

# 由于连接器保护，FireAMP连接器服务无法停止

## 目录

[简介](#)

[连接器保护配置](#)

[自保护驱动程序](#)

[停止FireAMP连接器服务](#)

[停止的原因](#)

[使用连接器属性停止服务](#)

[使用CLI停止服务](#)

[解决方案](#)

[使用命令行停止服务](#)

[使用用户界面停止服务](#)

## 简介

FireAMP连接器具有称为**连接器保护的功能**。此选项允许您对FireAMP连接器服务进行密码保护，并防止其停止或卸载。但是，由于停止FireAMP连接器服务或卸载服务可作为故障排除步骤发挥作用，因此，它可能会影响故障排除过程。本文档介绍如何在FireAMP受密码保护时卸载它。

## 连接器保护配置

要启用连接器保护选项，请编辑策略，转到常规选项卡，然后展开管理功能。

## Administrative Features



Send User Name in Events	<input type="checkbox"/>	
Send Filename and Path Info	<input checked="" type="checkbox"/>	
Heartbeat Interval	15 minutes	
Confirm Cloud Recall™	<input type="checkbox"/>	
Connector Log Level	Default	
Tray Log Level	Default	
Connector Protection	<input checked="" type="checkbox"/>	
Connector Protection Password	.....	

## 自保护驱动程序

连接器保护功能利用自保护驱动程序来保护FireAMP的目录。自保护驱动程序执行以下任务：

1. 保护FireAMP使用的注册表项不被删除和修改。
2. 防止应用程序在安装目录中写入或删除文件。默认安装目录为：

```
"%PROGRAMFILES%\Sourcefire\FireAMP"
```

3. 防止卸载或覆盖FireAMP驱动程序。
4. 通过Windows任务管理器保护FireAMP应用程序iptray.exe和agent.exe不被“最终处理”。

