

重新启动并查看ESA/CES上启用的服务引擎的状态

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[重新启动并查看ESA/CES上启用的服务引擎的状态](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何重新启动和查看邮件安全设备(ESA)或云邮件安全(CES)上服务引擎的状态。

背景信息

启动Async OS 11.1.x及更高版本后，ESA允许具有对设备SSH的管理访问权限的用户在需要时查看和重新启动某些服务。请参阅此处的版本[说明](#)。

警告：在排除特定已知问题时，服务应仅作为故障排除的一部分重新启动，如有疑问，请联系Cisco TAC。

先决条件

要求

- 运行异步OS 11.1或更高版本的ESA
- 对设备的管理SSH访问
- 熟悉通过Secure Shell(SSh)执行命令

使用的组件

本文档中的信息基于所有支持的ESA硬件型号和运行Async OS 11.x或更高版本的虚拟设备。

要从CLI验证设备的版本信息，请输入**version**命令。在GUI中，选择“**监控**”>“**系统状态**”。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

重新启动并查看ESA/CES上启用的服务引擎的状态

- 1.使用SSH连接到ESA。
- 2.输入命令**diagnostic** , 然后输入子命令**服务**
- 3.通过键入其名称 (不区分大小写) 来选择列出的服务之一。
- 4.某些服务可能具有子命令 , 根据已安装的设备许可证 (如McAfee/Sophos for antivirus) 来选择特定服务。
- 5.输入命令**状态**以查看服务状态 , 或输入命令**restart**重新启动服务。

参考输出示例 :

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service  
[]> status
```

```
CASE has been up for 38m 38s.
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service
```

```
[ ]> restart
```

Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

```
[ ]> status
```

CASE has been up for 13s.

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]>
```

相关信息

- [思科邮件安全设备最终用户指南](#)
- [思科邮件安全设备版本说明和一般信息](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)