

# 收集Hyperflex UI和CLI的技术支持文件

## 目录

---

### [简介](#)

### [先决条件](#)

#### [要求](#)

#### [使用的组件](#)

### [背景信息](#)

### [目录](#)

[从HX 4.0开始：HyperFlex数据平台支持套件](#)

[HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法（HX版本2.5 – 3.5）](#)

[HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法（2.5版之前）](#)

[HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群CLI方法](#)

[捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序UI方法](#)

[捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序CLI方法](#)

[捕获VMware ESXi日志](#)

[捕获VMware vCenter日志](#)

[捕获UCS日志](#)

[无偏语言](#)

---

## 简介

本文档介绍如何收集Hyperflex UI和CLI的技术支持文件。

## 先决条件

### 要求

本文档没有任何特定的要求。

### 使用的组件

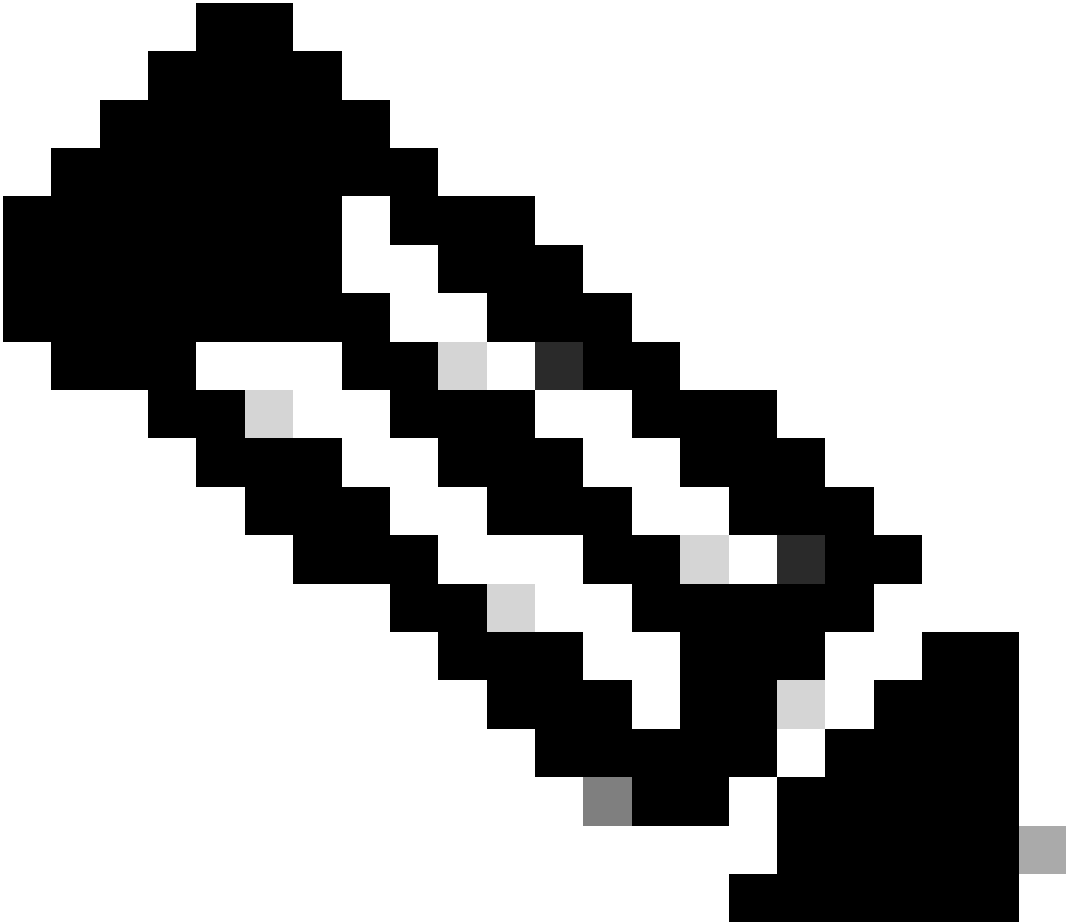
本文档不限于特定的硬件和软件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 背景信息

当您联系思科TAC时，技术支持文件是故障排除过程中的关键部分。

---



注意：对于使用Cisco Intersight并将UCS Manager和HyperFlex Connect连接到Intersight的客户，Cisco TAC可以收集UCS硬件或存储控制器(storfs-support)文件，而无需手动上传。

