

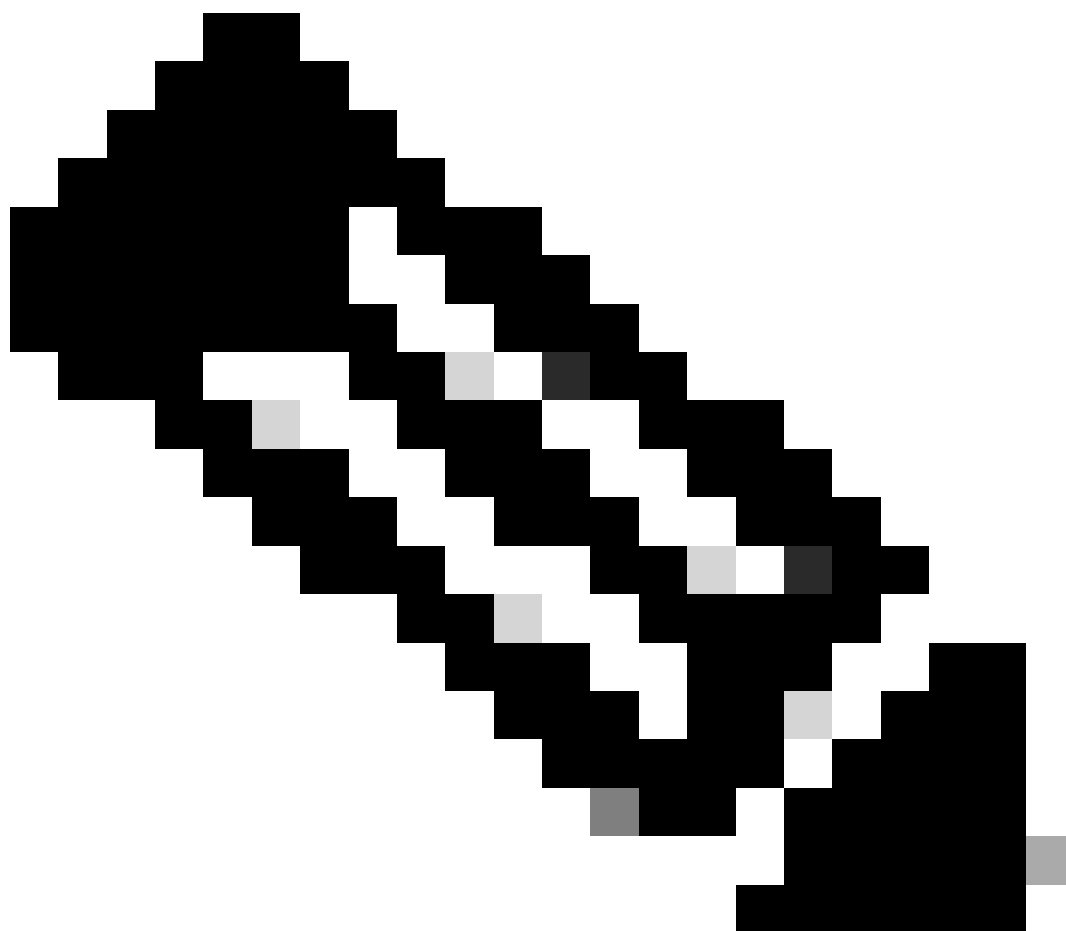
如何通过版本升级工具执行许可证升级？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明是为了帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您已完成以下操作：

- 活动的Cisco.com帐户。
 - 用户CCOID必须与具有升级的合同关联
 - 合同号
 - 智能帐户和虚拟帐户
-



注意：无需智能/虚拟帐户即可进行升级，因为升级不是强制性的

使用智能帐户(SA)升级许可证

第1步：使用您的Cisco.com帐户登录到[Cisco Software Central](#)。

第2步：导航到管理授权，然后点击访问MCE，选择智能帐户

第3步：点击许可证。

第4步：点击版本升级(Version Upgrade)以查看可用于版本升级的所有许可证。

第5步：在“创建订单”页面中，您可以：

- 应用过滤器以查找要购买的升级。
- 选择要扩展的产品许可证并获取详细视图。
- 更新您要订购的所需产品的订单数量。

第6步：点击订单虚拟帐户(Order Virtual Account)列中的铅笔图标将订购的许可证存放到VA。

第7步：点击继续订购(Proceed to Order)转到“审核订单”(Review Order)页面。

第8步：在“审核订单”页面中，您可以：

- 查看升级摘要
- 在“订单详情”(Order Details)部分下输入电子交付邮件。（注意：要接收您的订单确认，必须填写此字段。）

第9步：点击下单(Place Order)进入DocuSign页面。



注：点击返回以返回到“创建订单”页面以编辑您的订单。

第10步：点击继续(Continue)转到文档。

第11步：查看DocuSign页面上的文档

第12步：对文档进行数字签名。

第13步：点击完成显示“订单确认”页面。

第14步：点击完成(Done)。(系统会向您提供的eDelivery电子邮件地址发送电子邮件。)



