

安全网络分析(SNA)故障排除 — 身份服务引擎(ISE)集成“连接失败 — 在此ISE集群上找不到服务”

目录

[简介](#)

[Cisco ISE集成](#)

[潜在故障原因](#)

[验证和故障排除](#)

[已知原因](#)

[ISE部署中的复制问题](#)

[验证ISE PxGrid证书链](#)

简介

本文档介绍如何验证SMC版本7.3.2及更高版本的ISE集成问题。SNA为版本7.3.2的ISE集成组件引入了PxGrid v2.0。本文重点介绍在版本7.3.2及更高版本上配置思科ISE集成时可能会遇到的一些特定错误消息。

有关PxGrid v2.0及其功能的更多详细信息，请访问- [PxGrid v2.0](#)

Cisco ISE集成

当SMC与ISE集成时，它会根据配置UI中所选的复选框发出请求以订用相应的服务 —

Integration options ⓘ

Integrated Product ⓘ

- Cisco ISE
- Cisco ISE PIC (Passive Identity Connector)

Adaptive Network Control ⓘ

Static SGT Classifications ⓘ

Sessions ⓘ

Track sessions derived from machine authentications ⓘ

ISE服务

根据所选的复选框，SMC可以请求 —

服务:com.cisco.ise.config.anc

服务:com.cisco.ise.trustsec

服务:com.cisco.ise.session

服务:com.cisco.ise.pubsub

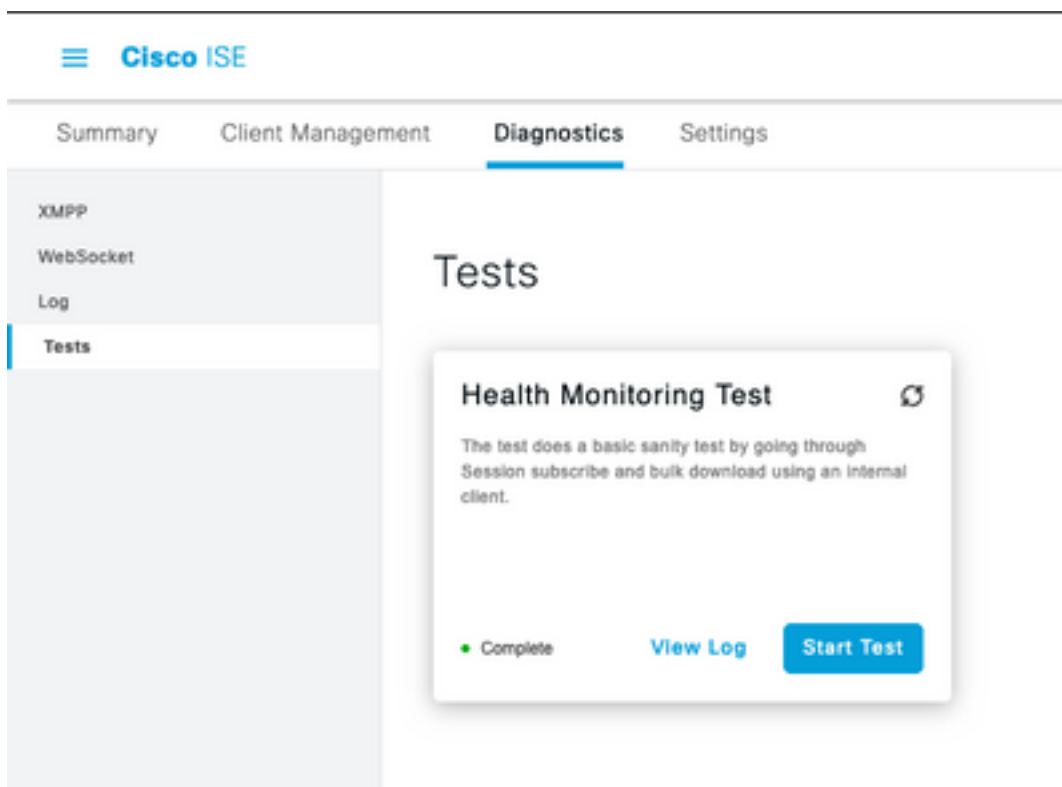
反过来，对于这些服务，SMC会与ISE节点通信以订用该服务。当SMC向ISE节点提出服务请求时，它希望知道哪些ISE节点可以为该主题或服务提供服务。

