从终端控制台的AMP启用终端调试

目录

简介

本文档介绍如何从Cisco Secure Endpoint Console启用终端上的调试。

先决条件

要求

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 对面向终端的思科安全终端控制台的管理访问。
- 您想要进行调试的终端已在思科安全终端中注册

使用的组件

本文档中使用的信息基于以下软件版本：

- 思科安全终端控制台5.4.20240718版
- 思科安全终端连接器6.3.7及更高版本
- Microsoft Windows操作系统

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

生成的诊断数据可以提供给思科技术支持中心(TAC)进行进一步分析。

诊断数据包括以下信息：

- 资源利用率（磁盘、CPU和内存）
- 特定于连接器的日志
- 连接器配置信息

问题

在以下情况之一期间，需要从思科安全终端控制台启用终端上的调试。

场景1：如果重新启动设备，请从IP托盘接口启用调试模式，否则设备无法承受重新启动。如果需要启动调试日志，您可以从安全终端控制台中的策略配置启用调试模式。

场景2：如果您在设备上使用思科安全终端连接器时遇到性能问题，启用调试模式可以帮助收集详细的日志进行分析。

场景3：使用安全终端连接器排除特定故障时，详细日志可提供有关问题根本原因的见解。

配置

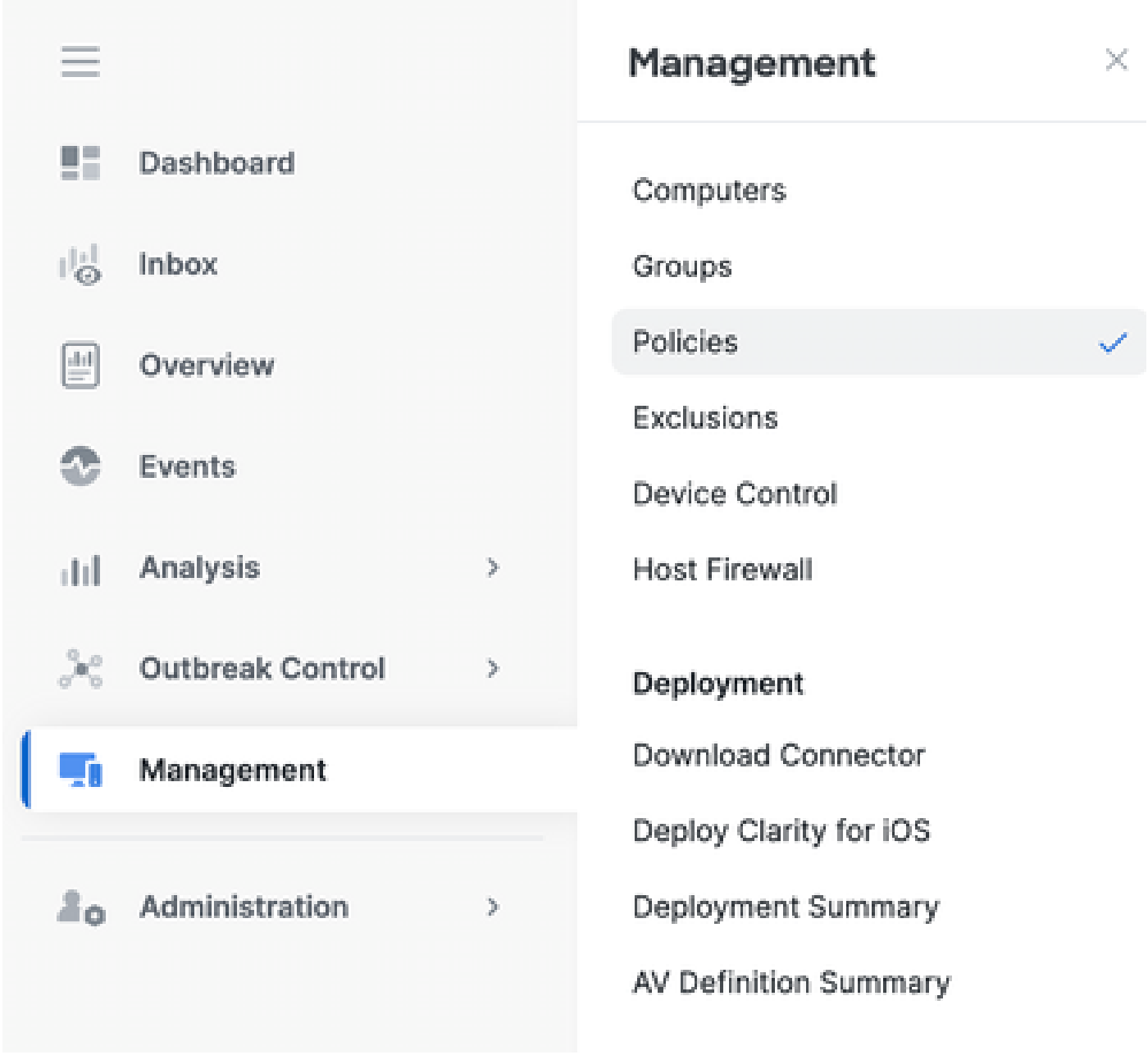
完成以下步骤，通过安全终端控制台在指定终端上成功启用调试模式。

第1步：确定要移动到调试的终端

1. 登录到Cisco Secure Endpoint console。从主控制面板导航至管理部分。
2. 导航到管理>计算机。
3. 识别并注意需要调试模式的终端。

