

# 思科企业网络功能虚拟化技术支持生成

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[NFVIS技术支持捆绑包：WebUI方法](#)

[NFVIS技术支持捆绑包：CLI方法](#)

[上传到SCP服务器](#)

[复制到USB驱动器：](#)

[CIMC技术支持捆绑包：WebUI方法](#)

[CIMC技术支持捆绑包：CLI方法](#)

## 简介

本文档介绍如何通过GUI和CLI从网络功能虚拟化基础设施软件(NFVIS)和企业网络计算系统(ENCS)收集技术支持文件。

技术支持文件包含配置信息、日志和诊断数据，这些信息将帮助TAC排除故障并解决技术问题。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

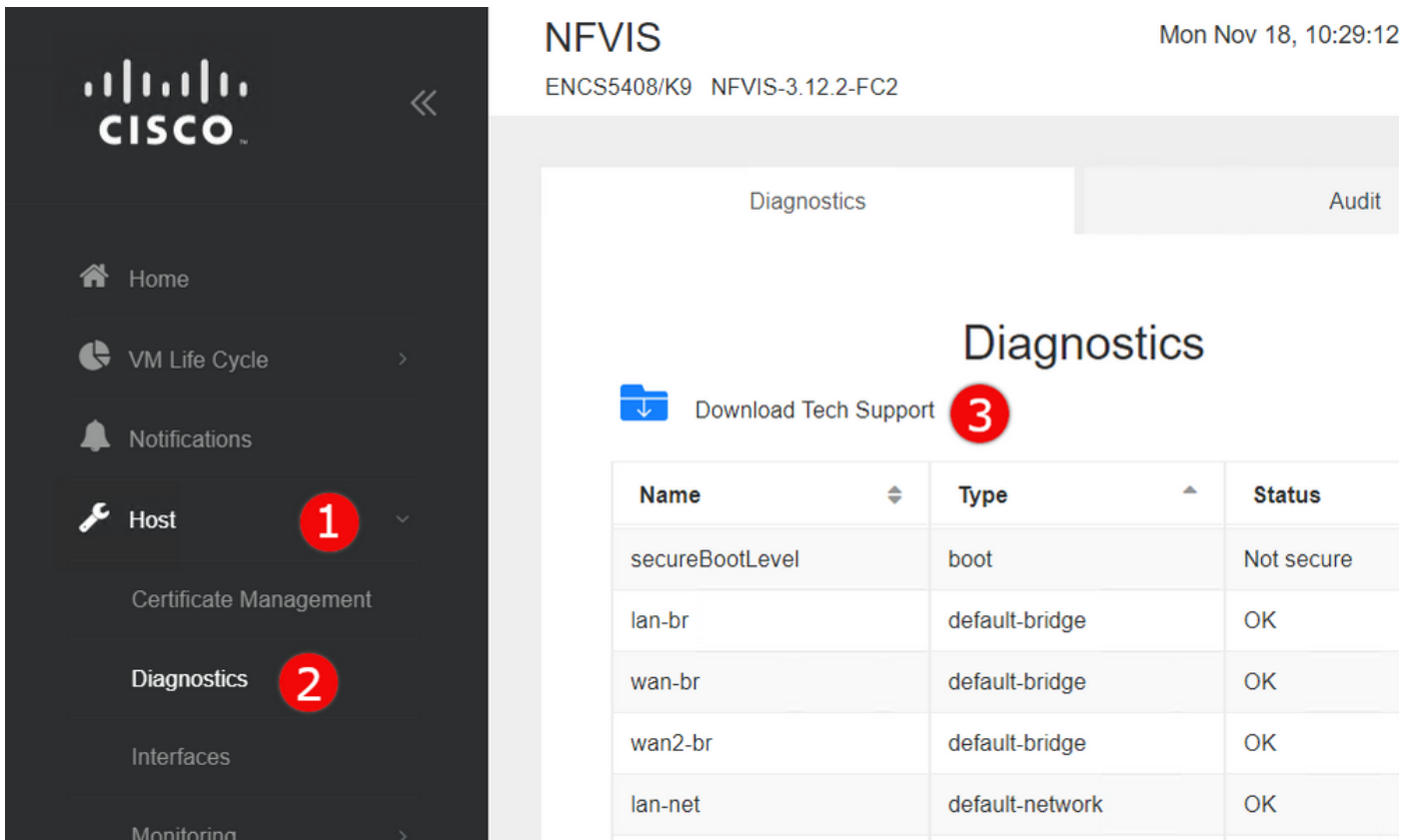
本文档中的信息基于Cisco Enterprise NFVIS 3.7.1及更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## NFVIS技术支持捆绑包：WebUI方法