---

## 目录

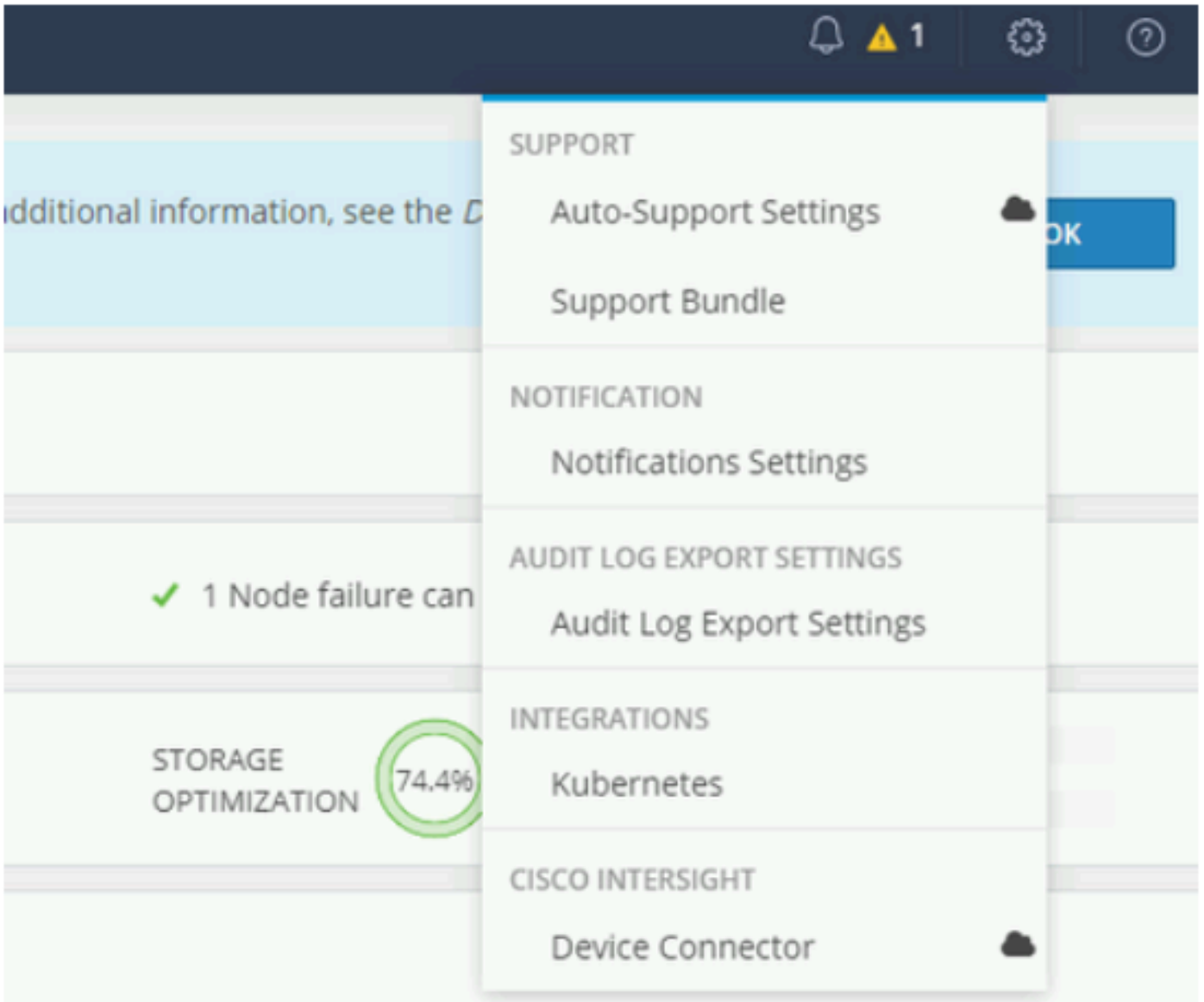
### 从HX 4.0开始：HyperFlex数据平台支持套件

#### 从HX Connect UI

收集支持捆绑包的推荐方法是通过HX Connect用户界面。您可以生成支持捆绑包，从HX存储集群中的每个选定控制器VM和ESXi主机收集日志。vCenter日志不通过HX Connect收集。