第2步：复制现有策略

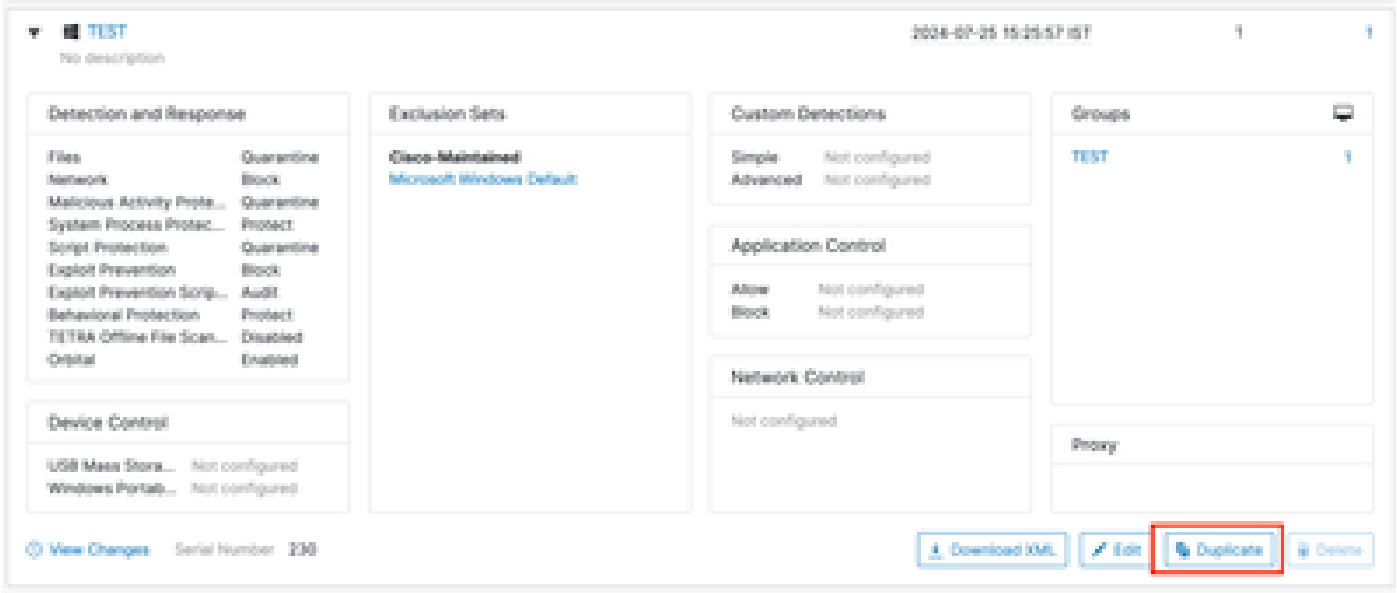
1. 导航到管理>策略。



2. 查找当前应用于已标识终端的策略。

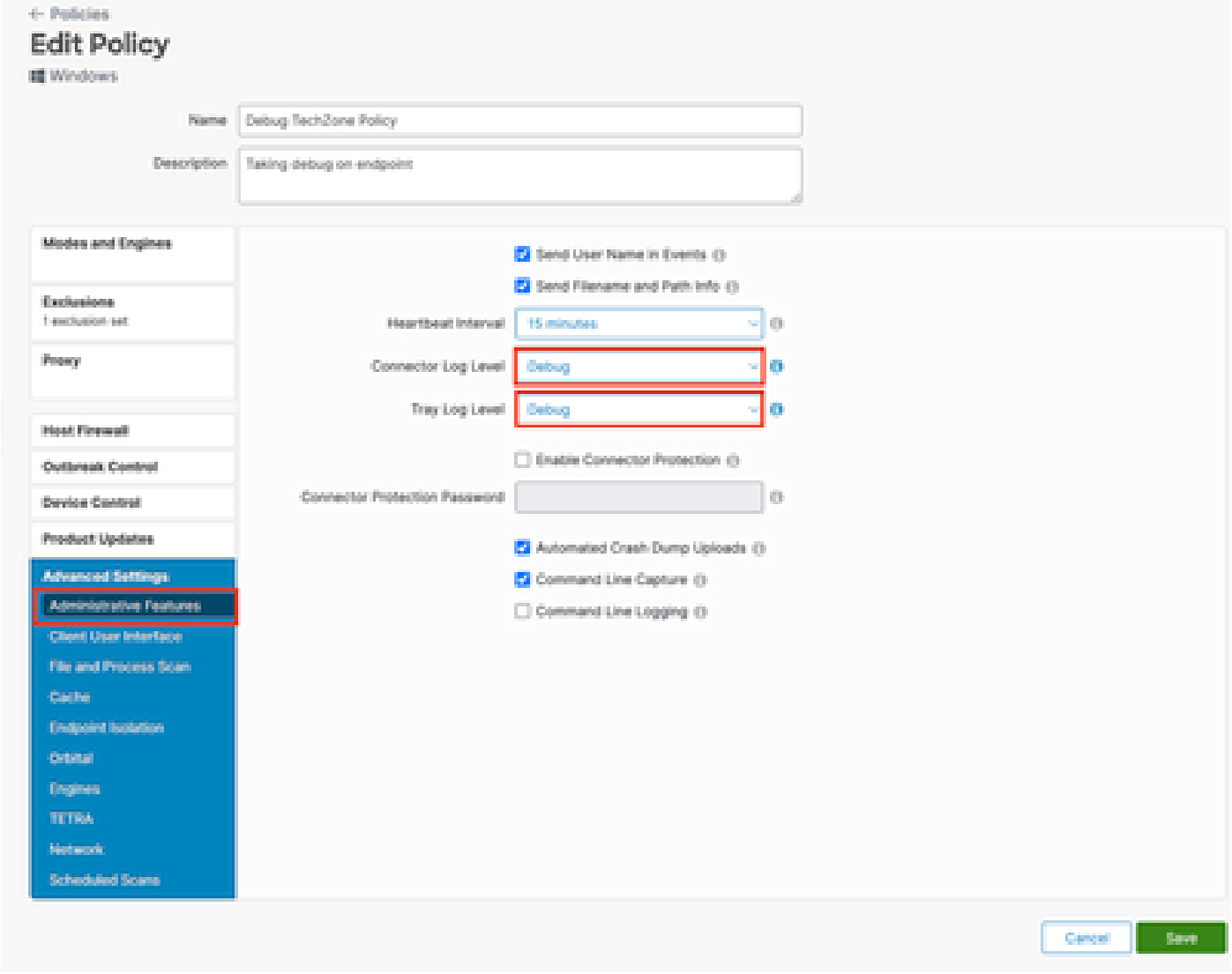
3. 单击policy以展开策略窗口。

4. 单击复制以创建现有策略的副本。



