如何请求访问现有智能帐户

目录

简介

本文描述请求访问现有智能帐户的过程。

先决条件

开始之前，请确保您拥有以下数据：

- 有效Cisco.com帐户

请求访问现有智能帐户

步骤 1：

转到 思科软件中心 并使用Cisco.com帐户登录。

步骤 2:

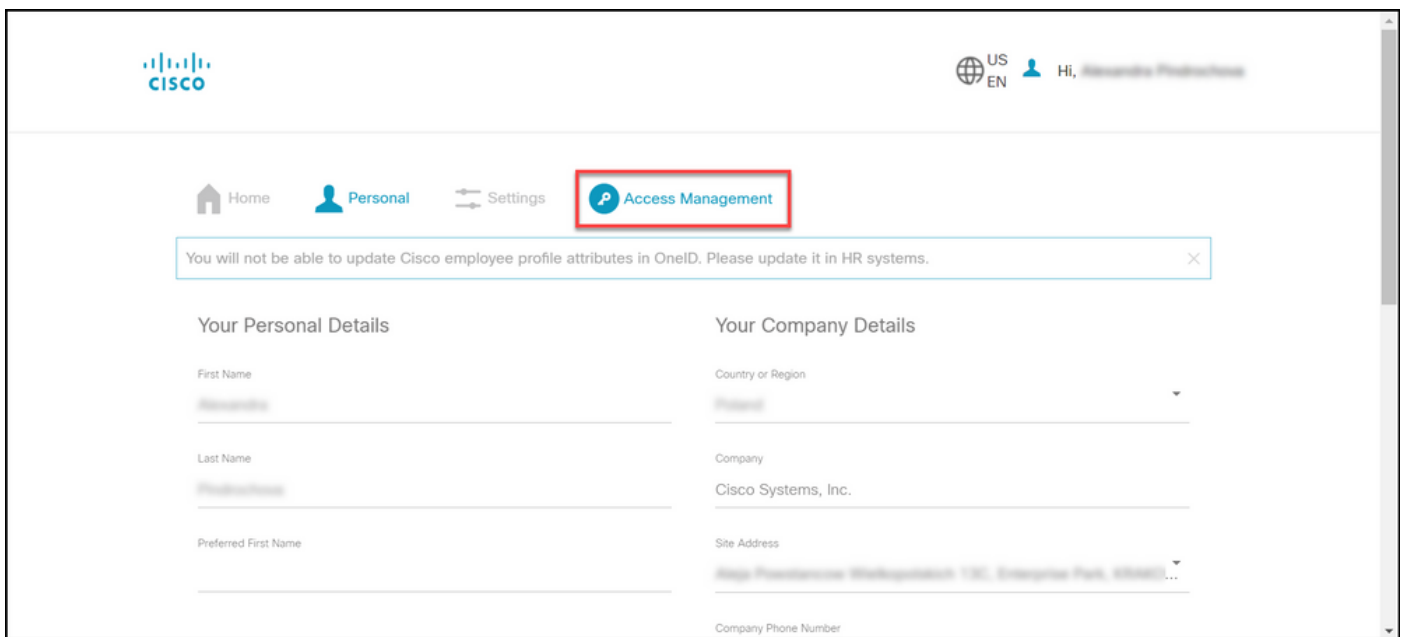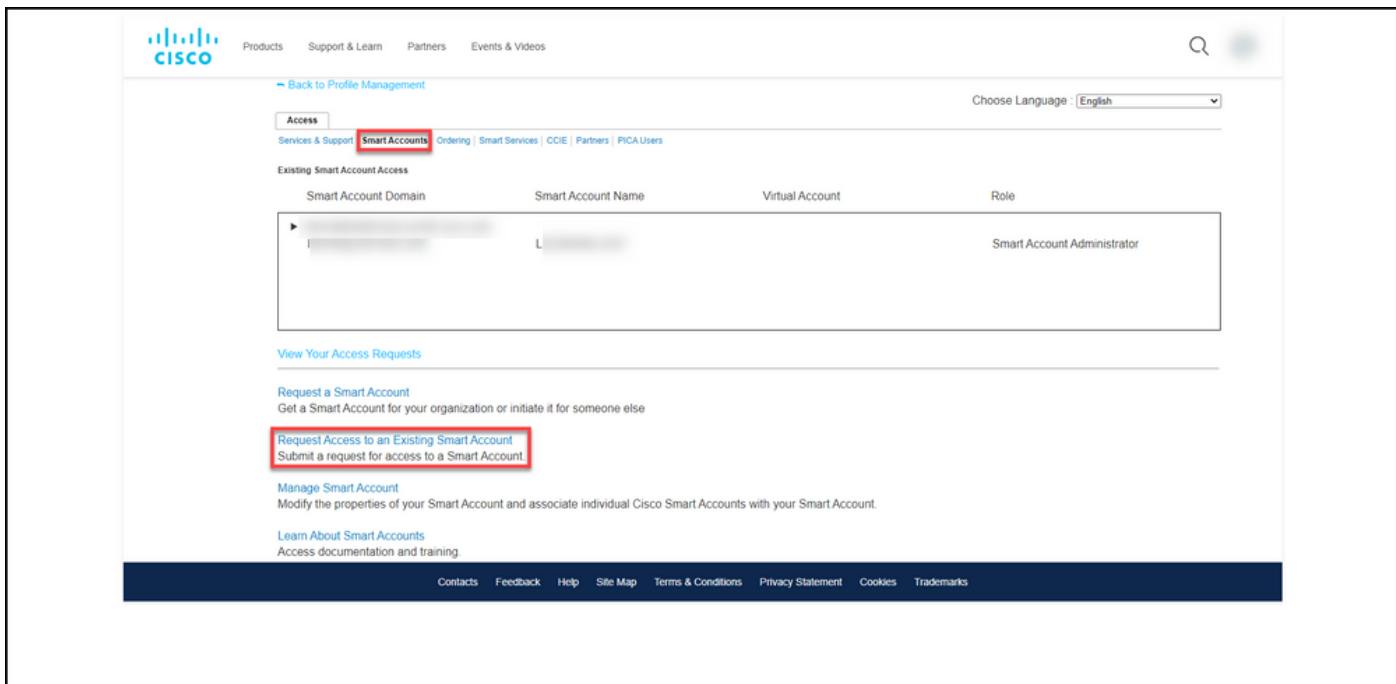单击配置文件按钮，然后选择管**理配置文件**。
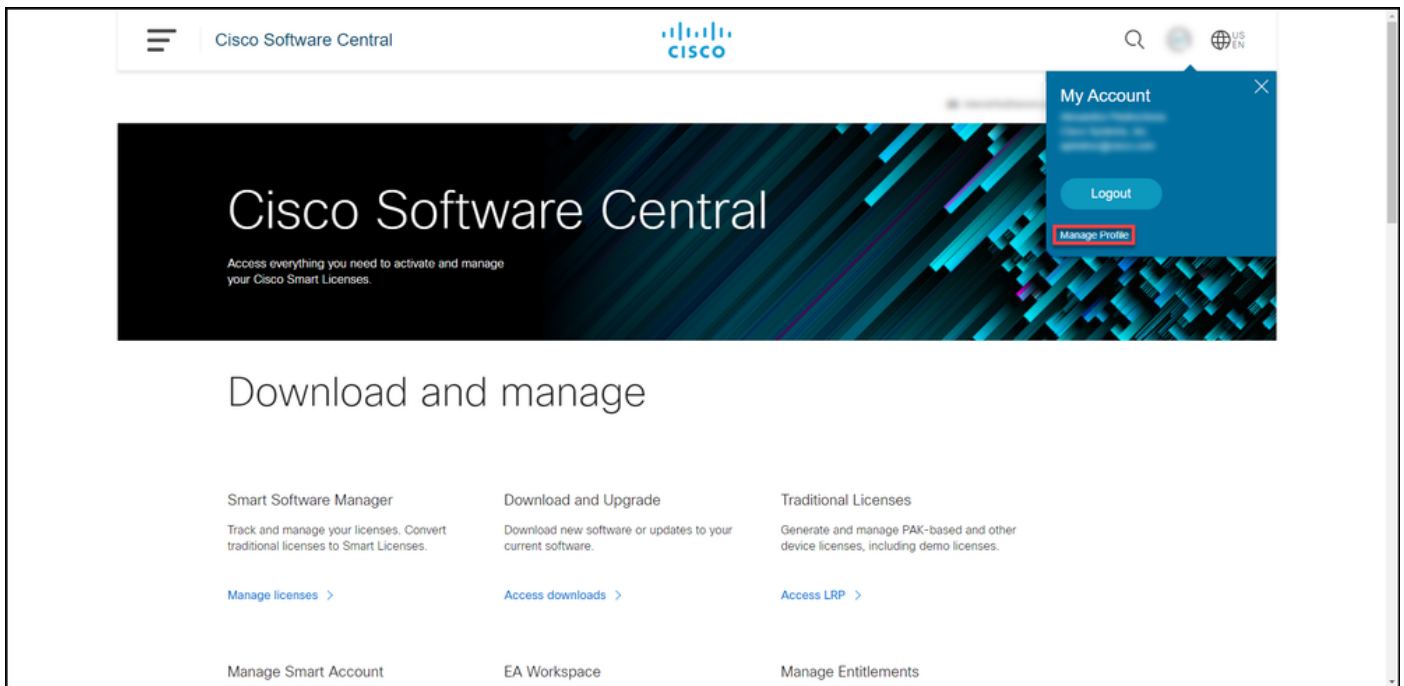
步骤 3 :