无论集群时区或服务器时区设置如何，所有支持捆绑包时间戳都列在UTC时区中。

步骤1:登录到HX Connect，然后单击Settings，然后单击Support Bundle。

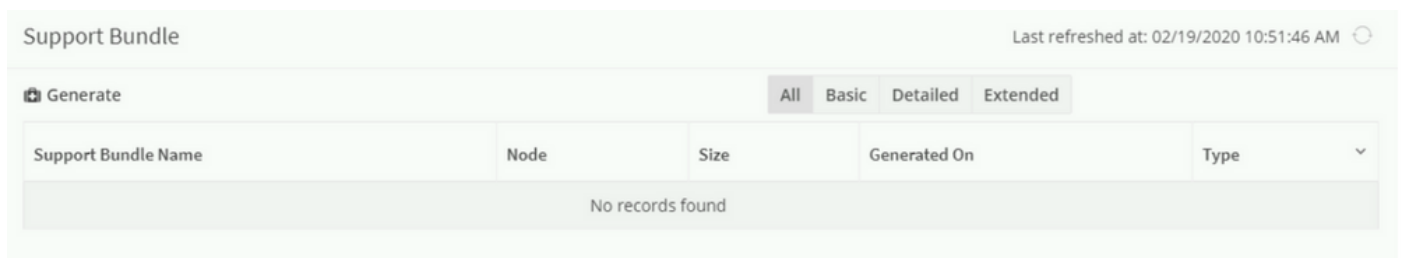


第二步：在Support Bundle下，您现在可以看到三个选项- Basic、Detailed和Extended。

基本 - Cisco HX数据平台日志。

Detailed - 除基本支持捆绑包外，还收集环境的Hyper-V日志和性能数据。这是storfs-support命令生成的默认支持捆绑包。

扩展 -如果生成时仅包含扩展支持捆绑包选项，则它仅包含核心文件。当使用建议支持捆绑包和扩展支持捆绑包选项生成时，它包括核心文件和详细支持捆绑包。



第三步：单击生成。这可以为您提供弹出窗口，以选择节点并生成不同类型的支持捆绑包供下载。

- 默认选项是生成推荐的支持捆绑包。
- 建议支持捆绑包通过同一选项触发基本支持捆绑包和详细支持捆绑包的创建。
- 默认情况下会选择所有节点。取消选中不需要手动执行的节点。

### Select bundle options ? ×

**Recommended support bundle**  
Generate basic and detailed support bundles for each selected node. Use the basic support bundle to initiate support case.

**Extended support bundle**  
Generate the extended support bundle for each selected node. This option should be used with guidance from Cisco support. This will create a support bundle with a large size.

**Select Nodes to generate support bundle**

Filter

<input checked="" type="checkbox"/>	Node	Hypervisor Address	Controller Address
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-01	192.168.200.24	192.168.200.30
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-02	192.168.200.25	192.168.200.31
<input checked="" type="checkbox"/>	hx-02-esxi-03	192.168.200.26	192.168.200.32

Cancel
Generate

单击Generate开始创建支持捆绑包。

完成后，“生成”(Generate)选项可能会呈灰色显示，并显示正在生成的基本支持捆绑包。

### Support Bundle Last refreshed

Generating All Basic Detailed Extended

Basic support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On
No records found			

基本支持捆绑包生成完成后，即可开始生成详细的支持捆绑包。您可以在浏览到Basic选项卡时确认这一点。

Generate选项可能呈灰色显示，并且可能显示Detailed support bundle generation in process。

Support Bundle Last refreshed at: 02/19/2020 11:19:15 AM

Use only the basic support bundle to initiate a support case.

Generating All Basic Detailed Extended Filter

Detailed support bundle generation in process

Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-02.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-02	72.38 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-01.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-01	70.67 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic
storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scvms-03.rchs.local_basic.tar.gz	hx-02-esxi-03	81.43 MB	02/19/2020 11:15:14 AM	Basic

