

# Cisco VPN 5000 集中器与客户端常见问题

## 目录

### [简介](#)

[为什么我收到“ERROR:返回InitSTEP。在Windows XP的VPN 5000客户端中找不到STEP VxD”错误，如何解决此问题？](#)

[VPN 5000集中器是否支持Macintosh OS 10.3（也称为Panther）中找到的本地VPN客户端？](#)

[当我尝试在Macintosh OS X 10.3上运行Cisco VPN 5000 5.2.2客户端时，我收到内核扩展错误。我应该做什么？](#)

[当我使用Auto-Connect to Default Before Logon（登录前自动连接）功能与拨号连接时，为什么用户的电话簿选项灰显？](#)

[“Error ID = -1”意味着什么？](#)

[错误 0、错误 4、错误 6、错误 7 和错误 14 意味着什么？](#)

[IPSec客户端的Linksys®路由器有哪些问题？](#)

[为VPN 5000客户端指定用户名时允许使用哪些字符？](#)

[VPN 5000 集中器上可以定义多少个内部用户？](#)

[VPN 5001、VPN 5002 和 VPN 5008 集中器上可以安装多少个隧道？](#)

[modinfo 和 dmesg 命令显示什么？](#)

[如何能完全卸载 Linux\(R\) 客户端？](#)

[VPN 5000客户端软件是否与Nortel®外联网接入客户端或任何其他客户端存在于同一机箱中？是否支持此方案？](#)

[有没有可用的 DES 版本的 Macintosh OS X？](#)

[VPN 5002集中器运行热的指示是什么？](#)

[使用 VPN 5001 集中器和 VPN 5000 客户端软件版本 5.1.7 能否支持 H.323 会话？](#)

[在将VPN 5000集中器连接到Cisco IOS®路由器的LAN到LAN情况下，我注意到，在一小时后，密钥更新不会在它们之间同步。如何解决此问题？](#)

[“<local7.warn>macvpn fTCP ERR:Unknown next proto , 69 from 172.21.139.5”错误消息是否为？](#)  
[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍有关Cisco VPN 5000系列集中器和Cisco VPN 5000客户端的常见问题。

有关文档规则的详细信息，请参阅 [Cisco 技术提示规则](#)。

**问：**为什么我会收到“错误：返回InitSTEP。在Windows XP的VPN 5000客户端中找不到STEP VxD”错误，如何解决此问题？

**答：**当VPN客户端无法绑定或无法访问必需的VPN服务时，就会发生此错误。用于Windows XP的VPN 5000客户端包括自动启动程序以安装网络驱动程序的安装程序。如果程序因任何原因而失败，请使用此程序手动安装网络驱动程序。

1. 使用“安装VPN Client for Windows XP”[部分安装VPN客户端](#)软件。
2. 以管理员或具有管理员权限的用户身份登录系统。
3. 选择开始>设置>网络和Internet连接>网络连接。
4. 双击适当的Local Area Connection。
5. 单击 Properties。
6. 单击 Install。
7. 选择服务。
8. 单击 Add。
9. 单击“Have Disk(使用磁盘)”。
10. 输入netcs.inf、netcs\_m.inf和step.sys文件所在文件夹的路径。在大多数情况下，这与VPN客户端安装文件的文件夹相同。
11. 单击OK以安装驱动程序。
12. 安装驱动程序后，关闭“Network and Dial-up Connections (网络和拨号连接)”窗口。
13. 重新启动计算机。

### 问：VPN 5000集中器是否支持Macintosh OS 10.3 (也称为Panther) 中的本地VPN客户端？

答：VPN 5000集中器尚未使用除Macintosh操作系统(OS)10.1.5以外的任何设备进行测试。Panther版本不能声明支持。它从未在VPN 5000集中器的上下文中被查看，只在Cisco VPN客户端上被查看。如果需要以后的操作系统支持，请考虑转到Cisco VPN客户端。此外，10.3中的本地VPN客户端是第2层隧道协议(L2TP)上的IPSec，VPN 5000集中器不支持该协议。

### 问：当我尝试在Macintosh OS X 10.3上运行Cisco VPN 5000 5.2.2客户端时，我收到一个内核扩展错误。我应该做什么？

答：如[Cisco VPN 5000客户端5.2.3版Macintosh操作系统\(OS\)X发行版本注释](#)中所述，Cisco VPN 5000客户端最高支持10.1.x版。版本10.3不支持它。但是，可以使VPN客户端正常工作。运行安装脚本后，重置两个已安装文件的权限。此输出是一个示例。

