

如何使用特定许可证保留(SLR)为设备保留许可证？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 活动的Cisco.com帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色
- 设备中的预留请求代码

第1步：转至[Cisco Software Central](#)，并使用cisco.com凭证登录。

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：在“资产”选项卡下，选择您的虚拟帐户

第5步：点击许可证(Licenses)，然后点击许可证保留(License Reservation)按钮

第6步：在预留请求代码文本框中输入您从设备生成的请求代码，然后点击下一步

第7步：在选择许可证页面，选择要保留的特定许可证并输入许可证数量，然后点击下一步

第8步：查看并确认产品实例详细信息和要保留的许可证部分中的信息。如果显示的信息正确，请单击“下一步”。然后点击Generate Authorization Code按钮

第9步：生成授权码后，点击Download as File按钮将授权码作为文件保存到您的计算机。请记住，您需要随后将带有授权码的已保存文件传输到闪存驱动器或网络资源（例如，TFTP服务器），以便在设备上安装授权码。点击Close

故障排除：

1. 保留许可证时出现错误？使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。
2. 我看不到预留的许可证？使用软件许可选项，在[支持案例管理器\(SCM\)](#)打开许可案例。
3. 设备已在其他智能帐户中注册，因此我遇到了错误？使用软件许可选项，在[支持案例管理器](#)

[\(SCM\)](#)打开许可案例。

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)](#)上打开一个许可案例。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。