在"配置**文件管理**"页上，单击**访问管理。**

步骤 4 :

在"访问**"选项卡上，单击智能帐户。**在"查**看您的访问请求**"部分，**选择"请求访问现有智能帐户"。**

步骤结果:系统显示"请求**访问现有帐户"**页。

步骤 5：

在"**请求访问现有智能帐户**"页面的"**您的简档**"部分，确保您的简档信息正确。在"**智能帐户域标识符**"部分的"**帐户域标识符**"字段中，输入您需要访问的帐户域标识符。单击"Submit"。

步骤结果:系统显示"请求**原因**"字段。
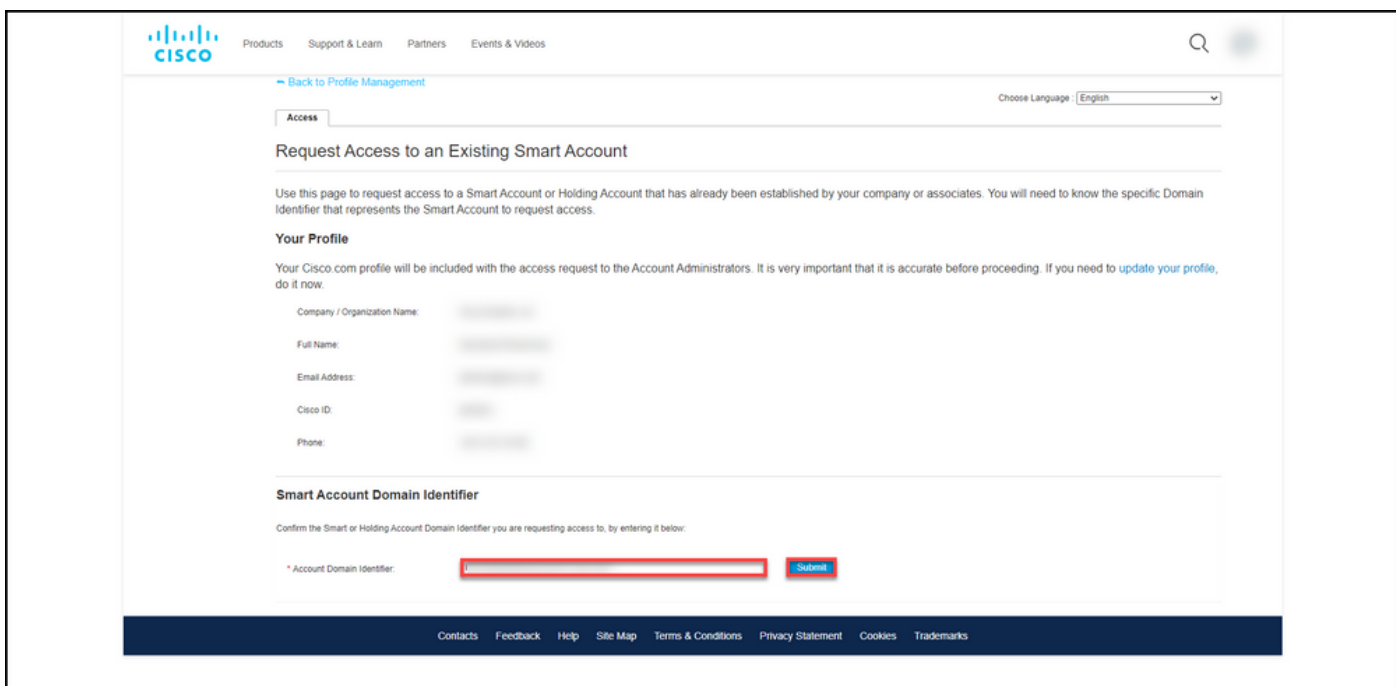
步骤 6：

在请求**原因字段中**，输入请求访问智能帐户的原因。单击"**Send Request(发送请**求)"。

步骤结果:系统显示确认您的访问请求已发送的通知消息。

步骤 7：

在通知消息中，单击"**Your Access Requests**"以跟踪您的访问请求。

步骤结果：系统将显示"**服务和支持**"选项卡，您可以在其中查看访问请求的状态。

步骤 8::