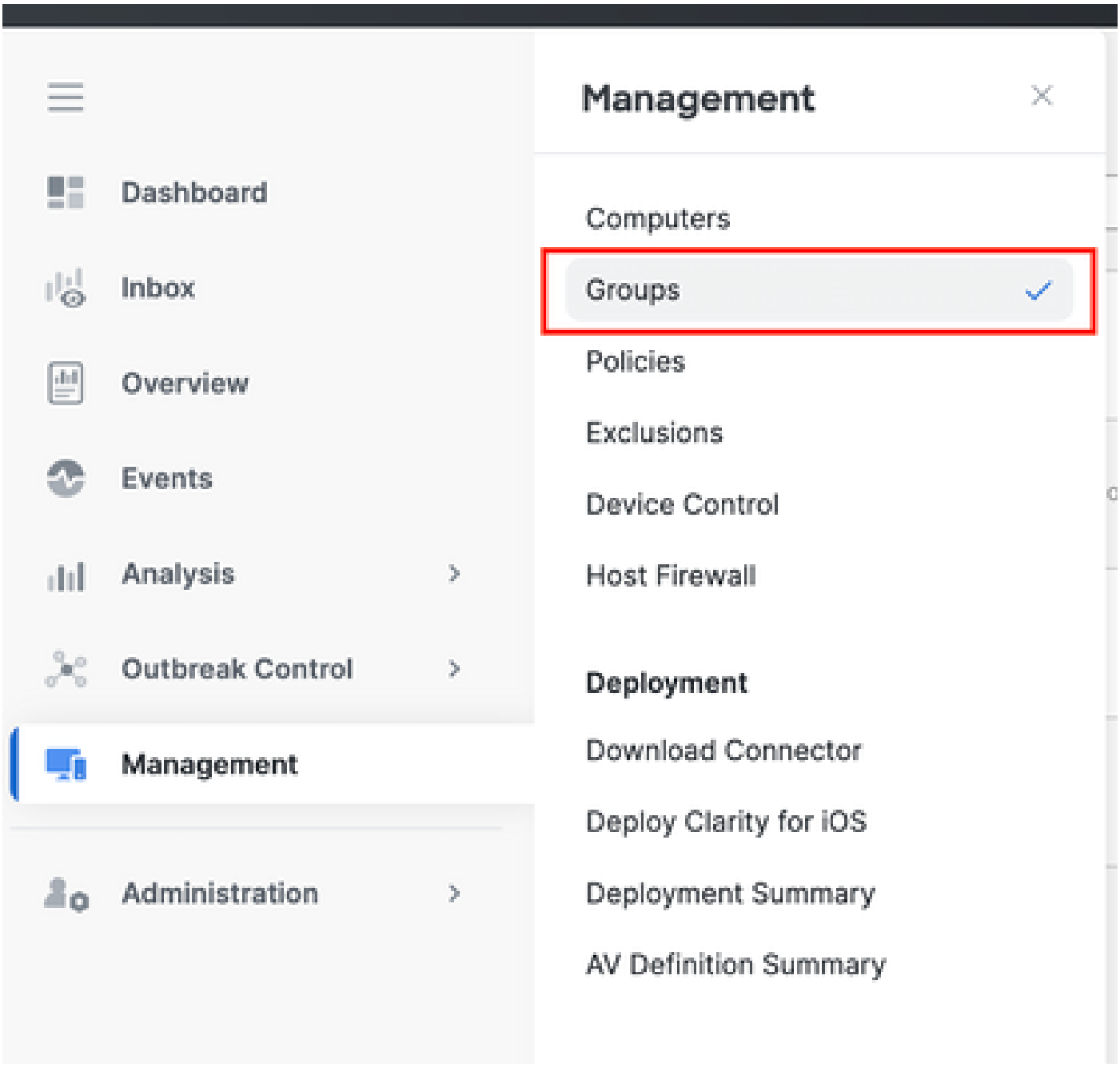
第3步：配置日志级别以调试此策略

1. 选择并展开复制的策略窗口。
2. 单击Edit并重命名策略（例如，Debug TechZone Policy）。
3. 单击Advanced Settings。
4. 从侧边栏中选择管理功能。
5. 将连接器日志级别和托盘日志级别都设置为Debug。
6. 单击Save保存更改。