**注意：**思科不支持此配置。

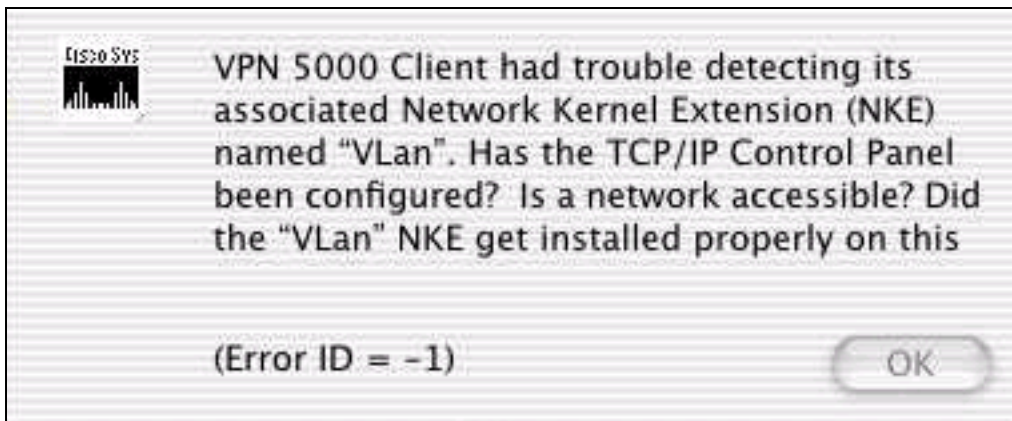
```
sudo chown -R root:wheel /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
sudo chmod -R go-w /System/Library/Extensions/VPN5000.kext
```

### 问：当我使用Auto-Connect to Default Before Logon (登录前自动连接) 功能与拨号连接时，为什么用户的电话簿选项会灰显？

答：发生这种情况的典型原因是系统上注册、准入和状态协议(RAS)的安装部分、不正确或缺失。请尝试卸载并重新安装Windows RAS，而不是在VPN客户端上执行重新安装。

### 问：“错误ID = -1”是什么意思？

答：这是当VPN 5000客户端版本10.0安装在Macintosh OS 10.1上时出现的Macintosh操作系统(OS)错误消息，目前尚不支持。该错误表示内核不匹配。请参阅[Bug工具包\(仅注册客户\)](#)以查找有关Cisco Bug ID CSCdv57716的详细信息。以下是错误示例：



**问：错误0、错误4、错误6、错误7和错误14表示什么？**

这份清单解释了它们的含义：

- **Error 0** — 当没有为VPN 5000集中器配置Internet密钥交换(IKE)策略部分，或者尚未为该VPN组配置配置IKE配置时，会发生此错误。
- **错误4** - VPN 5000集中器上没有可用的VPN资源。这意味着VPN 5000集中器已达到此组的最大连接数。它也可能意味着配置包含语法不正确的LocalIPNet，如“LocalIPNet=204.144.171.64”（应定义/26或另一个掩码）。
- **错误6** — 如果VPN 5000集中器配置了用户名“Bob”，并且用户输入了“bob”（使用正确的密码），则VPN 5000集中器返回VPN服务器错误6。如果用户输入“Bob”和错误的密码，则VPN 5000集中器还返回错误6。如果VPN 5000集中器运行DES代码并尝试使用3DES转换，如ESP(MD5、3DES)，则错误6会返回到VPN 5000客户端。非导出代码(3DES)后面有一个“US”（例如，5.0US版），它可以使用3DES加密方法。所有Cisco VPN 5000集中器均随附DES代码。如果仅使用DES代码，请删除3DES转换并使用另一个转换。
- **Error 7** — 此错误表示您的VPN 5000集中器配置了当前对代码版本处于非活动状态的IKE策略。目前，对于5.x版代码，所有3DES和G2策略都处于非活动状态。删除这些策略，并将IKE策略设置为MD5\_DES\_G1或SHA\_DES\_G1。
- **Error 14** — 这是RADIUS错误，其中VPN 5000集中器未从RADIUS服务器接收正确信息，以允许VPN 5000客户端登录。
- **受影响的产品:** Cisco VPN 5000集中器系列的Windows 95-98 VPN客户端Cisco VPN 5000集中器系列的Windows NT 4.0 VPN客户端用于Cisco VPN 5000集中器系列的Macintosh操作系统(OS)VPN客户端Cisco VPN 5000集中器系列的Linux内核2.2.5 VPN客户端用于Cisco VPN 5000集中器系列的SPARC Solaris VPN客户端Cisco VPN 5001 集中器Cisco VPN 5002 集中器Cisco VPN 5008 集中器
- **受影响的版本:** 所有5.x版本

