

在CUSP中启用和收集跟踪日志

目录

[简介](#)

[启用跟踪日志](#)

[从GUI](#)

[从CLI](#)

[跟踪日志收集](#)

[从GUI](#)

[从CLI](#)

[从公共文件系统\(PFS\)](#)

[SIP消息日志记录](#)

[日志存储信息](#)

[CUSP 9.0及更高版本](#)

[9.0之前的CUSP版本](#)

[相关信息](#)

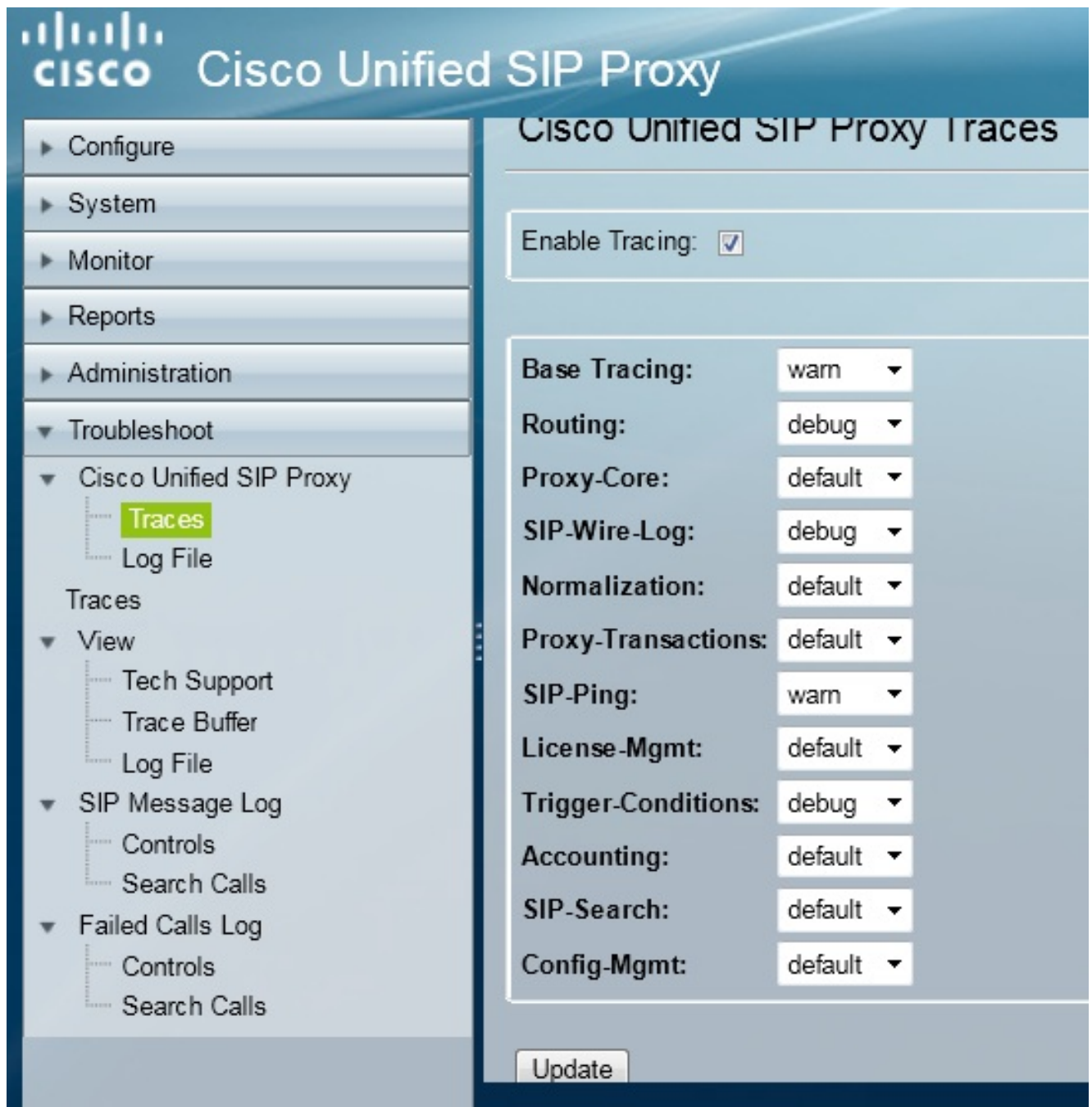
简介

本文档介绍思科统一SIP代理(CUSP)中可用于启用和收集跟踪日志的各种选项。可以从GUI或CLI启用和收集跟踪。本文档详细说明了每个步骤。

启用跟踪日志

从GUI

1. 登录CUSP GUI(<http://<CUSP模块的IP地址>/>)。
2. 导航至“Troubleshoot < Traces”。



3. 选中**启用跟踪**框，然后选择所需的组件来排除故障，并将级别设置为调试。
4. 在进行所需更改后，单击**Update**。

从CLI

1. 访问CUSP模块并进入CUSP模式。

```
Router#service-module sm 2/0 session  
Trying 10.106.122.8, 2131 ... Open  
CUSP# cusp  
CUSP(cusp)#
```

