

如何从设备中删除保留的许可证预留？

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行操作以解决问题。如果客户/合作伙伴在说明中遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

开始之前，请确保您拥有：

- 为SLR启用的有效Cisco.com帐户和智能帐户
- 智能帐户用户、智能帐户管理员、虚拟帐户用户或虚拟帐户管理员角色。
- 预订退货代码（请参阅产品指南。）

通过从CSSM中删除产品实例，我们可以从设备中删除SLR。

第1步：转至[Cisco Software Central](#)并使用cisco.com凭证登录

第2步：从右上角的智能帐户选择器中选择智能帐户

第3步：点击智能软件管理器部分下的管理许可证(Manage licenses)

第4步：点击资产选项卡

第5步：从虚拟帐户下拉列表中选择虚拟帐户

第6步：点击产品实例选项卡

第7步：从产品实例列表中查找所需的产品实例。或者，您可以在“搜索”(Search)框中输入设备或产品类型以查找产品实例

第8a步：点击“操作”菜单并选择“删除”

或者

第8b步：点击产品实例名称。在新窗口左下角的“操作”下拉列表中，选择“删除”选项

第9步：在弹出窗口中显示的文本框中输入“保留退货代码”值

第10步：点击“删除保留”

步骤结果：保留信息被删除，许可证在虚拟帐户中可用。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可证选项在[SCM](#)中创建一个案例

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。