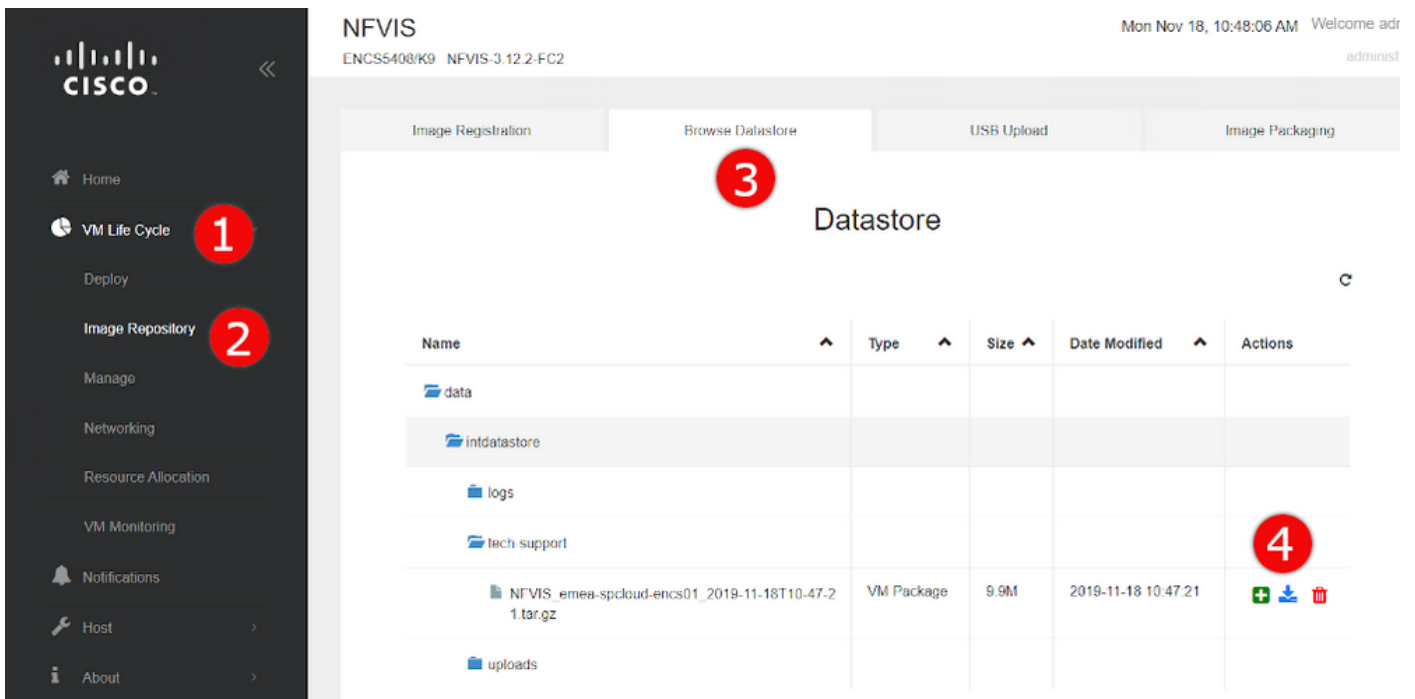
在NFVIS Web界面中，您可以下载技术支持捆绑包日志捆绑包，如下所示：

**步骤1.**登录NFVIS并浏览到主机(1)下的**诊断**(2)，如图所示。



**步骤2.**单击“下载技术支持(3)”。等待几分钟后，系统将显示一个弹出窗口来下载文件。如果未显示，请确保将Web浏览器设置为允许从您连接的NFVIS服务器弹出窗口。

**下载以前生成的技术支持文件:**如果需要重新下载以前生成的技术支持文件，请导航到**VM生命周期(1)**下的**映像存储库(2)**页，然后选择**浏览数据存储库(3)**。您可以在intdatastore的tech-support子目录下找到以前生成的技术支持。单击蓝色箭头图标(4)以下载文件，如图所示。



