

获取出口许可证

目录

仅供外部客户/合作伙伴使用：提供这些说明可帮助客户/合作伙伴自行执行以下操作以解决问题。如果客户/合作伙伴按照说明遇到问题，请让他们通过许可支持(<https://www.cisco.com/go/scm>)创建案例，以帮助解决。如果您是许可支持团队之外的思科内部资源，请勿自行执行这些操作。

问：SSM内部版本已显示导出许可证。为什么我需要访问CSSM云？

答：以前，许可代理可以从SSM本地获取导出标志。但是，对于代理版本5.0及更高版本（XE 17.x及更高版本），此版本已更改，并且导出许可证要求您安装授权。只有CSSM云可以生成授权码，这就是SSM内部版本无法提供授权的原因。SSM On-Prem可通过执行SLP网络同步或与CSSM云进行SLP手动同步来获取授权代码。

故障排除：

如果您遇到无法解决的问题，请使用软件许可选项在[Support Case Manager\(SCM\)上打开一个许可案例](#)。

有关本文档内容的反馈，请在此处[提交](#)。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。