

# 如何从虚拟帐户中删除用户？

## 目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 用户必须具有智能帐户管理员角色或虚拟帐户管理员角色。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击管理智能帐户(Manage Smart Account)部分下的管理帐户(Manage account)。

第4步：点击控制面板菜单中的虚拟帐户。

第5步：点击虚拟帐户名称以编辑该虚拟帐户的用户。

第6步：点击用户选项卡。

第7步：选择要删除的用户前面的框。

第8步：点击取消分配选定项(Unassign Selected)。

故障排除：

1. 我没有获得特定用户的取消分配选项？无法从虚拟帐户中删除具有智能帐户管理员或智能帐户用户访问权限的用户。

如果您遇到无法解决的问题，请在[Support Case Manager\(SCM\)](#)中打开一个案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。