潜在故障原因

- "连接状态：在此ISE群集上找不到失败的服务com.cisco.ise.pubsub"
- "连接状态：在此ISE群集上找不到失败的服务com.cisco.ise.anc。"
- "连接状态：在此ISE群集上找不到失败的服务com.cisco.ise.session。"
- "连接状态：在此ISE群集上找不到失败的服务com.cisco.ise.trustsec。"

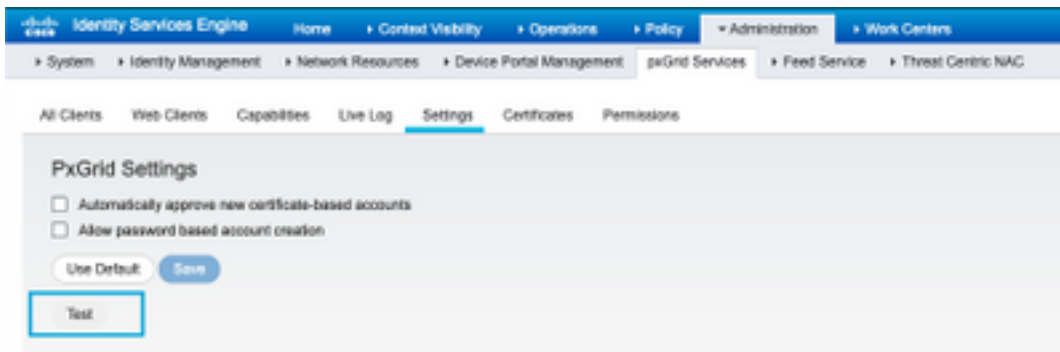
验证和故障排除

导航到**管理> PxGrid服务>诊断>测试**并运行运行状况监控测试工具（ISE 3.0及更高版本）



运行状况监控测试工具

对于ISE 2.4、2.6和2.7:



运行状况监控测试工具

可以在页面页脚中标注“通过XMPP连接”(Connected via XMPP <hostname>)的PxGrid节点的CLI中查看测试结果。

运行命令“**show logging application pxgrid/pxgrid-test.log**”

连接成功时的输出表示：

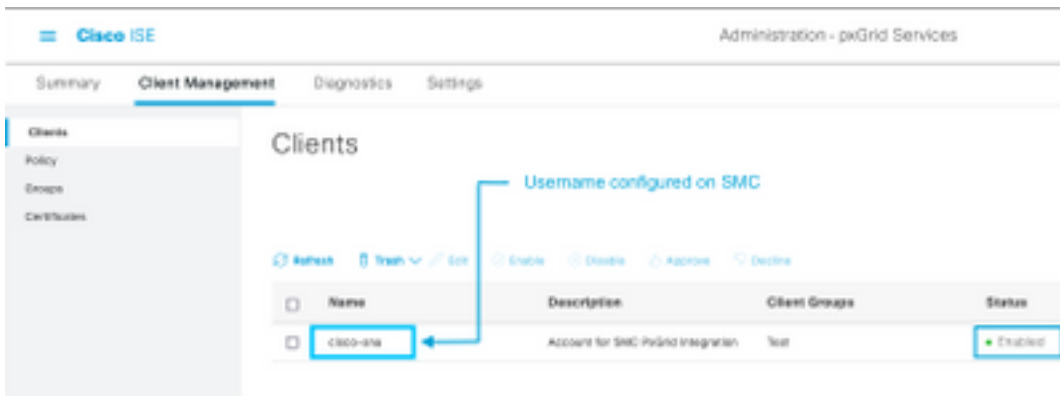
```
asc-ise24p12-347/admin# show logging application pxgrid/pxgrid-test.log
2021-10-29 01:46:32 INFO TestGridConnection:55 — 正在启动pxgrid测试连接.....
2021-10-29 01:46:33 INFO TestGridConnectionHelper:307 - SUMMARY>
Subscribe=CONNECTING , session-cnt=0;BulkDownload=NOT STARTED , bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:46:33信息配置 : 313 — 连接到主机asc-ise24p12-347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:33信息配置 : 318 — 连接正常到主机asc-ise24p12-347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:33信息配置 : 343 — 客户端登录主机asc-ise24p12-347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:34信息配置 : 345 — 客户端登录正常 : 主机asc-ise24p12-347.rtpaaa.net
2021-10-29 01:46:35 INFO NotificationHandlerSmack:70 — 已完成刷新连接状态。
2021-10-29 01:46:35 INFO TestGridConnectionHelper:312 - SUMMARY>
Subscribe=CONNECTED , session-cnt=0;BulkDownload=NOT STARTED , bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:164 - SUMMARY>
Subscribe=CONNECTED , session-cnt=0;BulkDownload=SUCCESS,bd-session-cnt=0
2021-10-29 01:50:36 INFO NotificationHandlerSmack:81 — 已清除连接状态.....
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnectionHelper:322 — 客户端已断开连接
2021-10-29 01:50:36 INFO TestGridConnection:75 - SUMMARY>
Subscribe=DISCONNECTED , session-cnt=0;BulkDownload=DISCONNECTED , bd-session-cnt=0
```

