

# 排除CVP服务器因IP地址更改而无法访问的故障

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[问题汇总](#)

[可能的原因](#)

[建议的操作](#)

## 简介

本文档介绍如何在IP地址更改后对OAMP中客户语音门户(CVP)不可达状态进行故障排除。

## 先决条件

Cisco

- CVP
- (UCCE)

## 问题汇总

统一CVP服务器的IP地址已更改，现在列为“不可到达”。

## 可能的原因

统一CVP服务器的IP地址在配置文件的本地地址中已更改。

**注意：**要更改IP地址，请使用CVP Operations Console管理页。

## 建议的操作

如果已在本地配置文件中更改了服务器的IP地址，则可以从操作控制台删除服务器，但配置属性文件仍保留在服务器上。这是因为操作控制台无法访问具有原始IP地址的服务器。将具有新IP地址的服务器添加到Operations Console时，将创建新的属性条目。原始配置属性文件未清除，必须手动删除。请联系您的思科合作伙伴或思科技术支持寻求帮助，以删除属性文件。

更改服务器IP地址的正确步骤如下：

步骤1.停止所有CVP服务。请恢复C:\Cisco\CVP\conf文件夹。

步骤2.在CVP服务器的命令提示符下，导航到C:\Cisco\CVP\bin\TAC\并运行reimage.bat。

```
C:\Cisco\CVP\bin\TAC>reimage.bat
```

键入y并按Enter继续。

```
Administrator: Command Prompt - reimage.bat
Reimage: Number of arguments: 2
Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip
Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf
Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue:
```

请等待，直到您看到Zip文件C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip已成功解压。您可以忽略显示的警告和错误消息。

```
Administrator: Command Prompt
Reimage: Number of arguments: 2
Zip file name argument: C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip
Target directory argument: C:\Cisco\CVP\conf
Reimage: This command will overwrite existing data, please press y + Enter to continue:
y
Unzipping file reimage.zip to C:\Cisco\CVP\conf
log4j:WARN No appenders could be found for logger (org.apache.commons.configuration.ConfigurationUtils).
log4j:WARN Please initialize the log4j system properly.
log4j:WARN See http://logging.apache.org/log4j/1.2/faq.html#noconfig for more info.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
log4j:ERROR Exception occurred while construction socket, flip to the other server.
The Zip file C:\Cisco\CVP\bin\TAC\reimage.zip was successfully extracted
C:\Cisco\CVP\bin\TAC>
```

步骤3.导航至C:\Cisco\CVP\bin\UpdateRMIServerIP。双击updatersiverip.bat以更新Windows注册表和wrapper.conf文件中的IP地址。

步骤4.如果需要重新托管许可证，请从设备中删除旧许可证（不适用于12.5以后的CVP智能许可证）。

**注意：**有关CVP智能许可证的更多详细信息，您可以观看[此视频](#)。

步骤5.从此设备重新启动所有CVP服务。设备处于安装后状态，可以从CVP运营管理维护和调配(OAMP)接收配置更改。

步骤6.从操作控制台中，选择**保存并部署**新设备。

步骤7.根据需要重新托管新许可证（不适用于CVP智能许可证）。