## NFVIS技术支持捆绑包：CLI方法

从NFVIS命令行界面(CLI)，您可以生成技术支持捆绑包，并通过上传到SCP服务器或复制到USB驱

驱动器来传输。要访问CLI，请通过安全外壳(SSH)或控制台连接到NFVIS。

## 上传到SCP服务器

使用以下步骤生成技术支持捆绑包，并通过SCP将其传输到远程服务器：

命令或操作	目的
<b>第 1 步</b> nfvis#技术支持	启动NFVIS技术支持收集
<b>步骤 2</b> nfvis# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support	这将返回所有技术支持捆绑包的列表。 <b>请务必确定在上一步中创建的文件名</b> ，因为在以下步骤中需要它。
<b>步骤 3</b> nfvis#系统文件复制源路径 目标目标路径	(可选) 将文件移动到另一个目录 对于 <b>3.9.1之前的NFVIS版本</b> ，只能在“intdatastore :”、“extdatastore1 :”、“extdatastore2 :”、“usb :”和“nfs :”路径前缀 <b>提安全复制</b> ，这些前缀均不包括存储技术支持捆绑包的默认路径， <b>示您必须手动将文件复制到这些路径之一</b> ，以便能够使用SCP的下一步。  在 <b>NFVIS 3.9.1及更高版本中</b> ，为存储技术支持捆绑包的路径添加的路径前缀“techsupport :”，允许直接执行安全复制，因此不需要 <b>加步骤</b> 。
<b>步骤 4</b> nfvis# scp <path prefix>:<filename> <remote user>@<remote host>:<path>	使用前面步骤中确定的路径和文件名将文件传输到远程SCP服务器。

**注意：**您还可以从带安全复制协议(SCP)客户端的NFVIS下载文件。您需要先允许传入SCP连接到NFVIS。有关详细信息，请参阅[《思科企业网络功能虚拟化基础设施软件配置指南》](#)。

以下是如何生成带有NFVIS 3.9.1或更高版本的技术支持捆绑包并将其传输到SCP服务器的示例：

```
encs01# tech-support

encs01# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support
SI NO NAME PATH SIZE TYPE DATE MODIFIED
-----
-----
388 NFVIS_encs01_2018-12-28T08-32-47.tar.gz /data/intdatastore/tech-support 737K VM Package
2018-12-28 08:32:47

encs01# scp techsupport:NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz root@192.168.0.1:/tmp
root@192.168.0.1's password:
NFVIS_encs01_2018-12-28T08-42-35.tar.gz
encs01#
```

**复制到USB驱动器：**

使用以下示例中的步骤生成技术支持捆绑包并将其复制到USB驱动器。

注意：在连接到NFVIS之前，USB驱动器必须使用exFAT文件系统的FAT32进行格式化。

1. Mount the connected USB drive:

```
BXB5406-NFVIS(config)# system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS(config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS(config)# end
```

2. Generate the tech-support bundle with the "tech-support" command. BXB5406-NFVIS# **tech-support**

3. Get the name of the tech-support file:

```
BXB5406-NFVIS# show system file-list disk local path /data/intdatastore/tech-support system
file-list disk local 1
name          NFVIS_BXB5406-NFVIS-401_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
path          /data/intdatastore/tech-support
size          21K
type          "VM Package"
date-modified "2020-01-21 15:53:23"
```

4. Use the filename learned above to copy that file to the USB drive using the SCP command (note that here the 'scp' command used allows

for making a simple local file copy by specifying a local source and destination, there is no actual scp transfer). BXB5406-NFVIS# **scp techsupport:NFVIS\_BXB5406-NFVIS\_2020-01-21T15-53-23.tar.gz usb:usb3/BXB5406-NFVIS\_2020-01-21T15-53-23.tar.gz**

5. Confirm the tech-support file is now on the USB drive:

```
BXB5406-NFVIS # show system file-list disk usb name
SI NO  NAME
-----
1      Cisco_NFVIS_BRANCH_Upgrade-3.12.3-RC4.nfvispkg
2      Logs-for-pahayes.zip
3      NFVIS_BXB5406-NFVIS_2020-01-21T15-53-23.tar.gz
```

6. Un-mount the USB drive and remove it

```
BXB5406-NFVIS (config)# no system usb-mount mount ACTIVE
BXB5406-NFVIS (config)# commit
Commit complete.
BXB5406-NFVIS (config)# end
```

## CIMC技术支持捆绑包：WebUI方法

此方法适用于Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、思科云服务平台(CSP)和ENCS ( ENCS 5104除外 )。

