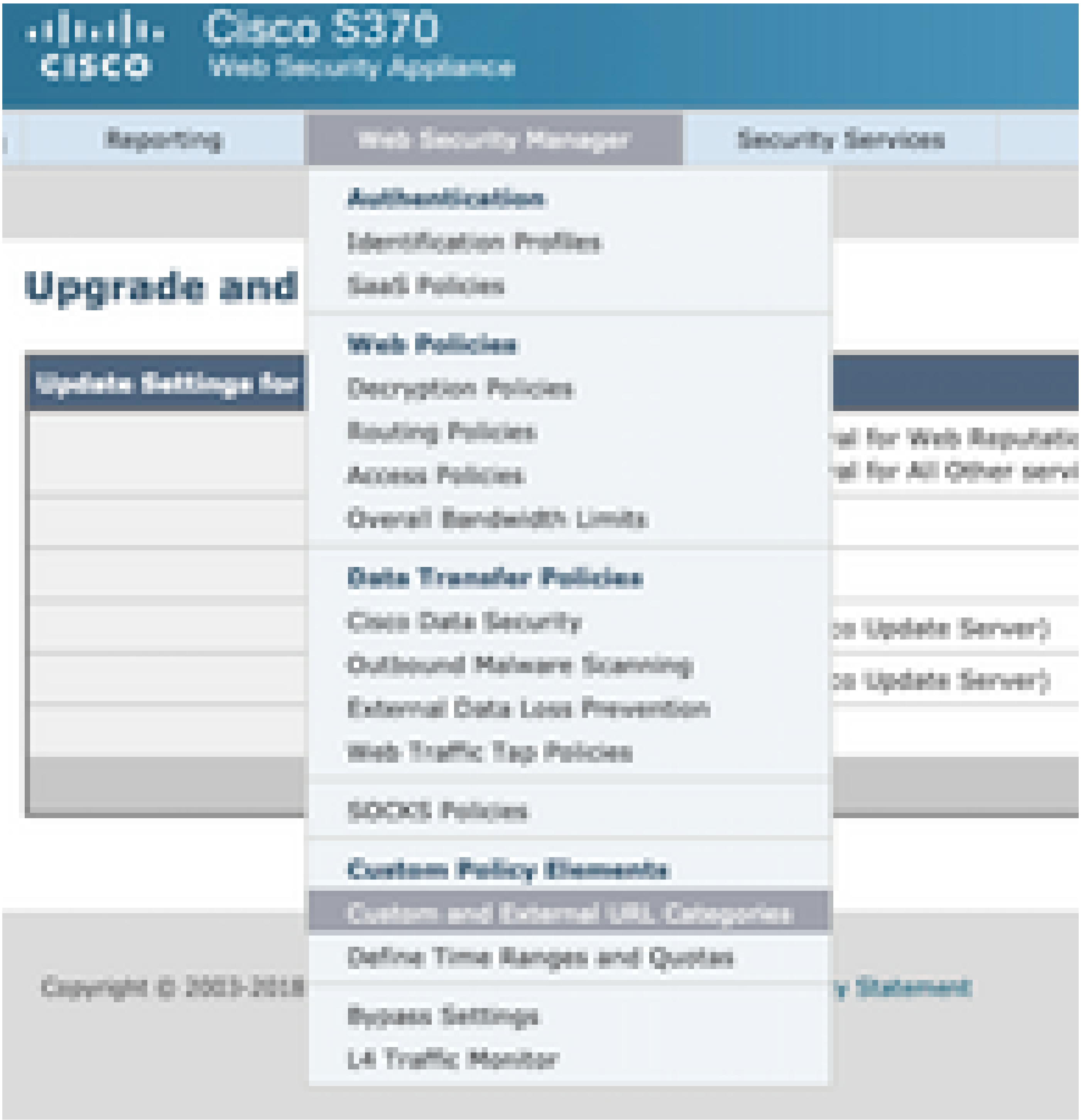
如何将URL列入白名单/黑名单？

有时，由于缺少足够的信息，来自Cisco TALOS的URL更新需要时间。或者无法更改信誉，因为网站仍无法证明恶意行为发生了更改。此时，您可以将此URL添加到自定义的URL类别，该类别在您的访问策略上允许/阻止或解密策略上通过/丢弃，并且它将保证URL在未经思科网络安全设备(WSA)或阻止的扫描或URL过滤检查的情况下被传送。

