

从UCEPROTECT远程阻止列表排除故障并删除云网关IP地址

目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[其他信息](#)

[思科安全电子邮件网关文档](#)

[安全邮件云网关文档](#)

[Cisco Secure Email and Web Manager文档](#)

[Cisco Secure产品文档](#)

简介

本文档介绍在2022年6月16日发现的出站邮件问题，针对涉及UCEPROTECT列出的IP地址的思科安全邮件云网关客户。

问题

2022年6月16日，思科安全邮件云网关客户报告与被拒绝或退回邮件相关的传送队列中的传出邮件量增加。在信息收集和故障排除后，思科在分配给Cisco的自治系统编号(ASN)中识别出UCEPROTECT已列出的地址。UCEPROTECT提供远程阻止列表(RBL)服务。


解决方案

合作伙伴、电邮管理员和客户有时会将UCEPROTECT信息用作其阻止列表的来源。但是，未观察到配置了UCEPROTECT列表的阻止列表导致任何业务影响或邮件流问题。


要从RBL中退市，UCEPROTECT需要向组织付款，这一点与其他有信誉的RBL服务不同。思科不建议您支付退市费用，如果将来出现此类情况，思科不提供付款。

思科之所以采取这种立场，是因为UCEPROTECT对其列表使用非常严格的策略。

思科建议其客户不要使用UCEPROTECT阻止列表，并建议其电邮收件人和合作伙伴也这样做。

 注意：思科不支持UCEPROTECT的退市付款要求，也不支持UCEPROTECT的退市惯例和策略。

请联系Cisco TAC或[在线提交支持案例](#)，解决所有支持相关问题。

 注意：思科TAC会自动关闭与UCEPROTECT RBL相关的未决支持案例。但是，TAC支持其他RBL列表。请与您的思科CX团队联系，寻求进一步帮助。

其他信息

思科安全电子邮件网关文档

- [版本说明](#)
- [用户指南](#)
- [CLI参考指南](#)
- [思科安全邮件网关的API编程指南](#)
- [思科安全邮件网关中使用的开源](#)
- [思科内容安全虚拟设备安装指南（包括vESA）](#)

安全邮件云网关文档

- [版本说明](#)
- [用户指南](#)

Cisco Secure Email and Web Manager文档

- [版本说明和兼容性列表](#)
- [用户指南](#)
- [Cisco Secure Email and Web Manager的API编程指南](#)
- [思科内容安全虚拟设备安装指南（包括vSMA）](#)

Cisco Secure产品文档

- [思科安全产品组合命名架构](#)

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。