**步骤1.**登录CIMC，打开左侧菜单(1)并浏览到管理员(2)下的实用程序(3)。

**Server Properties**

Product Name:	ENCS	Hostname:	cimc-
Serial Number:	XXXXXXXXXX	IP Address:	10.10.10.1
PID:	ENCS5408/K9	MAC Address:	00:00:00:00:00:00
UUID:	0081C437-695A-0000-EC48-5D5B6D53BBED	Firmware Version:	3.2(8)
BIOS Version:	ENCS54_2.9 (Build Date: 07/08/2019)	CPLD Version:	1.5
Description:	<input type="text"/>	Hardware Version:	2
Asset Tag:	<input type="text" value="Unknown"/>	Current Time (UTC):	Mon 1
		Local Time:	Mon 1
		Timezone:	Europe

**Chassis Status**

- Power State: ● On
- Overall Server Status: ✔ Good
- Overall DIMM Status: ✔ Good

**步骤2.**在实用程序下，有两个选项 — 将技术支持数据导出到远程(1)或下载技术支持数据以进行本地下载(2)。它还显示上次技术支持数据导出(3)的状态。点击下载本地下载的技术支持数据(2)，如图所示。

**Export Technical Support Data to Remote** | **Download Technical Support Data for Local Download** | Import Configuration | Export Configuration | Reset to factory Default | Add/Update Cisco IMC Banner | Generate Inventory Data | Export Hardware Inventory Data to Remote

**Last Technical Support Data Export** Status: **COMPLETED(100%)** 3

**Inventory Data** Status: NONE

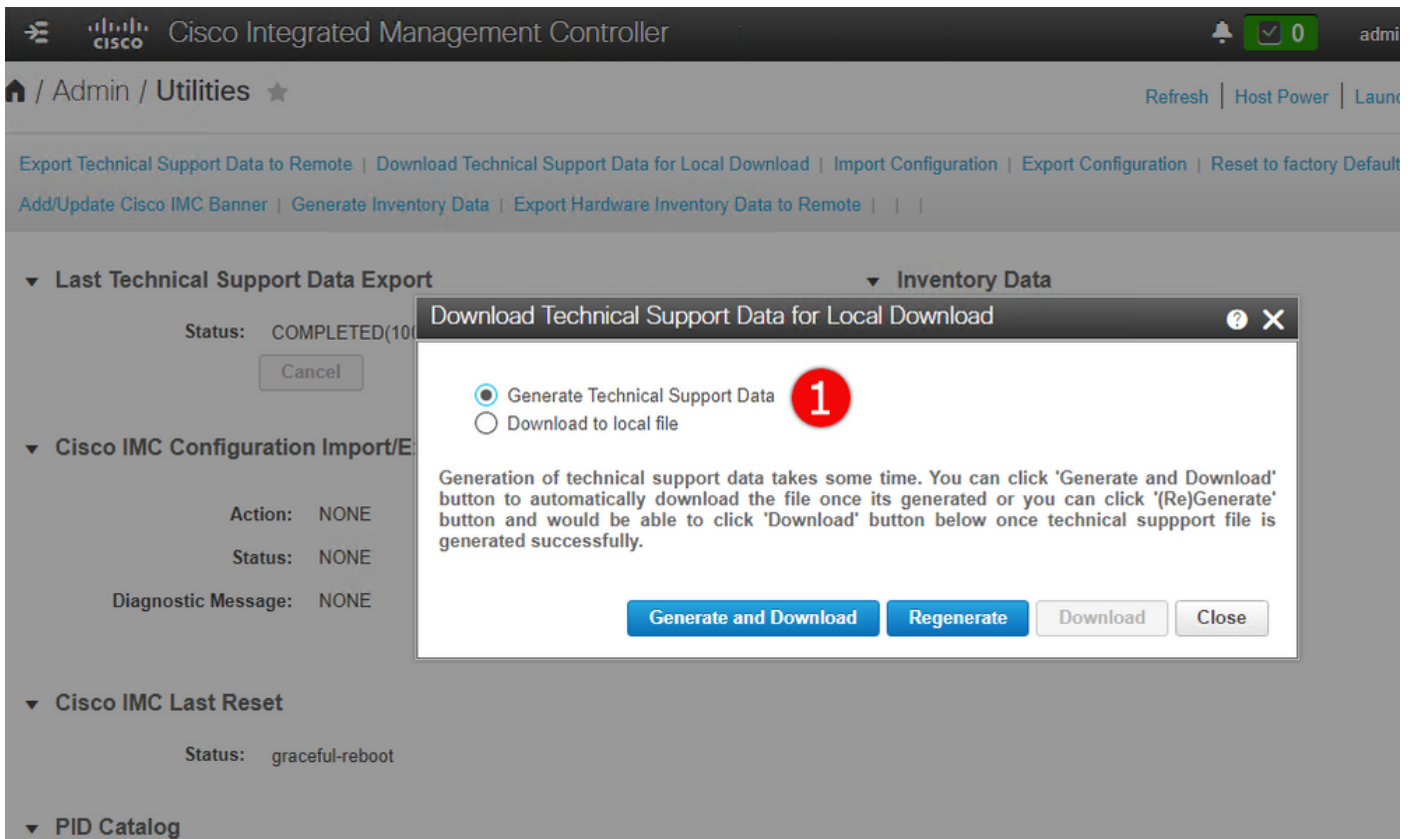
**Cisco IMC Configuration Import/Export**

