

思科安全终端和Windows 7支持终止

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[资源](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍Windows 7和Windows Server 2008R2的寿命终止(EOL)和支持寿命终止(EOSL)。

背景信息

Windows 7/2008R2在2020年1月达到其EOSL。除非从Microsoft购买了扩展安全更新(ESU)，否则思科安全终端不支持此映像。

问题

Windows 7和Windows 2008R2不再受支持，除非它们直接从Microsoft应用了ESU。

资源

请参阅此[数据表](#)。

Windows平台支持和兼容性：

1. 微软。

- Windows 8、8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012、2012 R2、2016、2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Windows XP、Windows Vista和Windows 2003终止支持公告，适用于面向终端的思科AMP Windows连接器。

- Microsoft Windows 7 (需要ESU)
- Microsoft Windows 8和8.1
- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows Server 2008 R2 (需要ESU)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7->

[extended-security-updates-faq](#)

3.有关Windows 7 ESU的常见问题：

Windows 7 ESU包括Microsoft安全响应中心(MSRC)定义的关键和重要问题的安全更新，自2020年1月14日起，最多3年。在2020年1月14日之后，如果您的PC运行Windows 7，而您尚未购买ESU，则计算机将不再接收安全更新。

解决方案

要验证终端操作系统(Windows 7/2008R2)是否从Microsoft购买了ESU，请注意运行命令C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv时的区别 | findstr "Name"。

1.使用ESU:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

2.没有ESU:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```