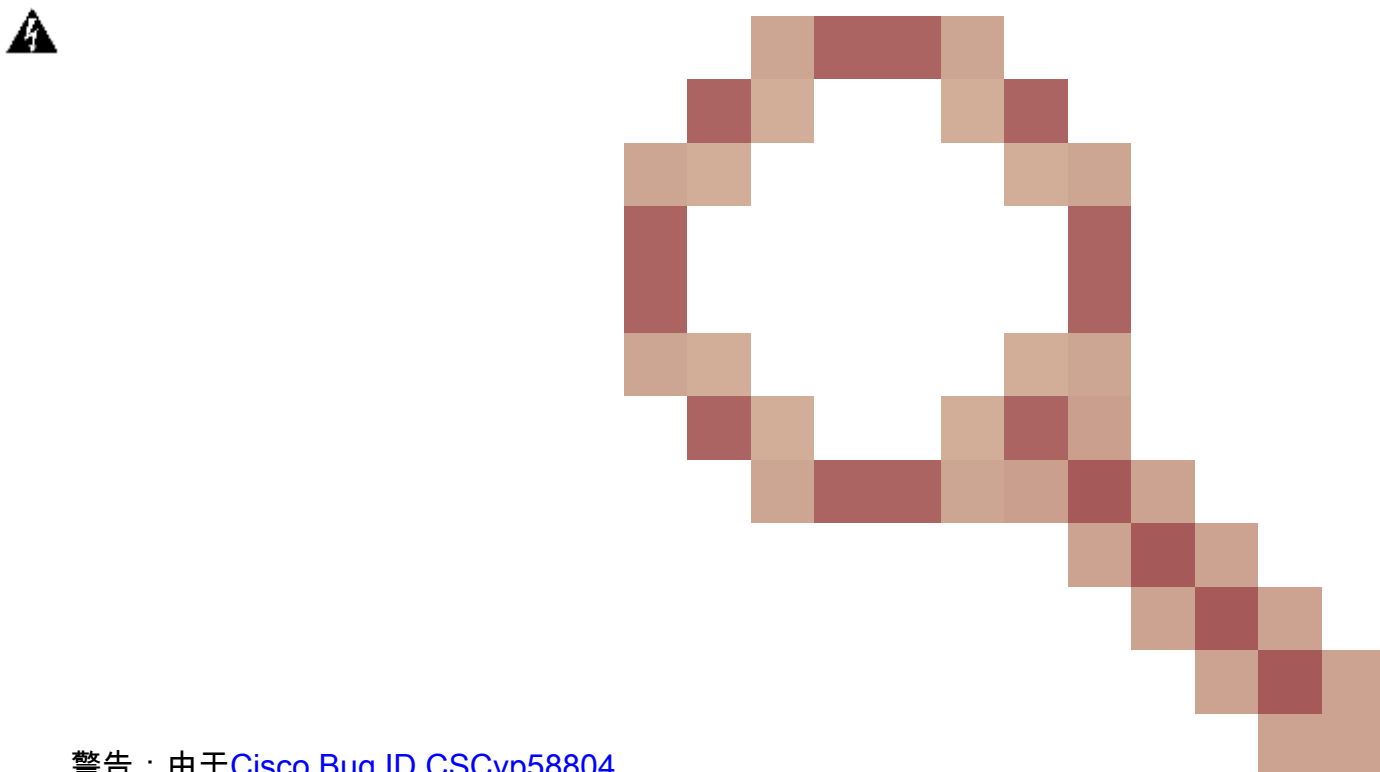
您现在可以打开使用基本支持捆绑包的TAC支持请求。如果案例需要上报至工程部，则需要详细的受支持捆绑包。

第四步：生成两个支持捆绑包后，您会看到Support Bundle Generation Completed提示。接下来，您可以根据需要下载基本或详细支持捆绑包。

Generate All Basic Detailed Extended Filter


Support Bundle Name	Node	Size	Generated On	Type
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-01.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-01	318.79 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-02.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-02	321.37 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed
storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scvms-03.rchs.local_detailed.tar.gz	hx-02-esxi-03	433.06 MB	02/19/2020 11:18:20 AM	Detailed

## HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法 (HX版本2.5 – 3.5)



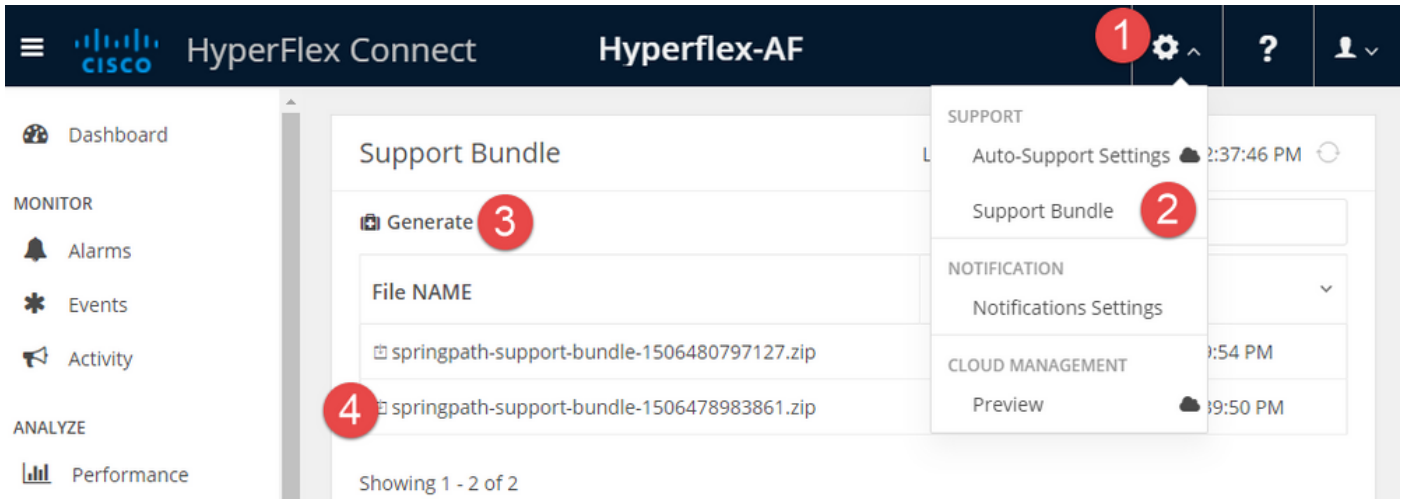
警告：由于[Cisco Bug ID CSCv58804](https://www.cisco.com/cisco/web/bugtools/bugsearch.html?bugid=CSCv58804)

