

CX云版本说明2024年2月

目录

[概述](#)

[新特性](#)

[案例创建更新](#)

[增强型今日视图](#)

[在资产中重命名的过滤器](#)

[故障管理增强功能](#)

[缺陷](#)

[已解决的缺陷](#)

[已知缺陷](#)

概述

CX (客户体验) Cloud 是一种 SaaS 产品， 可让客户在所有架构中引入、 优化和采用新技术， 并帮助其获得成功。 拥有 Cisco Success Tracks 订阅的客户可以访问以下功能：

- 情景学习：通过专家咨询(ATX)网络研讨会、成功提示、加速服务合约和培训为网络工程师和架构师提供最新资源的协作智能平台窗口
- 可靠支持：帮助解决即时技术问题，并在软件和解决方案级别获得主动和规范的服务选项
- 洞察和分析：数字智能工具，可提供主动且预测性的见解，帮助客户发现潜在问题、优化运营并加速技术采用/过渡
- 专家资源：对所有可用架构和思科产品的一站式体验，可获取有关详细设计和验证以及行业特定解决方案的战略专家建议

本文档提供有关CX云中的新功能、已解决的缺陷和已知问题的信息。使用此 [链路](#) 访问CX云并使用CCO凭证登录。

新特性

本节中的发行说明详细说明了将作为2024年2月版本的一部分启用的功能。

案例创建更新

CX云中的Open a Case功能已得到增强，如下所示：

- 客户现在可以使用Product ID、Product Description、Subscription ID和Contract Number过滤器在Find Asset in Support Agreement下拉列表中确定要为其创建案例的资产。
- 在添加详细信息部分中增强了技术和子技术的自动检测功能，以改善用户体验。Technology下拉列表现在包含相应的Sub-technology选项。
- 现在，客户可以将Open a Case URL作为创建资产支持和CX云支持案例的直接链接进行书签或保存。
- 客户可以请求实时访问之前仅限于合同和序列号的订用，以获得支持。

增强型今日视图

Today (今天) 磁贴通过添加崩溃资产卡(Crash Assets)得到增强，客户可以识别过去七天崩溃的资产，详细信息包括Last Crash、Asset Name、Product ID和Crash数。其他更新包括卡的重新排序，以及添加到覆盖即将到期的卡中的新的“不到90天”标签。

在资产中重命名的过滤器

Assets & Coverage > Assets选项卡中的Support Type过滤器已重命名为Support Coverage。

故障管理增强功能

分页已从以下选项卡中删除，允许客户滚动查看更多记录。

- 见解>故障管理
- 管理中心>见解>故障

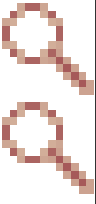
缺陷

已解决的缺陷

此版本没有已解决的缺陷。

已知缺陷

CX云中正在积极处理以下已知缺陷。

标识符	标题
CSCwi49971 CSCwi29289	 目前，在云网络成功路径中，交换矩阵的功能详细信息视图错误地显示重复的活动功能和相关资产。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。