

重置管理员密码并解锁管理员用户帐户

目录

[简介](#)

[重置管理员密码](#)

[解除管理员用户帐户锁定的步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何为思科邮件安全设备(ESA)、思科安全管理设备(SMA)或思科网络安全设备(WSA)重置丢失的管理员帐户密码。本文档适用于基于硬件和基于虚拟的AsyncOS设备。

重置管理员密码

设备管理员帐户的密码只能通过串行控制台重置，使用思科技术支持中心(TAC)可以生成的临时密码。要重置设备上的管理员(admin)密码，请完成以下步骤：

1. 请与Cisco客户支持联系以获取临时管理员密码。



注意：必须在请求或案例说明中提供设备的完整序列号。

2. 当您收到临时管理员密码时：

- 对于基于硬件的设备，通过直接串行连接访问设备：

```
Bits per second: 9600
Data bits: 8
Parity: None
Stop bits: 1
Flow control: Hardware
```

- 对于基于虚拟的设备，请从ESXi控制台或其他虚拟主机控制台访问该设备。

3. 以用户 `adminpassword` 身份登录。

- a. 输入您从Cisco客户支持工程师那里收到的临时管理员密码，然后按**Return**。

b. 输入admin用户的新密码。

<#root>

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login:

adminpassword

Password:

<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>

Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.

AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance
Changing local password for admin
New Password:

<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>

Retype New Password:

<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

login:

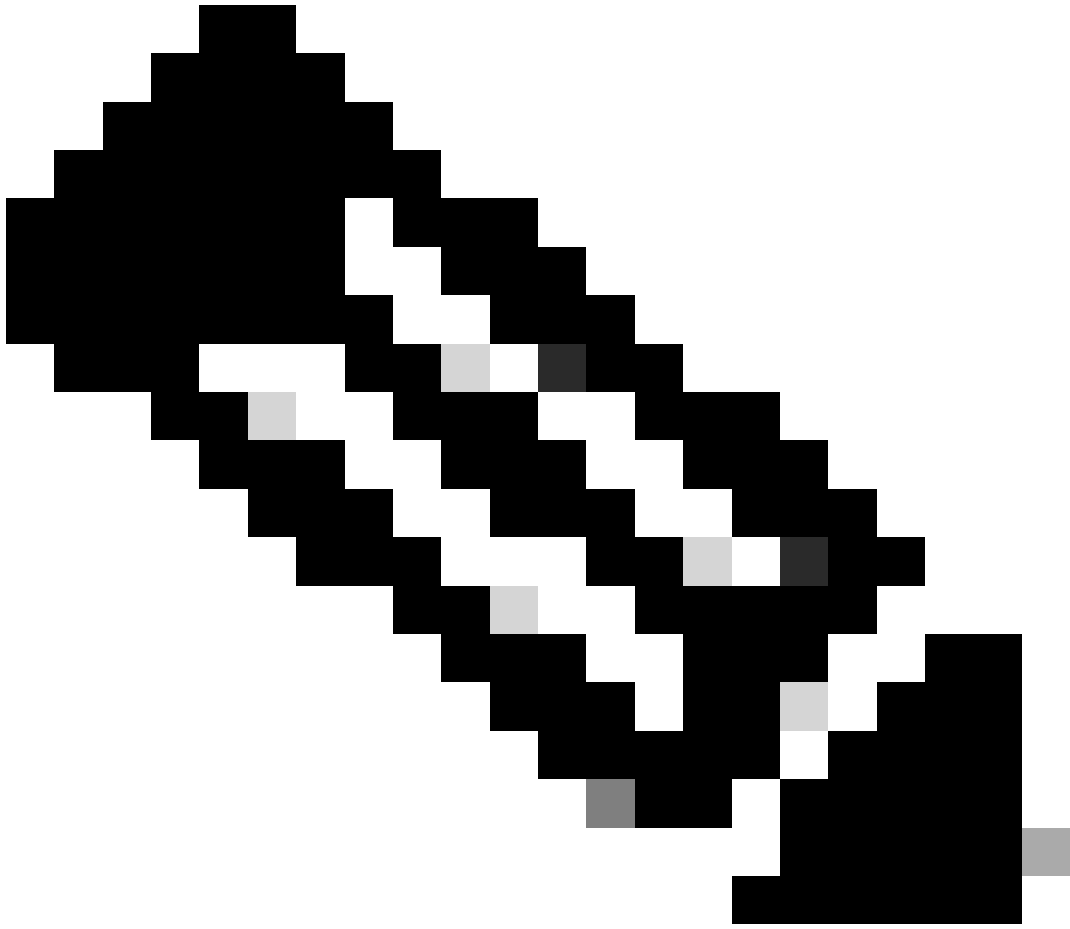
admin

Password:

<<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>

解除管理员用户帐户锁定的步骤

admin帐户只能通过直接物理访问设备来解锁。现在您已通过设备上的重置管理员帐户登录，请确认由于连续登录失败，管理员用户未被锁定。要进行确认，请在CLI中输入 **userconfig** 命令：