## 停止FireAMP连接器服务

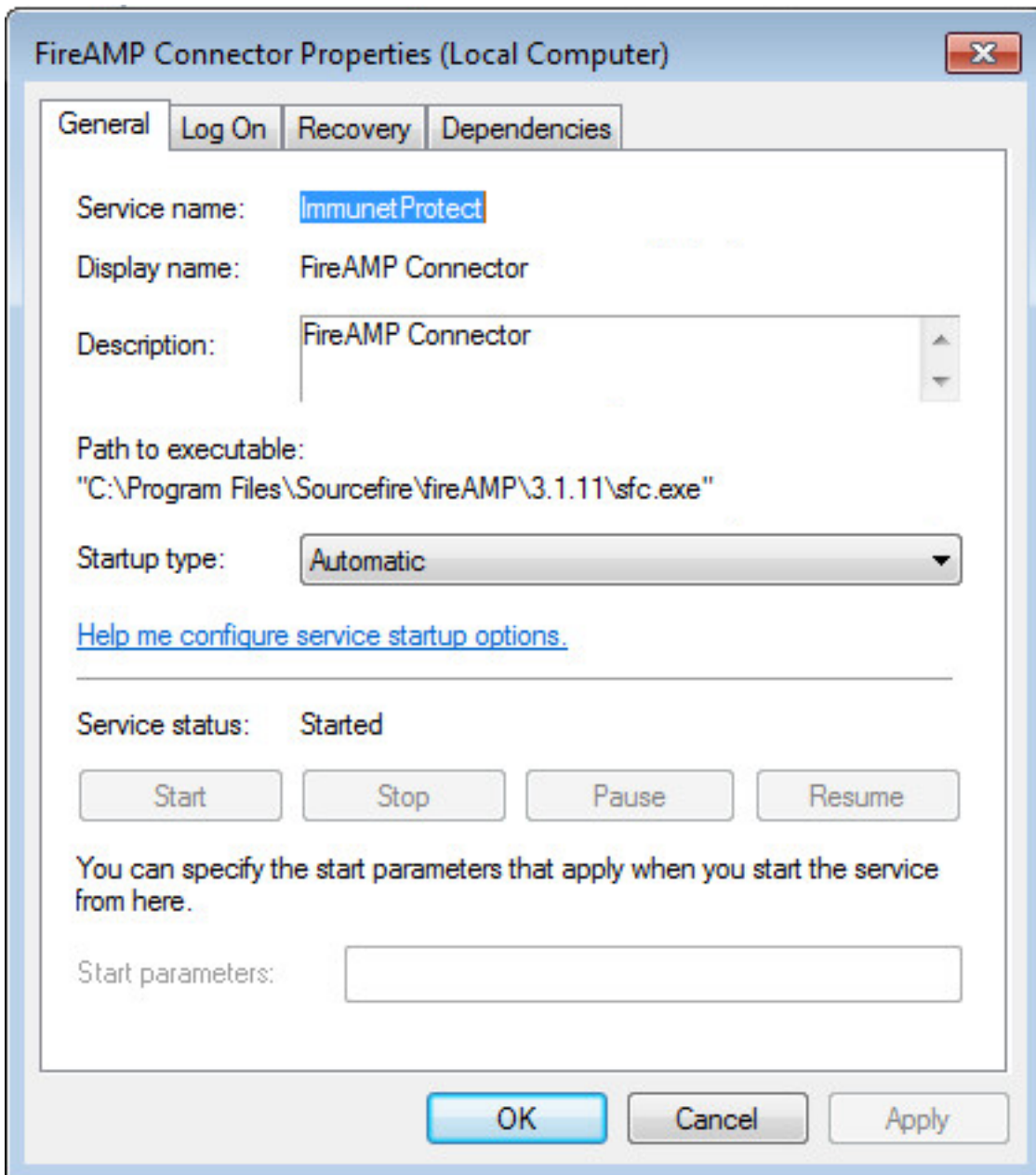
### 停止的原因

您可能希望停止FireAMP连接器服务或卸载FireAMP的一些场景是：

1. 停止服务以删除损坏的数据库文件或旧日志文件。
2. 由于错误、损坏或安装不完整，请卸载FireAMP。
3. 替换policy.xml文件以诊断连接问题。

### 使用连接器属性停止服务

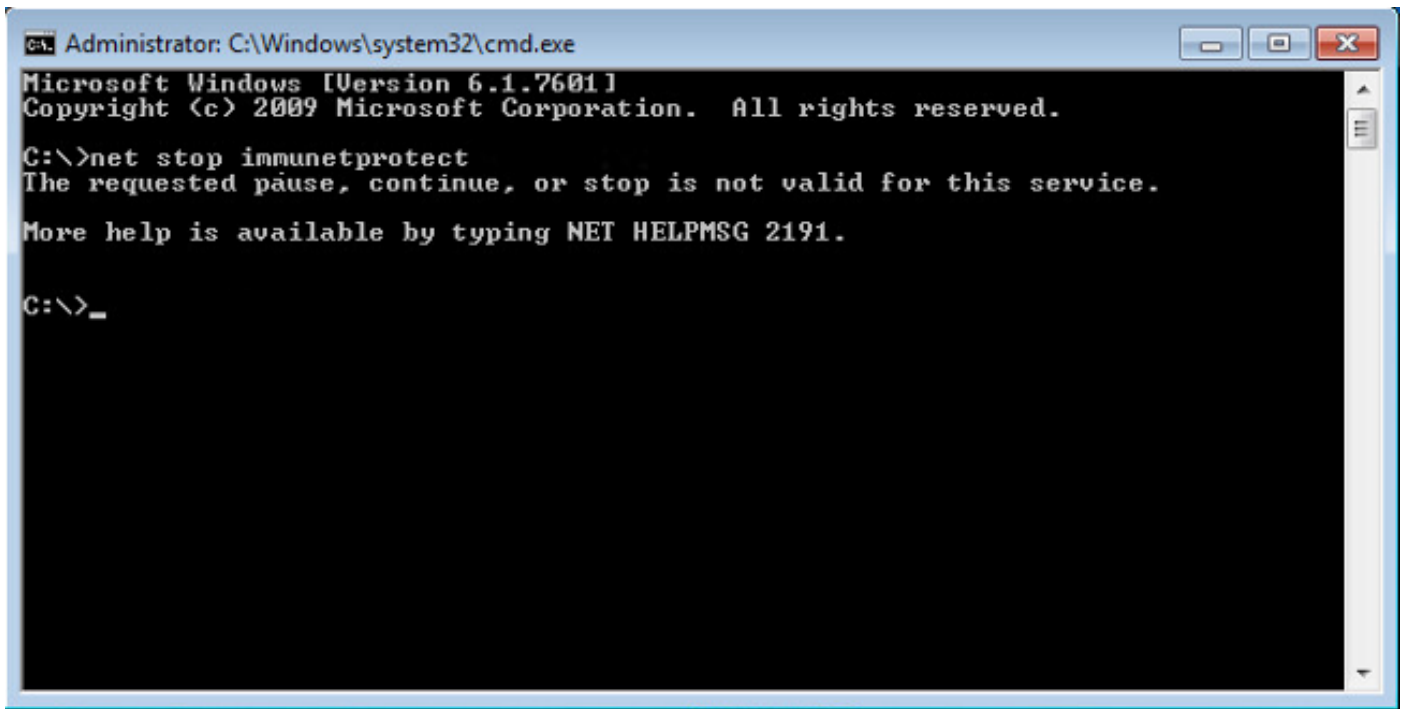
如果启用了连接器保护功能，则无法使用FireAMP连接器属性窗口停止服务。管理服务的按钮禁用如下：



