

# AMP Windows连接器：ExPrev与Win10更新不兼容(1809)

## 目录

[简介](#)

[问题](#)

[解决方法](#)

[解决方案](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文档介绍启用漏洞防御的面向终端的思科AMP 6.2.1版，它与Windows 10月10日更新（版本1809）不兼容，以及可用的解决方法。

作者：思科工程部Tristan York。

## 问题

缺陷([CSCvn54432](#))在面向终端的AMP 6.2.1漏洞防御引擎中，利用与Windows 10 Redstone 5/Windows 10月更新（版本1809）(x64)上的Microsoft Office 365（Centennial和ProPlus）(x86)不兼容的漏洞防御引擎(x64)。单击“另存为.....”在文档上，导致某些图标未正确加载。在此阶段，它被视为表面问题，但可能表示其他潜在问题。思科计划在计划于2018年12月6日发布的Windows连接器更新中提供修复。

## 解决方法

禁用AMP的漏洞防御引擎可防止在Microsoft强加的阻止之前为安装Windows 10月10日更新的客户触发此缺陷。另一个可能的解决方法是手动保存文件，然后分别移动和重命名文件。

对于受Microsoft强加的Windows 10月10日更新（版本1809）阻止影响的客户，没有解决方法。

## 解决方案

运行连接器版本6.2.1的用户必须升级到6.2.3软件版本。

- [6.2.1 — 升级到6.2.3及更高版本（无需重新启动）](#)

## 相关信息

- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)
- [面向终端的思科AMP — 技术说明](#)
- [面向终端的思科AMP — 版本说明](#)