

Enable (event)服务帐户(enablediag)通过在ESA/WSA/SMA的控制台

Contents

[Introduction](#)

[在ESA/WSA/SMA的Enable \(event\)服务帐户](#)

[Related Information](#)

Introduction

本文描述如何使用enablediag用户连接和管理Cisco电子邮件安全工具(ESA)，Cisco Web安全工具(WSA)，或者Cisco安全管理工具(SMA)。

在ESA/WSA/SMA的Enable (event)服务帐户

ESA、WSA和SMA有名为*enablediag*的一个服务帐户。使用串行控制台，此帐户通过工具通常被获取，但是可能通过对工具的标准的SSH访问也被获取。此帐户可以用于事件工具不远程是可访问的。使用访问工具通过enablediag与Cisco支持和开放支持案件一道通常完成。

为了使用，请输入**enablediag**在控制台登录提示输入登录并且请使用工具的管理员密码。

enablediag用户有可能也使用解决问题的几个选项，包括能力对enable (event)服务访问或重新配置管理接口。下面什么的示例显示，当登陆与enablediag时：

```
login: enablediag
Password:
Last login: Tue Jul 28 13:59:23 2015 from 192.168.42.43
AsyncOS 9.7.0 for Cisco C100V build 041

Welcome to the Cisco C100V Email Security Virtual Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
reboot -- Reboot the appliance.

S/N 564D4A052936E4280000-BA98DA08AAAA
Service Access currently ENABLED (0 current service logins)
```

Note: 如果对工具打开支持隧道通过此方法，请务必提供充分的序列号被提交对您的Cisco技术支持工程师。

Related Information

- [使用串行电缆，如何连接到工具？](#)
- [Cisco电子邮件安全工具-快速入门指南](#)
- [Cisco Web安全工具-快速入门指南](#)
- [Cisco安全管理工具-快速入门指南](#)
- [Technical Support & Documentation - Cisco Systems](#)