

如何查看我的商业消费？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您具备以下条件：

- 有效Cisco.com帐户
- 访问商业消费视图的用户必须至少具有以下项之一：
 - 智能帐户用户/管理员/查看者
 - 虚拟帐户用户/管理员/查看者
 - 思科支持或思科管理员或思科查看器角色

步骤1：转到 [思科软件中心](#) 并使用您的cisco.com凭证登录。

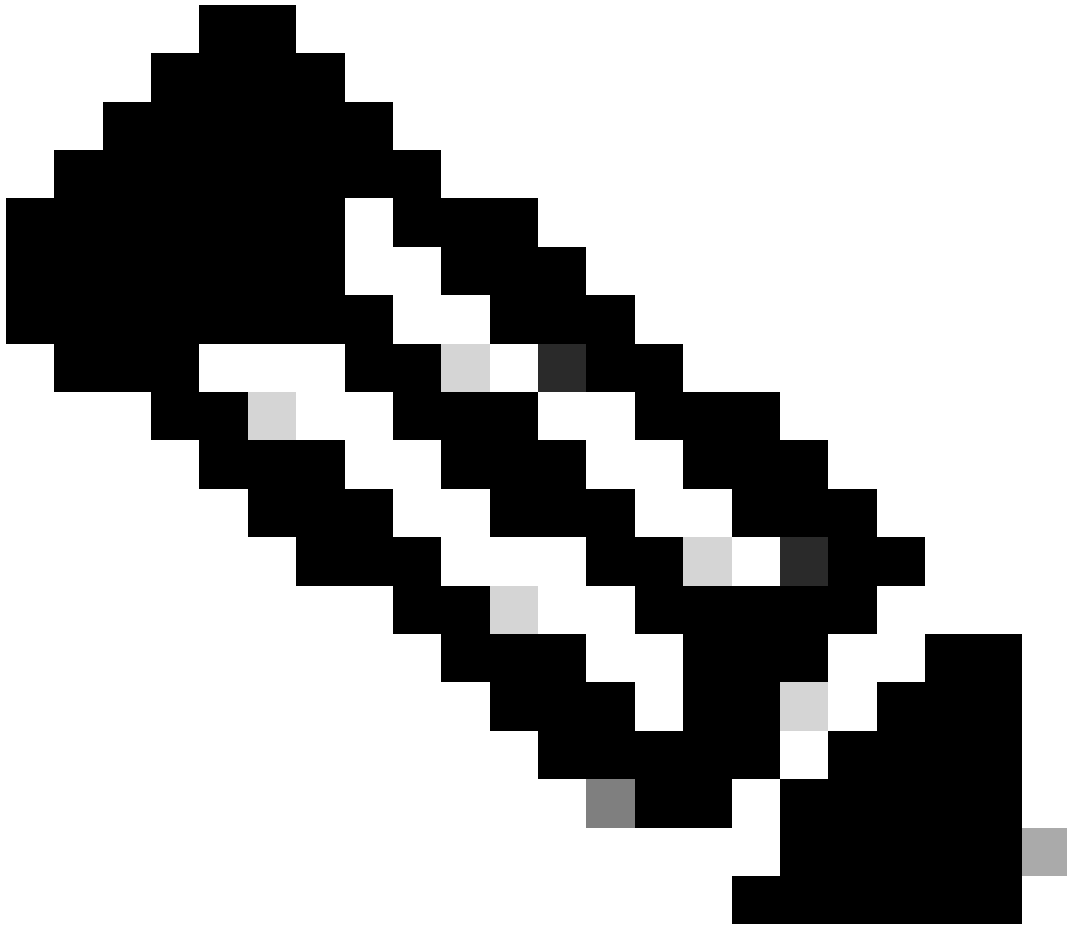
步骤2：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户。

