

通过HX Connect或Intersight将ESXi升级到7.0 U2失败，并显示“CPU_SUPPORT WARNING”

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

[场景A.从HX Connect用户界面进行HXDP + ESXi组合升级](#)

[场景B.从Intersight进行HXDP + ESXi组合升级](#)

简介

本文档介绍将ESXi升级到7.0 U2的过程，在运行旧一代中央处理器(CPU)的服务器上此过程可能会失败。

背景信息

通过HX Connect或Intersight启动的升级显示故障消息：“无法应用配置文件HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5”或“CPU_SUPPORT警告：未来的ESXi版本可能不支持此主机中的CPU。请进行相应的规划”。

解决此问题所需的Hyperflex数据平台(HXDP)版本如下：

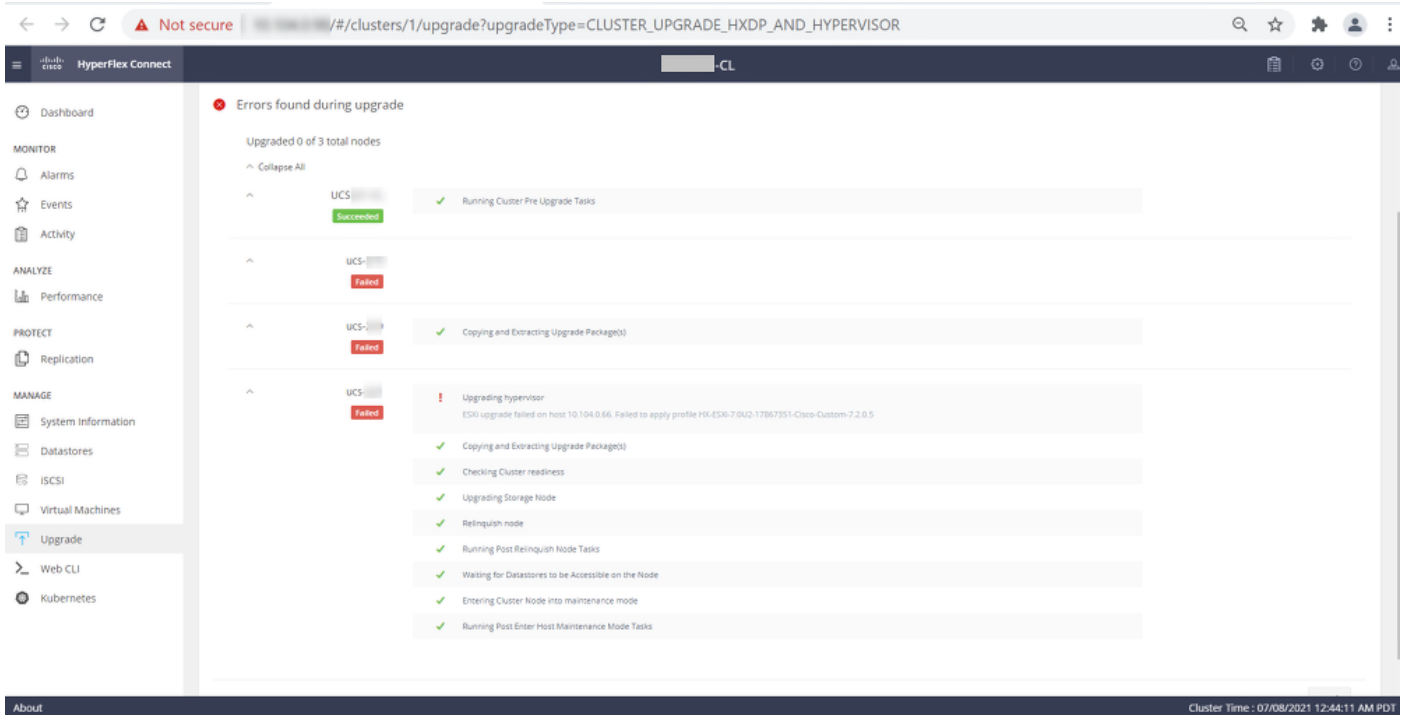
HXDP 4.5(2a)

HXDP 4.5(1a)

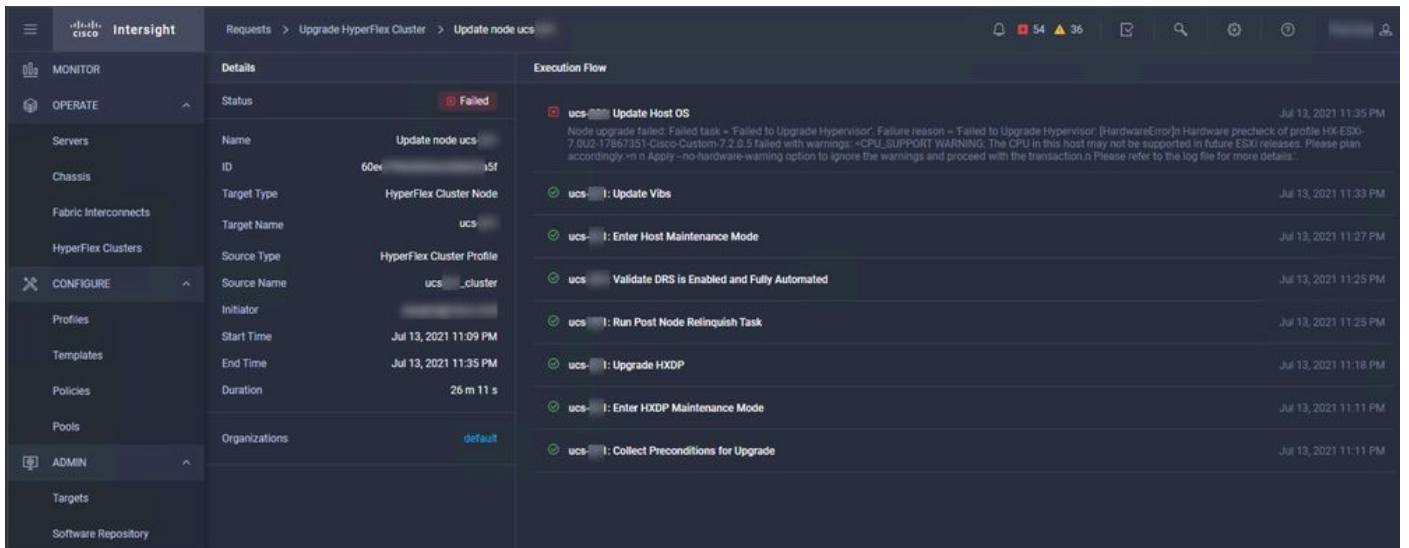
支持ESXi 7.0 U2的HXDP 4.0(2f)及更低版本

问题

在运行较旧一代CPU的服务器上尝试通过HX Connect或Intersight升级到ESXi 7.0 U2，特别是Sandy Bridge-EP(E5-2600)、Ivy Bridge-EP(E5-2600v2)和Haswell EP(E5-2600v3)CPU系列。请参阅VMware KB，了解有关受此兼容性检查影响的处理器的完整详细信息：[VMware知识库](#)。