第4步：创建新组并链接该新策略

1. 导航到管理>组。

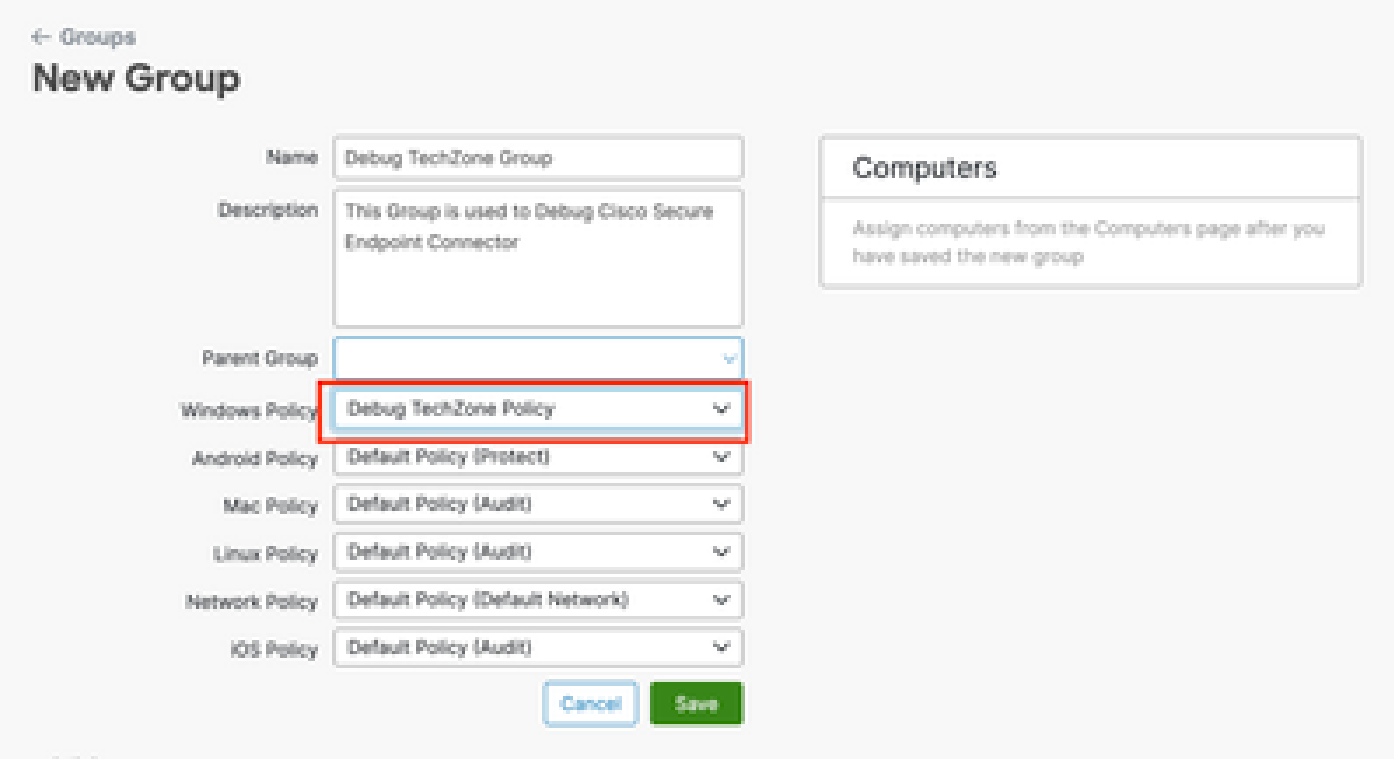


2. 单击屏幕右上方附近的创建组。

3. 输入组的名称（例如，Debug TechZone Group）。

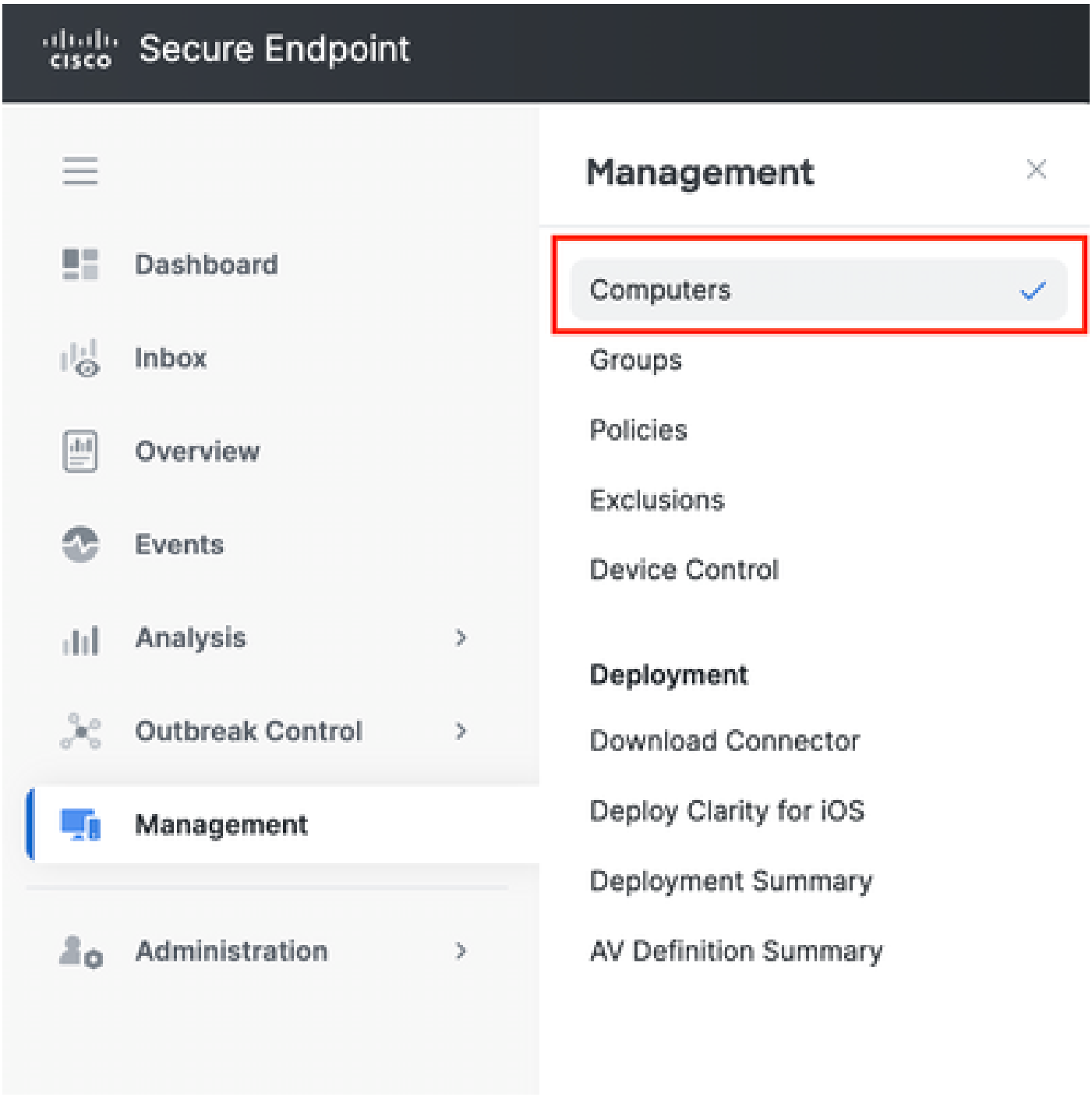
4. 将策略从默认值更改为新创建的调试策略。

5. 单击Save。



