

# SegV 异常

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[规则](#)

[确定重新加载的原因](#)

[SegV 异常的原因](#)

[故障排除](#)

[报告TAC案例应收集的信息](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文叙述了路由器出现SegV (分割违规)异常情况的原因以及排除故障的方法。Cisco 建议您先阅读“对路由器崩溃情况进行故障排除”，然后再阅读本文。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 所有的 Cisco IOS® 软件版本
- Cisco 1700 系列路由器
- 思科 2600 系列路由器
- 思科 3600 系列路由器
- Cisco 3700 系列路由器
- Cisco 4500 系列路由器
- Cisco 4700 系列路由器
- Cisco AS5300 系列路由器
- Cisco MC3810 系列路由器
- Cisco 7200 系列路由器
- Cisco 7500 系列路由器

**注意：**本文档不适用于Cisco Catalyst交换机或MGX平台。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备创建的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络已投入使用，请在使用任何命令前确保您了解它的潜在影响。

## 规则

有关文件规则的更多信息请参见“Cisco技术提示规则”。

## 确定重新加载的原因

如果不对路由器进行电源重新启动或人工进行重新加载，则 show version 输出显示如下：

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

或

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

这些行也可能出现在控制台日志：

```
*** System received a SegV exception ***
signal= 0xb, code= 0x1200, context= 0x80d15094
PC = 0x80678854, Vector = 0x1200, SP = 0x80fcf170
```

如果从Cisco设备获得show version命令的输出，则可以使用[Cisco CLI Analyzer](#)显示潜在问题和修复。要使用[思科 CLI 分析器](#)，您必须是[注册客户、已登录并已启用 JavaScript。](#)

## SegV 异常的原因

SegV异常往往是软件问题造成的。不同的软件问题可能导致SegV异常，例如：

- 访问一个无效的内存地址
- 写入到一个只读存储区域
- 跳转至一个无效的PC机（常常为0x0）

## 故障排除

如果自SegV异常以来未手动重新加载或重新通电路由器，可以搜索与Cisco CLI Analyzer工具匹配的已知Bug ID。

如果您从Cisco设备获得show stacks命令的输出，则可以使用[Cisco CLI Analyzer](#)显示潜在问题和修复。要使用[Cisco CLI Analyzer](#)，您必须是[注册客户、登录并启用JavaScript。](#)

如果从show stacks命令中得到的输出解码匹配已知软件Bug，您得到导致SEGV异常的最可能的软件Bug的Bug ID。[点击Bug ID的超链接查看来自Cisco Bug工具套件\(仅限注册用户\)的更多的Bug详细信息，可以帮助您确定正确的Bug ID匹配。](#)一旦识别到配比的Bug ID，参考"fixed in"字段以确定包含bug修正的第一个Cisco IOS软件版本。

如果您不确定哪一个Bug ID匹配，或者不确定哪一个Cisco IOS软件版本包含问题的修正，把Cisco IOS软件升级到您的版本系列的最新版本，通常是解决问题的一个常见选择。这个方法通常有用是因为新版本通常包含大量Bug的修正。

## 报告TAC案例应收集的信息

如果在遵从所提供的故障排除步骤后，您仍然需要帮助，并且希望向思科技术支持部门提交一个服务请求

- 您在提交case之前所执行过的故障排除步骤。
- **show technical-support** 输出（如果可能，在启动模式下）
- **show log**命令输出或控制台获取信息（如果有的话）
- **crashinfo**文件（如果存在并且在show technical-support中没有包括）

[您可以使用案例查询工具](#)（仅限[注册用户](#)）[上传这些信息到您的案例中](#)。如果您不能使用案例查询工具，请将[attach@cisco.com](mailto:attach@cisco.com)，并在标题栏中注明您的案例编号。

注：在收集此信息之前，请勿手动重新加载或重新通电路由器，除非对SegV异常进行故障排除，因为这可能丢失信息。

## 相关信息

- [路由器崩溃故障排除](#)
- [技术支持 - Cisco Systems](#)