HX连接错误消息



解决方案

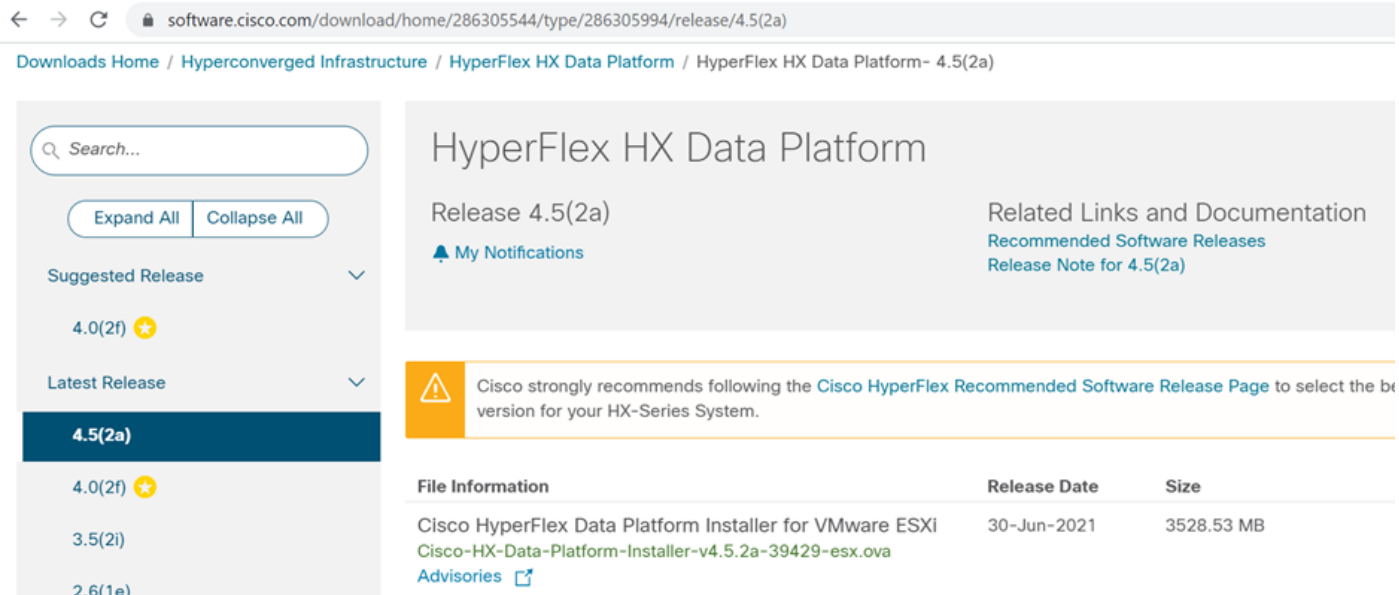
场景A.从HX Connect用户界面进行HXDP + ESXi组合升级

在本场景中，您将HXDP升级到4.5(2a)，将ESXi升级到7.0 U2内部版17867351。

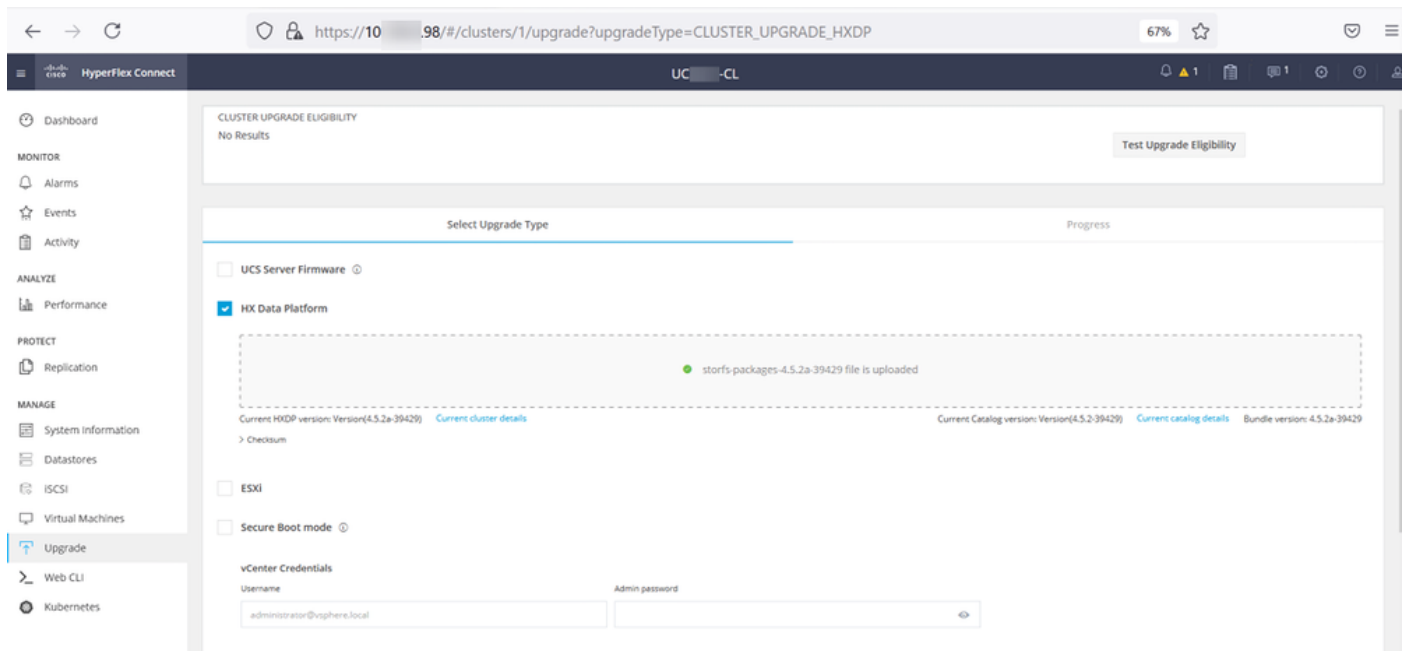
步骤1.先升级HXDP。

第1.1步：通过

[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a))下载HXDP软件包，如图所示：



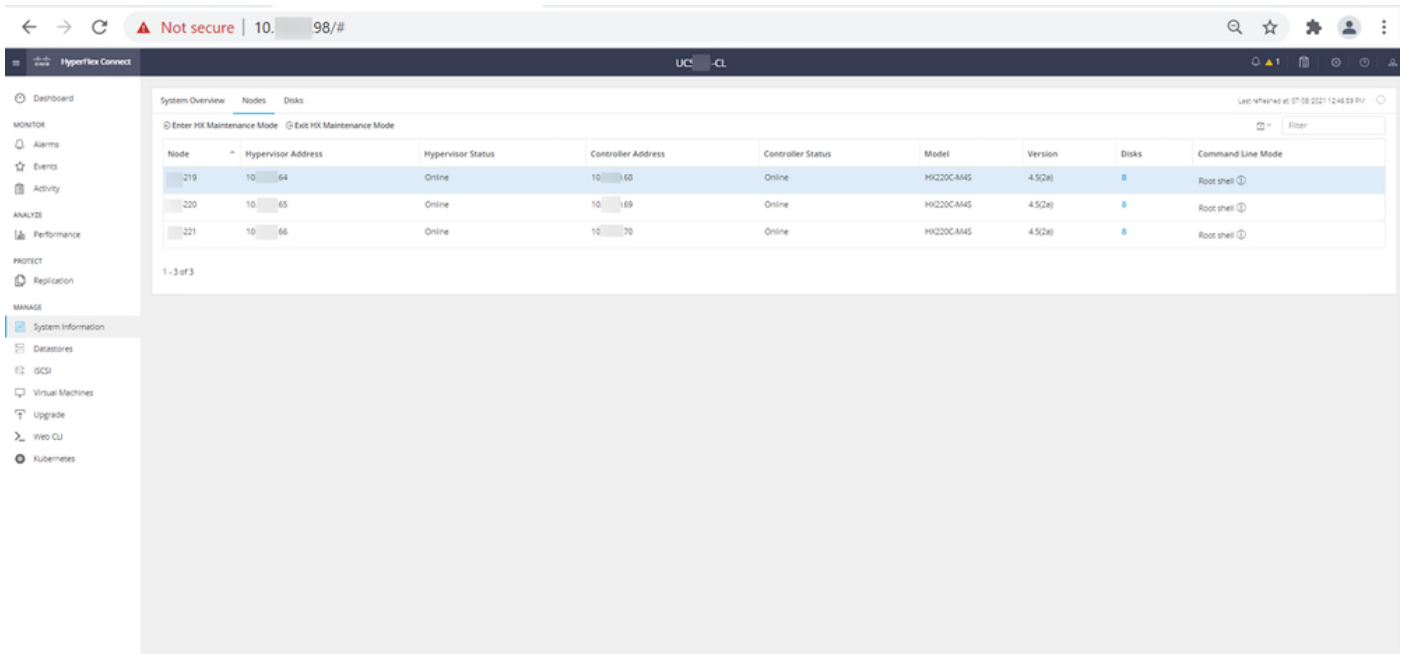
第1.2步：打开HX-Connect，选择升级(Upgrade)，选中HX数据平台(HX Data Platform)复选框，上传程序包，为vCenter Credentials输入Username和Admin Password，然后点击Upgrade，如下图所示：



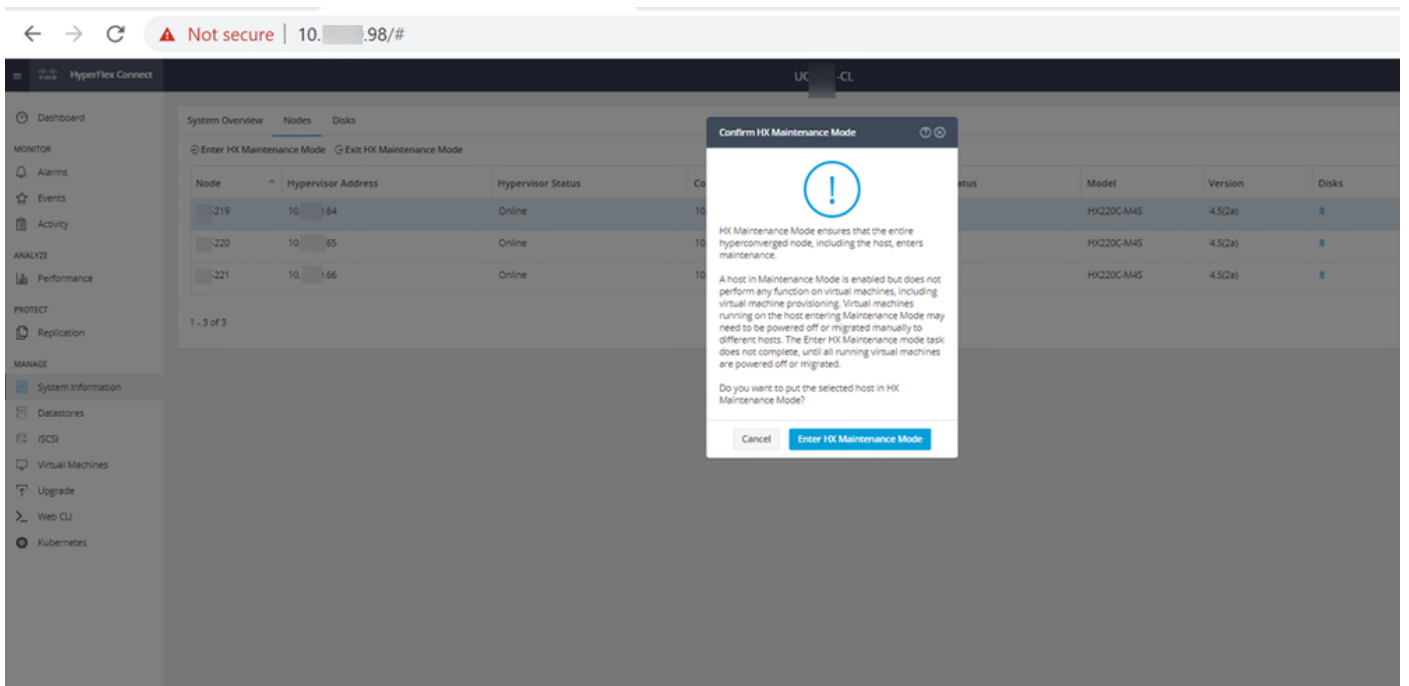
HX connect upgrade HXDP

升级完成后，继续执行步骤2。

步骤2.打开HX Connect，选择System information > Nodes，选择要升级Esxi的节点，然后单击Enter HX Maintenance Mode，如图所示。

