

无效的URL“https:///v1/clouds'：将安全邮件网关升级到15版本后未提供主机

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何解决错误Invalid URL 'https:///v1/clouds': No host provided after the Secure Email Gateway upgrade to 15 release。

问题

无效的URL“https:///v1/clouds': No host provided”错误出现在Secure Email Gateway升级到15版本后。

解决方案

在以下情况下出现该错误：

- 1.如果安全邮件网关15版本中加载了来自14版本的旧配置文件
- 2.如果文件信誉服务器无法访问。

为了缓解第二种情况，您需要根据文件信誉设置的区域，允许防火墙中的下一个端口。如果您的配置意味着使用代理，则文件信誉服务器需要可从代理访问，如图所示。

| Region | Purpose | Hostname | Default Port | Protocol | In / Out |
|-------------------------------|-------------------|--|--------------|----------|----------|
| North America | File Reputation | cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com | 443 | TCP | Out. |
| | File Analysis | panacea.threatgrid.com | 443 | TCP | Out |
| | API | api.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Event Server | intake.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Management Server | mgmt.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| Europe | File Reputation | cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | File Analysis | panacea.threatgrid.eu | 443 | TCP | Out |
| | API | api.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Event Server | intake.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Management Server | mgmt.eu.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| Asia Pacific, Japan, China | File Reputation | cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | File Analysis | Use European or North American hostnames | 443 | TCP | Out |
| | API | api.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Event Server | intake.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |
| | Management Server | mgmt.apjc.amp.cisco.com | 443 | TCP | Out |

相关信息

- [思科安全邮件网关AsyncOS 15.0用户指南 — GD \(通用部署\)](#)
- [CSCwh30285 — 升级到版本15后，在某些特定网络条件下，AMP可能无法运行](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。