思科TAC强烈建议避免使用此日志收集方法，除非您运行适用于缺陷的固定版本，例如

 Hyperflex 3.5(2c)或更高版本。

要访问此UI，请导航到<https://{stctlvm mgmt ip}>

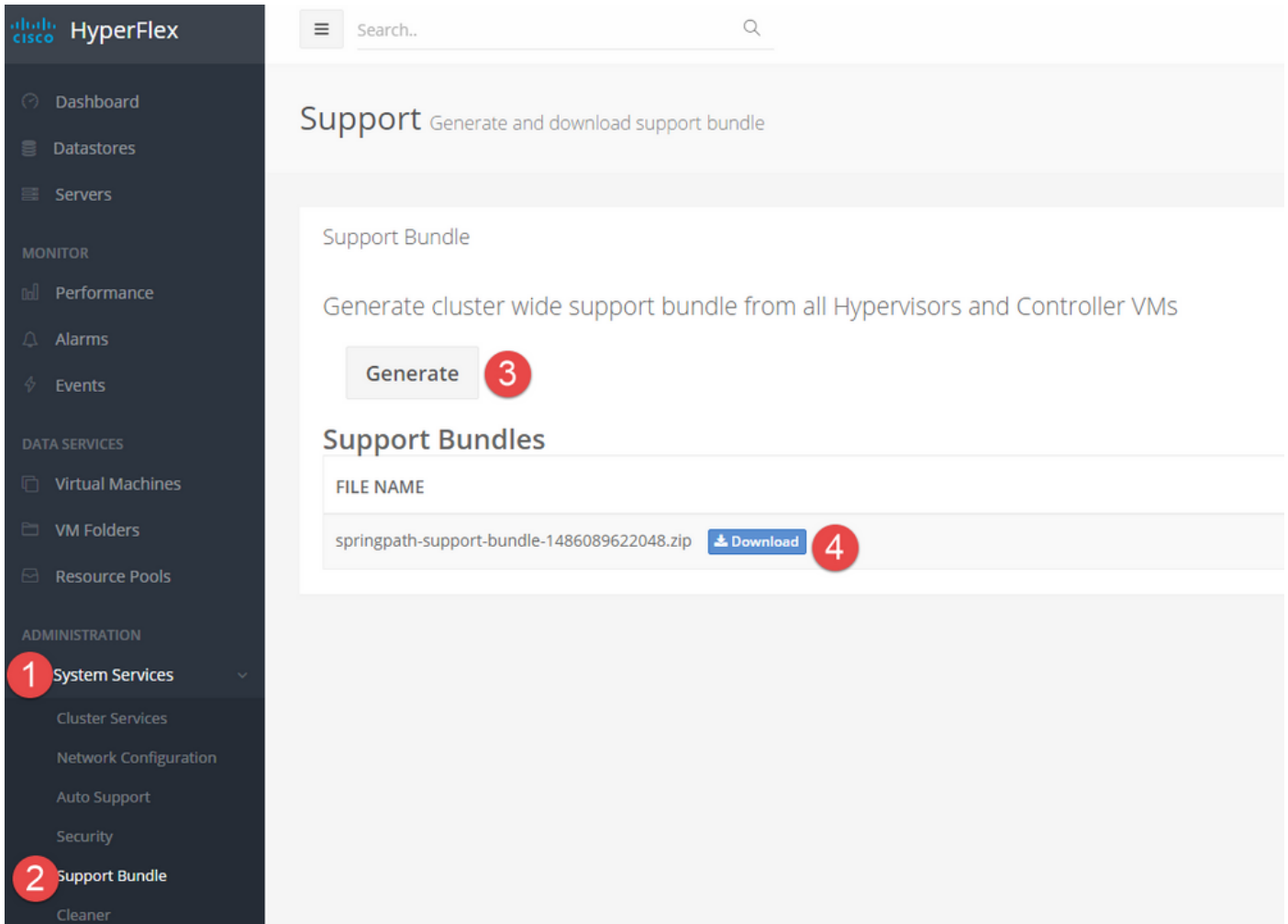
stctlvm =存储控制器VM



HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群UI方法（2.5版之前）

要访问此UI，请导航到<https://{stctlvm mgmt ip}/ui>

stctlvm =存储控制器VM



## HyperFlex数据平台支持套件：Hyperflex集群CLI方法

步骤1.使用storfs-support命令。

登录带有SSH客户端的存储控制器后，您可以运行给定的命令来生成技术支持文件。稍后，可以通过SFTP客户端复制它。

详细支持捆绑包

使用旧方法并运行CLI命令storfs-support以生成默认（或详细的支持捆绑）。

```
<#root>
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

```
storfs-support
```

```
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,505 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2017-04-28 05:24:18,506 - Storfs-Support - INFO -
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

此CLI滚动至收集所有文件。

完成技术支持捆绑包后，CLI会显示如下输出：

```
<#root>
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO -
```

```
Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
2017-04-28 05:31:57,692 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2017-04-28 05:31:57,694 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
```

```
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
```

```
2017-04-28 05:31:57,698 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
```

```
/var/support/storfs_support-20170428-052418.out
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

支持捆绑包保存到/var/support中。

```
<#root>
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

```
ls -lh /var/support
```

```
total 398M
```


```
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Apr 28 05:19 asup
```

```
-rw-rw-rw- 1 root root 398M Apr 28 05:31
```

```
storfs-support_2017-04-28--05-24-18_SpringpathController0FDF9RNMJK.tar.gz
```

```
root@SpringpathController0FDF9RNMJK:~#
```

---

 **注意：**使用CLI方法，仅生成本地存储控制器的捆绑包。如果需要环境日志，则必须在各个存储控制器上手动运行环境日志。

---

下面是可用于storfs-support命令的其他选项：

```
storfs-support --perf
```

```
storfs-support --extended
```