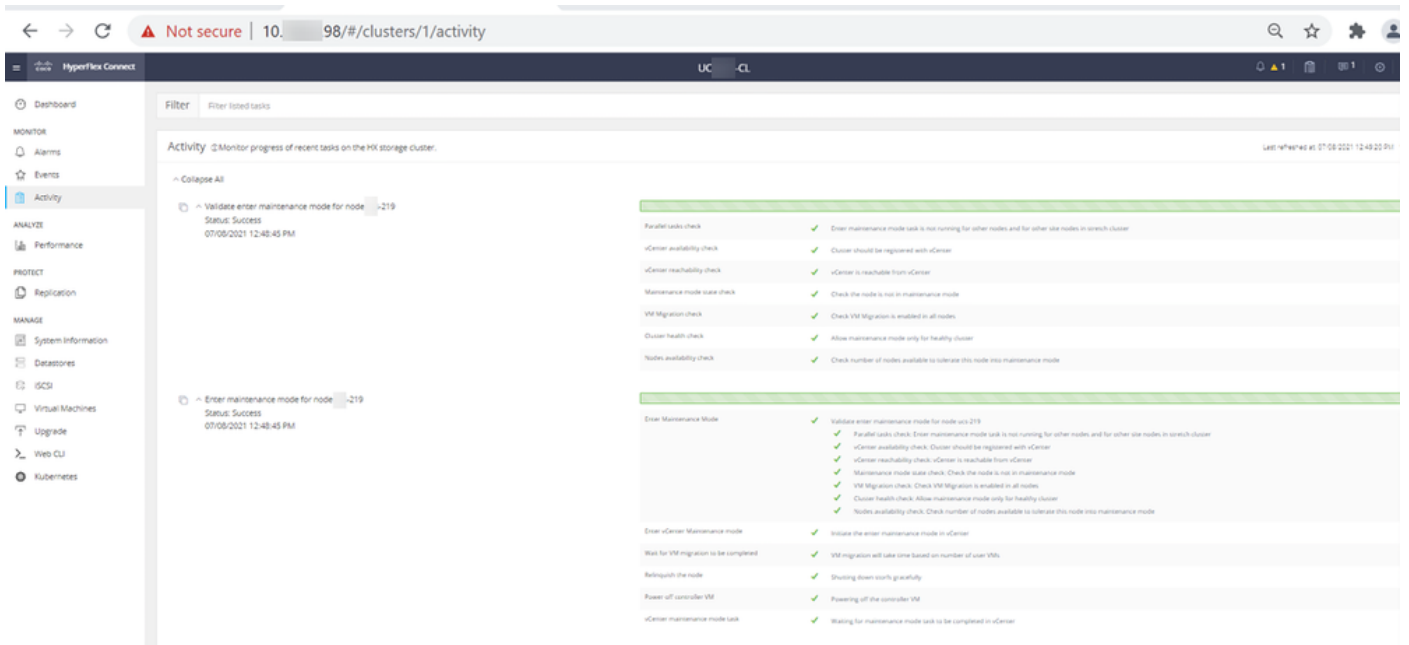


HX连接节点



HX连接维护模式弹出窗口

您可以在**Activity**选项卡下看到已完成的活动，如图所示：



HX连接活动选项卡

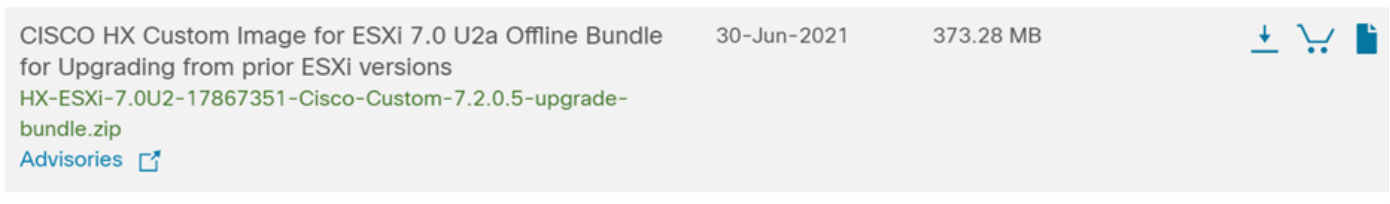
步骤3.将Secure Shell(SSHI)作为root用户登录到ESXi主机的维护模式。

步骤4.创建文件夹并将ESXi软件包上传到该文件夹中。

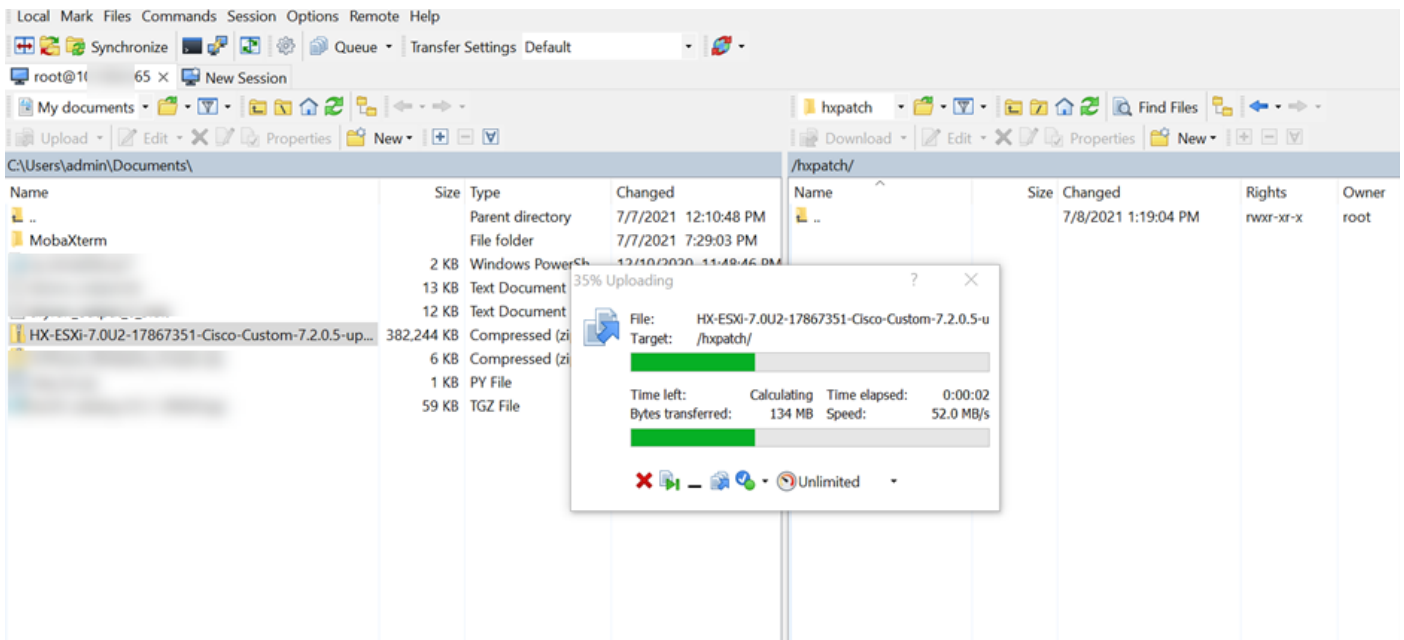
步骤4.1.运行命令：`mkdir /hpatch`

步骤4.2.使用以下命令创建ramdisk以存储软件包：`esxcli system visorfs ramdisk add -m 500 -M 500 -n hpatch -t /hpatch -p 0755.`

步骤5.将ESXi-7.2.0.5软件包从思科下载下载到本地回购，并使用 [https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\)](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a))链接，如图所示：



步骤5.1.将软件包从本地回购到/hpatch文件夹。以下示例使用WinSCP:



步骤6.以维护模式通过SSH重新连接到主机。

步骤7.运行以下命令以查看软件包配置文件的详细信息：**esxcli software sources profile list --depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip**，如图所示：

```
[root@-220:/hpatch] esxcli software sources profile list --depot=/hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
```

Name	Vendor	Acceptance Level	Creation Time	Modification Time
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5	Cisco	PartnerSupported	2021-04-29T18:21:43	2021-04-29T18:21:43

```
[root@-220:/hpatch]
```

