

排除Redis服务故障

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档描述CyberVision Center中Redis服务失败问题的可能原因。

问题

在某些情况下`redis.service`, CyberVision Center上的可以处于故障状态。此服务的故障还可能导致其他服务（如`marmotd`和后端）发生故障。

不能正常启动`redis.service`，一个可能的原因是Redis Append Only File(AOF)处于损坏状态。

Redis AOF是一种持久化机制，允许Redis服务器跟踪并记录服务器上执行的每个命令。使用AOF，Redis会按顺序附加在服务器上执行的每个命令。这样可以防止由于不正确的命令导致的任何数据丢失。

解决方案

要确认服务是否因以下上下文而失败：

- 使用`systemctl`，通过CLI或诊断包中的文件检查Redis`systemctl service`的状态：

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl --failed
```

```
*
```

```
redis.service
```

```
loaded
```

```
failed failed
```

```
Redis data structure
```

- 使用以下命令`redis.service`，或诊断包中的日志查`journal_redis`看日志中是否存在特定错误：

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# journalctl -u redis.service
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center redis[973]:
```

```
Bad file format reading the append only file: make a backup of your AOF file, then use ./redis-check-aof
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Main process exited, code=exited, status=1/F
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: redis.service: Failed with result 'exit-code'.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
journal_error log:
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

```
2023-08-08T09:07:59+0000 center systemd[1]: Failed to start Redis data structure server.
```

- 要解决此问题，此过程将进行AOF文件备份，对损坏的文件执行修复，然后重新启动Center:

```
root@Center-4:~#sudo cp /data/redis/appendonly.aof /data/redis/appendonly.aof.bak
```

```
root@Center-4:~#sudo redis-check-aof --fix /data/redis/appendonly.aof
```

```
root@Center-4:~#reboot
```

- 重新启动后，验证redis.service处于活动状态。

```
<#root>
```

```
root@Center-4:~# systemctl status redis.service
```

```
● redis.service - Redis data structure server
```

```
Loaded: loaded (/lib/systemd/system/redis.service; enabled; vendor preset: enabled)
```

```
Active:
```

```
active (running)
```

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。