—perf

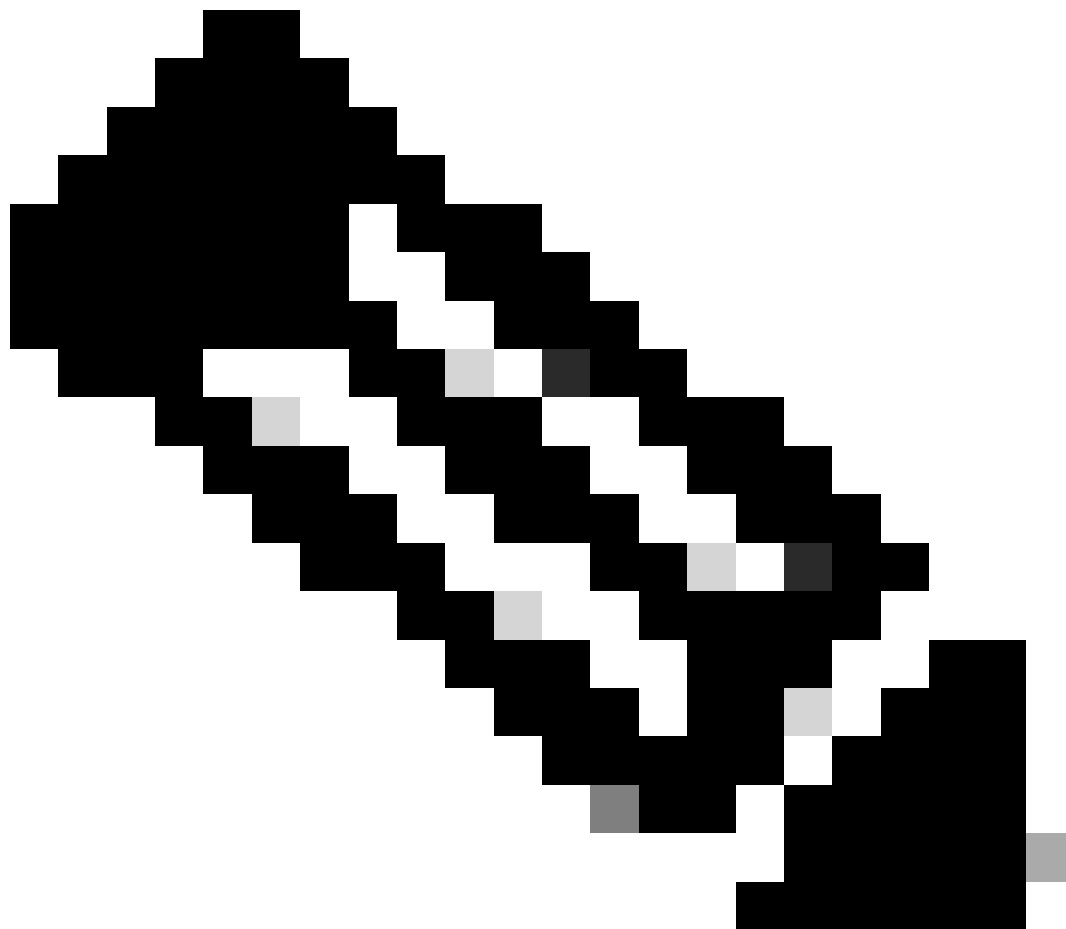
收集环境的性能数据。

- 扩展

它包括位于支持捆绑包中/var/core目录中的核心文件。

新增：基本支持捆绑包

---



注意：storfs-support确实具有基本支持捆绑包的选项，但无权将文件名（基本与详细）附加到支持捆绑包文件名。

---

如下图所示，基本捆绑包的文件名与为详细storfs-support生成的文件名相同，且没有任何附加项。

<#root>

root@hx-02-scvn-03:~#

```
storfs-support --basic
```

```
/var/support
```

```
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,315 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,317 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp  
2020-02-19 12:33:01,318 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
```

```
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO -  
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scv-03.rchs.local.tar.gz
```

```
2020-02-19 12:35:34,446 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

第二步：使用asupcli命令。

运行asupcli generate命令。您可以运行asupcli generate -help获取选项列表。

```
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --help  
usage: asupcli generate [-h] --type {basic,detailed,core-only}  
                        [--prefix PREFIX] [--core]  
  
Generate regular support bundle  
  
optional arguments:  
  -h, --help            show this help message and exit  
  --type {basic,detailed,core-only}  
                        type of bundle [basic|detailed|core-only]  
  --prefix PREFIX       prefix to the support bundle file name  
  --core                add core to the support bundle  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#
```

生成默认/详细支持捆绑包

```
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type detailed  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#
```

生成基本支持捆绑包

```
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~#  
root@hx-02-scv-03:~# asupcli generate --type basic  
root@hx-02-scv-03:~#
```

日志保存在/var/support下。

```
root@hx-02-scv-03:~# cd /var/support/