步骤8.运行此命令将ESXi软件包升级到7.0 U2:

```
esxcli software profile update --allow-downgrades -d /hpatch/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip -p HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

步骤9.重新启动主机。

步骤10.使用SSH连接到主机并使用命令验证版本：**vmware -v**.

The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:

All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

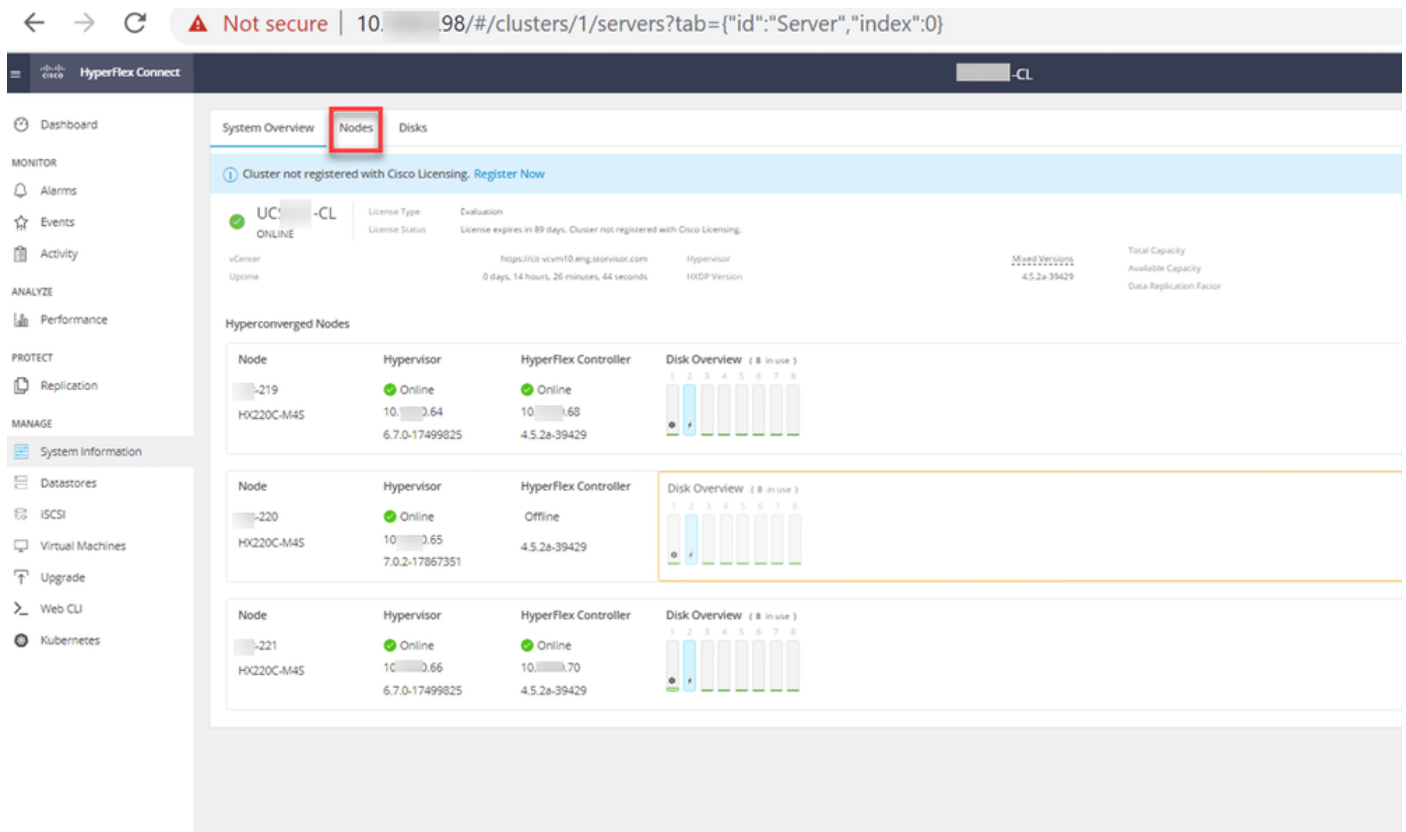
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more [information](#).

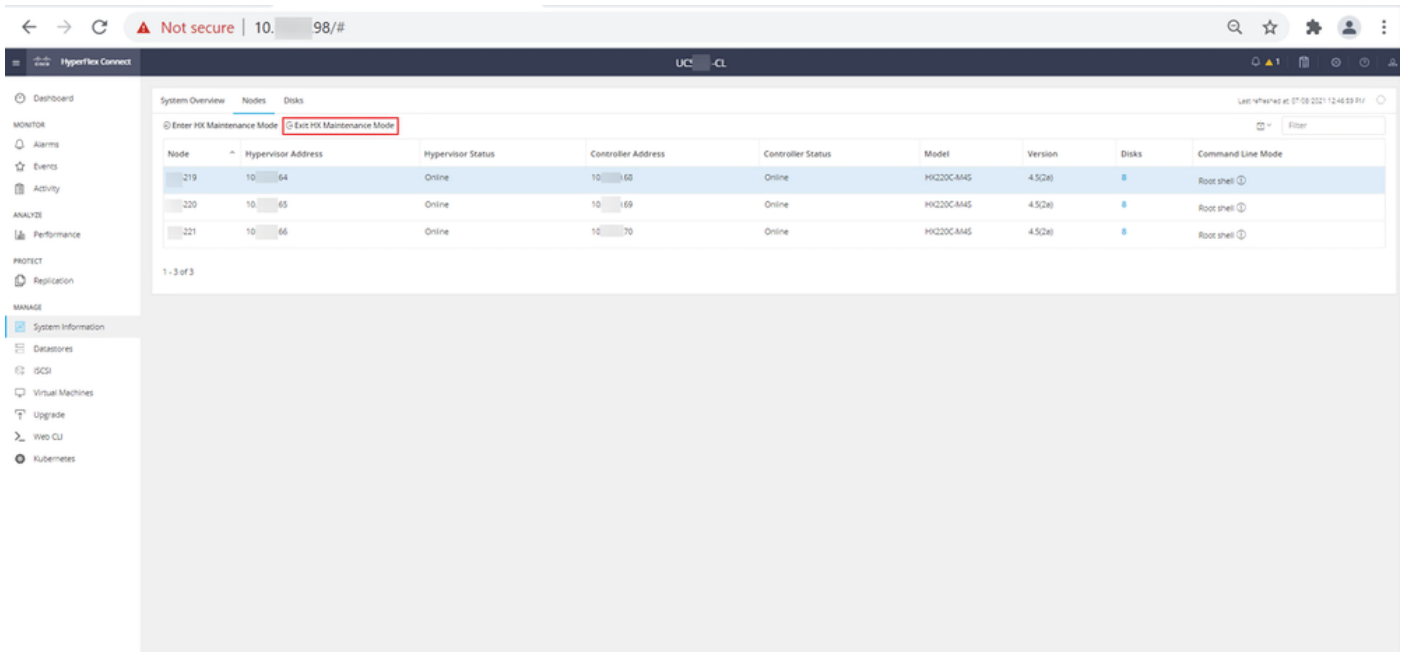
```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

步骤11.从维护模式中退出节点，然后等待群集恢复正常。

步骤11.1.打开HX-Connect，选择**System Information> Nodes**，选择处于维护模式的节点，然后单击**Exit HX Maintenance Mode**，如图所示：

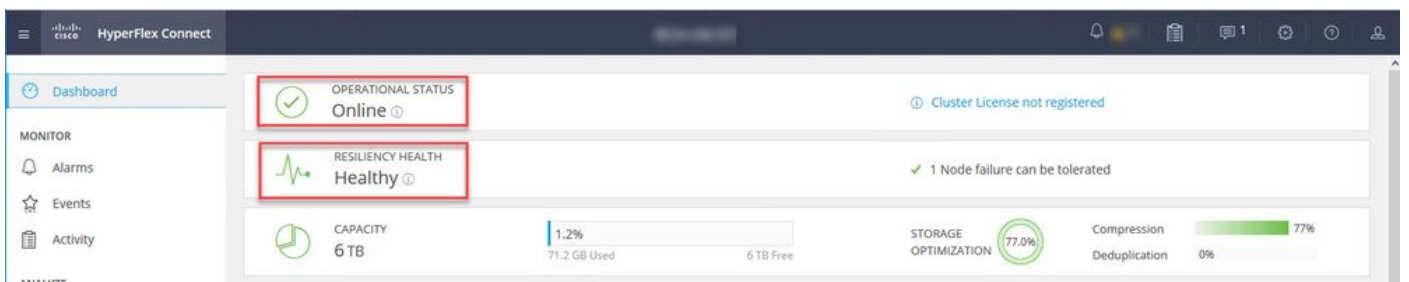


HX连接节点



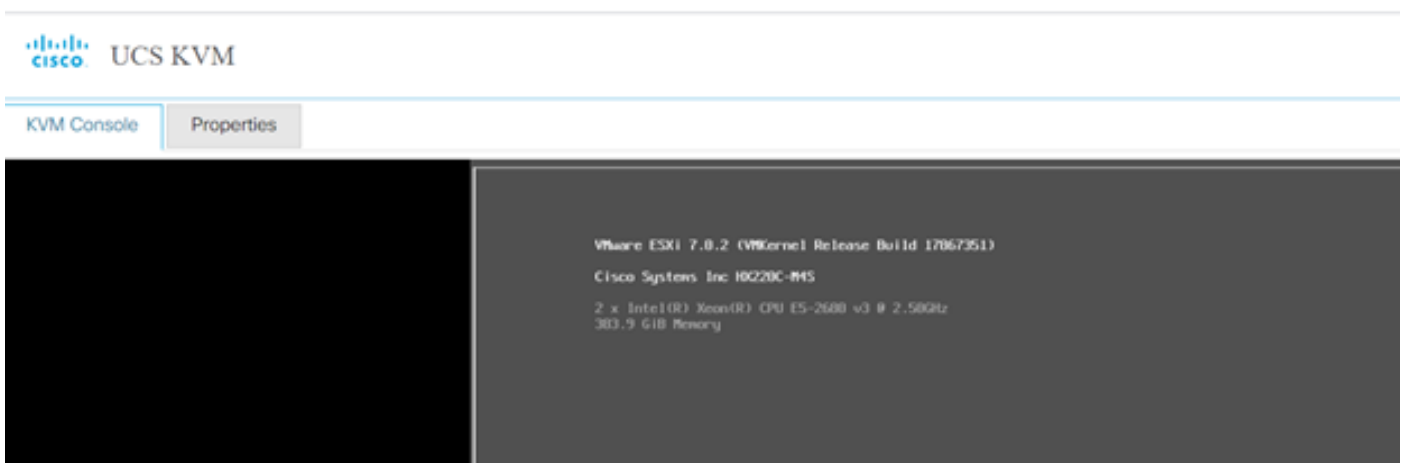
HX连接出口MM

步骤 11.2 HX Connect Dashboard显示运行状态，它必须是**Online**, Resiliency Health必须是**Healthy**。