在"**服务和支持**"选**项卡的"访**问请求"选项卡上，您可以在"状态"列中检查访问请求的状态，或通过单击"**状态**"发送提醒 **发送提醒** 在"**操作**"列中，以防您的请求已*处于*"待处理"状态几天。

注意：在您发送访问请求后，智能帐户管理员会收到该请求，他们会批准或拒绝该请求。您会

收到有关智能帐户管理员操作的确认电子邮件。如果您没有收到电子邮件，智能帐户管理员尚未对访问请求采取任何操作，您可以向他们发送提醒。或者，如果您知道智能帐户管理员是您请求访问的帐户的管理员，您可以直接联系他们并要求他们对您的访问请求执行操作。如果您不熟悉智能帐户管理员，并且您的访问请求处于*待处理*状态，尽管您向智能帐户管理员发送了提醒，则您可以在支持案例管理器(SCM)中创建案例。
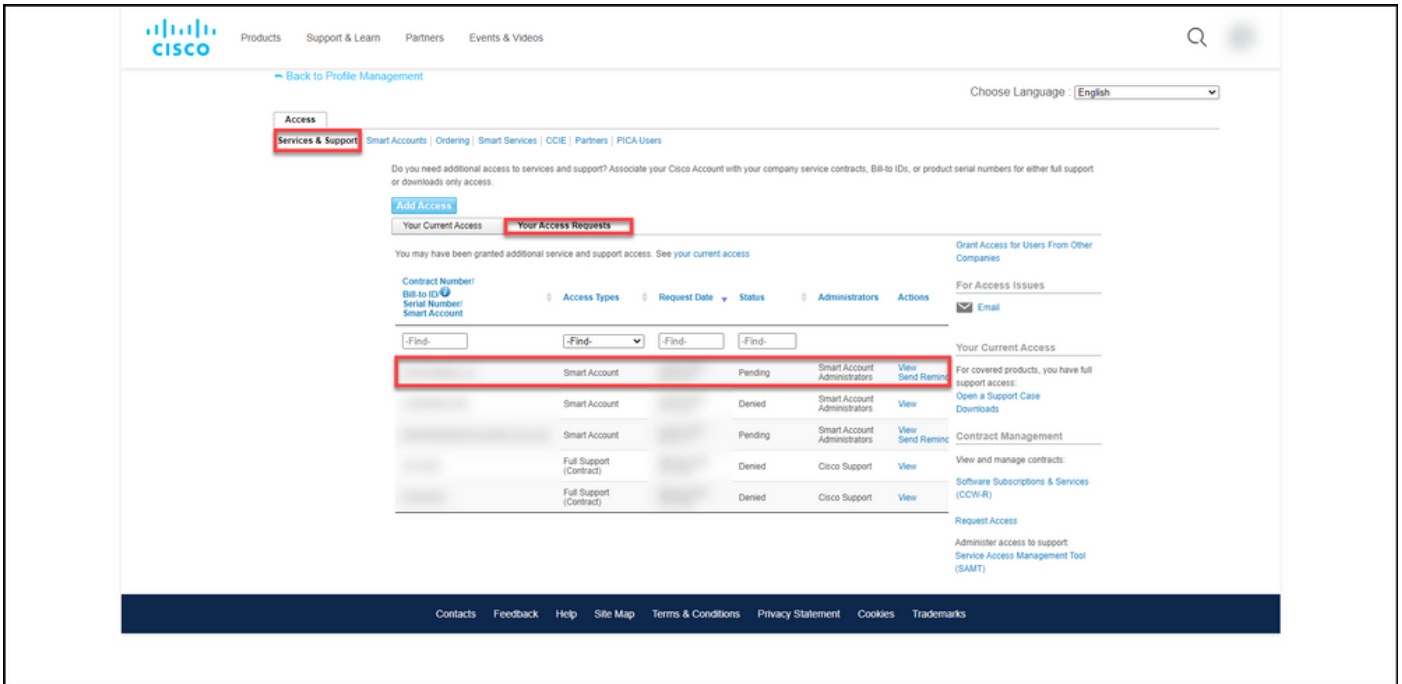
故障排除

如果您在请求访问智能帐户时遇到问题，请在支持案例管理器(SCM)中创建一个案例。

相关信息

如何批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求