注意：新版本的代码12.x及更高版本会提示输入现有管理员角色密码，以便对用户进行编辑。

```
<#root>
```

```
>
```

```
userconfig
```

```
Users:
```

```
1.
```

```
admin - "Administrator" (admin) (locked)
```


2. d1puser - "DLP User" (d1peval)

External authentication: Disabled

Choose the operation you want to perform:

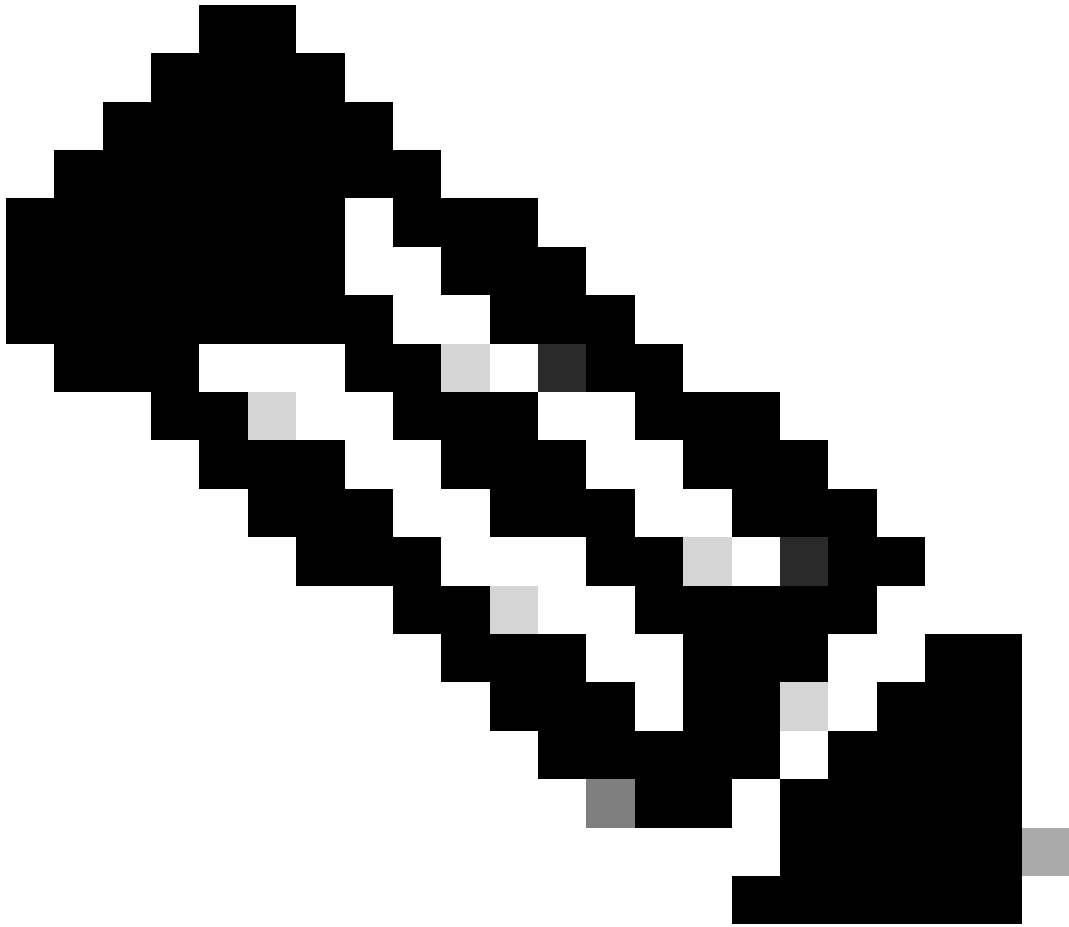
- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

如果管理员用户被锁定，该用户将标有（锁定），如输出所示。

 **注意：**只有管理员帐户可以更改管理员用户的状态。无论帐户在设备上的角色如何，任何其他本地用户帐户均无法更改管理员用户。此外，如前所述，必须通过串行/控制台连接完成此操作。

唯一的另一个选项是请求思科客户支持解锁管理员用户。这假设您在设备上有一个具有管理角色的帐户，并且您可以使用该帐户登录到CLI或GUI。此选项还需要一个到设备的开放的远程支持隧道。

要解锁处于 *locked* 状态的管理员用户或任何其他用户帐户，请输入 `userconfig` 命令，然后从“start”菜单继续，如下所示：



注意：在较新版本的AsyncOS中，输入 **status** 命令后可能需要输入密码短语。出现提示时，使用您在上一步中设置的新密码。

```
<#root>
```

```
[ ]>
```

```
status
```

Enter the username or number to edit.

[]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlpuser - "DLP User" (dlpeval)



注意：仅更改admin用户的状态时，不需要提交设备配置。

相关信息

- [ESA常见问题：ESA提供哪些管理访问级别？](#)
- [思科邮件安全设备最终用户指南](#)
- [思科网络安全设备最终用户指南](#)

- [思科安全管理设备最终用户指南](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。