

# 当您启动Cisco安全管理器时解决DLL错误

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[问题](#)

[原因](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档讨论在启动思科安全管理器时出现的DLL错误。思科安全管理器安装在Windows 2000平台中，该平台包括Windows 2000服务器、高级服务器、专业版和Windows 2003服务器。

思科安全管理器可集中调配防火墙、VPN和入侵防御系统(IPS)设备的设备配置和安全策略的所有方面。它还支持与安全性不严格相关的高级设置，例如服务质量(QoS)路由和简单网络管理协议(SNMP)。

思科安全管理器是思科安全管理套件的一部分，该套件还包括用于监控和缓解的思科安全监控、分析和响应系统(MARS)。要了解此产品的功能和亮点，请参阅“思科安全管理器产品和服务”页。有关如何安装、升级、降级、卸载和重新安装服务器应用的信息，请参阅[Cisco Security Manager 3.0.1安装指南](#)的安装、升级、降级、卸载和重新安装服务器应用一章。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于安装在任何Windows 2000平台中的Cisco Security Manager 3.0.1。

有关系统[要求的](#)详细信息，请参阅《[Cisco Security Manager 3.0.1安装指南](#)》的要求和依赖项部分。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

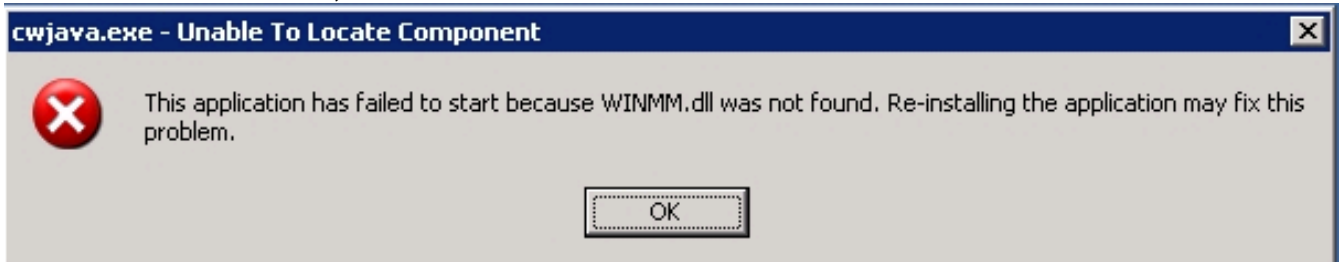
## 规则

有关文档约定的更多信息，请参考 [Cisco 技术提示约定](#)。

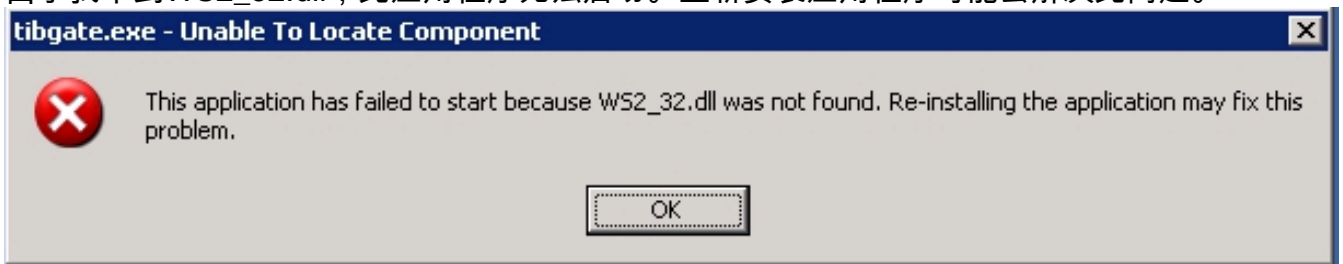
## 问题

在任何Windows 2000平台中启动Cisco Security Manager 3.0.1时，您会看到的一些DLL错误列出并说明如下：

- 由于找不到WINMM.dll，此应用程序无法启动。重新安装应用程序可能会解决此问题。



- 由于找不到WS2\_32.dll，此应用程序无法启动。重新安装应用程序可能会解决此问题。



- 由于找不到ODBC32.DLL，此应用程序无法启动。重新安装应用程序可能会解决此问题。



**注意：**在重新安装思科安全管理器之前，请先查看安装就绪性核对表。

## 原因

当思科安全管理器安装在操作系统以外的其他驱动器上时，可能会出现这些DLL错误。

## 解决方案

尝试以下解决方案之一以纠正此问题：

- 将casusers 组添加到计算机上的本地Administrators组，以便casusers具有访问所需DLL的权限。要完成此操作，请选择开始>程序>管理工具>计算机管理>本地用户和组>组，右键单击 casusers ，然后选择添加到组。
- 卸载Cisco Security Manager，然后在安装操作系统的Windows计算机的逻辑驱动器中重新安装。

请参阅《[Cisco Security Manager 3.0.1安装指南](#)》的“故障排除”部分，以了解更多详细信息，帮助

[您排除在客户端系统或服务器上安装、卸载或重新安装Cisco Security Manager相关软件应用程序时可能出现的问题，包括独立版本的Cisco Security Agent。](#)

## **[相关信息](#)**

- [思科安全管理器产品支持页](#)
- [思科安全管理器安装指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)