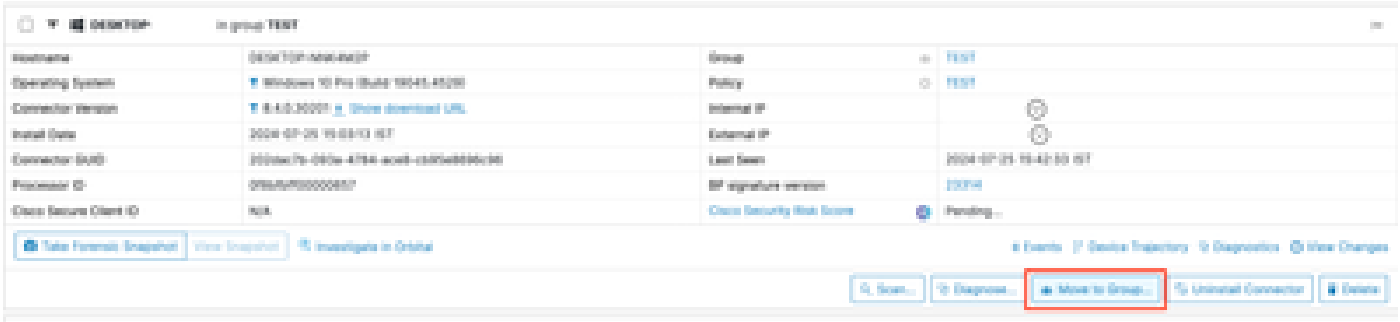
第5步：将已识别的终端移动到此新组

1. 导航回管理>计算机。



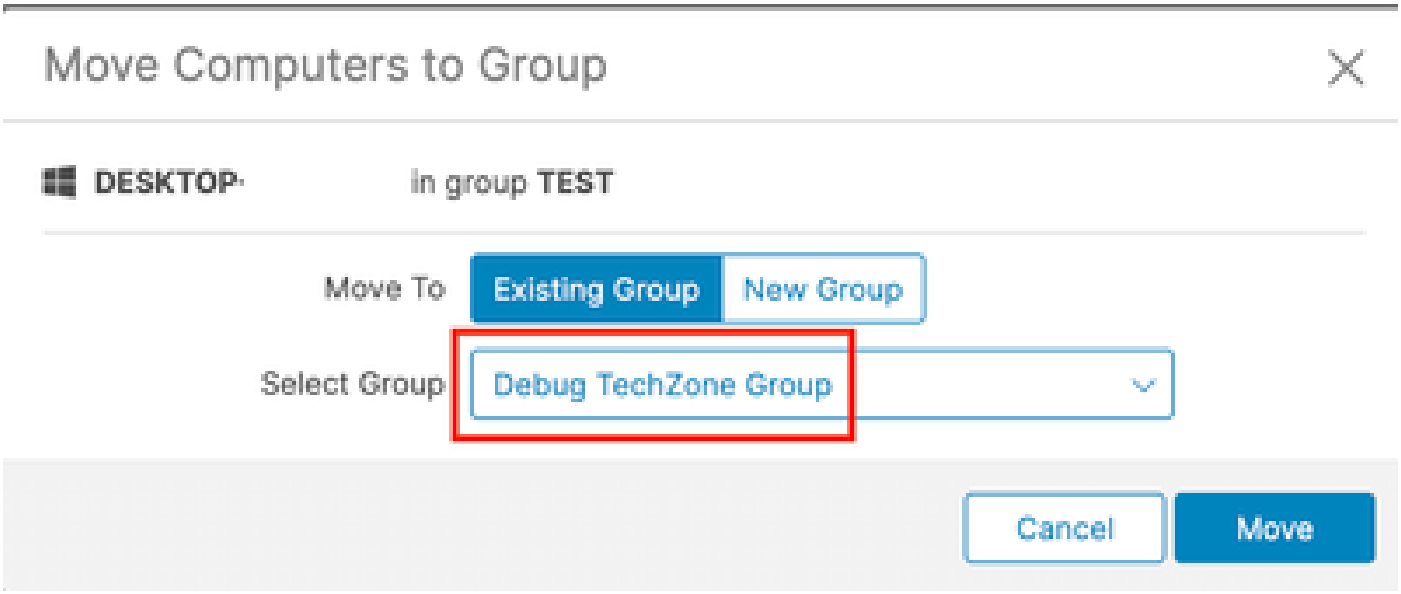
2.从列表中选择已识别的终端。

3. 单击移至组。



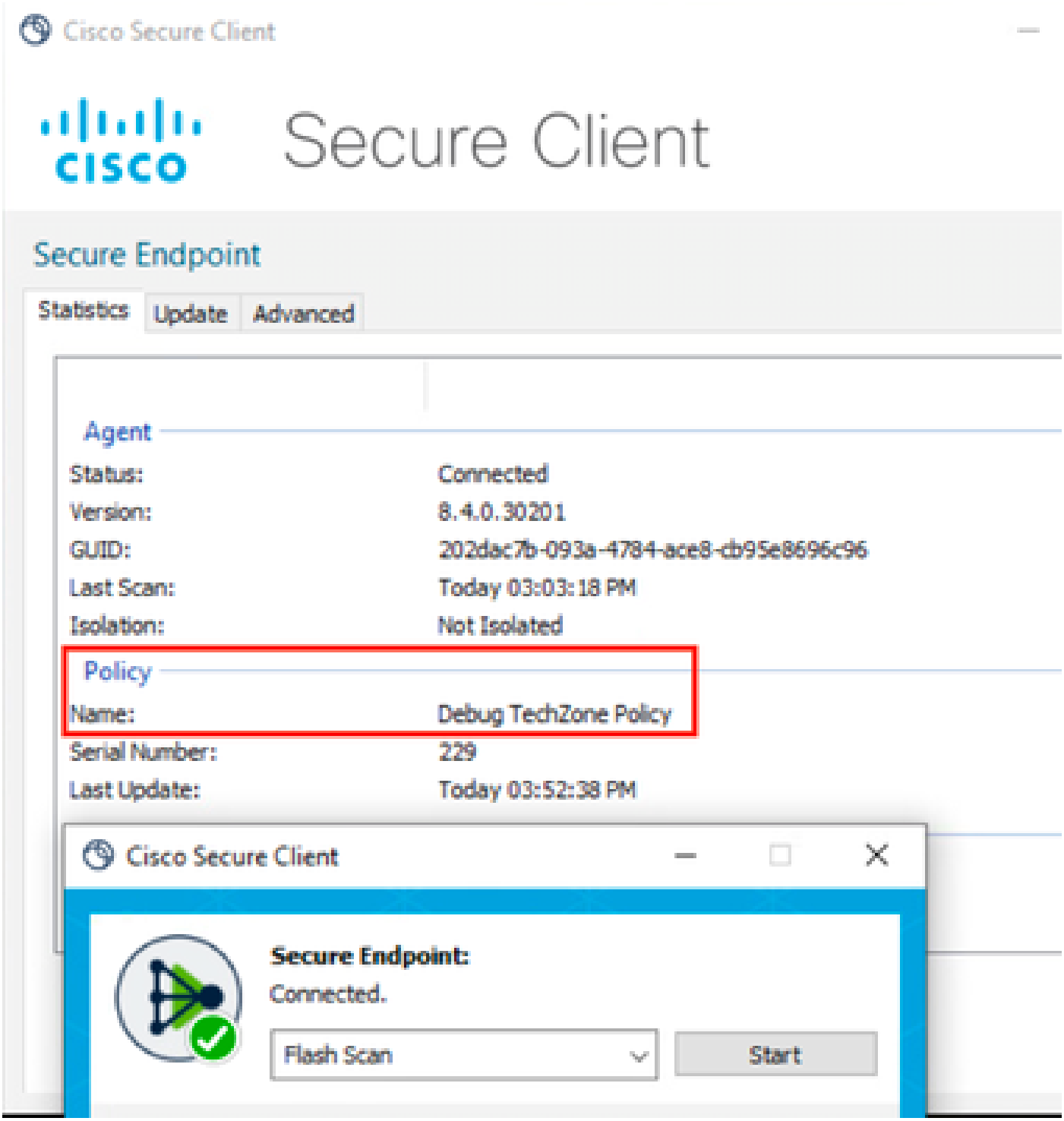
4.从选择组下拉菜单中选择新创建的组。

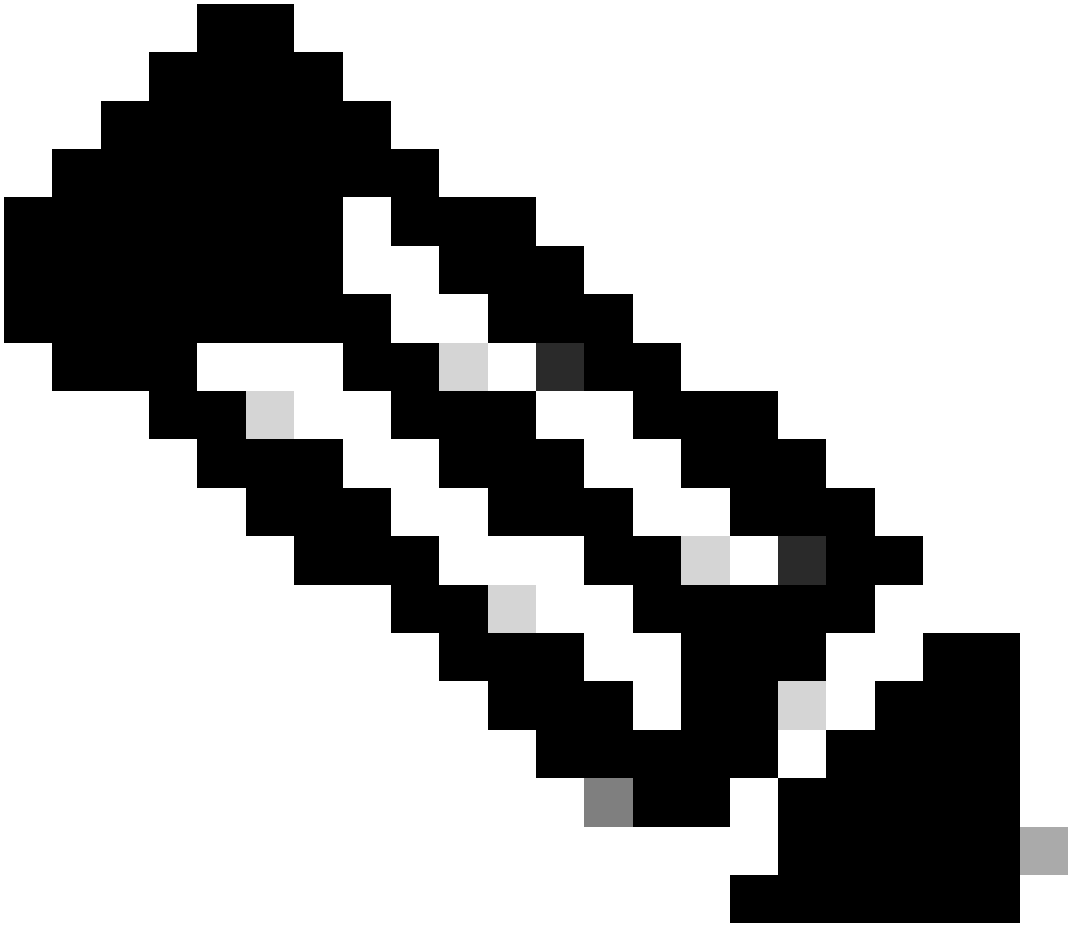
5. 单击移动以将所选终端移动到新组中。



第6步：在计算机页面和连接器UI中验证终端

1. 确保终端列在计算机页面中的新组下。
2. 在终端上，打开安全终端连接器UI。
3. 通过检查菜单栏中的安全终端图标验证已应用新的调试策略。


Cisco Secure Client
Secure Client
Secure Endpoint
Statistics
Update
Advanced
Agent
Status: Connected
Version: 8.4.0.30201
GUID: 202dac7b-093a-4784-ace8-cb95e8696c96
Last Scan: Today 03:03:18 PM
Isolation: Not Isolated
Policy
Name: Debug TechZone Policy
Serial Number: 229
Last Update: Today 03:52:38 PM
Cisco Secure Client
Secure Endpoint:
Connected.
Flash Scan
Start



注意：只有在Cisco技术支持工程师请求此数据时，才能启用调试模式。在较长的时间段内保持启用调试模式可以快速填充磁盘空间，并且由于文件过大，可以防止连接器日志和托盘日志数据收集到支持诊断文件中。

请联系思科支持获取进一步帮助。

[思科全球支持联系方式]

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。