

# 排除ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的内存不匹配问题

## 目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题：ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的内存不匹配](#)

[解决方案](#)

## 简介

本文档介绍如果某些路由交换机处理器(RSP)和线路卡(LC)上的可用内存量低于预期值应该如何操作。

## 背景信息

例如，如[数据表](#)中所述，A9K-RSP440-TR具有6 GB的动态随机访问存储器(DRAM)。如果运行 `show platform summary <>`，则会显示相同的信息：

```
RP/0/RSP1/CPU0:rodos#sho platform summary location 0/RSP0/CPU0  
Wed Nov 21 15:33:08.874 CET
```

```
-----  
Platform Node : 0/RSP0/CPU0 (slot 1)  
PID : A9K-RSP440-TR  
Card Type : ASR9K Fabric, Controller, 6G memory
```

## 问题：ASR 9000系列路由器上某些RSP和LC上的内存不匹配

当您检查特定RSP的实际可用内存时，您会看到只有4GB可用，而不是6GB。

```
RP/0/RSP0/CPU0:medved#sh memory summary  
Tue Nov 20 21:27:18.920 CET  
Physical Memory: 4096M total (827M available)  
Application Memory : 3708M (827M available)  
Image: 98M (bootram: 98M)  
Reserved: 224M, IOMem: 0, flashfsys: 0  
Total shared window: 47M
```

当前IOS XR版本中存在已知问题。ASR 9000当前不跟踪可用内存量或将其与预期值进行比较。如果丢失某些DRAM，它甚至不会生成任何日志。增强[CSCvf32213](#)来解决此问题。根本原因与当RSP无法识别所安装的内存库之一的硬件问题有关。

## 解决方案

根本原因与当RSP无法识别所安装的内存库之一的硬件(HW)问题有关。此类情况下的典型行动计划是：

1. 尝试重置，查看重新拔插后报告的内存值是否正确。

2. 用RMA替换LC/RSP。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。