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage Licenses)。

第4步：点击商业消费选项卡。

第5步：在“商业消费”选项卡中，您可以查看：

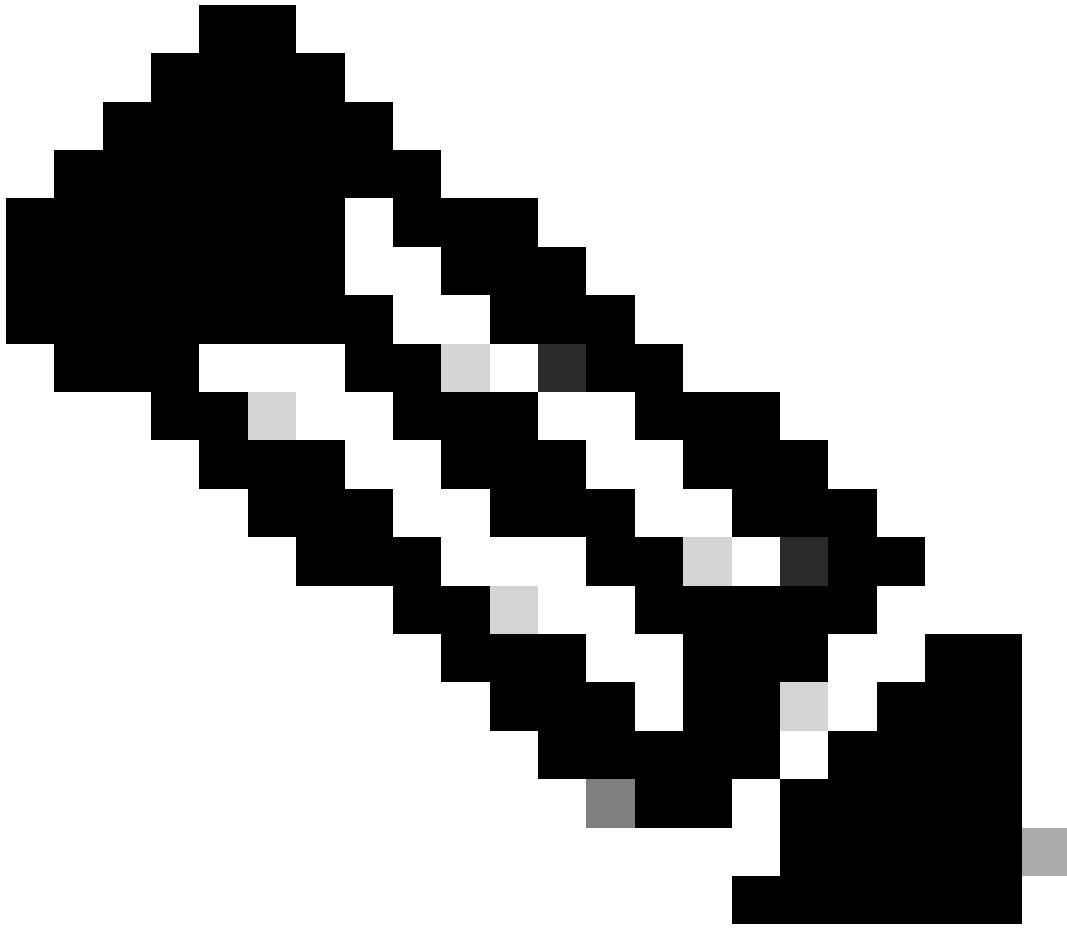
- 产品SKU的列表视图，包括可用（授权）和
- “正在使用”（已报告）计数用户有权访问的虚拟帐户中的多个源事务。
- 订用的最早结束日期，因为已购买的许可证可能有多个订单来源。
- 虚拟帐户、许可证和设备均与之关联。