验证是否已启用用于将SMC连接到ISE的帐户：

验证客户端是否已获批，如果尚未批准，则批准客户端

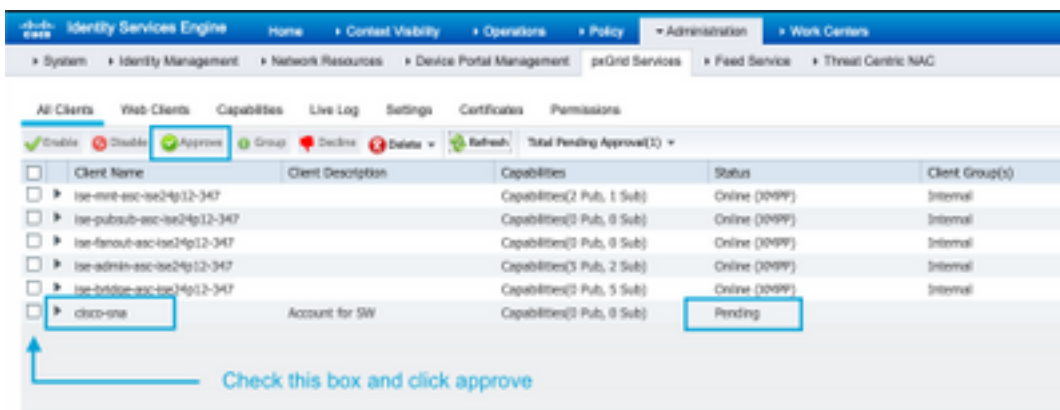
ISE 3.0及更高版本：

管理> PxGrid服务>客户端管理>客户端：



ISE 2.4、2.6和2.7:

Administration > PxGrid Services > All Clients



要检查SMC PxGrid客户端的连接状态及其所连接的ISE节点，请导航到**管理> PxGrid服务>诊断> WebSocket**



已知原因

- 启用PxGrid角色的节点在ISE部署中面临复制问题
- PxGrid证书信任问题

ISE部署中的复制问题

复制对于维护部署中所有成员节点的最新信息至关重要。如果运行PxGrid角色的节点报告复制问题，则可能没有有关它可以为PxGrid客户端提供的主题和服务的最新信息。