注意：下订单后，许可证调配将按照常规订单流程进行。

升级许可证，无需智能帐户

第1步：使用您的Cisco.com帐户登录到[Cisco Software Central](#)。

第2步：导航至管理授权，然后点击访问MCE

第3步：选择不使用智能帐户继续访问门户(Proceed to the Portal without a Smart Account)

第4步：点击许可证。

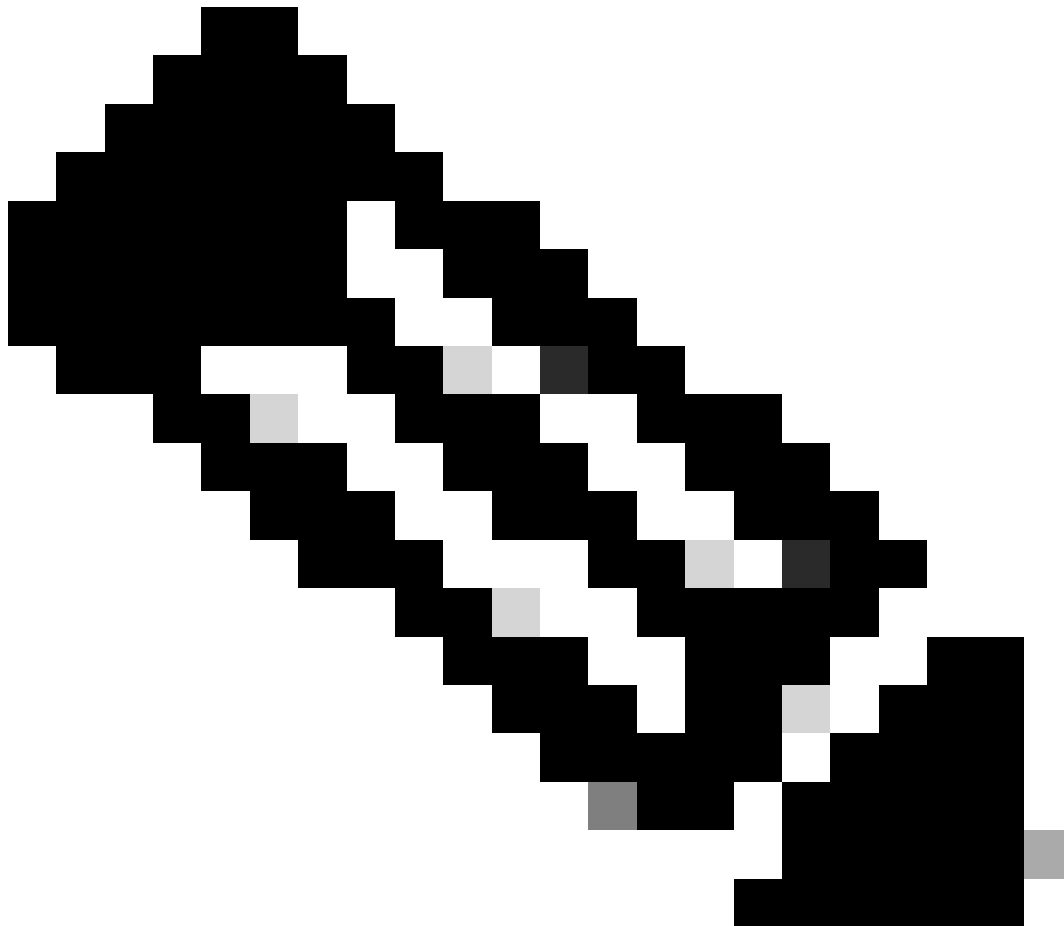
第5步：转到版本升级(Version Upgrade)以查看可用于版本升级的所有许可证。

第6步：选择合同编号，点击转到版本升级(Go to Version Upgrade)

