

# 如何请求访问现有智能帐户

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[请求访问现有智能帐户](#)

[故障排除](#)

[相关信息](#)

## 简介

本文描述请求访问现有智能帐户的过程。

## 先决条件

开始之前，请确保您拥有以下数据：

- [有效Cisco.com帐户](#)

## 请求访问现有智能帐户

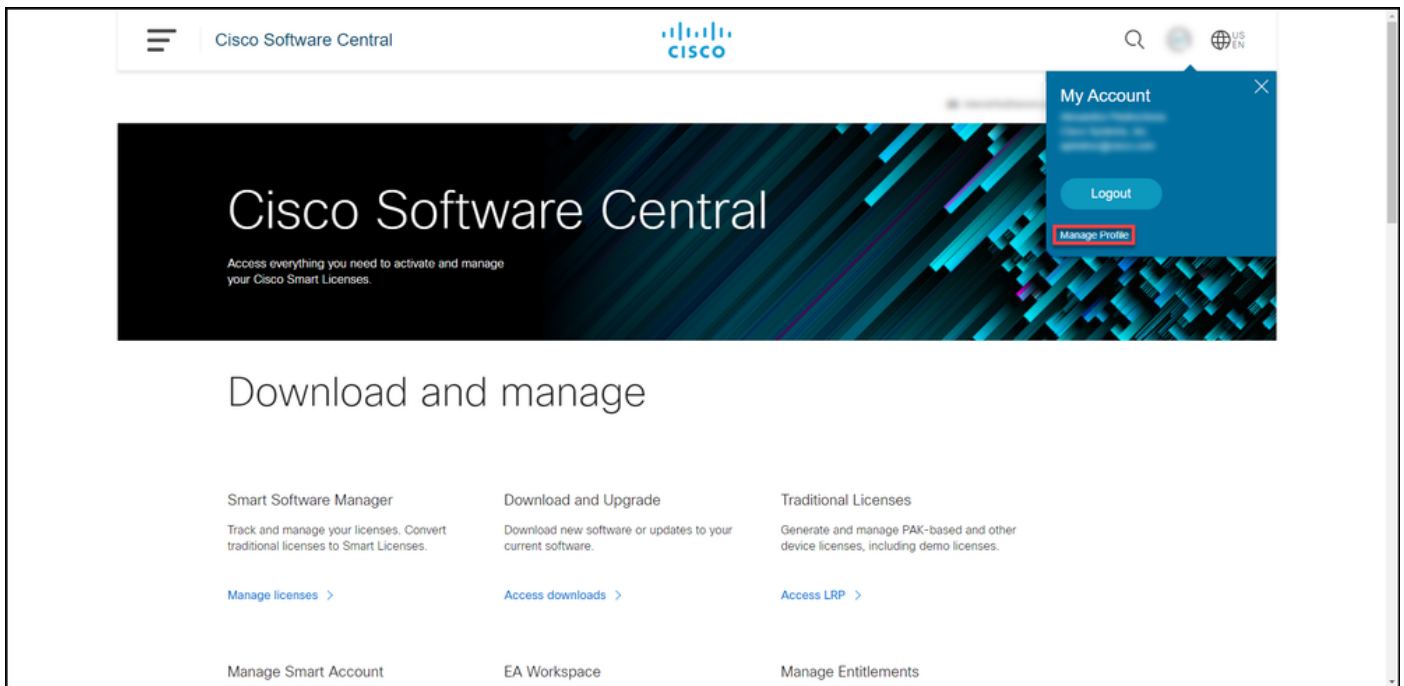
### 步骤 1：

转到 [思科软件中心](#) 并使用Cisco.com帐户登录。



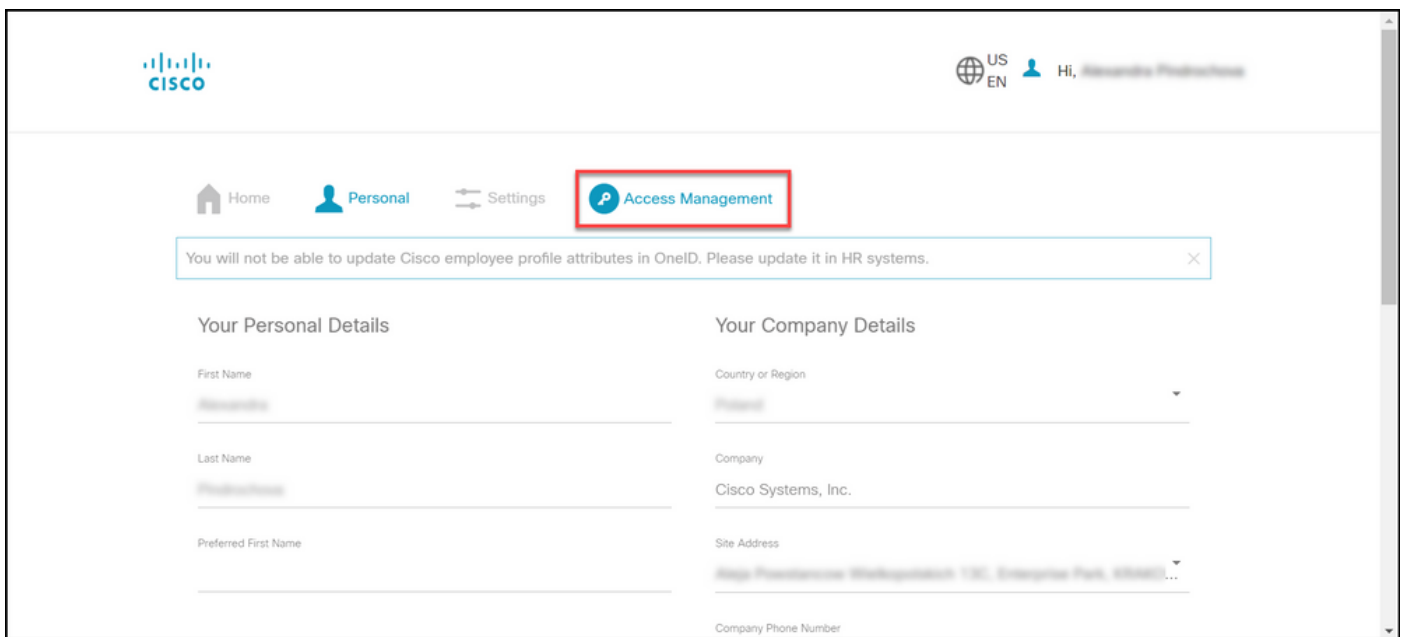
### 步骤 2:

单击配置文件按钮，然后选择管理配置文件。



### 步骤 3 :

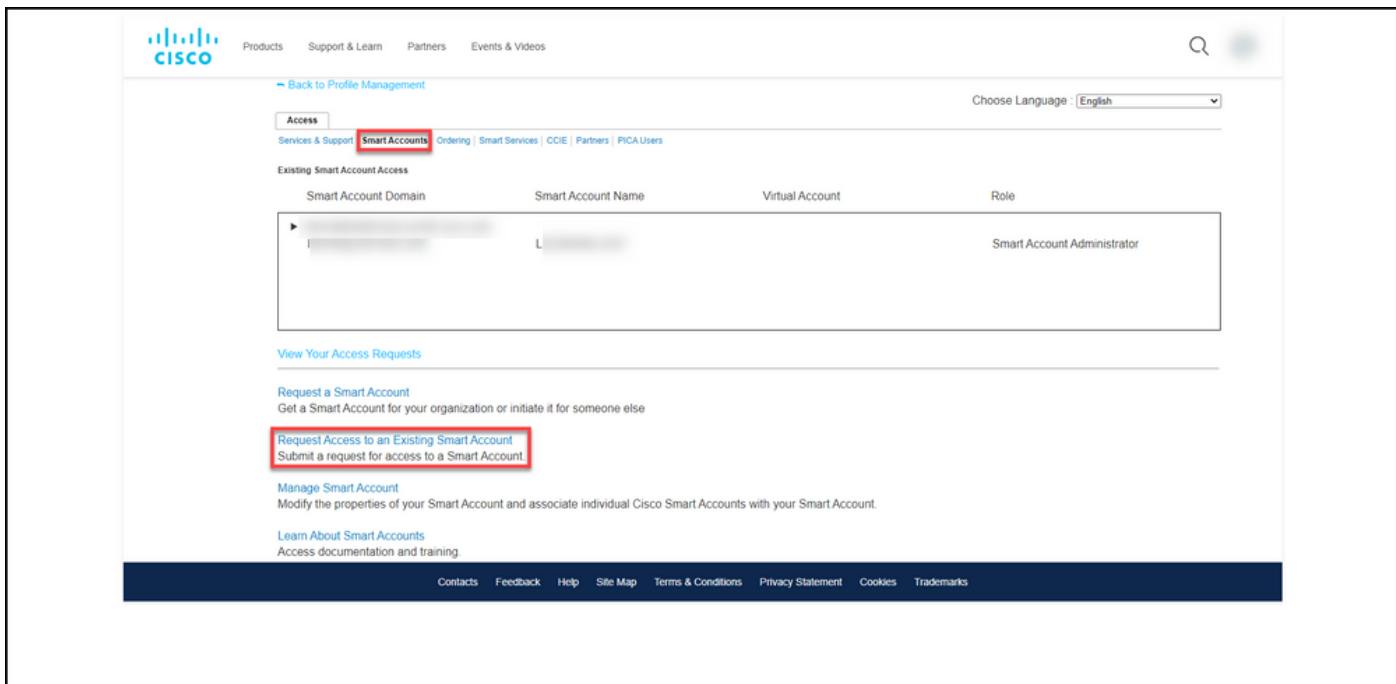
在“配置文件管理”页上，单击访问管理。



### 步骤 4 :

在“访问”选项卡上，单击智能帐户。在“查看您的访问请求”部分，选择“请求访问现有智能帐户”。

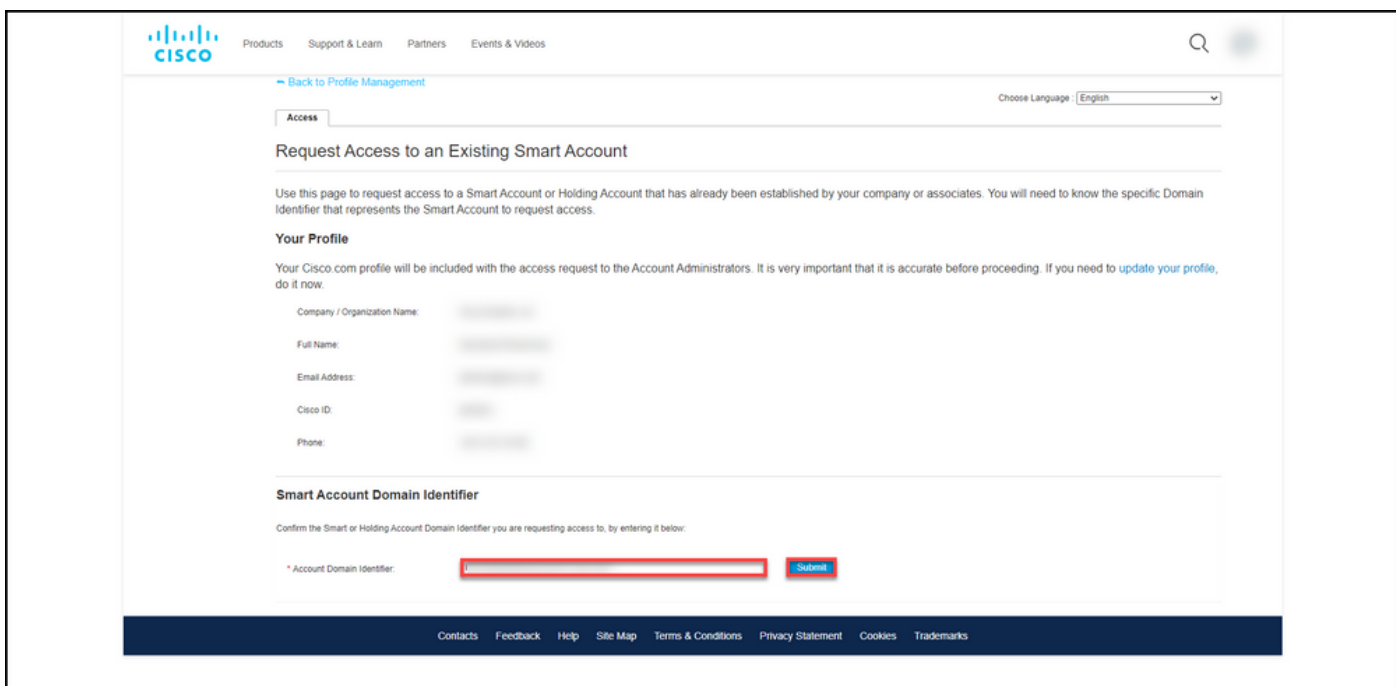
步骤结果:系统显示“请求访问现有帐户”页。



## 步骤 5：

在“请求访问现有智能帐户”页面的“您的简档”部分，确保您的简档信息正确。在“智能帐户域标识符”部分的“帐户域标识符”字段中，输入您需要访问的帐户域标识符。单击“Submit”。

**步骤结果:**系统显示“请求原因”字段。



## 步骤 6：

在请求原因字段中，输入请求访问智能帐户的原因。单击“Send Request(发送请求)”。

**步骤结果:**系统显示确认您的访问请求已发送的通知消息。

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

### Request Access to an Existing Smart Account

Use this page to request access to a Smart Account or Holding Account that has already been established by your company or associates. You will need to know the specific Domain Identifier that represents the Smart Account to request access.

#### Your Profile

Your Cisco.com profile will be included with the access request to the Account Administrators. It is very important that it is accurate before proceeding. If you need to [update your profile](#), do it now.

Company / Organization Name: [Redacted]  
Full Name: [Redacted]  
Email Address: [Redacted]  
Cisco ID: [Redacted]  
Phone: [Redacted]

#### Smart Account Domain Identifier

Confirm the Smart or Holding Account Domain Identifier you are requesting access to, by entering it below:

\* Account Domain Identifier: [Redacted] Submit  
Account Name: [Redacted]  
Account Type: CUSTOMER  
Reason For Request: [Redacted]  
10 character minimum 991 remaining

When submitted, the request will be sent to the Smart Account Administrator, who will review and determine the outcome of your request.

[Send Request](#)

Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

## 步骤 7 :

在通知消息中，单击“Your Access Requests”以跟踪您的访问请求。

**步骤结果：**系统将显示“服务和支持”选项卡，您可以在其中查看访问请求的状态。

Products Support & Learn Partners Events & Videos

Back to Profile Management Choose Language: English

Access

Services & Support **Smart Accounts** CCIE | Smart Services | Partners

### Request Access to an Existing Smart Account

**Access Request Sent**  
The Smart Account Administrator has been notified and upon review will determine the outcome of your request. You will be notified by email when action has been taken, and you can also track [Your Access Requests](#).

