

升级安全终端Linux 1.24.1无法在Enterprise Linux (基于RPM) 上升级

目录

[简介](#)

[条件](#)

[原因](#)

[识别](#)

[使用率](#)

[分辨率](#)

简介

本文档介绍有关安全终端Linux版本1.24.1升级的已知问题的信息。

条件

遇到此问题时，需要满足以下条件：

- 任何支持的Linux兼容Distro：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/215163-amp-for-endpoints-linux-connector-os-com.html>
- 安全终端Linux版本1.24.1

原因

由于某些分析问题确定为包含1.24.1版本的捆绑GPG密钥的一部分，这将导致连接器升级失败。

识别

要识别您正在观察的问题是否存在，您可以从ampdater.log(.log)中识别它。此日志文件在终端上的路径为：`/var/log/cisco/ampupdater.log`

```
[updater]:[error]-[updater.c@799]:[140577691532288]: failed to update amp from version 1.24.1.1027 to v
```

使用率

请按照以下步骤了解如何利用附加的Shell脚本更新终端上的GPG密钥

1. 下载附加的Shell脚本

2. 更改“权限”，使脚本可执行：

```
chmod +x gpg-workaround.sh
```

3. 执行脚本

```
sudo ./gpg-workaround.sh
```

4. 确保脚本成功执行

```
$ ./gpg-workaround.sh
Running GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux
  % Total    % Received % Xferd  Average Speed   Time    Time     Time  Current
                                 Dload  Upload   Total   Spent    Left   Speed
100 1851 100 1851    0     0  8595      0  --:--:-- --:--:-- --:--:--  8569
GPG key import script for Cisco Secure Endpoint Linux has completed
```

分辨率

要解决此问题，请执行以下步骤：

1. 验证映射至连接器的策略，并确保“产品更新”窗口仍然有效

2. 使用用法部分中附加的脚本和说明重新安装GPG密钥

3. 运行脚本后，正确的GPG密钥将导入到RPM数据库，并能够更新连接器。连接器下次运行更新时，将使用新的GPG密钥，并且升级必须按预期完成

4. 您还可以手动运行更新程序：

```
sudo /opt/cisco/amp/bin/ampupdater
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。