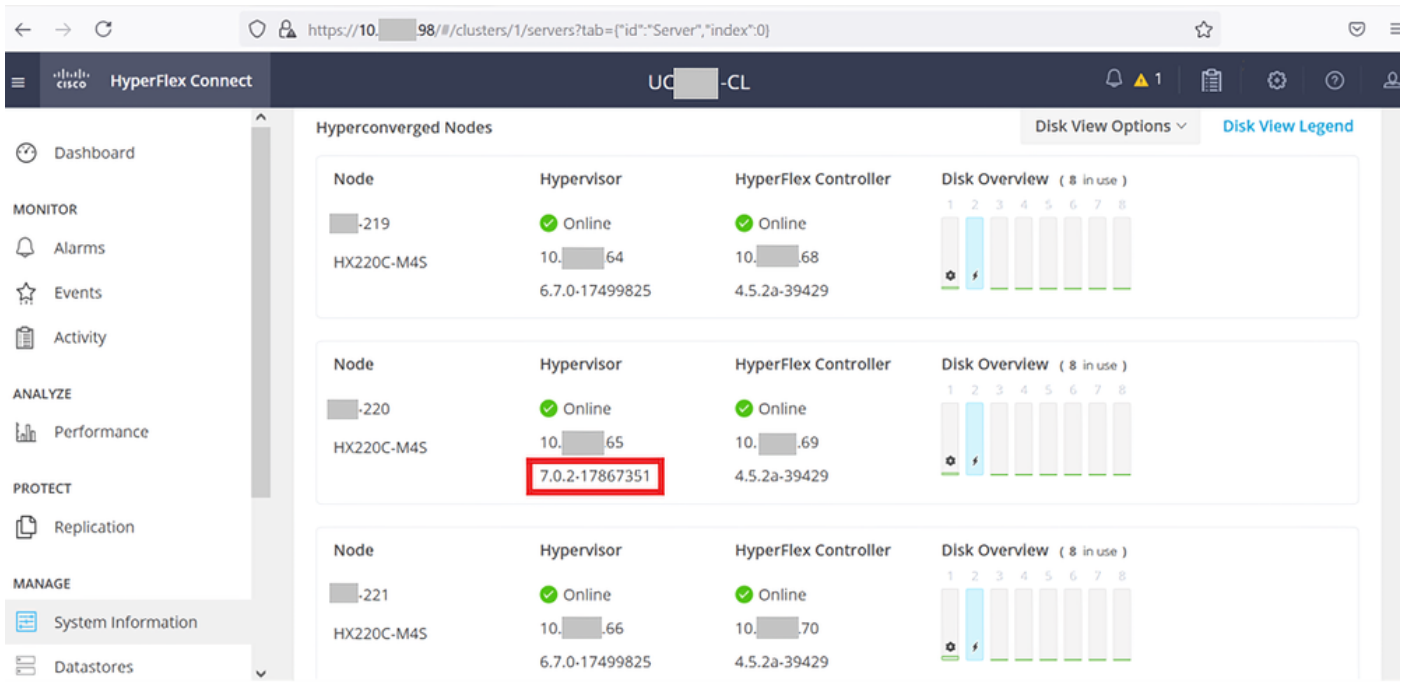


步骤12.在属于集群的所有节点上重复步骤2-11，一次一个步骤。

ESXi升级完成后，您可以在HX服务器的键盘、视频、鼠标(KVM)控制台上看到版本详细信息，如图所示：



您还可以在HX Connect中验证**System Information**选项卡上是否存在新的ESXi版本，如图所示：

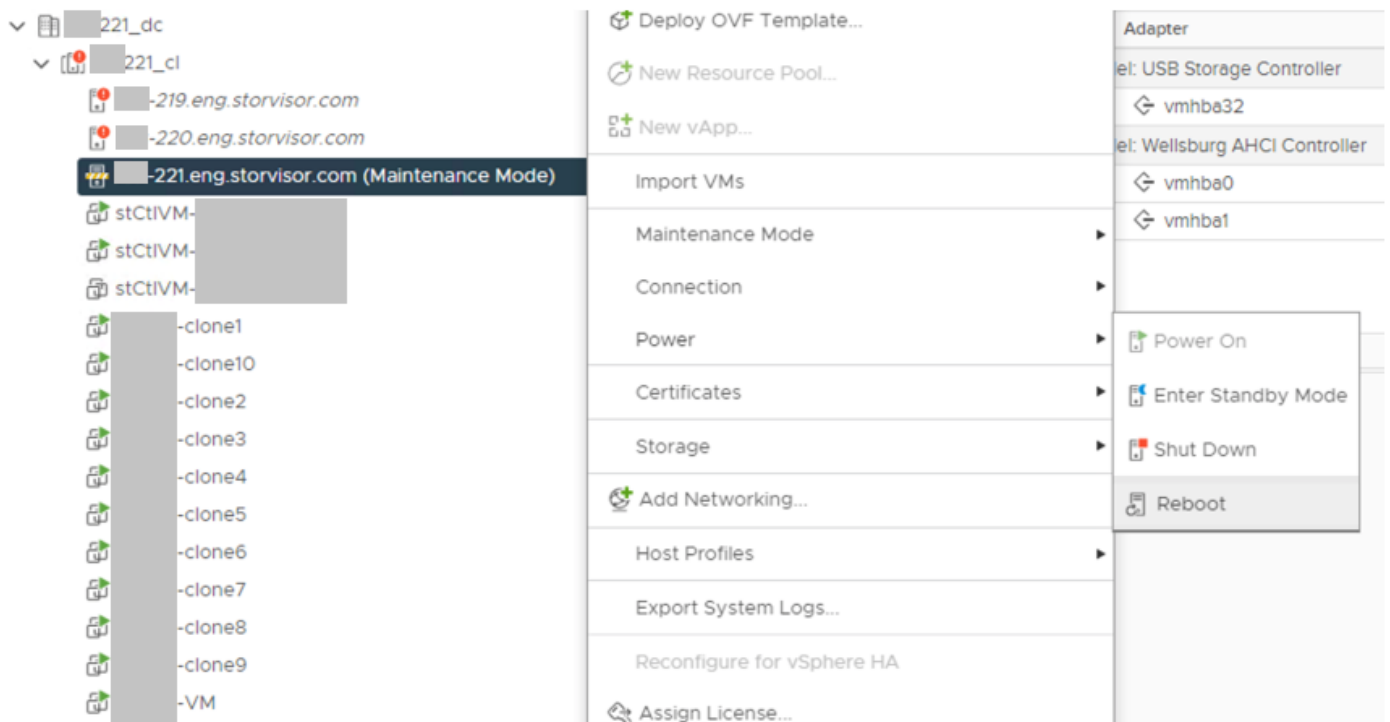


HX connect更新的Esxi

场景B.从Intersight进行HXDP + ESXi组合升级

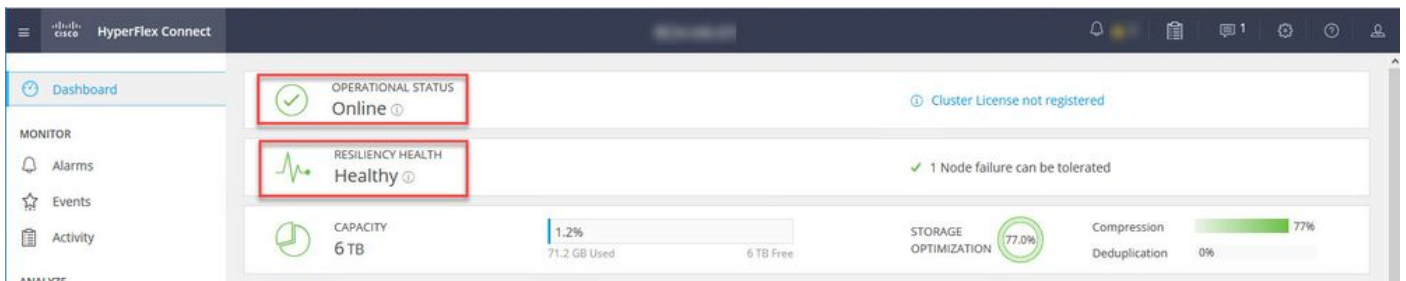
对于此场景，您可以从Intersight将HXDP升级到4.5(2a)，将ESXi升级到7.0 U2构建17867351。

