

在从ASA上禁用集群(RPC_SYSTEMERROR)

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案 1](#)

[解决方案 2](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何解决在尝试将新的从属自适应安全设备(ASA)设备添加到现有ASA集群时可能出现的错误消息。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 聚类基础知识
- 有关如何在ASA上配置集群的基本知识
- 安全套接字层(SSL)握手的基本知识

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- ASA软件9.0版或更高版本
- ASA 5580或ASA5585-X系列设备

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

规则

有关文档规则的信息，请参阅 Cisco 技术提示规则。

背景信息

集群允许您将多个物理ASA合并到一个逻辑单元中，从而提高吞吐量和冗余。有关集群的详细信息，请参阅 [《Cisco ASA系列CLI配置指南9.0》](#)。

在此场景中，已在主ASA上配置并启用集群；在从属ASA上，集群已配置，但未启用。

问题

在从ASA上启用集群时，会立即禁用集群，并显示远程过程调用(RPC)错误消息。下面是错误消息的示例：

```
ASA2/ClusterDisabled(config)# cluster group TEST-Group
ASA2/ClusterDisabled(cfg-cluster)# enable as-slave
INFO: This unit will be enabled as a cluster slave without sanity check and confirmation.
ASA2/ClusterDisabled(cfg-cluster)# cluster_ccp_make_rpc_call failed to clnt_call. msg is
CCP_MSG_REGISTER,
ret is RPC_SYSTEMERROR
Cluster disable is performing cleanup..done.
All data interfaces have been shutdown due to clustering being disabled. To recover either
enable clustering
or remove cluster group configuration.
```

出现此错误的一个可能原因是主ASA和从ASA之间的SSL密码套件不匹配。集群要求主设备和从设备之间至少有一个匹配的SSL密码套件要添加到集群。请参阅 [《Cisco ASA系列CLI配置指南9.0》](#) 中的此要求：

新集群成员必须使用与主设备相同的SSL加密设置（SSL encryption命令）。

在不匹配场景中，记录系统日志消息：

```
%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL23_GET_SERVER_HELLO Reason: sslv3 alert handshake failure
```

例如，主ASA上的此加密不匹配：

```
ASA1/master# sh run all ssl
ssl server-version any
ssl client-version any
ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1
```

在要添加到集群的从ASA上的此加密：

```
ASA2/ClusterDisabled# sh run all ssl
ssl server-version any
ssl client-version any
ssl encryption des-sha1
```

当从ASA上未安装强加密(3DES/AES)许可证时，通常会发生这种不匹配。从ASA上的密码套件列表默认为des-sha1，并且在3DES/AES许可证添加到从ASA时不会更新。

这种不匹配有两种解决方案。

解决方案 1

在主ASA上，添加**des-sha1**作为有效的SSL密码套件：

```
ASA1/master# configuration terminal
ASA1/master(config)# ssl encryption des-sha1
```

注意：思科不建议您启用**des-sha1**，因为它是弱密码且被视为易受攻击。

解决方案 2

在从属ASA上，至少添加以下SSL密码套件之一：**rc4-sha1**、**aes128-sha1**、**aes256-sha1**或**3des-sha1**：

```
ASA2/ClusterDisabled# configuration terminal
ASA2/ClusterDisabled(config)# ssl encryption rc4-sha1
```

相关信息

- [Cisco ASA系列CLI配置指南，9.0](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)