

# 获取SLAC响应

## 目录

---

---

仅供外部客户/合作伙伴使用：这些说明旨在帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作来解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们向许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)提交支持请求以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问：在连接模式和断开模式下，通过SSM内部的SLAC（智能许可授权代码）流是什么？

答：SSM内部部署需要与CSSM云同步才能获取SLAC。在SSM本地应用上收到来自设备的身份验证请求后，SSM本地应用需要与CSSM云同步以获取SLAC响应。

如果您正在使用网络同步，则根据网络同步计划，将触发同步。如果愿意，可以通过随时手动触发网络同步来实现更快速的方法：

要执行手动同步以获取SLAC，请执行以下操作：

第1步：打开本地SSM。

第2步：. 导航到许可工作空间>智能许可>报告>使用计划>与思科的同步计划>立即与思科同步。同步请求将发送到CSSM云，CSSM云将处理身份验证请求并将身份验证响应发送回SSM本地。在SSM内部设备获得身份验证响应后，SSM内部设备会将响应发送到各个设备。

第3步：从设备发送身份验证请求。

第4步：在SSM内部应用程序上，导航到许可工作空间>智能许可>资产>使用策略的SLAC >导出/导入下拉列表>将使用情况导出到思科并下载文件。

第5步：从<https://software.cisco.com/>访问CSSM云。

第6步：选择正确的智能帐户>管理许可证>报告>使用数据文件>上传使用数据，然后上传从SSM内部应用下载的文件。CSSM云将处理该文件，并提示下载响应文件。

第7步：从CSSM云下载响应文件。

第8步：使用https://<ip-address of OnPrem>访问SSM内部应用程序。

第9步：导航到许可工作空间(Licensing Workspace) >智能许可(Smart Licensing) >库存(Inventory) >使用策略的SL (SL Using Policy) >导出/导入(Export/Import)下拉菜单>从思科导入(Import from Cisco)，并上传从CSSM云下载的响应文件。

问：如何在SSM内部部署上启用即时HSEC授权？

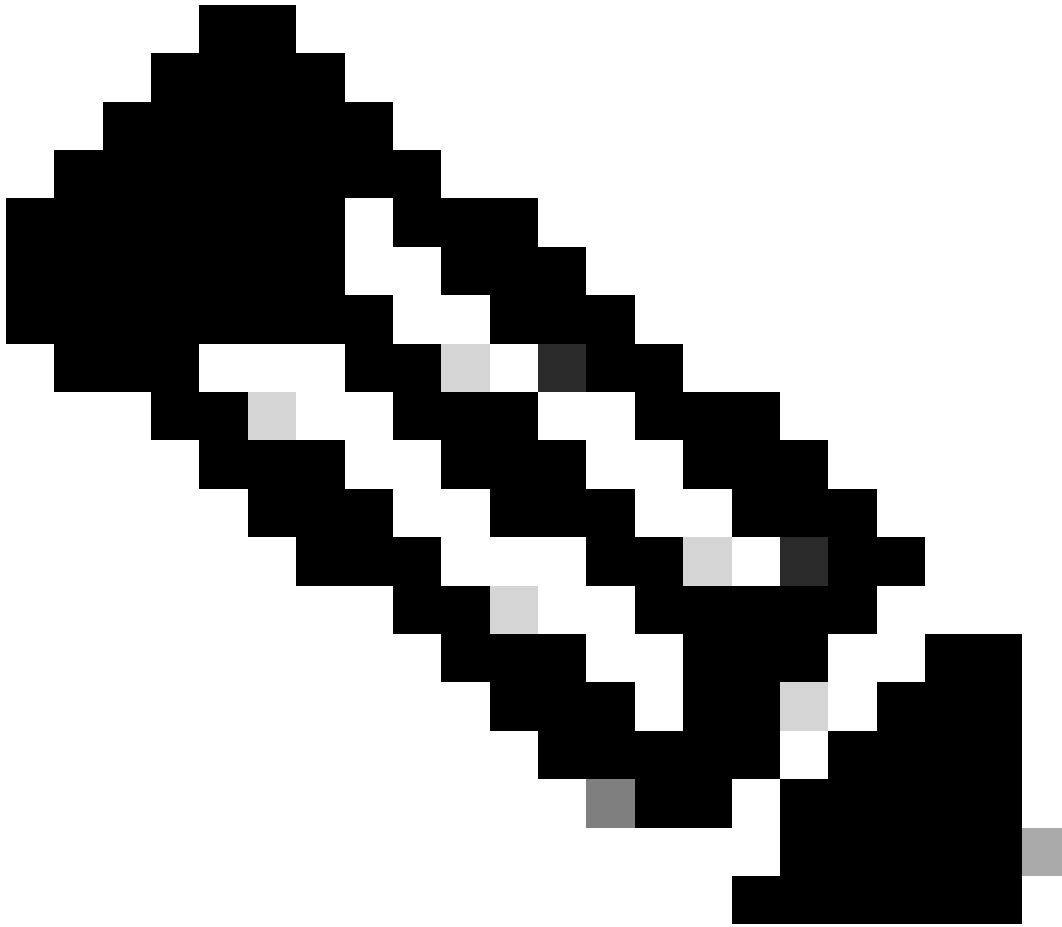
答：版本8-202304添加了即时授权请求到CSSM选项，以允许与CSSM云立即通信。新连接的设备需要此通信，并且仅在可以在线访问CSSM云时适用。禁用时，此通信仅在计划同步期间执行，这会导致从设备连接时到配置的功能可以正常工作时的延迟。有关详细信息，请参阅思科智能软件管理器内部用户指南。

要启用对CSSM的即时授权请求，请执行以下操作：

第1步：从本地管理工作区，点击Settings构件。此时将出现 Settings 窗口。

第2步：点击CSLU选项卡。

第3步：将即时授权请求滑动到CSSM并切换到右侧以启用。



**注意：**

- 对CSSM的即时授权请求仅支持推送模式设备。不支持拉模式设备。
- CSSM云在使用的许可证总数中包括预留许可证。但是，内部部署SSM不需要。这会导致CSSM云和SSM-On Prem，用于显示发送多个SLAC请求后正在使用的许可证数量。

---

**故障排除：**

如果您遇到无法解决的问题，请在使用软件许可选项的[支持案例管理器\(SCM\)](#)提交许可案例。

有关本文档内容的反馈，请通过[此处](#)提交。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。