

排除与Cisco ONS 15454 TCC、TCC+或TCC2卡的直接PC连接故障

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[解决常见的连接问题](#)

[从直接连接到活动TCC卡的PC建立链路级连接](#)

[从直接连接到活动TCC卡的PC建立IP连接](#)

[仅新15454机架](#)

[安装和配置Java软件](#)

[安装和配置JRE软件](#)

[下载并安装JAR文件](#)

[下载并启动CTC应用程序](#)

[安装和配置JRE软件时的常见问题](#)

[相关信息](#)

简介

本文档解决您在尝试以下操作时遇到的常见问题：

- 从直接连接到活动计时、通信和控制(TCC)卡的PC建立链路级连接。
- 从直接连接到活动TCC卡的PC建立IP连接。
- 在PC上安装并配置Java™软件。
- 使用TCC卡下载和启动思科传输控制器(CTC)软件。

注意：本文档不是安装指南。将本文档与[用户文档](#)结合使用，作为故障排除和参考指南或独立的故障排除指南。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco ONS 15454。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决常见的连接问题

本部分说明如何解决[简介](#)部分列出的每个场景中的常见连接问题。

从直接连接到活动TCC卡的PC建立链路级连接

对于Cisco ONS 15454的初始设置，将直通RJ-45以太网电缆从PC中网络接口卡(NIC)的RJ-45端口连接到ONS 15454中TCC卡的RJ-45端口。大多数15454具有活动和备用TCC卡。对于软件版本2.0及更高版本，您可以将电缆连接到主用或备用TCC卡。

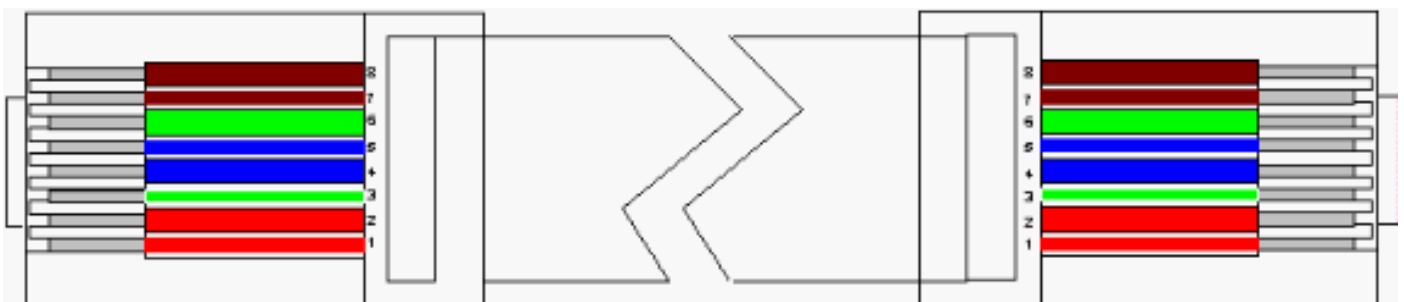
注意：插槽7和插槽11预留用于主用和备用TCC卡。这两个插槽与背板LAN一起组成集线器，速度固定为10 MB半双工。

使用[表1](#)和[图1](#)中的信息验证是否使用了正确的电缆。

表1 -引脚布局图

针	颜色	线对	名称
1	白色/橙色	2	传输数据+
2	橙色	2	传输数据-
3	白色/绿色	3	RecvData +
4	蓝色	1	-
5	白色/蓝色	1	-
6	绿色	3	RecvData -
7	白色/棕色	4	-
8	棕色	4	-