Action: NONE  
Status: NONE  
Diagnostic Message: NONE

**Cisco IMC Last Reset** Status: graceful-reboot

**PID Catalog**

**步骤3.**在弹出消息中，单击“生成并下载技术支持数据(1)”。生成技术支持捆绑包需要几分钟时间，如图所示。



## CIMC技术支持捆绑包：CLI方法

此方法适用于Cisco UCS-E系列、UCS-C系列、CSP和ENCS ( ENCS 5104除外 )。

要生成技术支持，请使用您选择的SSH客户端连接到思科集成管理控制器(CIMC)。

**注意：**要使用此方法，您需要在本地网络中将主机配置为TFTP/FTP/SFTP/SCP/HTTP服务器。

- | 命令或操作                                       | 目的   |
|---|--|
| <b>第 1 步</b> Server# scope CIMC             | 进入CIMC命令模式。  |
| <b>步骤 2</b> 服务器/cimc #范围技术支持                | 进入tech-support命令模式。  |
| <b>步骤 3</b> # set remote-ip ip-address      | 指定应存储技术支持数据文件的远程服务器的IP地址。  |
| <b>步骤 4</b> # set remote-path path/filename | 指定支持数据存储在远程服务器上的文件名。输入此名称时，请包括从服务器。<br><b>提示</b> 要让系统自动生成文件名，请输入文件名default.tar.gz。                                     |
| <b>步骤 5</b> # set remote-protocol 协议        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• tftp</li> <li>• ftp</li> <li>• sftp</li> <li>• scp</li> <li>• http</li> </ul> |
| <b>步骤 6</b> # set remote-username name      | 指定应存储技术支持数据文件的远程服务器上的用户名。如果协议是TFTP:  |

**步骤** 服务器/cimc/tech-support 指定应存储技术支持数据文件的远程服务器上的密码。如果协议是TFTP或FTP

```
7 # set remote-password  
password
```

**步骤** 服务器/cimc/tech-support 将事务提交到系统配置。

```
8 #提交
```

**步骤** 服务器/cimc/tech-support 开始将数据文件传输到远程服务器。

```
9 # start
```

**步骤** 服务器/cimc/tech-support ( 可选 )

```
10 # show detail          显示数据文件传输到远程服务器的进度。
```

**步骤** 服务器/cimc/tech-support ( 可选 )

```
11 # cancel              取消将数据文件传输到远程服务器。
```

此示例创建技术支持数据文件并将文件传输到SCP服务器：

```
encs01 /cimc/tech-support # scope cimc  
encs01 /cimc/tech-support # scope tech-support  
encs01 /cimc/tech-support # set remote-ip 172.16.0.1  
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-path techsupport.tar.gz  
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-protocol scp  
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-username root  
encs01 /cimc/tech-support *# set remote-password  
Please enter remote-password:  
Please confirm remote-password:  
encs01 /cimc/tech-support *# commit  
encs01 /cimc/tech-support #  
encs01 /cimc/tech-support # start  
Server (RSA) key fingerprint is 4b:b9:a5:14:d0:c3:64:14:54:00:b9:d7:aa:47:1d:6d  
Do you wish to continue? [y/N]y  
Tech Support upload started.  
  
encs01 /cimc/tech-support # show detail  
  
Tech Support:  
Server Address: 172.16.0.1  
Path: techsupport.tar.gz  
Protocol: scp  
Username: root  
Password: *****  
Progress(%): 20  
Status: COLLECTING
```