2. 要启用跟踪，请执行**trace enable** 命令：

```
CUSP(cusp)# trace enable
```

3. 选择所需的CUSP组件，并将跟踪级别设置为调试。

```
MyCUSP-9(cusp)# trace level debug component ?
routing          Routing component
proxy-core       Proxy Core Component
sip-wire-log     SIP Wire Log Component
normalization    Normalization Component
proxy-transactions Proxy Transaction Layer Component
sip-ping         Servergroup SIP Ping Component
license-mgmt     License Management Component
trigger-conditions Trigger Conditions Component
accounting       Accounting Component
sip-search       SIP Search/Forking Component
config-mgmt      Configuration Management Component
```

4. 您需要重复上一命令，以启用多个组件的调试。

5. 可以使用show trace options命令查看当前跟踪设置。

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace options
Trace is enabled.

Category                                     Level
root                                         warn
sip-wire-log                                 debug
sip-ping                                     warn
MyCUSP-9(cusp)#
```

跟踪日志收集

从GUI

1. 登录CUSP GUI。
2. 导航至“故障排除”>“日志文件”。这将显示收集的日志。您可以查看或下载文件。



注意：CUSP 8.5(5)版及更高版本提供了从GUI清除日志缓冲区的选项。如果CUSP版本早于8.5(5)版，则必须使用CLI手动清除日志。

3. 要使用CLI清除日志，请输入以下命令：