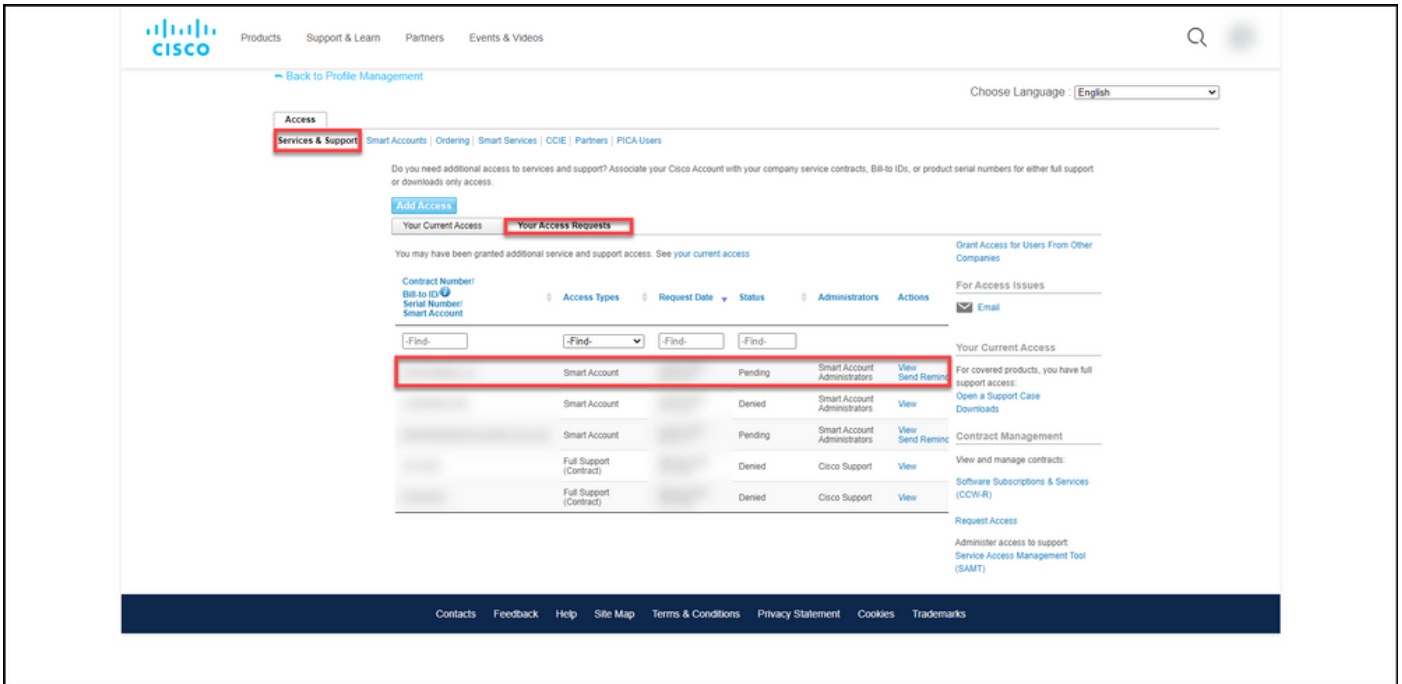
Contacts Feedback Help Site Map Terms & Conditions Privacy Statement Cookies Trademarks

## 步骤 8::

在“服务和支持”选项卡的“访问请求”选项卡上，您可以在“状态”列中检查访问请求的状态，或通过单击“状态”发送提醒 发送提醒 在“操作”列中，以防您的请求已处于“待处理”状态几天。

**注意：**在您发送访问请求后，智能帐户管理员会收到该请求，他们会批准或拒绝该请求。您会

收到有关智能帐户管理员操作的确认电子邮件。如果您没有收到电子邮件，智能帐户管理员尚未对访问请求采取任何操作，您可以向他们[发送提醒](#)。或者，如果您知道智能帐户管理员是您请求访问的帐户的管理员，您可以直接联系他们并要求他们对您的访问请求执行操作。如果您不熟悉智能帐户管理员，并且您的访问请求处于[待处理](#)状态，尽管您向智能帐户管理员发送了提醒，则您可以在支持案例管理器([SCM](#))中[创建案例](#)。



## 故障排除

如果您在请求访问智能帐户时遇到问题，请在支持案例管理器([SCM](#))中[创建一个案例](#)。

## 相关信息

[如何批准或拒绝智能和虚拟帐户访问请求](#)