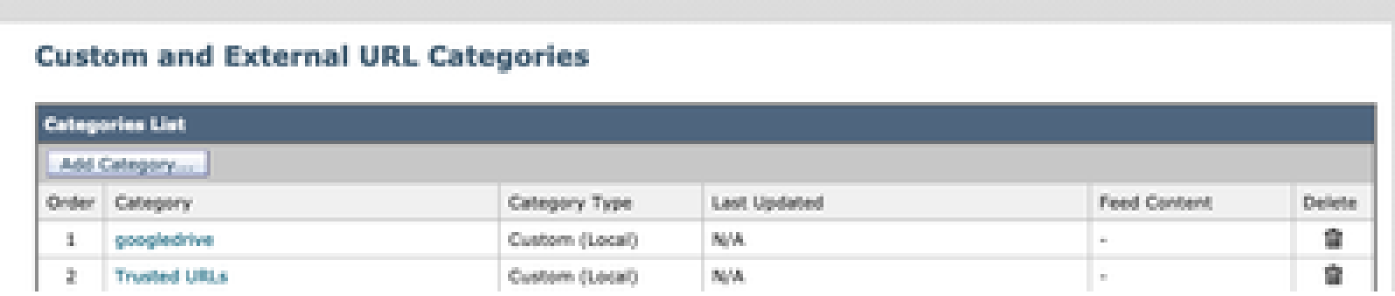
要将URL列入白名单/黑名单，请执行以下步骤：

1. 在自定义URL类别中添加URL。

从GUI中，转到Web Security Manager -> Custom and External URL Category。



2. 单击**Add Category**：



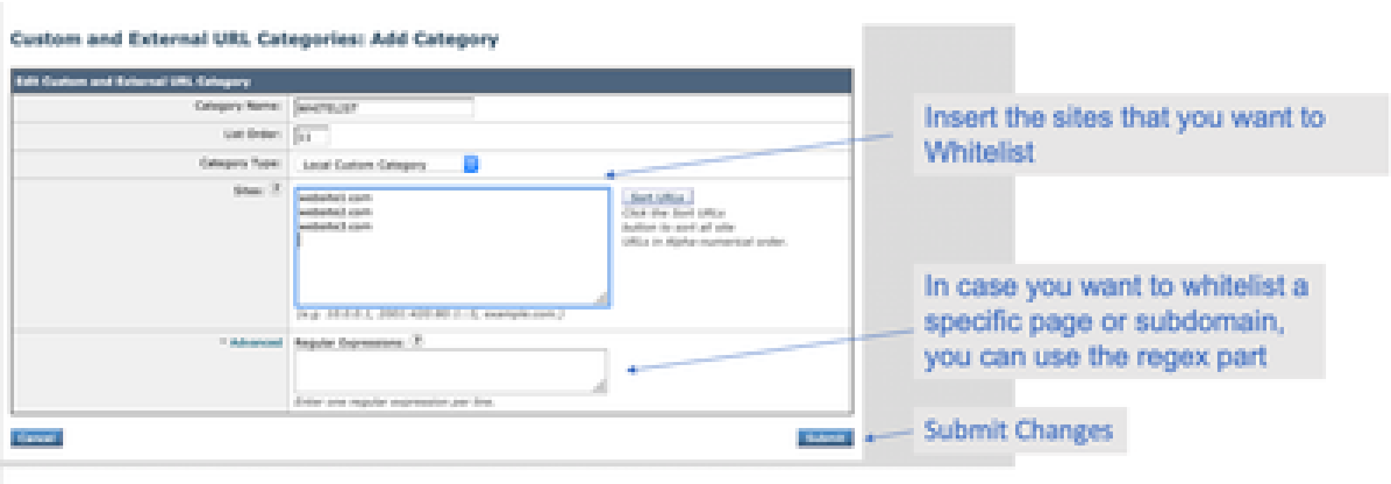
Custom and External URL Categories

Categories List

Add Category...

Order	Category	Category Type	Last Updated	Feed Content	Delete
1	googledrive	Custom (Local)	N/A	-	🗑
2	Trusted URLs	Custom (Local)	N/A	-	🗑

3. 添加与以下截图类似的网站：



Custom and External URL Categories: Add Category

Edit Custom and External URL Category

Category Name:	WHITELIST
List Order:	11
Category Type:	Local Custom Category
Sites:	website1.com website2.com website3.com (e.g. 10.0.0.1, 2001:420:80:1::5, example.com.)
▾ Advanced	Regular Expressions: Enter one regular expression per line.

