

# 从FirePOWER设备的LCD面板执行诊断测试

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[LCD面板组件](#)

[重要注意事项](#)

[环回测试准备](#)

[从LCD面板运行诊断测试](#)

## 简介

本文档介绍如何从LCD面板在Cisco FirePOWER 7000和8000系列设备上运行诊断测试。

**注意：** Cisco FirePOWER 7000和8000系列设备具有LCD面板，可供您查看设备的各种信息。您还可以通过LCD面板而不是Web用户界面(UI)配置某些设置。

## 背景信息

本节介绍LCD面板组件以及开始诊断测试之前的一些重要注意事项。

## LCD面板组件

LCD面板具有以下组件：

- **显示** — 显示包含两行文本和多功能键映射。键映射指示可对每个多功能键执行的操作。
- **多功能键** - LCD面板上有四个多功能键（按钮），允许您查看系统信息和完成基本配置任务，具体取决于LCD面板模式：

左边两个按钮用于在列表中上下导航。

右两个按钮用于选择显示在面板上的两个项目之一。

**提示：** 要了解有关密钥映射的详细信息，请参阅 [《FireSIGHT安装指南5.4.1版》](#)。

下图显示LCD面板显示屏和按钮：



## 重要注意事项

在运行诊断测试之前，请确保考虑以下重要信息：

- 在运行诊断测试之前，必须将设备从生产网络中取出。
- 运行诊断测试时，流量将中断。思科建议您在维护窗口期间执行诊断测试。
- 为了将环回测试作为诊断测试的一部分运行，必须确保各端口之间的电缆连接配置正确，如下一节所述。

## 环回测试准备

如果计划将环回测试作为诊断测试的一部分，则必须对设备上的每两个端口使用一根短以太网电缆。

例如，在具有8个端口的3D7120系列设备上，连接如下电缆：

- 端口1到端口3
- 端口2到端口4
- 端口5到端口7
- 端口6到端口8

在8000系列设备上，电缆连接取决于安装的网络模块。对于4端口网络模块（铜缆和光纤），请按如下方式连接每个网络模块上的电缆：

- 端口1到端口3
- 端口2到端口4

堆叠网络模块必须将端口1和端口2相互连接。如果系统使用相同类型(长距离(LR)或短距离(SR))的2端口网络模块，则网络模块必须以菊花链方式相互连接。例如，一个netmod的端口2必须连接到下一个netmod的端口1，并且必须回环到第一个netmod。

**警告：**请勿混合使用LR和SR网络模块。如果系统同时使用两种类型的netmod，则它们必须位于两个单独的链上。

# 从LCD面板运行诊断测试

**注意：**每次诊断测试大约需要15分钟才能完成。测试完成后，系统需要重新启动。

要运行诊断测试，请完成以下步骤：

1. 按照上一节所述连接以太网电缆。
2. 按任意LCD面板按钮开始。
3. 选择**System Status**。
4. 导航至并选择“**Diagnostics ( 诊断 )**”。
5. 选择“**输入组合**”。
6. 完成LCD面板上指示的操作，然后按住与闪烁符号对应的按钮五秒钟。  
**注意：**您必须按住按钮至少五秒钟。然后，系统会提示您再按三个与闪烁符号对应的按钮。此过程确保LCD诊断测试不会误运行。
7. 系统将显示警告消息。警告消息消失后，使用左上角的按钮选择“**接受:运行诊断**”。  
**注意：**此时，系统已准备好运行诊断测试。要使FirePOWER设备恢复正常运行，必须重新启动设备。
8. 选择要执行的测试（您应该执行两个测试）：

## 介质诊断NFE0诊断

然后，设备运行所选诊断测试。

9. 如果所有测试均通过，则LCD显示显示“**Media DIAGS PASSED(媒体诊断通过)**”或“**NFE DIAGS PASSED(NFE诊断通过)**”。否则，屏幕将显示失败的测试列表，**退出**显示在屏幕底部。如果任何测试都失败，请记录它们并选择**Exit**。
10. 重新启动设备。