第7步：在“创建订单”页面中，您可以：

- 应用过滤器以查找要购买的升级。
- 选择要扩展的产品许可证并获取详细视图。
- 更新您要订购的所需产品的订单数量。

第8步：选择要存放许可证的SA/VA，点击应用



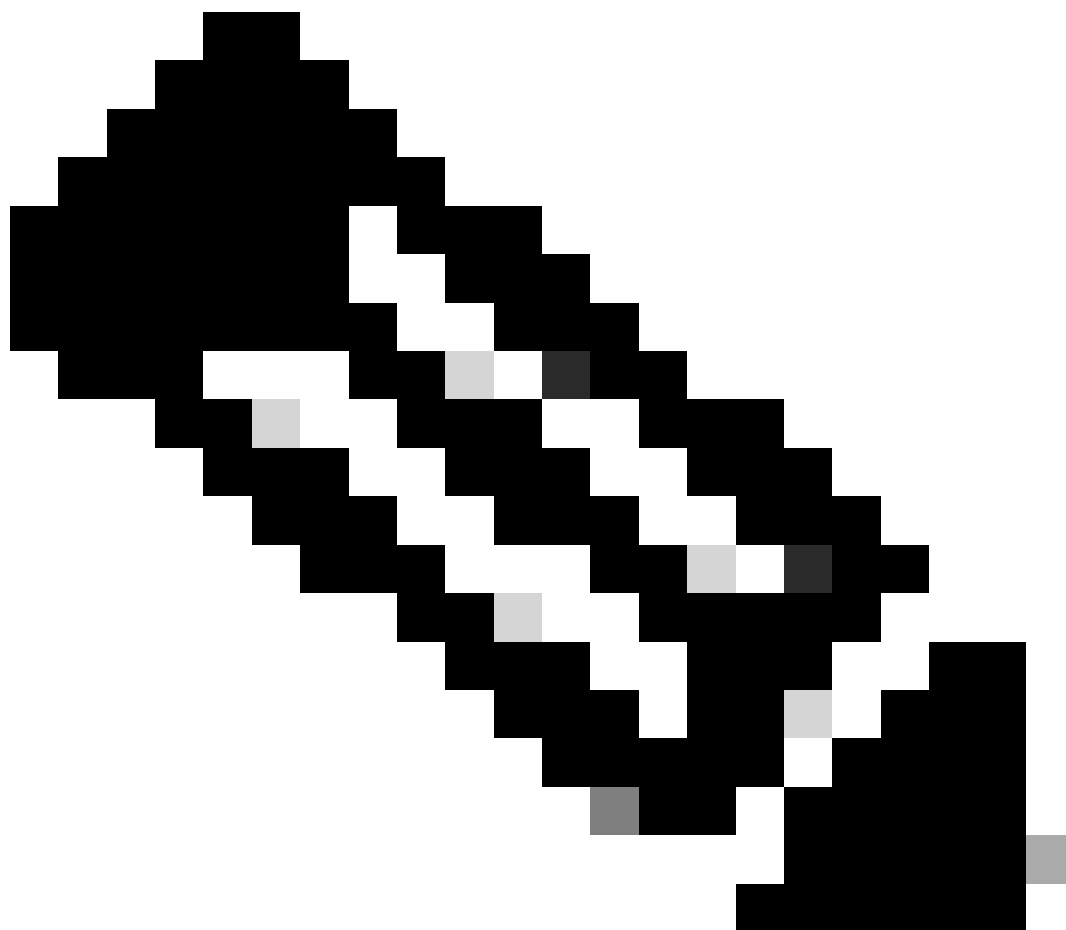
注意：没有SA分配，无法选择SA必需项

第9步：点击继续订购(Proceed to Order)转到“审核订单”(Review Order)页面。

第10步：在“审核订单”页面中，您可以执行以下操作：

- 查看升级摘要
- 在“订单详情”(Order Details)部分下输入电子交付邮件。（注意：要接收您的订单确认，必须填写此字段。）

第11步：点击下单(Place Order)进入DocuSign页面。



注：点击返回以返回到“创建订单”页面以编辑您的订单。

第12步：点击继续(Continue)转到文档。

第13步：查看DocuSign页面上的文档

第14步：对文档进行数字签名。

第15步：点击完成显示“订单确认”页面。

第16步：点击完成(Done)。(系统会向您提供的eDelivery电子邮件地址发送电子邮件。)



注意：下订单后，许可证调配将按照常规订单流程进行

故障排除：

1. 我在我的视图中看不到任何可用的升级。使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。
2. 执行版本升级时出现错误。使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。
3. 我没有收到确认电子邮件。使用软件许可选项在[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开一个许可案例。

如需对本文件内容的反馈，请提交[此处](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。