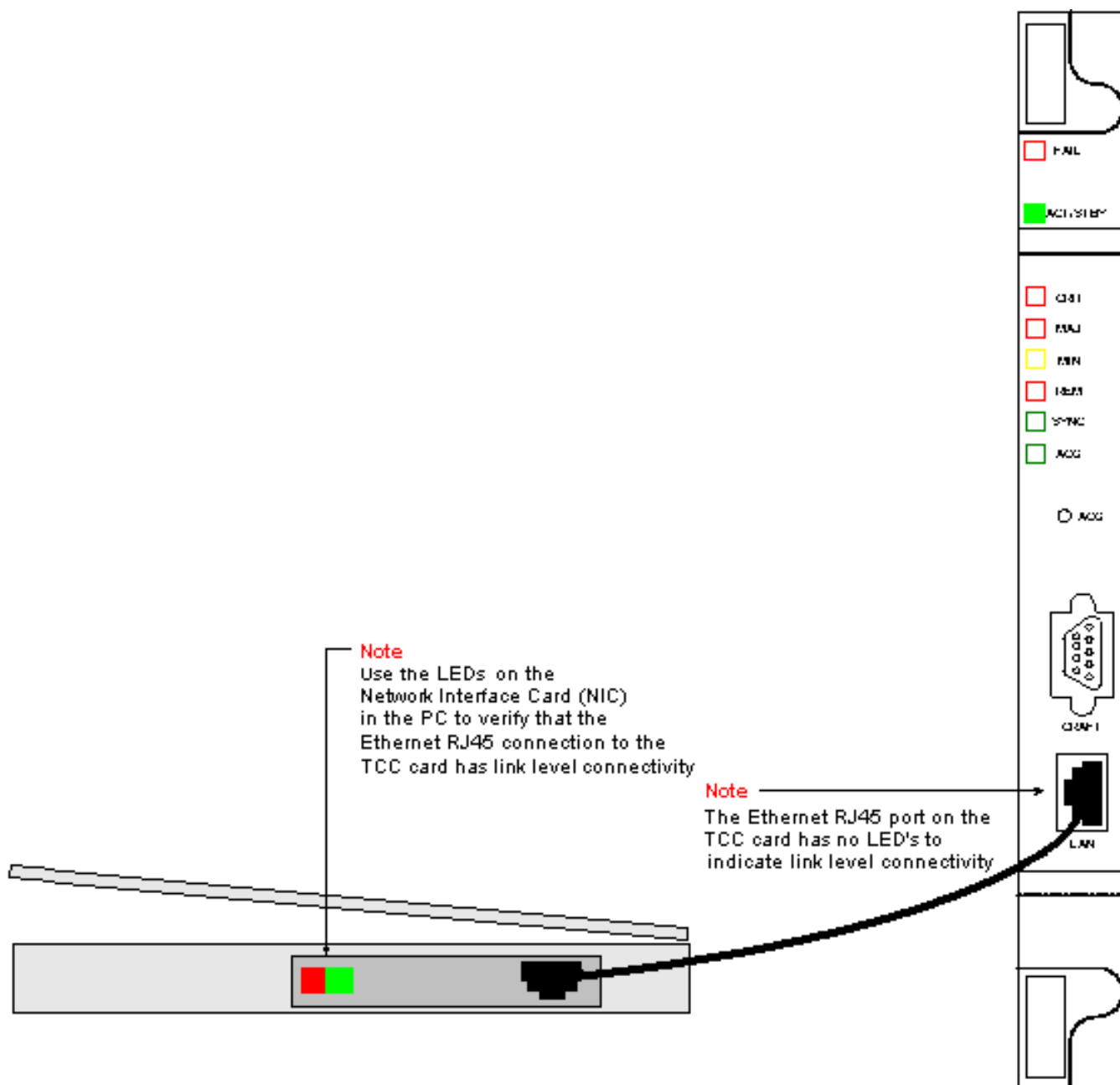
图1 -直通以太网RJ-45电缆图



注意：TCC卡上的RJ-45端口没有LED指示链路级连接。您需要使用PC中网络接口控制器(NIC)上的LED来验证以太网连接的链路级连接。成功建立到TCC卡的链路级连接后，红色LED亮起。当流量

开始通过时，绿色LED闪烁。

图2 -网卡上的LED



从直接连接到活动TCC卡的PC建立IP连接

仅新15454机架

ONS 15454附带默认节点名称TCCP。默认情况下，为所有ONS 15454s分配C类IP地址192.1.0.2。要成功连接，您必须为PC配置C类子网192.1.0.x中的唯一IP地址。还必须使用指向C类IP地址192.1.0.2(或要直接连接的15454的现有IP地址)的默认网关。

