

对vMware ESXi上的ASAv安装故障进行故障排除

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题：vMware ESXi上的ASAv安装失败](#)

[解决方案](#)

[结果](#)

简介

本文档介绍如何克服vWare Elastic Sky X(ESXi)上由于错误消息“Error:平台类型尚未配置”和“错误：从OVF读取的平台名称()无效”。本文档旨在说明解决这些问题的最佳方法，并能够在vMware ESXi上成功安装ASAv。

先决条件

要求

思科建议您具有vMware的基本知识。

使用的组件

本文档中的信息基于适用于ASAv版本9.6.2的vMware ESXi 6.0.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

问题：vMware ESXi上的ASAv安装失败

当ASAv模板部署在用于ASAv版本9.5.x、9.6.x和9.7.x的vMware ESXi上时，由于这些错误消息，ASAv将保持引导循环。

```
"Error: Platform type has not been configured"
```

```
"Error: Invalid platform name () read from OVF"
```

```
"OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment source files."
```

vMware控制台上显示的错误消息示例。

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.
```

```
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706
```

```
Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OUF.
```

```
OUF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

出现这些错误后，ASA v将陷入引导循环，并且这些消息会在每次引导时显示。

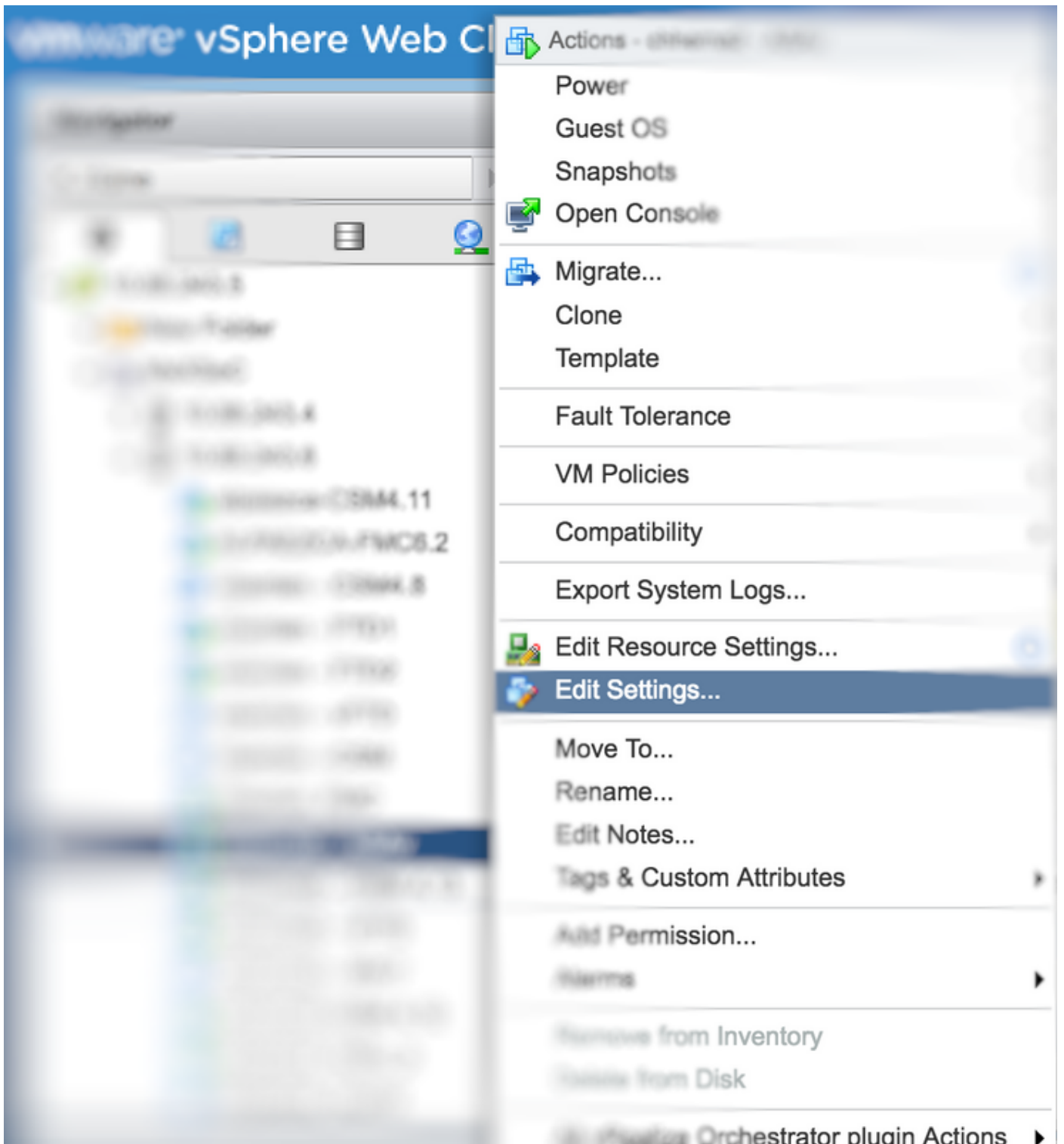
解决方案

步骤1. 打开vSphere Web客户端。

步骤2. 转到VM和模板。

步骤3. 从vMware主机列表中选择受影响的ASA v，然后右键单击它。

步骤4. 单击“编辑设置”，如图所示。



步骤5.转到vApp选项选项卡，如图所示。

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)

Version: 9.7(1.4)

Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Compatibility: ESXi 5.1 and later (VM version 9)

OK

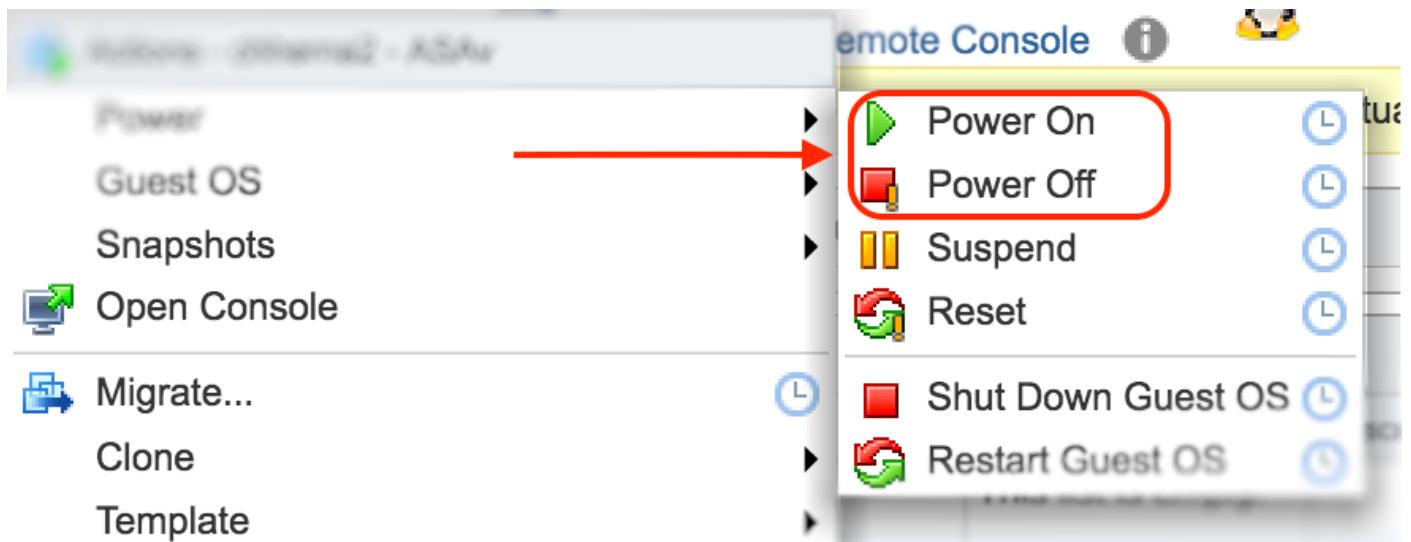
Cancel

步骤6.取消选中**Enable vApp options**。

步骤7.如图所示选择“确定”。



步骤8.继续关闭ASAv虚拟机(VM)，然后再次打开ASAv电源，如图所示。



结果

ASAv引导环路和命令行界面(CLI)提示符显示如图所示。