注意：可以有多个虚拟帐户，您可以通过点击“虚拟帐户”(Virtual Account)链接查看列表。

第6步：扩展产品SKU，显示：

- 关联许可证的原始购买来源，
- 许可证连接的产品实例，
- 以及正在使用的数量。



注意：在此新视图中，您可以看到哪些设备会受到影响、许可证是否过期，还可以看到原始许可证来源，以考虑您上次购买的许可证和实际使用的许可证。

第7步：点击高级搜索旁边的高级搜索文本或图标。

第8步：输入目标值，即订用ID和日期或订单来源，以查看哪些许可证和设备受到影响。

第9步：搜索属性并点击应用。



注意：产品SKU的筛选列表和相关交易（包括许可证）的列表根据搜索条件显示。

第10步：点击有效产品SKU旁边的使用中链接，获取产品实例、设备类型以及该产品SKU和订单来源的有效许可证所对应的虚拟帐户的列表。



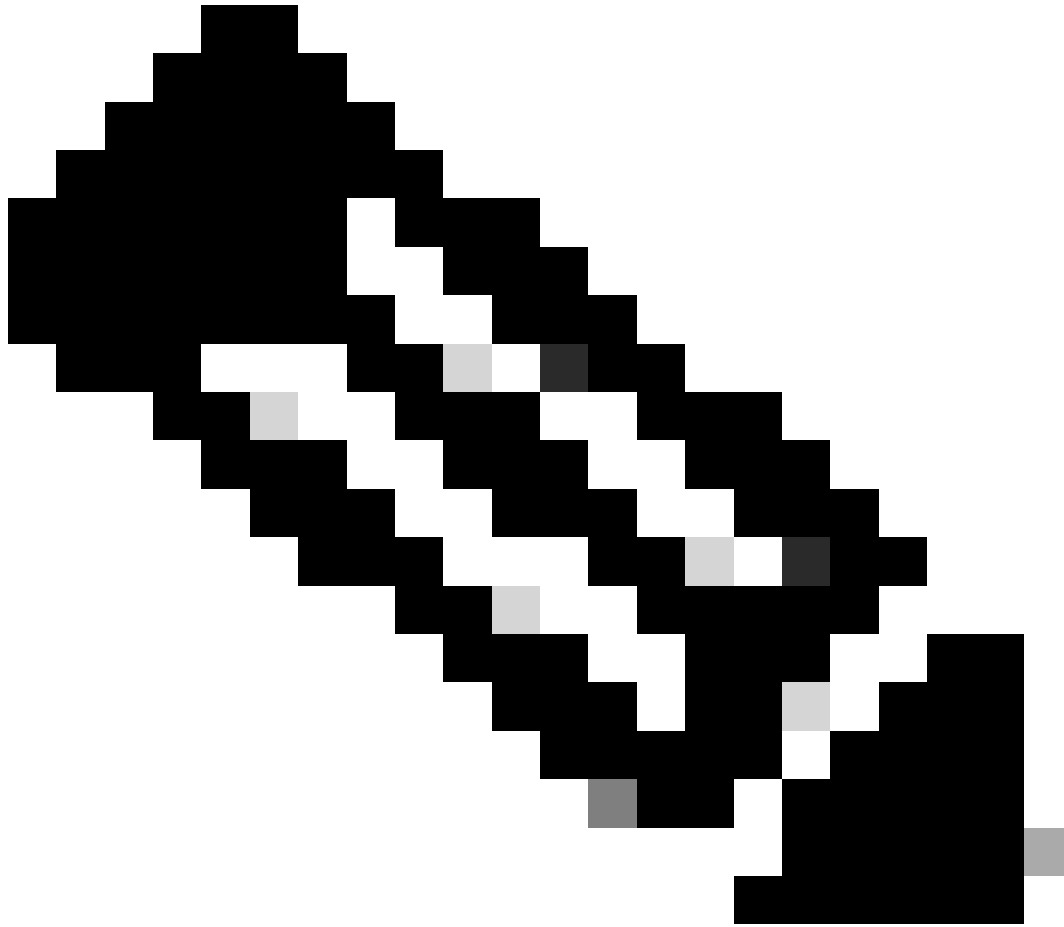
注意：您可以查看安装地点位置，如果该设备有任何警报，则无法点击设备链接了解详细信息。它正在使用的许可证列表、许可证计费方式、订用到期时间等。“已授权”意味着系统能够检查订单来源，并显示正在使用的所有内容与有效订用相关的情况。

第11步：点击单个行或标题处的复选框，以选择产品sku 导出。

第12步：点击底部的“导出”图标或“导出”弹出窗口。

第13步：选择要包含的文件类型和数据

- 产品SKU ->导出所选产品SKU的详细信息。
- 交易摘要->导出所选产品SKU及其关联的来源交易。
- Device Consumption ->导出映射到所选产品SKU的产品实例详细信息及其关联的源交易。



注：最大刻度计算示例。

- 1级产品SKU的购买数量为10。事务的第2级显示L1(1)和L2(10)，参数中的数字代表乘数。
- L1的最大刻度是使用量计数除以乘数： $5 / 1 = 5$ L2的最大刻度是使用量计数除以乘数： $60 / 10 = 6$ 。因此，“使用中”显示6，即产品SKU级别和交易级别的“最大刻度”。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此提交(仅对您有效)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。