root@hx-02-scv-03:/var/support# ls -l
total 1.1G
-rw-rw-rw- 1 root root 435M Feb 19 12:50 storfs-support_2020-02-19--12-42-27_hx-02-scv-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 434M Feb 19 11:26 storfs-support_2020-02-19--11-18-20_hx-02-scv-03.rchs.local_detailed.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:41 storfs-support_2020-02-19--12-38-52_hx-02-scv-03.rchs.local_basic.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 83M Feb 19 12:35 storfs-support_2020-02-19--12-33-01_hx-02-scv-03.rchs.local.tar.gz
-rw-rw-rw- 1 root root 82M Feb 19 11:17 storfs-support_2020-02-19--11-15-14_hx-02-scv-03.rchs.local_basic.tar.gz
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Jan 13 17:42 asup
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 06:00 asup_default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Feb 19 12:44 asup_restapi-outputs
drwxrwxrwx+ 3 root root 4.0K Feb 19 12:49 esx-asup-default
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:42 java_heap_dump
drwxrwxrwx+ 2 root root 4.0K Jan 13 17:43 supportbundle
root@hx-02-scv-03:/var/support#
```

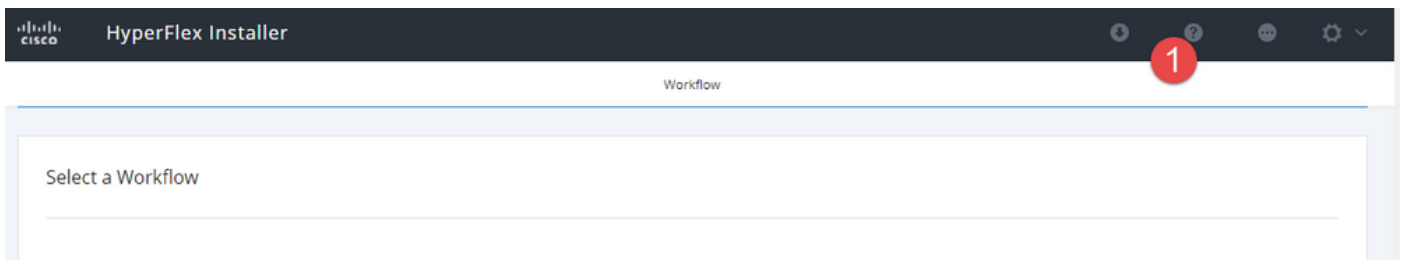
## 捕获Hyperflex安装程序日志：Hyperflex平台安装程序UI方法

要访问此UI，请导航到<https://{HX Installer ip}>。

使用凭据登录：

用户名：root

密码：Cisco123



## Tech Support



### HyperFlex Installer

Version	2.1(1c)
---------	---------

### HyperFlex Data Platform

Version	2.1(1c)
---------	---------

Build Release	2.1.1c
---------------	--------

Build Id	21048
----------	-------

Build Type	release
------------	---------

Build Date	Aug 04, 2017
------------	--------------

Build Git Hash	ec0043c515d628fb2b3e2...
----------------	--------------------------

### Tech Support Bundles

 To include data from UCS, please enter your UCS Manager Credentials

客户端或通过控制台的平台安装程序，您可以运行给定的命令来生成技术支持文件。稍后，可以通过SFTP客户端复制它。

