

来自FireSIGHT系统电源设备的运行状况警报

目录

[简介](#)

[步骤 1：检查Web界面上的运行状况](#)

[步骤 2：使用CLI检查状态](#)

[FirePOWER设备](#)

[FireSIGHT 管理中心](#)

[步骤 3：检查一个电源设备上的故障](#)

[步骤 4：检查电源设备的外部状况](#)

[步骤 5：验证设备LED的状态](#)

[步骤 6：验证电源线、电源插座和电源设备的状态](#)

[步骤 7：检查故障排除文件](#)

[间歇性运行状况警报](#)

[故障排除](#)

简介

如果FirePOWER设备或FireSIGHT管理中心的一个电源单元未通电，可能会收到运行状况警报。运行状况警报可能是持续或间歇性的。本文档提供调查电源设备问题的指南。

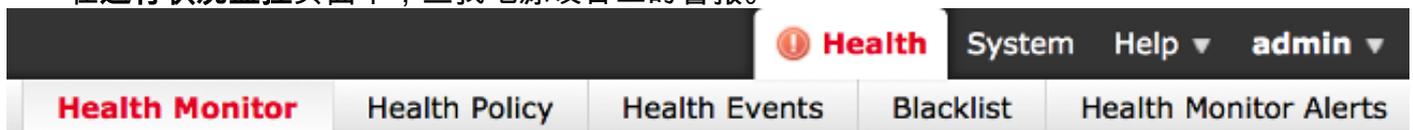
持续运行状况警报

如果您收到持续运行状况警报，请按照以下步骤调查问题：

步骤 1：检查Web界面上的运行状况

检查设备的运行状况：

- 在FireSIGHT管理中心上，导航到**Health > Health Monitor**。
- 在**运行状况监控**页面中，查找电源设备上的警报。



步骤 2：使用CLI检查状态

FirePOWER设备

要查找FirePOWER设备上的电源设备的状态，请运行以下命令：

```
> show power-supply-status
```

```
-----[ Power Supply Status ]-----
```

```
Power Supply 1 : Present  
Power Supply 1 : Connected to power source
```

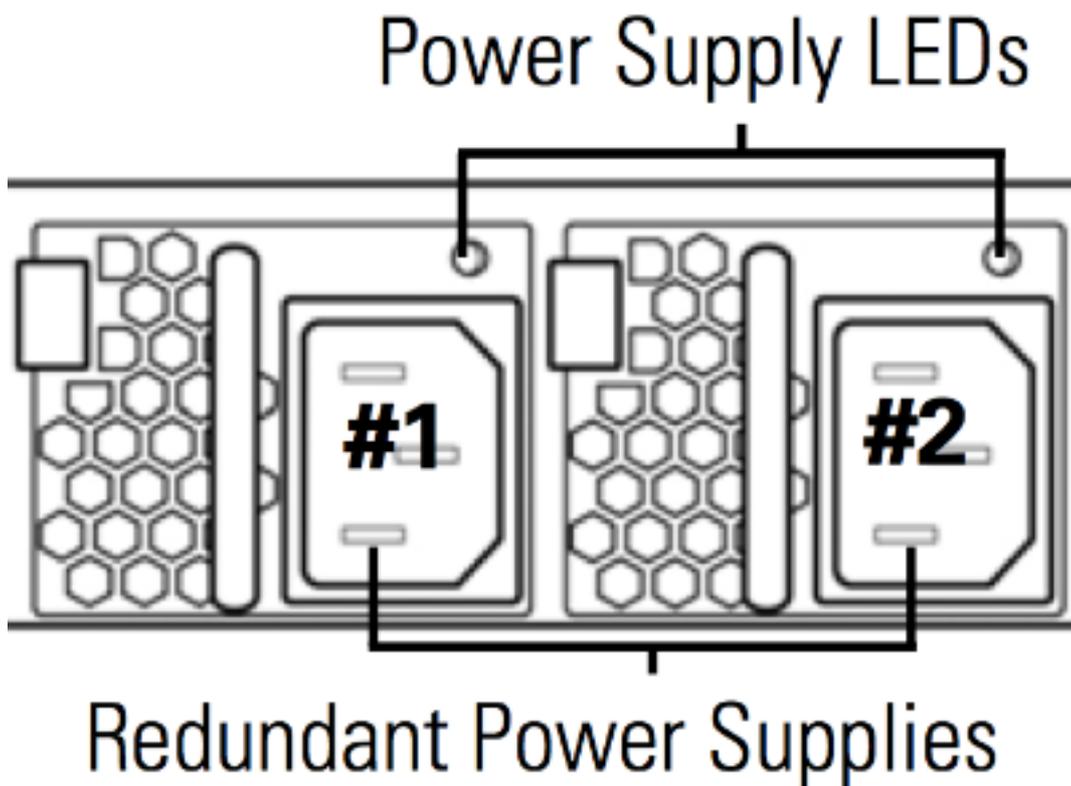
```
Power Supply 2 : Present  
Power Supply 2 : Connected to power source
```

