

向TALOS团队提交支持通知单

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[裁定和建议](#)

简介

本文档介绍如何从Intelligence Center向TALOS团队打开支持票证。

问题

无论您处理的是信誉问题、误报还是错误的内容类别，您都可以轻松向TALOS团队提交支持通知单。

解决方案

按照以下步骤向TALOS团队提交支持票证。

访问TALOS情报中心：打开您的Web浏览器并导航至[TALOS情报中心](#)

- 登录您的帐户：确保已登录您的TALOS帐户。如果您没有帐户，请单击Sign Up并完成注册过程以创建一个帐户。
- 导航到[支持部分](#)：登录后，请查找通常位于顶部导航栏或主页底部的支持或联系人部分。
- 提交票证：点击相关链接以打开一个可最好地解决您关注问题的新票证。详细说明可在[此页面上](#)找到。
- [Web信誉](#)
- [内容分类](#)
- [发件人IP信誉](#)
- [发件人域信誉](#)
- [文件信誉](#)

提供特定详细信息：根据票证类型，您需要提供特定信息：

- 提交支持票证：查看所有信息以确保其准确性。单击Submit按钮将您的支持票证发送到TALOS团队。
- 接收确认(Receive Confirmation)：您会收到一封包含票证编号的确认电子邮件。此邮件还包

括有关如何跟踪故障单进度的详细信息，以及您需要采取的任何其他步骤。

- **监控和跟进：**TALOS团队会审核您的故障单，并以进一步的说明或请求来响应您的其他信息。确保您监控您的电邮，并及时响应TALOS团队的任何通信。

裁定和建议

每个票证类型都涉及唯一的裁决，在支持部分的各个页面上对此进行了说明。为了使票证类型之间保持一致，要求用户建议某个项目是恶意项目还是非恶意项目。这些建议将在最终判决中予以考虑。

通过这些步骤并提供详细信息，您可以向TALOS团队高效地打开支持票证，并获得解决问题所需的帮助。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。