```
CUSP(cusp)# clear trace log
```

从CLI

1. 使用此命令可显示日志内容：

```
MyCUSP-9(cusp)# show trace log ?
tail                Tail the log
<1-100000>          Dump specified number of lines from end of log
<cr>
|                   Pipe output to another command
```

2. 按CTRL+C以中断滚动。

3. 使用show trace log | p命令以逐页显示跟踪输出。

从公共文件系统(PFS)

还有一种方法可以收集跟踪日志。这来自PFS，即CUSP运行的文件系统。PFS可通过FTP访问。

1. 创建用户名并为此用户分配PFS权限。

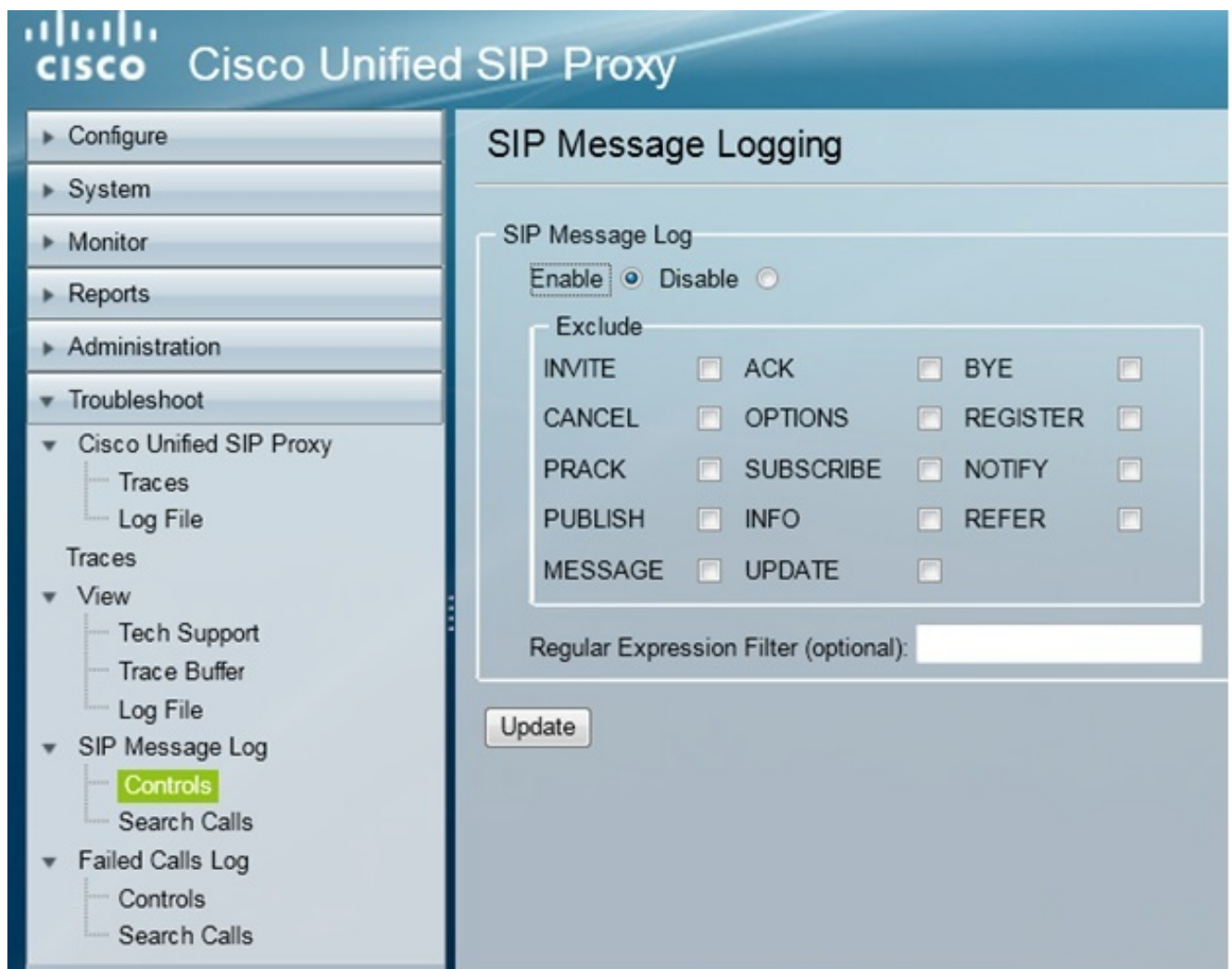
```
MyCUSP-9# conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
MyCUSP-9(config)# username cisco create
MyCUSP-9(config)# exit
MyCUSP-9# username cisco password cisco
MyCUSP-9# username cisco group pfs-privusers
MyCUSP-9#
```

2. 使用上一步中定义的凭证访问此URL。可以下载**包含跟踪日志的.log文件**。ftp://<IP of CUSP>/cusp/log/trace/

SIP消息日志记录

除了前面部分中提到的跟踪日志，CUSP中还提供会话初始协议(SIP)消息日志。此日志仅显示从CUSP进出的SIP消息。您可以从GUI启用SIP消息日志。

1. 导航至Troubleshoot > SIP Message Logs > Controls。



The screenshot displays the Cisco Unified SIP Proxy web interface. On the left is a navigation menu with categories like Configure, System, Monitor, Reports, Administration, Troubleshoot, and View. Under Troubleshoot, the 'SIP Message Log' section is expanded, and 'Controls' is highlighted. The main content area is titled 'SIP Message Logging' and contains the following settings:

- SIP Message Log:** A radio button group with 'Enable' selected and 'Disable' unselected.
- Exclude:** A grid of checkboxes for various SIP methods:

INVITE	<input type="checkbox"/>	ACK	<input type="checkbox"/>	BYE	<input type="checkbox"/>
CANCEL	<input type="checkbox"/>	OPTIONS	<input type="checkbox"/>	REGISTER	<input type="checkbox"/>
PRACK	<input type="checkbox"/>	SUBSCRIBE	<input type="checkbox"/>	NOTIFY	<input type="checkbox"/>
PUBLISH	<input type="checkbox"/>	INFO	<input type="checkbox"/>	REFER	<input type="checkbox"/>
MESSAGE	<input type="checkbox"/>	UPDATE	<input type="checkbox"/>		
- Regular Expression Filter (optional):** An empty text input field.
- Update:** A button at the bottom of the configuration area.

2. 要查看SIP消息日志，请导航至Troubleshoot > SIP Message Logs > Search Calls。

注意：要查看CUSP如何处理SIP方法，例如路由表和规范化，需要跟踪日志。

日志存储信息

CUSP 9.0及更高版本

在CUSP第9版（虚拟CUSP）及更高版本中，日志缓冲区大小可增加至5 GB。在此版本中，您可以调配磁盘空间以存储日志和日志文件数。

以下是将日志大小设置为5 GB和文件计数设置为500的配置。

```
MyCUSP-9# cusp
MyCUSP-9(cusp)# trace logsize 5000 filecount 500
MyCUSP-9(cusp)#
MyCUSP-9(cusp)# show trace size

Configured Log Size: 5000
Configured file Count: 500

Default Log Size is 200MB and File Count is 20

MyCUSP-9(cusp)#
```

思科建议每个日志文件应为10 MB，以获得更佳性能。

9.0之前的CUSP版本

在较旧版本的CUSP中，日志缓冲区大小设置为200MB，并且没有更改跟踪日志缓冲区大小和文件数的规定。

相关信息

- [CUSP配置示例](#)
- [技术支持和文档 - Cisco Systems](#)