**问：IPSec客户端的Linksys®路由器有什么问题？**

**答：**Linksys®路由器仅在固件版本1.34或更高版本（1.39是最新版本）上支持IPSec连接。应在Linksys®路由器上启用IPSec传递。

**问：为VPN 5000客户端指定用户名时允许使用哪些字符？**

**A.**用户名和域区分大小写，可以包含1到60个字母数字字符。这包括“at”符号(@)。有关详细信息，[请参阅VPN用户](#)。

此用户名非法（“—”字符无效）：

```
[ VPN Users ]  
user-2 Config="test" SharedKey="cisco"
```

**问：在VPN 5000集中器上可以定义多少个内部用户？**

**答：**始终建议您对大型实施使用RADIUS或安全ID(SDI)身份验证。内部用户的数量取决于您的配置大小。最大配置大小为65,500字节。要查看此信息，请查看show configuration命令输出的最后一行。例如：

```
Configuration size is 6732 out of 65500 bytes.
```

**问：在VPN 5001、VPN 5002和VPN 5008集中器上可以配置多少个隧道？**

**答：**VPN 5001集中器最多可支持1,500个隧道，VPN 5002集中器可支持多达10,000个隧道，而VPN 5008集中器可支持每个线卡最多40,000个隧道。

**Q. Modinfo和dmesg命令显示什么内容？**

**答：**modinfo命令显示加载了哪些模块和加载了多少个模块。dmesg命令显示启动系统日志消息。

**问：如何完全删除Linux®客户端？**

**答：**安装时，会创建这些文件或将这些文件放置在您的系统上：

- /etc/vpn\_config — 建议保留此配置，因为它是VPN 5000客户端配置。
- /etc/rc.d/init.d/vpn — 这是加载“vpnmod”内核模块的引导时脚本。
- /etc/rc.d/rc3.d/s85.vpn — 这是指向/etc/rc.d/init.d/vpn的链接。
- /etc/rc.d/rc5.d/s85.vpn — 这是指向/etc/rc.d/init.d/vpn的链接。
- /usr/local/bin/open\_tunnel — 这将打开隧道连接。
- /usr/local/bin/close\_tunnel — 这将关闭隧道。
- /usr/local/bin/vpn\_control — 这是用于打开调试标志的故障排除工具。它主要用于开发。
- /lib/modules/<kernelversion>/COMPvpn/vpnmod — 这是内核模块。执行uname -r 命令以确定<kernelversion>。

如果删除这些文件，然后重新启动，则可以有效卸载客户端。或者，您可以运行/usr/local/bin/close\_tunnel和/etc/rc.d/init.d/vpnstop，然后删除上述文件。

/etc/vpn\_config文件是客户端配置。它包含服务器、用户名和密码信息。如果计划重新安装VPN客户端，建议您保留此文件的副本。

**问：VPN 5000客户端软件是否与Nortel®外联网接入客户端或任何其他客户端存在于同一机箱中？是否支持此方案？**

**答：**Cisco VPN客户端版本4.0及更高版本可以共存。请参阅[VPN客户端版本4.0发行版本注释的与第三方VPN供应商共存部分](#)。

**问：是否有可用的Macintosh OS X DES版本？**

答：不，但有3DES版本可用。

**问：VPN 5002集中器运行热的指示是什么？**

答：如果VPN 5002集中器中扩展服务处理器(ESP)卡上的过温LED亮起，或者如果设备存在其他温度问题，则可能是内置空气过滤器被灰尘堵塞并阻碍空气流动。要更换空气过滤器，请参阅“[Replacing the Air Filter\(更换空气过滤器\)](#)”以获得进一步说明。

**问：使用VPN 5001集中器和VPN 5000客户端软件版本5.1.7是否支持H.323会话？**

答：不，不能支持它们，因为IP地址嵌入在数据包的数据部分中。VPN 5000客户端无法访问或修改此地址。

**问：在VPN 5000集中器连接到Cisco IOS®路由器的LAN到LAN情况下，我注意到，在一小时后，它们之间不会同步重新生成密钥。如何解决此问题？**

答：通常通过在VPN 5000集中器配置中设置“keymanage=reliable”来解决此问题。但是，当Cisco IOS设备具有动态IP地址时，它不起作用。

**问：“<local7.warn>macvpn fTCP ERR:Unknown next\_proto , 69 from 172.21.139.5”错误消息是否为？**

答：当VPN集中器收到端口为80的数据包，并且删除报头后，未找到ESP数据包时，会显示假TCP(fTCP)消息。VPN集中器仅接收IPSec(ESP)数据包，并丢弃其他任何数据包。当Code Red蠕虫在Internet上发布时，此警告会填充许多客户机上的系统日志缓冲区。此错误消息可能表示您的计算机已受感染，正在尝试通过端口fTCP访问VPN 5000集中器。

## 相关信息

- [Cisco VPN 5000 系列集中器终止销售公告](#)
- [Cisco VPN 5000 系列集中器支持页面](#)
- [Cisco VPN 5000 客户端支持页](#)
- [IPSec \( IP 安全协议 \) 支持页](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)