

了解为何需要技术NDA进行故障排除

目录

[简介](#)

[产品概述](#)

[什么是技术保密协议？](#)

[何时需要签署技术保密协议？](#)

[为什么需要签署技术保密协议？](#)

[如何签署技术保密协议？](#)

[您必须签署技术保密协议？](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍何时需要签订技术保密协议(NDA)才能对Cisco SWA、ESA和SMA进行持续故障排除，以及为何需要签订此协议。

产品概述

在继续介绍复杂的技术保密协议之前，我们将首先熟悉三种特定的思科产品。

- ESA (邮件安全设备)。
- SWA (安全网络设备) 以前称为Web安全设备(WSA)。
- SMA (安全管理设备)。

什么是技术保密协议？

技术NDA是思科和您的组织共同签署的法律文件，用于保证数据机密性。

本文档对双方均具有法律约束力，并保护其免受在双方之间的任何互动中共享的机密信息的泄露。

何时需要签署技术保密协议？

某些思科产品为客户提供了实现安全远程访问的能力，允许允许的思科工程师通过直接连接到根外壳来扩展其故障排除能力。如果您由于网络限制或其他公司策略而无法远程访问设备，技术NDA允许思科与您合作并在通过Webex进行连接时访问根外壳，以便您可以实时监控设备上执行的任何命令或更改。

通过这种访问，工程师可以运行命令、搜索目录和日志、查看进程以及完成设备前端（面向客户的部分）无法完成的其他任务。

以下是我们可以利用此访问执行的操作示例：

- 分析核心转储文件。
- 查看不可访问的目录和日志。
- 有关流程和资源消耗的其他详细信息。
- 硬件诊断。
- 对代码的修改。
- 等等。

为什么需要签署技术保密协议？

从思科产品后端收集的信息属于“高度机密受限信息”类别，技术保密协议有助于确保在Webex期间或任何其他时间点观察到的任何思科专有信息不会暴露给目标受众以外的任何人。

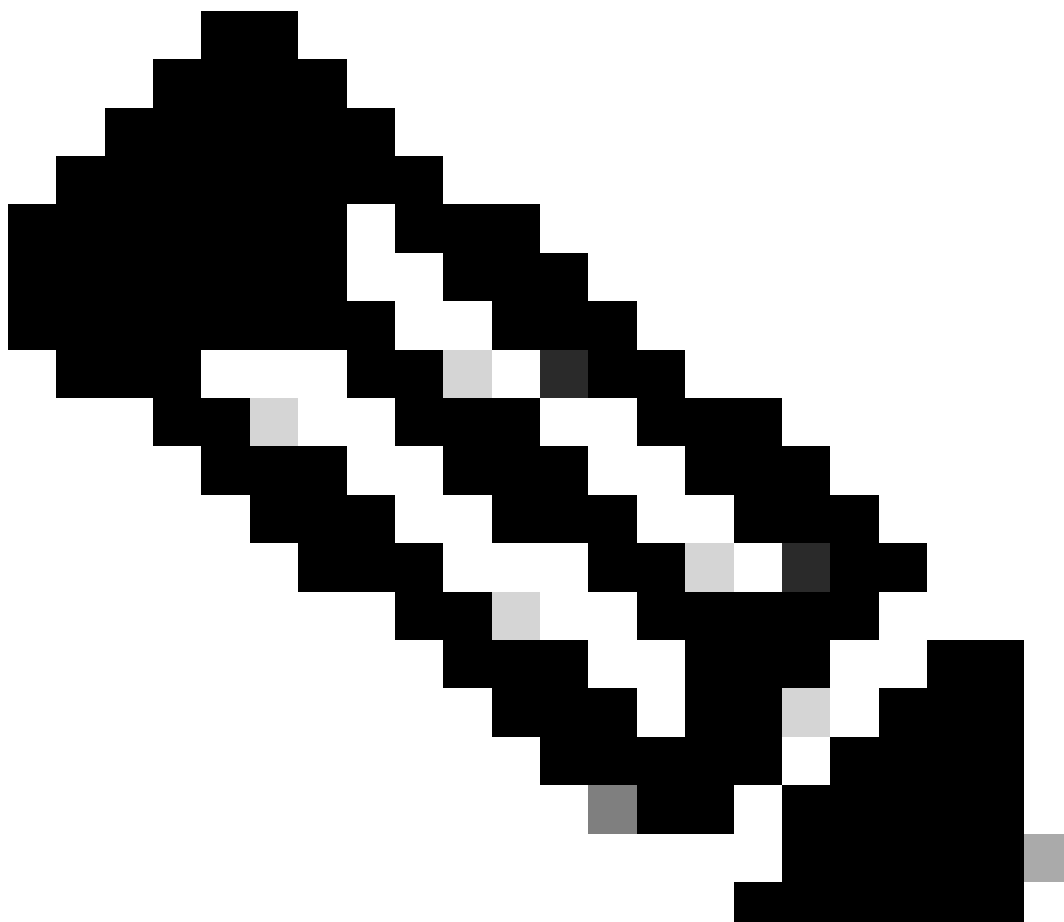
如何签署技术保密协议？

有两种方法可以签署技术NDA

[1]请联系您的服务请求的TAC工程师，以电邮方式向您发送NDA草案。签署并同意条件。与思科共享。等待最终确认。

[2]您可以联系您的客户经理(AM)并提供以下信息：

- 贵公司的法定名称
- 国家/地区
- 街道地址
- 城市
- 邮政编码
- 签署人的姓名
- 签名者的电子邮件-此邮件必须来自公司的域



注意：如果过去一年内为其他服务请求(SR)签署了一个NDA，该NDA仍然有效。请向当前案例的所有者提供与该NDA相关的SR编号。

您必须签署技术保密协议？

有权代表公司进行合法代理的个人。

通常，是从您终端加入WebEx会话的人员，但推荐从经理级别的人员。

相关信息

- [有关 Cisco ESA/WSA/SMA 远程访问常见问题解答的技术说明](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。