

在Cisco 8000路由器上解析端口处于Err-Disable状态

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何在运行Cisco IOS® XR 7.3.15及更高版本的Cisco 8000路由器上将接口从err-disable状态中恢复。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

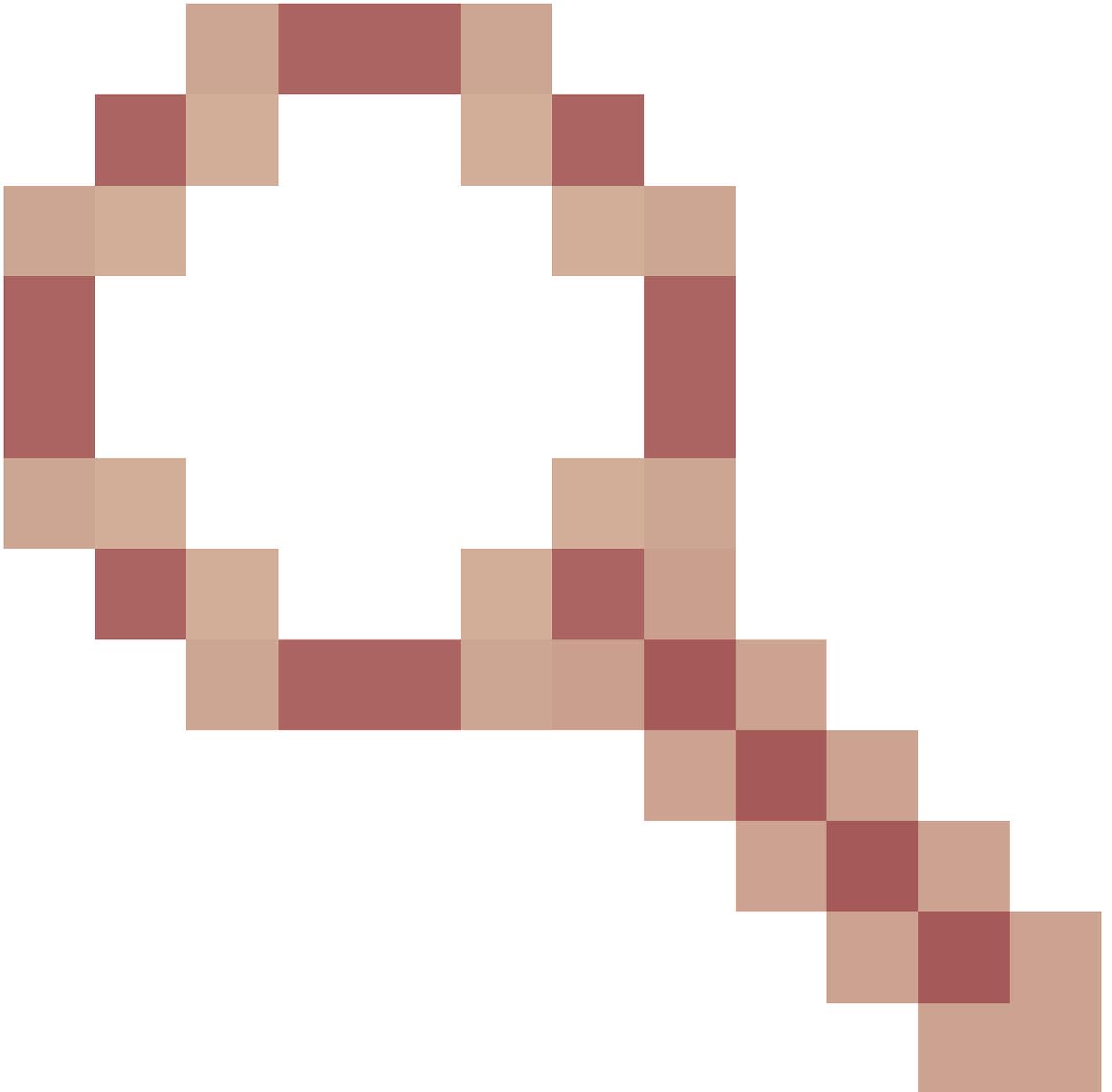
- Cisco 8000 路由器
- 思科IOS® XR版本7.3.15 – 7.8.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

一旦接口由于物理链路错误而进入“err-disable”状态(如CRC (循环冗余检查))，则即使在物理层错误清除后也无法恢复。

此行为归结于Cisco Bug ID [CSCwb76264](#)和Cisco Bug ID [CSCwc32333](#)引入的NPU(网络处理器)性能增强



o

Cisco 8000路由器上此问题的示例如下：

```
RP/0/RP0/CPU0:8000#show interface des loc 0/4/cpu0 Interface Status Protocol Description -----  
----- ... Te0/4/0/35/0 err-disable admin-down ...
```

其系统日志消息类似于：

```
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %FABRIC-NPU_DRVVR-3-PLUGGABLE_MODULE_ERROR : [6879] : NPU  
ASIC (2) Port (35) Interface TenGigE0_4_0_35_0 is disabled due to bad link. Please replace optics/cables and shut/unshut the port.  
LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.059 UTC: npu_drvr[130]: %PKT_INFRA-ERRDIS-6-ERROR_DISABLE : TenGigE0/4/0/35/0: Error  
disabling due to reason: bad-link-error LC/0/4/CPU0:2022 Dec 7 08:38:50.060 UTC: ifmgr[261]: %PKT_INFRA-LINK-3-UPDOWN :  
Interface TenGigE0/4/0/35/0, changed state to Error Disabled
```

解决方案

在这种情况下将接口从err-disable状态恢复的步骤如下：

- 修复错误的来源，包括光纤、光纤和第1层传输。
- 通过运行命令清除NPU计数器：**clear controller npu stats asic-counters instance all location 0/x/CPU0**。
- 通过运行以下命令手动退回接口：**shutdown**和**commit**，然后运行**no shutdown**和**commit**。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。