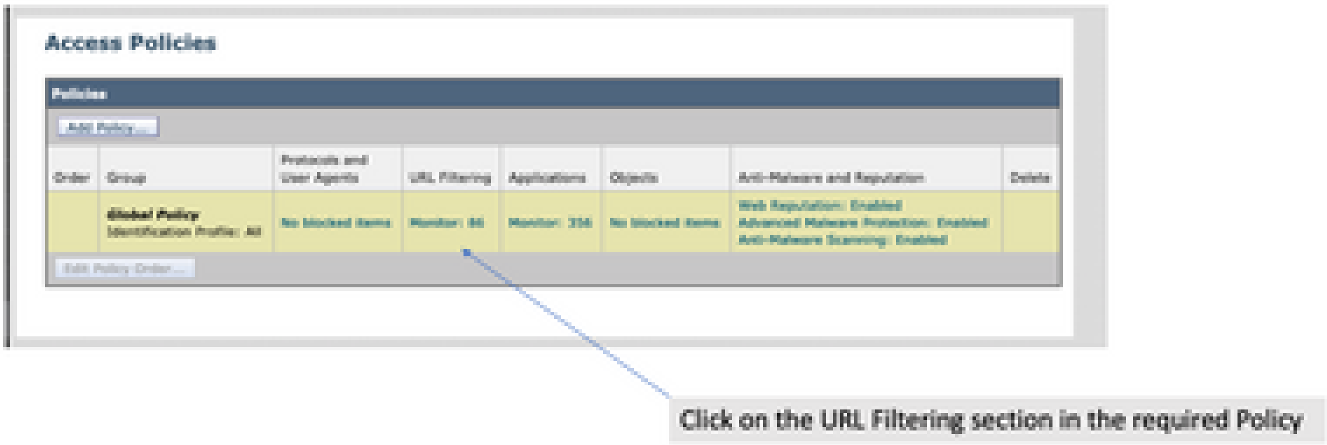
Sort URLs
Click the Sort URLs button to sort all site URLs in Alpha-numerical order.
Cancel
Submit

Insert the sites that you want to Whitelist

In case you want to whitelist a specific page or subdomain, you can use the regex part

Submit Changes

4. 转到所需访问策略中的URL过滤(网络安全管理器->访问策略-> URL过滤)。



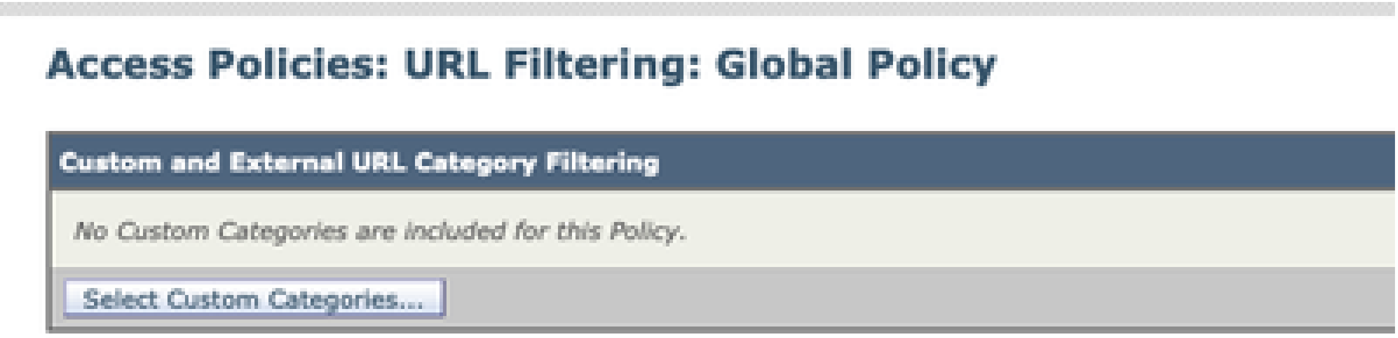
Access Policies

Policies

Order	Group	Protocols and User Agents	URL Filtering	Applications	Objects	Anti-Malware and Reputation	Delete
	Global Policy Identification Profile: All	No blocked items	Monitor: 86	Monitor: 356	No blocked items	Web Reputation: Enabled Advanced Malware Protection: Enabled Anti-Malware Scanning: Enabled	