步骤1.如果其中一台HX服务器处于维护模式，则通过vCenter或ucs KVM控制台重新启动此服务器。

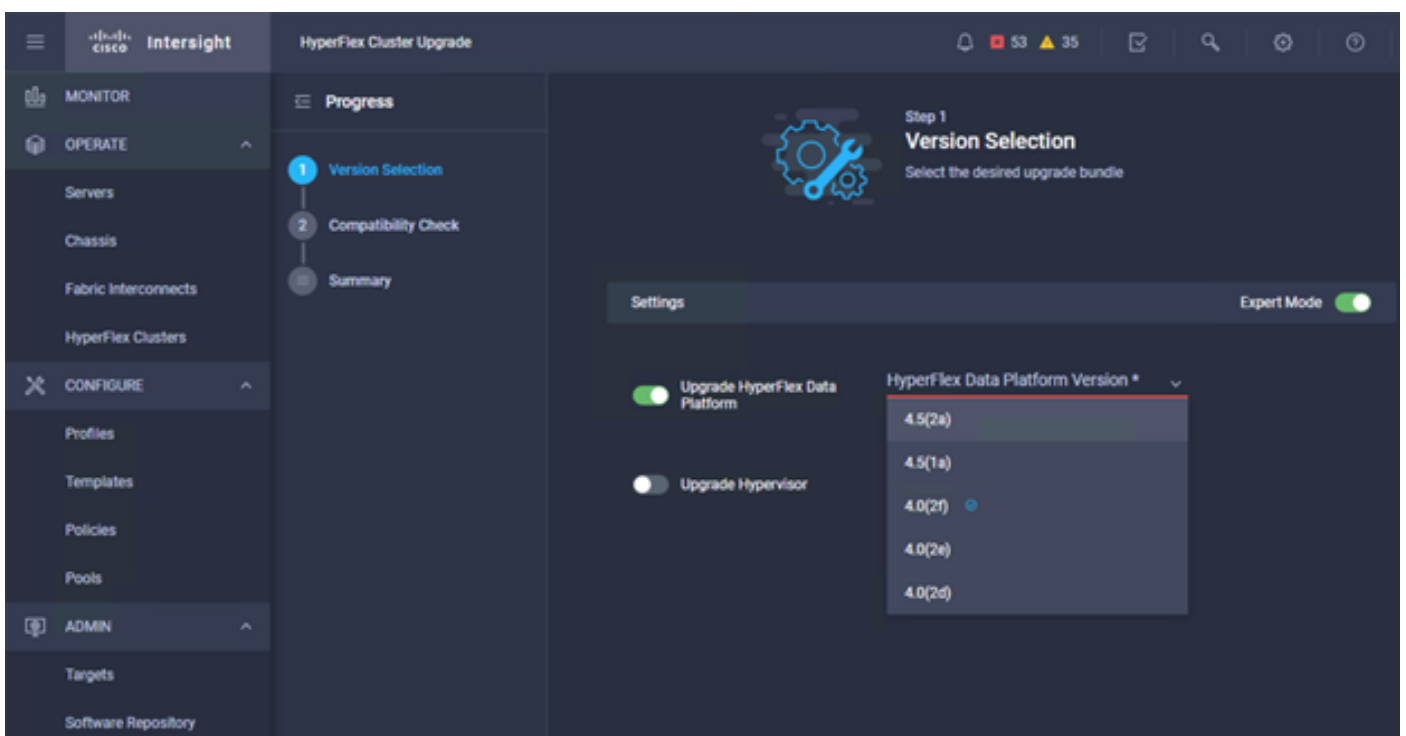
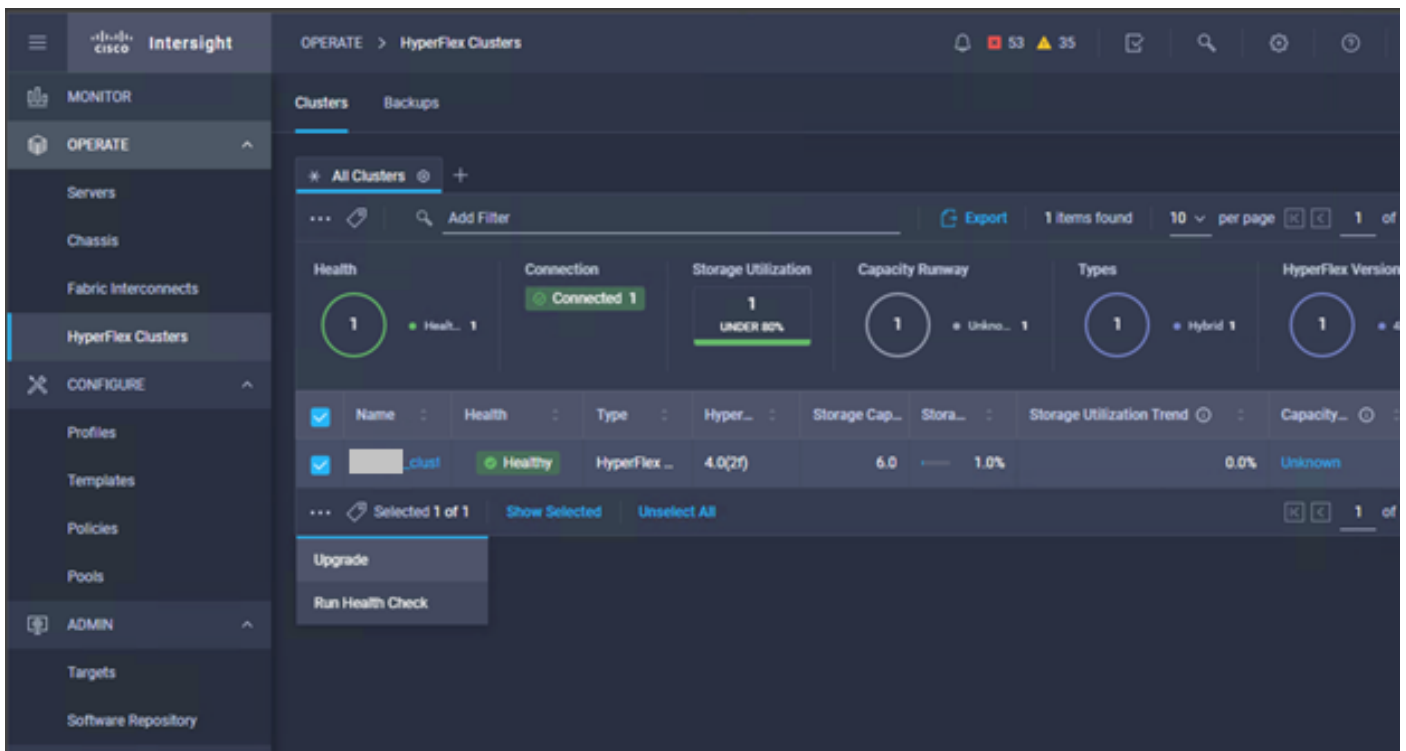


步骤2.服务器重新启动后，从HX Connect UI退出HX维护模式。打开HX-Connect，选择**System Information > Nodes**，选择处于维护模式的节点，然后单击**Exit HX Maintenance Mode**。

步骤3.为Hyperflex集群完成修复留出几分钟时间。HX Connect **Dashboard**向您显示操作状态，该状态必须为**Online**，并且弹性运行状况必须显示**Healthy**。



步骤4. 打开Intersight，选择Upgrade，单击Expert Mode > Upgrade HyperFlex Data Platform，如图所示：



Intersight HyperFlex Cluster Upgrade

Step 2
Compatibility Check

Ensure all clusters meet the upgrade requirements. If any cluster does not meet the pre-upgrade requirements, unselect the cluster and continue with the upgrade.

All clusters meet upgrade requirements

1 items found | 10 per page | 1 of 1

Name	HyperFlex Data Platf...	Hypervisor
<input checked="" type="checkbox"/> [redacted]_cluster	4.0.2f-35930	VMware ESXi 6.7.0 U3 (17499825)

Selected 1 of 1 | Show Selected | Unselect All

Step 3
Summary

Review all selections before starting the upgrade

Target Version

HyperFlex Data Platform Version 4.5(2a)-39429

Clusters to be upgraded 1

Upgrade (1 HyperFlex Cluster)

Upgrade starts immediately on all selected clusters. When the data path must be upgraded, some clusters may require the evacuation of VMs. For two node clusters, the migration of VMs will be attempted automatically. For three node or larger clusters, enable and set DRS to fully automatic mode. If DRS is not available, manually migrate the VMs when prompted, to ensure that the upgrade can continue.

Cancel Upgrade

步骤5.您可以观察升级开始，然后完成以下操作：



步骤6.启动每台服务器的ESXi升级。将ESXi 7.0 U2升级捆绑包复制到ESXi主机。

第6.1步：从cisco下载下载ESXi 7.0U2升级捆绑包，链接为

：[https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5\(2a\):](https://software.cisco.com/download/home/286305544/type/286305994/release/4.5(2a):)