如果节点报告复制失败警报或复制缓慢：



Replication Failed

或者



Slow Replication Error

这是造成集成故障的潜在原因。

要采取纠正措施，请执行以下操作：

验证与ISE节点的IP连接，通过SSH登录，并通过发出以下命令验证服务正在运行：

```
# show application status ise
```

例如

```
asc-ise30p2-353/admin# show application status ise
```

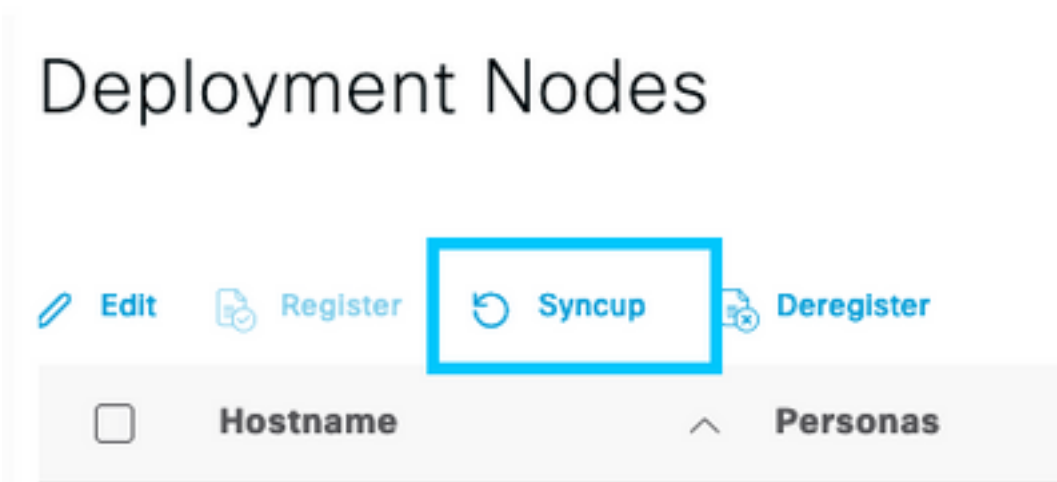
ISE进程名称状态进程ID

```
-----  
数据库监听程序运行24872  
运行114个进程的数据库服务器  
应用程序服务器运行40137  
Profiler数据库正在运35916  
ISE索引引擎已禁用  
AD连接器运行40746  
已禁用M&T会话数据库  
已禁用M&T日志处理器  
证书颁发机构服务正在运40609  
EST服务运行77903  
SXP引擎服务已禁用  
Docker后台守护程序运行28517  
TC-NAC服务已禁用  
已禁用pxGrid基础设施服务  
已禁用pxGrid发布服务器用户服务  
已禁用pxGrid连接管理器  
已禁用pxGrid控制器  
已禁用PassiveID WMI服务  
PassiveID系统日志服务已禁用  
已禁用PassiveID API服务  
已禁用PassiveID代理服务  
已禁用PassiveID终端服务  
已禁用PassiveID SPAN服务  
DHCP服务器(dhcpd)已禁用  
已禁用DNS服务器 (已命名)  
运行邮件的ISE消息服29277  
ISE API网关数据库服务运行32173  
ISE API网关服务运行38161  
已禁用分段策略服务
```

REST身份验证服务已禁用
SSE连接器已禁用

在Administration > System > Deployment下手动同步受影响的节点

选择报告问题的节点，然后单击Syncup



注意：这会导致正在同步的节点上的服务重新启动，并且可能导致节点停止服务30分钟。建议在受控的变更窗口中执行本练习。

验证ISE PxGrid证书链

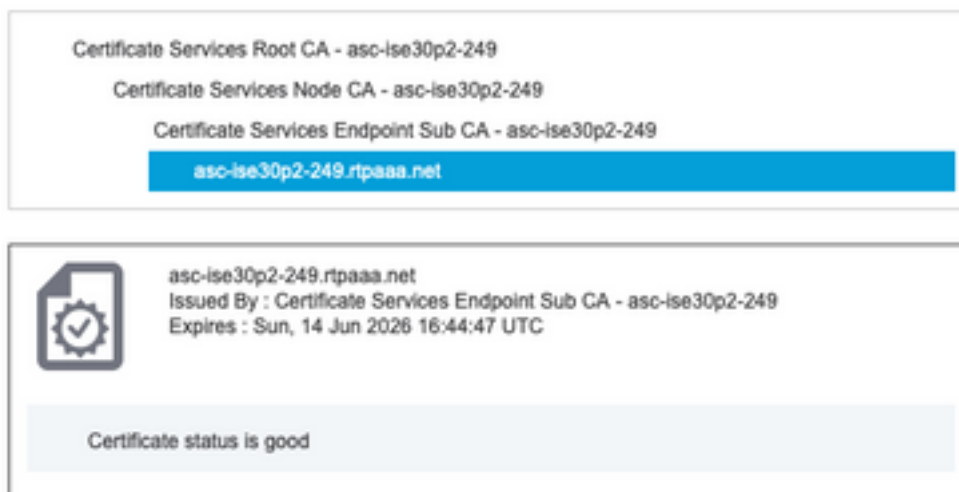
在ISE GUI上导航到Administration > System > Certificates