## 使用CLI停止服务

当您尝试在启用连接器保护功能时停止服务时，您会收到如下所示的失败消息：

```
The requested pause, continue, or stop is not valid for this service.
```



```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\>net stop immunetprotect
The requested pause, continue, or stop is not valid for this service.
More help is available by typing NET HELPMSG 2191.

C:\>_
```

在版本4.3.0+上，使用命令“sfc.exe -k password”可停止sfc.exe服务，其中“password”是策略中定义的密码。

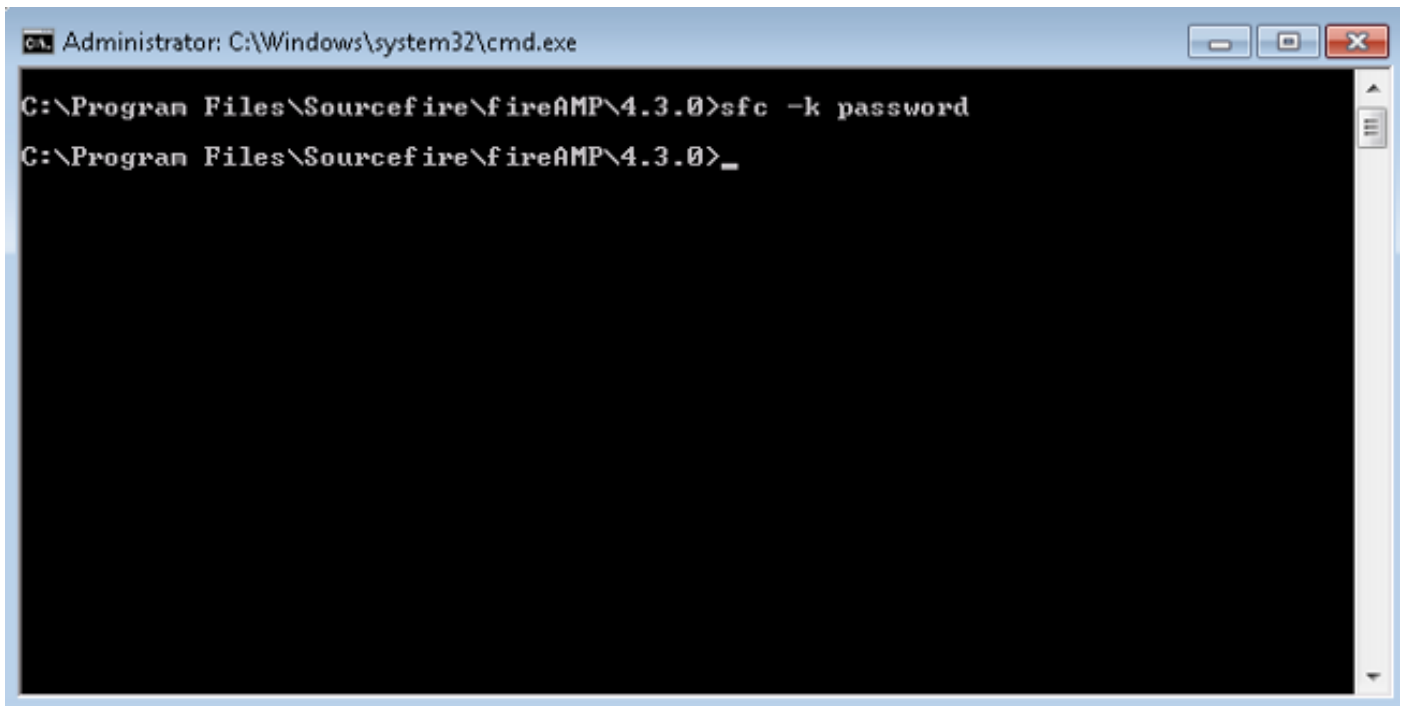
## 解决方案

### 使用命令行停止服务

**注意** — 此命令仅在FireAMP连接器的4.3.0版及更高版本上有效。

```
sfc.exe -k password
```

将“password”一词替换为策略中设置的实际密码。



## 使用用户界面停止服务

您可以从用户界面停止受密码保护的服务。