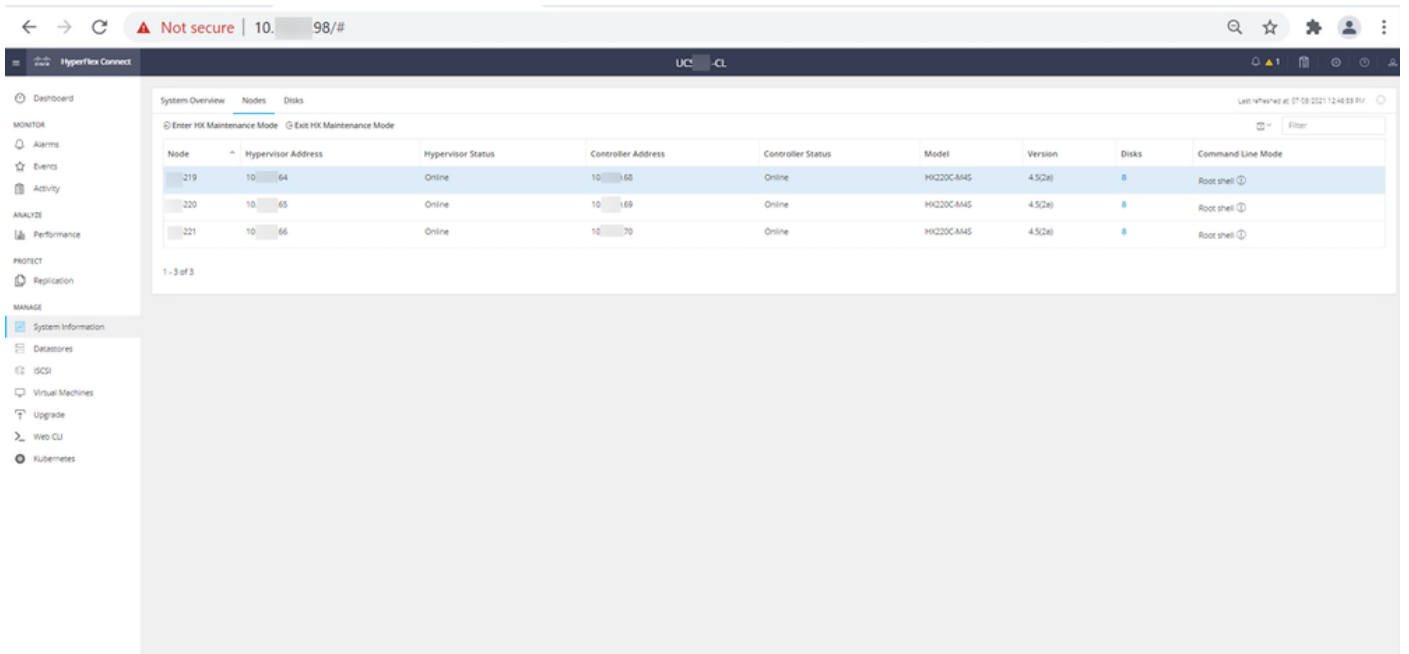
第6.2步：在每台ESXi主机上，将ESXi 7.0U2升级捆绑包复制到可用的datastore目录中（使用诸如scp、wget等方法）。完成后，您必须看到：

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] pwd
/vmfs/volumes

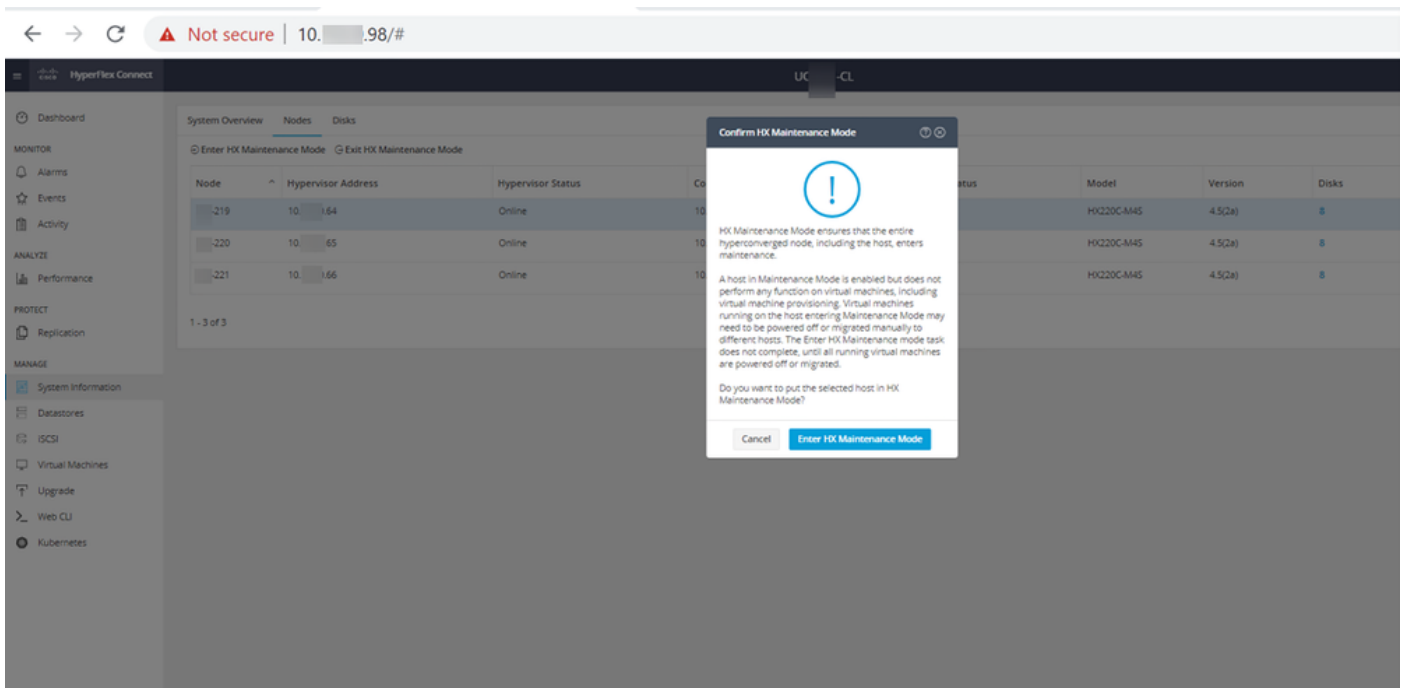
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] ls
MyDataStore                               60ee5dfc-6f05dc8b-05cf-0025b5b1a116
60ef8a79-63aadd3f-ee0d-0025b5b1a116      BOOTBANK2
SpringpathDS-FCH2008V1M1
..
[root@ucs-221:/vmfs/volumes] cd MyDataStore /
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] ls -al
total 0
drwx----- 1 root root          686 Jul 14 05:19 .
drwxr-xr-x  1 root root          512 Jul 15 01:21 ..
-rw-r--r--  1 root root 391417386 Jul 15 00:55 HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
drwxr-xr-x  1 root root          2793 Jul 14 20:03 ucs221-VM
```

```
[root@ucs-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] pwd
/vmfs/volumes/ MyDataStore
```

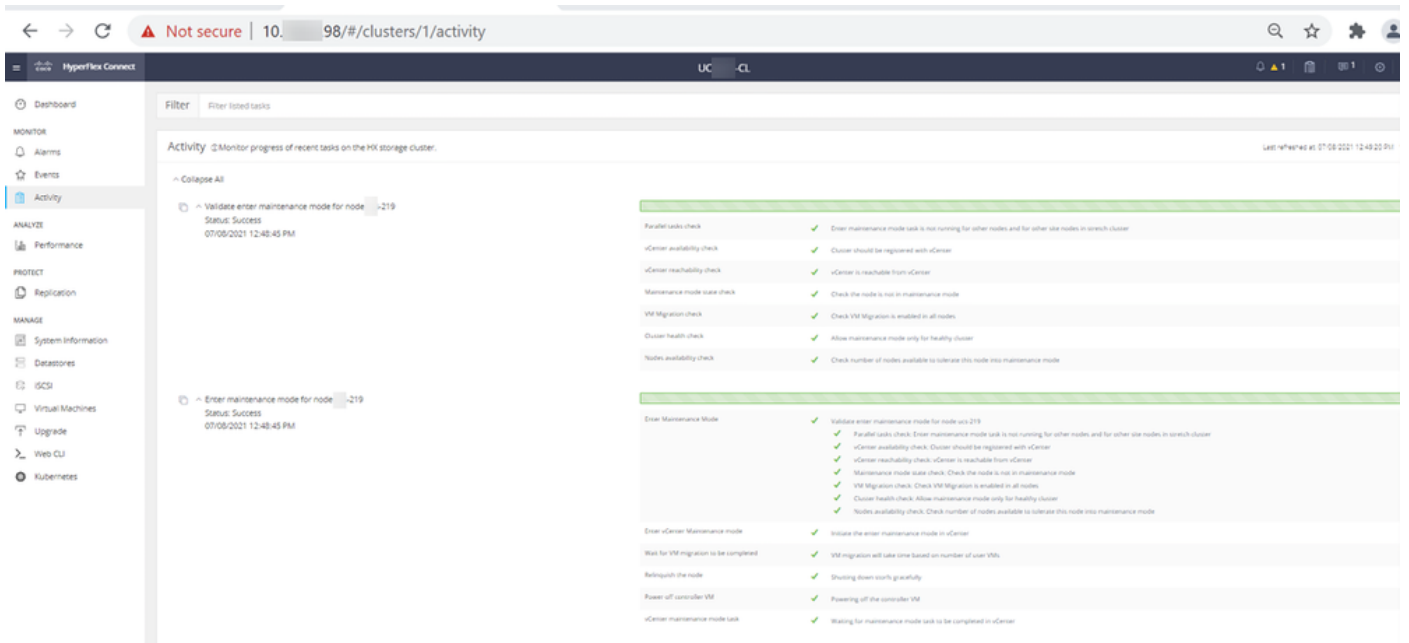
步骤7.打开HX-Connect，选择System information > Nodes，选择要升级Esxi的节点，然后单击Enter HX Maintenance Mode，如图所示：



HX连接节点



您可以在**Activity**选项卡下看到已完成的活动，如图所示：



步骤8.通过SSH连接到处于HX维护模式的ESXi主机。

步骤8.1.查找升级捆绑包配置文件名称：

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software sources profile list --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip
Name                               Vendor  Acceptance Level  Creation Time
Modification Time
-----
HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5  Cisco  PartnerSupported  2021-04-29T18:21:43
2021-04-29T18:21:43
```

步骤8.2.使用指定的no-hardware-warning参数执行upgrade命令：

```
[root@abcd-221:/vmfs/volumes/ac08f584-9a2f8a67] esxcli software profile update --
depot=/vmfs/volumes/0714051143/HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5-upgrade-bundle.zip --
profile HX-ESXi-7.0U2-17867351-Cisco-Custom-7.2.0.5 --no-hardware-warning
```

步骤8.3.升级完成后，您将看到一条成功消息：

```
Update Result
Message: The update completed successfully, but the system needs to be rebooted for the changes
to be effective.
Reboot Required: true
```

步骤9.重新启动主机。

步骤10.登录到ESXi主机并使用命令验证新版本：**vmware -v.**

The time and date of this login have been sent to the system logs.