每个启用了PxGrid角色的节点都有一个证书，其中包含与其关联的PxGrid角色。

这些证书可以由第三方CA或ISE内部CA签名。选中证书旁边的复选框并点击视图 — 必须列出证书详细信息和证书链。证书详细信息中还有状态指示符，指示证书是否良好或证书链是否不完整。

如果证书由ISE内部CA签名：

Certificate Hierarchy



共有四个级别，从最高开始：

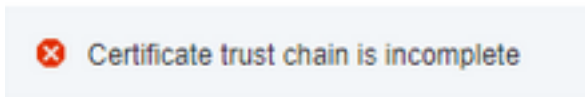
1. ISE根CA — 这是CA证书，每个部署只有1个ISE根CA，这是主管理节点。
2. ISE节点CA — 这是一个中间CA，其证书由ISE根CA颁发，也是主管理节点
3. ISE终端子CA — 这是第3级和PxGrid身份证书的颁发者。部署中的每个节点都有自己的ISE终端子CA，由ISE节点CA（主管理节点）颁发
4. PxGrid身份证书 — 这是ISE节点在集成和通信期间向PxGrid客户端（即SMC）提供的证书

如果您有由贵组织的CA签署的证书，该证书独立于ISE和/或第三方已知CA：

验证根CA和签署PxGrid证书的任何中间CA是否安装在ISE上的受信任安全证书库中的**管理>系统>证书>证书管理>受信任证书**

在这两种情况下，当您查看证书时，UI必须指示“Certificate Status is good”。

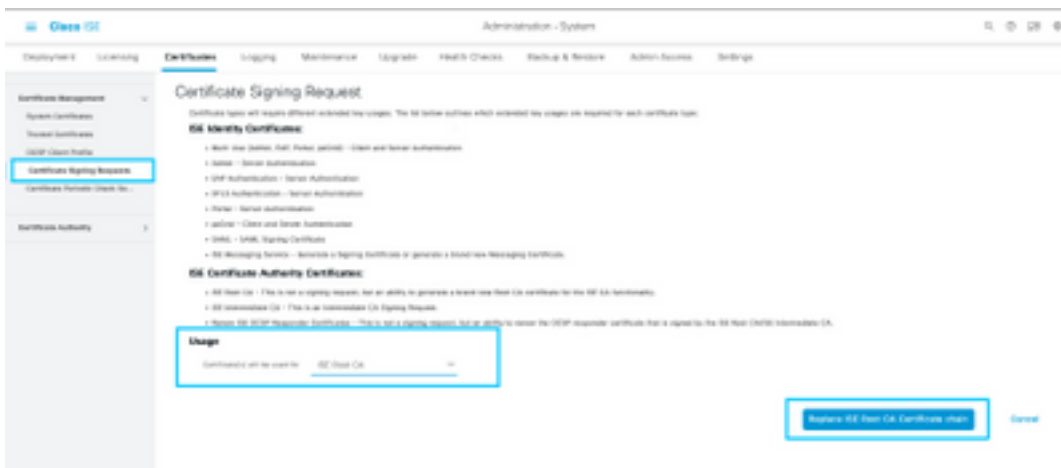
错误条件：



PxGrid证书信任问题

如果ISE内部CA正在使用时证书信任链不完整，则需要重新生成ISE根CA，然后作为流程的一部分重新生成ISE PxGrid证书。使用主管理员新生成的ISE根CA和ISE节点CA以及每个PxGrid节点的ISE终端子CA证书更新SMC的信任存储。

要替换ISE根CA链，请导航到**管理>系统>证书>证书管理>证书签名请求**，然后选择生成证书签名请求，显示此UI：



在下拉列表中，选择ISE Root CA，然后选择Replace ISE Root CA Certificate Chain

如果使用外部CA时，如果证书信任链不完整，请在**Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates**下将缺少的证书添加到ISE信任存储中，然后在ISE CLI上发出“application stop ise”后发出“application start ise”重新启动节点上的服务。CA证书是通过访问主管理节点上ISE部署的GUI添加的，但服务需要通过显示证书状态错误的节点上的CLI重新启动。

注意：重新启动服务将使节点脱机15-20分钟。

如果在执行这些纠正步骤后问题仍然存在，请联系[支持](#)寻求帮助。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。