Click on the URL Filtering section in the required Policy

5. 选择我们刚刚创建的**白名单或黑名单**，并将其纳入策略中。

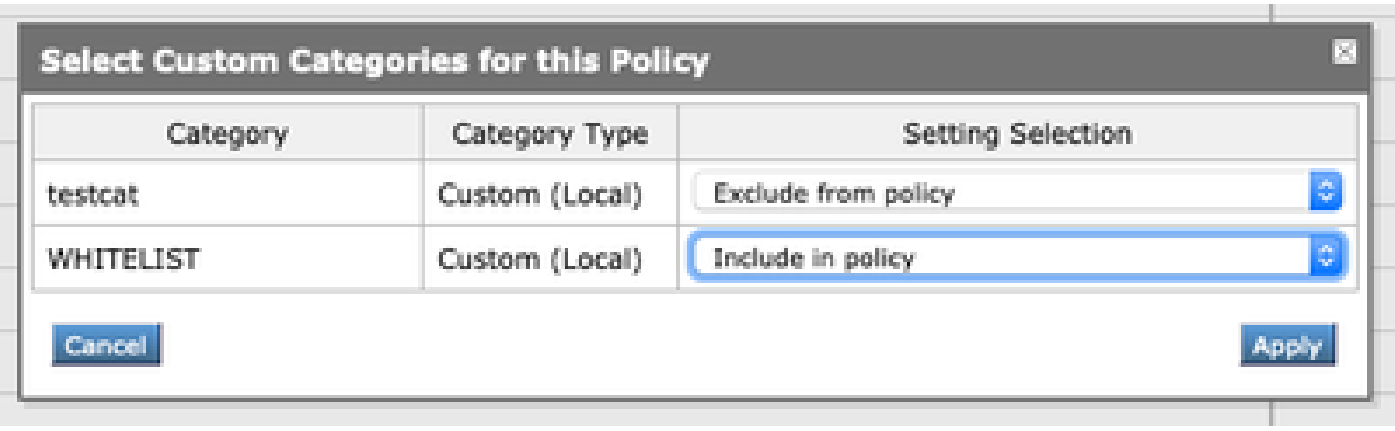


Access Policies: URL Filtering: Global Policy

Custom and External URL Category Filtering

No Custom Categories are included for this Policy.

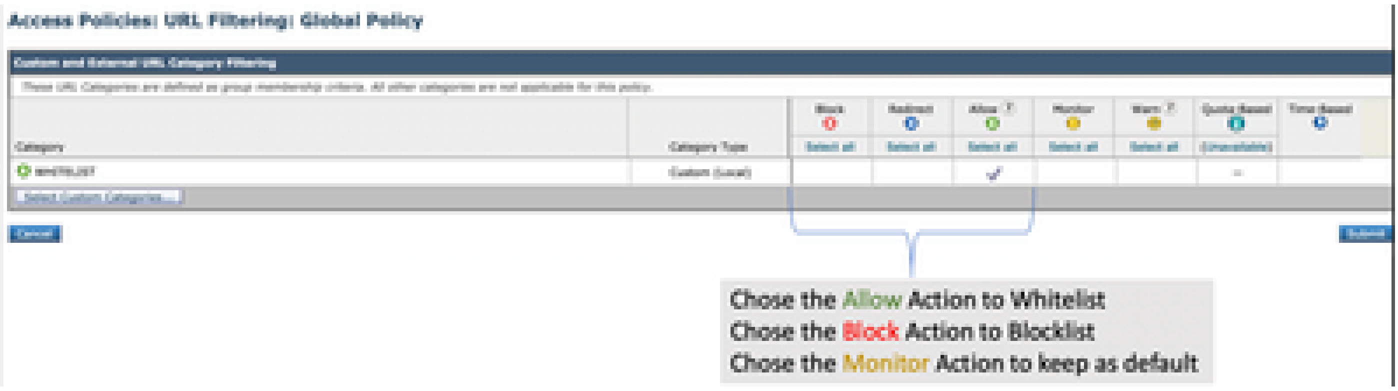
6. 在“策略URL过滤”设置中包含策略类别，如下所示。



Select Custom Categories for this Policy

Category	Category Type	Setting Selection
testcat	Custom (Local)	Exclude from policy
WHITELIST	Custom (Local)	Include in policy

7. 定义操作“阻止至阻止列表”和“允许至白名单”。如果希望URL通过扫描引擎，请将“操作”保留为监视器。



Access Policies: URL Filtering: Global Policy

Custom and External URL Category Filtering

These URL Categories are defined as group membership criteria. All other categories are not applicable for this policy.

Category	Category Type	Block Select all	Redirect Select all	Allow Select all	Monitor Select all	Warn Select all	Quota-Based (Unavailable)	Time-Based
WHITELIST	Custom (Local)			✓			–	

Chose the Allow Action to Whitelist
Chose the Block Action to Blocklist
Chose the Monitor Action to keep as default

8.提交和提交更改。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。