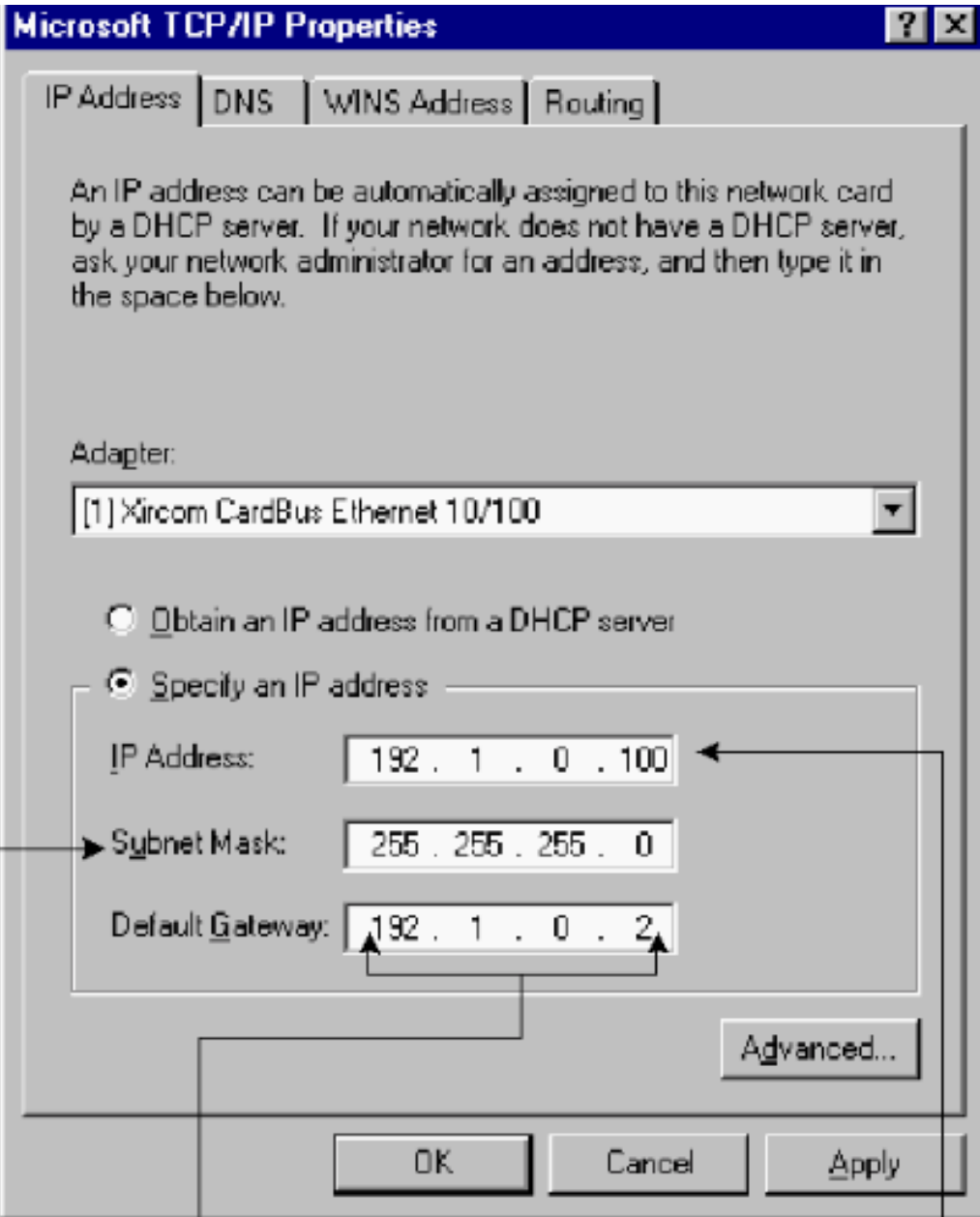
注意：已在使用的机架的IP地址很可能与默认IP地址不同。直接查看机架，在机架LCD显示屏上找到此地址。如果LCD显示屏有缺陷，请从网络管理员处获取IP地址。在PC上配置唯一的

IP地址。确保IP地址与机架IP地址和网络掩码位于同一个IP类别中。机架IP与您的网关IP地址相同。

在PC上打开操作系统的TCP/IP属性对话框。将PC IP地址的最后三位数更改为介于1和254之间的唯一值(请参阅图3)。确保排除15454的默认IP地址(192.1.0.2)。

尽管PC和ONS 15454的IP地址必须唯一，但必须确保它们位于同一个C类子网内，前三位为192.1.0.x。确保PC上的默认网关指向ONS 15454上的默认IP地址。图3是Windows环境中TCP属性的示例：

图3 - Microsoft TCP属性



Note
 Specify the PC's class C subnet mask value of 255.255.255.0. This 24 bit mask leaves you the last three digits to specify values between 1 and 254 for unique IP addresses within this subnet

Note
 Specify the PC's IP address using the PC's TCP configuration panel. You need to specify a unique IP address within the class C subnet of 192.1.0.x. ie for the last three digits you need to specify a value between 1 and 254. **Do not** use the 192.1.0.2 address on the 15454

Note
 192.1.0.2 is the default IP address that the 15454 is shipped with. When first connecting a PC to the 15454 you need to configure 192.1.0.2 as the default gateway in the PC's TCP configuration panel

Note
 'tccp' is the default node name that the 15454 is shipped with. If you see this node name used the 15454 could be a new box or its database could have been deleted

- SLOT
- STATUS
- PORT

tccp ←
192.1.0.2

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。