

使用CLI收集Unified Contact Center Express日志

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[从UCCX查找/查看/下载日志](#)

[查找日志](#)

[查看日志](#)

[下载日志](#)

[查看实时日志](#)

[Examples](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍使用命令行界面(CLI)从统一联系中心快捷版(UCCX)查找、查看和下载日志的过程。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始(默认)配置。如果您的网络处于活动状态,请确保您了解所有命令的潜在影响。

从UCCX查找/查看/下载日志

通过Secure Shell(SSH)从CLI查找、查看和下载UCCX日志的命令如下所示:

查找日志

语法:

```
file list {activelog | inactivelog | install | partBsalog | salog | tftp} file-spec [options]
```

file-spec:要查看的必需文件

选项:可选 — 页|详细|反向[[日期|大小]

- page — 一次显示一个屏幕的输出。
- detail — 包含日期和时间的长列表
- reverse — 反向排序方向
- date — 按日期排序
- size — 按文件大小排序

示例：

```
admin:file list activelog / detail
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> audit
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> ccm_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cm
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> core
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> cuic
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> desktop
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> dp_db
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> mgetty
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> patches
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> platform
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sa
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> sso
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> syslog
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> tomcat
15 Sep,2016 09:07:48 <dir> uccx
```

查看日志

语法:

```
file view {activelog|inactivelog|install} file-spec
```

要查看的文件规格必需文件

file-spec必须解析为单个文件

下载日志

语法:

```
file get {activelog|inactivelog|install} file-spec [options]
```

要传输的文件规范必需文件

可选reltime months|weeks|days|hours|minutes timevalue

吸收时间hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

match regex

递归

压缩

- reltime — 相对时间段，指定为 minutes | hours | days | weeks | months 价值
- abstime — 绝对时间段，指定为hh:mm:MM/DD/YY hh:mm:MM/DD/YY

- match — 匹配文件名中指定为字符串值的特定字符串
- recurs — 获取所有文件，包括子目录
- compress 选项允许您下载压缩格式的文件。

注意：要下载文件，请确保已配置并可访问外部安全文件传输协议(SFTP)服务器。

提示：此 `recurs` 选项允许您遍历所有子目录和文件的目录。如果要从目录中提取所有日志，则使用此选项。

查看实时日志

您可以使用命令：`show open files regexp` 在CLI上实时获取当前写入的日志。此方法对实时故障排除非常有用 — 您可以查看内存中当前写入的日志，然后相应地 `tail`, `view` 或 `get` 从CLI (下载) 该文件以供调查。

该命令可以匹配与任何日志文件名匹配的正则表达式，从而允许您实时排除问题 (可实时再现)。

示例：

1.对Appadmin上的错误进行故障排除，以在实时重现问题时获取或查看当前日志

```
show open files regexp MADM
```

从当前目录复制当前文件的路径 `/uccx/log/MADM/`

```
admin:show open files regexp MADM
Executing.. please wait.
tomcat 29349 tomcat 729w REG 8,6 1905330 5640852 /common/log/taos-log-
b/uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file view activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
admin:file get activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

```
admin:file tail activelog /uccx/log/MADM/Cisco001MADM076.log
```

2.在实时重现问题时，对由于脚本中的某个步骤导致的引擎呼叫故障问题进行故障排除

```
show open files regexp MIVR
```

从当前目录复制当前文件的路径 `/uccx/log/MIVR/`

3.在实时重现问题时，对Finesse或CUIC的问题进行故障排除

```
Finesse - show open files regexp Desktop-webservices
```

```
CUIC - show open files regexp CCBU-cuic
```

Examples

以下是这些命令的使用示例：

- 要仅查看Finesse tomcat日志：file view activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
 - 要下载Finesse tomcat日志：file get activelog /desktop/finesse/logs/catalina.out
 - 要下载所有Finesse日志：file get activelog /desktop recurs compress
 - 要查看系统历史记录日志以找出上次重新启动的原因：file view install /system-history.log
- 注意：**您不需要“/”。 或者：file view install system-history.log 工作
- 要排除NTP问题，请执行以下操作：file view activelog /syslog/sd_ntp.log
 - 要下载语音操作系统(VOS)平台数据库复制日志 (包括sysmaster、 systils、 sysuser、 sysadmin、 syscdr、 db_phx_config、 cuic_data、 ccm_X_Y_Z_aaaabb)：file get activelog /cm/log/informix/ccm.log
 - 要下载UCCX引擎(MIVR)日志，请执行以下操作：file get activelog /uccx/log/MIVR recurs compress
 - 要从活动分区下载所有日志 (安装日志除外)：file get activelog / recurs compress
 - 要收集您在UCCX上捕获的数据包捕获，其中捕获的名称为UCCxPackets: file get activelog /platform/cli/UCCxPackets.cap
 - 要查看所有服务管理器日志，请使用通配符仅过滤服务日志：file list activelog /platform/log/servm*.log

相关信息

- [思科统一联系中心快捷版管理和操作指南，版本12.5\(1\)](#)