上述输出显示两个电源都连接到电源。

编号方案

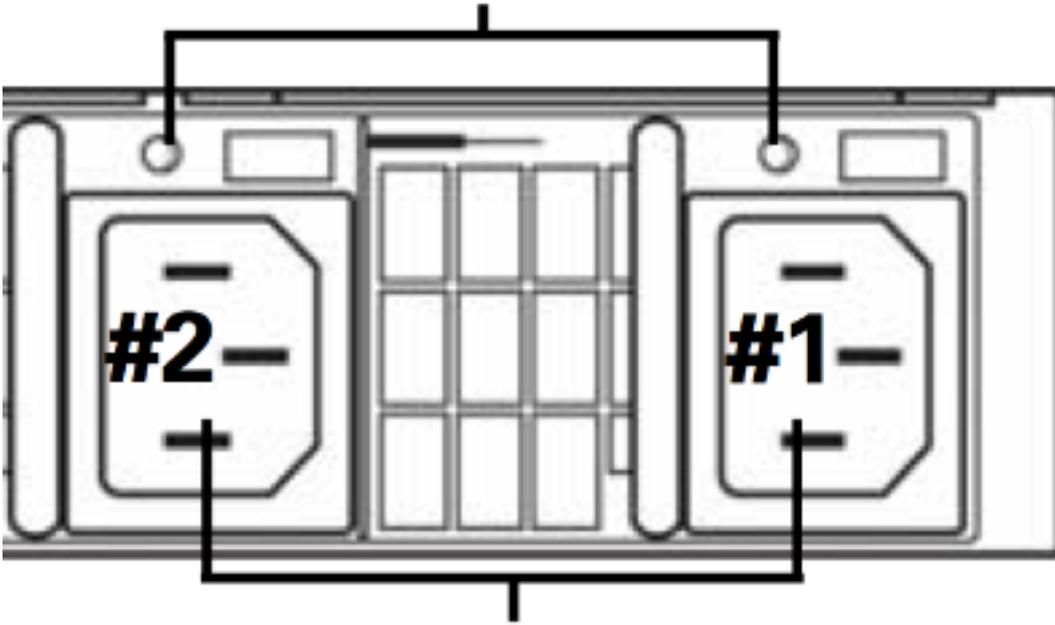
下图显示了FirePOWER设备上的电源单元编号方案：

在7000系列设备上



在8000系列设备上

Power Supply LEDs



Redundant Power Supplies

FireSIGHT 管理中心

要查找FireSIGHT管理中心上的电源设备的状态，请运行以下命令：

```
admin@FireSIGHT:~$ cat /var/sf/run/power.status
```

```
PS1: 0x01: Presence detected
```

```
PS2: 0x01: Presence detected
```

上述输出显示设备上存在两个电源。

步骤 3：检查一个电源设备上的故障

如果设备能够使用其中一个电源设备运行，则可能会在 `ipmitool sel list` 指令：

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo ipmitool sel list | grep -i power
```

```
Password:
```

```
1b | 03/12/2012 | 20:45:31 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Asserted
```

```
1c | 03/12/2012 | 20:45:51 | Power Unit #0x01 | Power off/down | Deasserted
```

步骤 4：检查电源设备的外部状况

分析机箱的物理状况并查找以下症状：

- 电源设备中的指示灯可能呈琥珀色或红色。

- 虽然电缆插入正确，但电源设备似乎已损坏。
- 没有声音要来。
- 电源设备上的风扇未运行

步骤 5：验证设备LED的状态

- 设备前面板和后面板中的LED灯是什么颜色？
- 对设备的两个面板（正面和背面）进行拍照，并将照片提供给思科技术支持进行分析。

步骤 6：验证电源线、电源插座和电源设备的状态

- 电源线是否正确插入电源插座？
- 电源插座是否打开并为设备供电？
- 您尝试交换电源线了吗？
- 是否完全重新启动设备：拔下电源线，等待一分钟，然后将电源线插上？

步骤 7：检查故障排除文件

如果至少有一个电源设备工作正常，并且设备可以打开，请生成一个故障排除文件并将其提供给 Cisco 技术支持进行分析。

间歇性运行状况警报

电源装置(PSU)可能会提供“严重”警报，显示“停电”，并在稍后显示“恢复”警报。对于任一PSU都可能会发生这种情况，并且可能会继续这样切换。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is No Power  
Power Supply 2 is Online
```

几分钟后.....

```
Severity: recovery  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Online  
Power Supply 2 is Online
```

发生这种情况时，电源单元(PSU)的LED可能仍显示为绿色LED。

电源装置(PSU)还可提供“严重”警报，显示“模块电源：电源1输入丢失”。对于任一PSU都可能会发生这种情况，并且可能会继续这样切换。

```
Severity: critical  
Module: Power Supply  
Description: Power Supply 1 is Input Lost  
Power Supply 2 is Online
```

发生这种情况时，电源单元(PSU)的LED可能仍显示为绿色LED，且设备馈电的能量并未丢失。

故障排除

检查PSU的LED状态。如果LED的颜色为绿色，则表示PSU工作正常。请完成以下测试以进一步调查此问题：

测试1

1. 使用Web用户界面或CLI正常关闭设备
2. 从设备拔下所有电源线。
3. 等待至少两分钟。（此步骤非常重要）
4. 如前所述将电缆插入设备。
5. 打开FirePOWER设备。

打开FirePOWER设备后，请查看管理中心是否仍然显示任何运行状况警报。如果是，请转至测试2。

测试2

1. 使用Web用户界面或CLI正常关闭设备电源
2. 在不拔下电源线的情况下，拔下并更换电源。电缆必须保持插入同一PSU以进行测试。
3. 给设备和显示器加电1天。
4. 请注意报告问题的电源。

测试3

1. 执行测试2并监控设备一天后，使用Web用户界面或CLI正常关闭设备。
2. 拔下电源线，然后交换它们。
3. 给设备和显示器加电1天。
4. 请注意此次报告问题的电源。

完成上述测试后，如果问题仍然存在，但LED指示灯为绿色，则您可能会将这些警报视为已知的误报。

如果您看到严重的“断电”警报而未看到恢复“在线”警报，请联系思科支持团队进行进一步调查。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。