```
<#root>
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

```
deployment-support
```

```
/var/support
```

```
2012-12-07 19:59:52,857 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,858 - Storfs-Support - INFO - Initiating support generation...
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - Generating support archive. This can take some time..
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO -
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_RUNTIMEDIR: /tmp
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SOURCEDIR:
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_SUPPORT_TARGETDIR: /var/support
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_INSTALLDIR: /opt/springpath/storfs
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_LOGDIR: /var/log
2012-12-07 19:59:52,860 - Storfs-Support - INFO - STORFS_ASUPDIR: /var/log/asup
2012-12-07 19:59:52,861 - Storfs-Support - INFO - STORFS_COREDIR: /var/core
```

此CLI滚动至收集所有文件。

完成技术支持捆绑包后，CLI会显示如下输出：

```
<#root>
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
```

```
Support archive generated at:
```

```
/var/support/storfs-support_2012-12-07--19-59-52_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO - Removing directory... /var/support/cmds_output
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2012-12-07 19:59:52,994 - Storfs-Support - INFO -
```

```
2012-12-07 19:59:52,995 - Storfs-Support - INFO - Adding file...
```

```
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out
```

```
2012-12-07 19:59:52,996 - Storfs-Support - INFO - Removing file...
```

```
/var/support/storfs_support-20121207-195952.out
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:/var/support#
```

支持捆绑包保存到/var/support中。

```
<#root>
```

```
root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~# ls -lh /var/support/
```

```
total 204K
```

```
-rw-rw-rw- 1 root root 203K Dec 7 19:59
```

storfs-support\_2012-12-07--19-59-52\_Cisco-HX-Data-Platform-Installer.tar.gz

root@Cisco-HX-Data-Platform-Installer:~#

## 捕获VMware ESXi日志

要收集VMware ESXi相关日志，请参考VMware知识库文章：

通过GUI客户端：<https://kb.vmware.com/kb/653>

通过CLI会话：<https://kb.vmware.com/kb/1010705>

## 捕获VMware vCenter日志

完整捆绑包：<https://kb.vmware.com/s/article/2032892>

病毒日志：<https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.5/com.vmware.vsphere.monitoring.doc/GUID-7E10C58F-16EA-44AB-8AA0-8D4A66399879.html>

EAM日志：<https://kb.vmware.com/s/article/2110014>

## 捕获UCS日志

收集UCS技术支持文件- B、C和S系列的可视指南

：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/servers-unified-computing/ucs-infrastructure-ucs-manager-software/211587-Visual-Guide-to-collect-UCS-Tech-Support.html>

## 无偏语言

本产品的文档集努力使用无偏见的语言。为本文件的目的，无偏见的定义是不意味着基于年龄、残疾、性别、种族身份、民族身份、性取向、社会经济地位和交叉性的歧视。由于产品软件用户界面中硬编码的语言、基于标准文档使用的语言或引用的第三方产品使用的语言，文档中可能出现异常

。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。