

# 为什么SPF验证对加密邮件的回复或直接从CRES WebSafe发送的邮件失败？

## 目录

### [简介](#)

[为什么SPF验证对加密邮件的回复或直接从CRES WebSafe发送的邮件失败？](#)

## 简介

本文档介绍如何为来自思科注册信封服务(CRES)的邮件设置发件人策略框架(SPF)记录。

## 为什么SPF验证对加密邮件的回复或直接从CRES WebSafe发送的邮件失败？

对于从CRES发送的电子邮件（安全回复或安全撰写电子邮件），SPF验证在收件人端失败。原因是安全撰写和安全回复会从托管密钥服务器生成并传送出去。传出IP地址与收件人端列出的IP地址不匹配。要解决此问题，请将此语句添加到域的SPF记录：

```
include:res.cisco.com
```