WARNING:

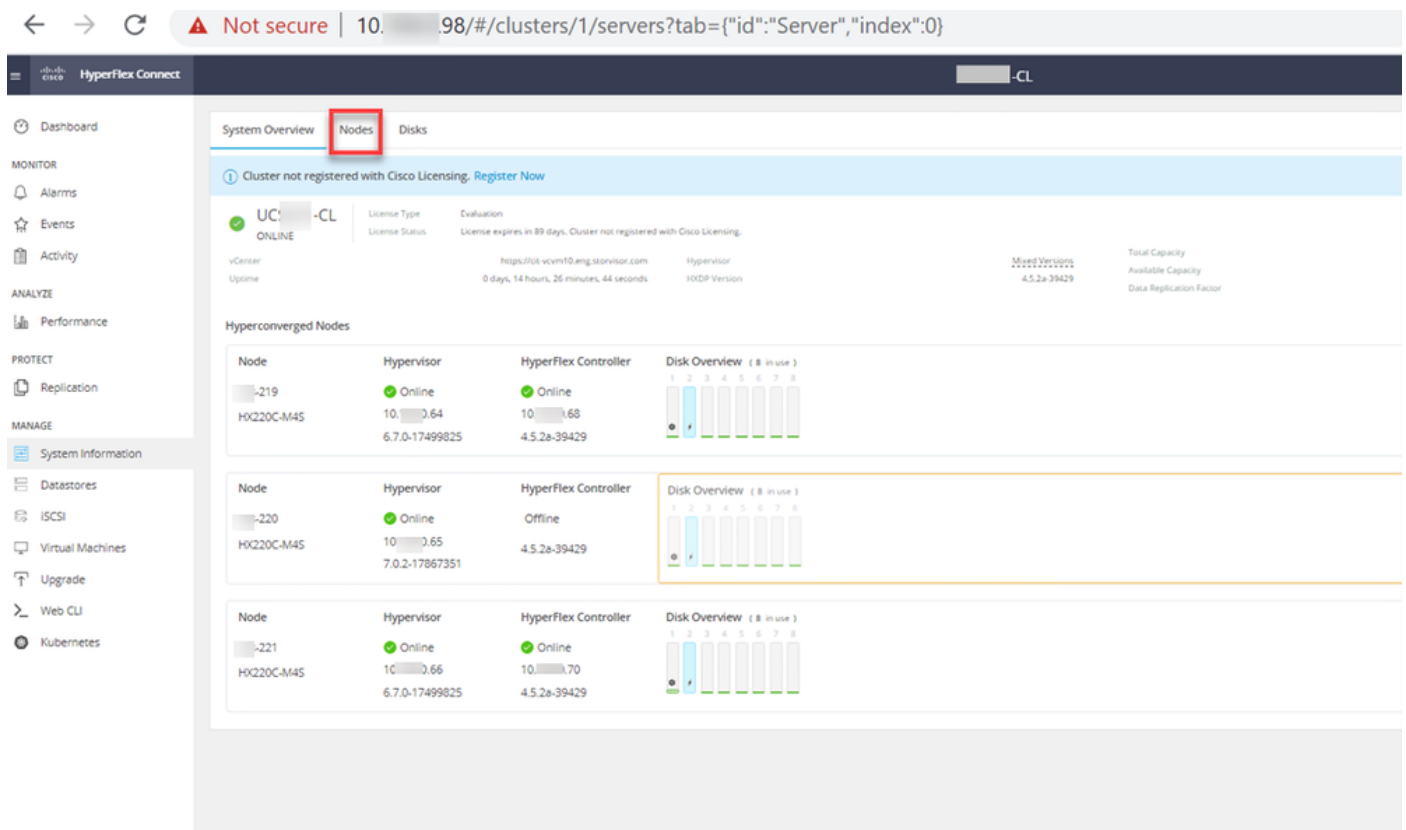
All commands run on the ESXi shell are logged and may be included in support bundles. Do not provide passwords directly on the command line. Most tools can prompt for secrets or accept them from standard input.

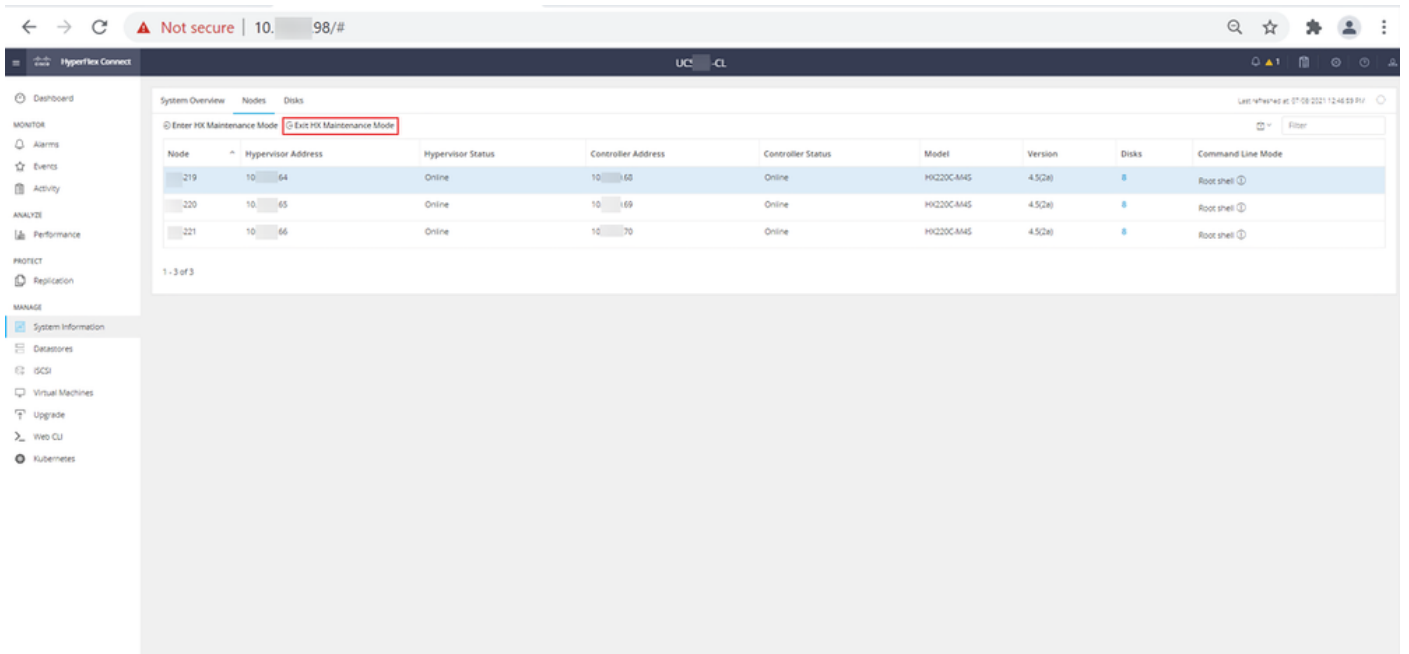
VMware offers supported, powerful system administration tools. Please see www.vmware.com/go/sysadmintools for details.

The ESXi Shell can be **disabled** by an administrative user. See the vSphere Security documentation for more [information](#).

```
[root@-220:~] vmware -v
VMware ESXi 7.0.2 build-17867351
[root@-220:~]
```

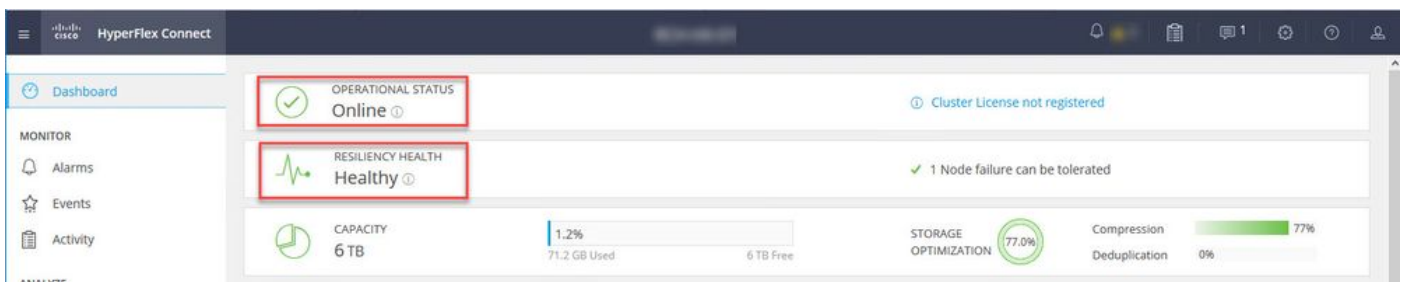
步骤11.服务器重新启动后，从HX Connect UI退出HX Maintenance Mode。打开HX-Connect，选择System Information > Nodes，选择处于维护模式的节点，然后单击Exit HX Maintenance Mode，如图所示：





HX连接出口MM

步骤12.为Hyperflex集群完成修复留出几分钟时间。HX Connect Dashboard向您显示操作状态，该状态必须为**Online**，并且弹性运行状况必须显示**Healthy**。



步骤13.对每台ESXi主机1同时重复步骤6.-12.。在移至下一个节点之前，请确保集群状态显示**Healthy**。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。