程序包CCE解决方案：程序获得并上载第三方CA证书

Contents

[Introduction](#)
[Prerequisites](#)
[Requirements](#)
[Components Used](#)
[程序](#)
[生成并且下载CSR](#)
[获得根、中间(如果适用)和从CA的应用程序认证](#)
[加载证书到服务器](#)
[精良服务器](#)
[CUIC服务器](#)
[认证依靠](#)
[加载CUIC在精良主要服务器的服务器根证明](#)
[加载精良根/中间证书在CUIC主要服务器](#)

Introduction

本文描述包括的步骤为了从第三方供应商获得和安装认证机构(CA)认证，生成为了建立精良和Cisco Unified智力中心(CUIC)服务器之间的HTTPS连接。

为了使用HTTPS精良和CUIC服务器之间的安全通信，安全证书设置是需要的。默认情况下，这些服务器提供使用的自署名的认证或用户能获得和安装CA证书。这些CA证书从一个第三方供应商获得类似VeriSign， Thawte， GeoTrust或可以被生产内部地。

Prerequisites

Requirements

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco程序包联系中心企业(PCCE)
- CUIC
- Cisco精良
- CA证书

Components Used

用于本文的信息根据PCCE解决方案11.0 (1)版本。

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment.All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration.如果您的网络实际

，请切记您了解所有步骤的潜在影响。

程序

为了设置HTTPS通信的证书在精良和CUIC服务器，请遵从这些步骤：

- 生成并且下载认证署名请求(CSR)
- 获得根、中间(如果适用)和从CA的应用程序认证与使用CSR
- 加载证书到服务器

生成并且下载CSR

1. 被描述的步骤这里将为了生成和下载CSR。这些步骤是相同的为精良和CUIC服务器。

2. 打开与URL的**Cisco Unified通信操作系统的管理页面**并且签到与在安装过程时被创建的操作系统(OS)管理帐户。**主要服务器/cmplatform https://hostname**

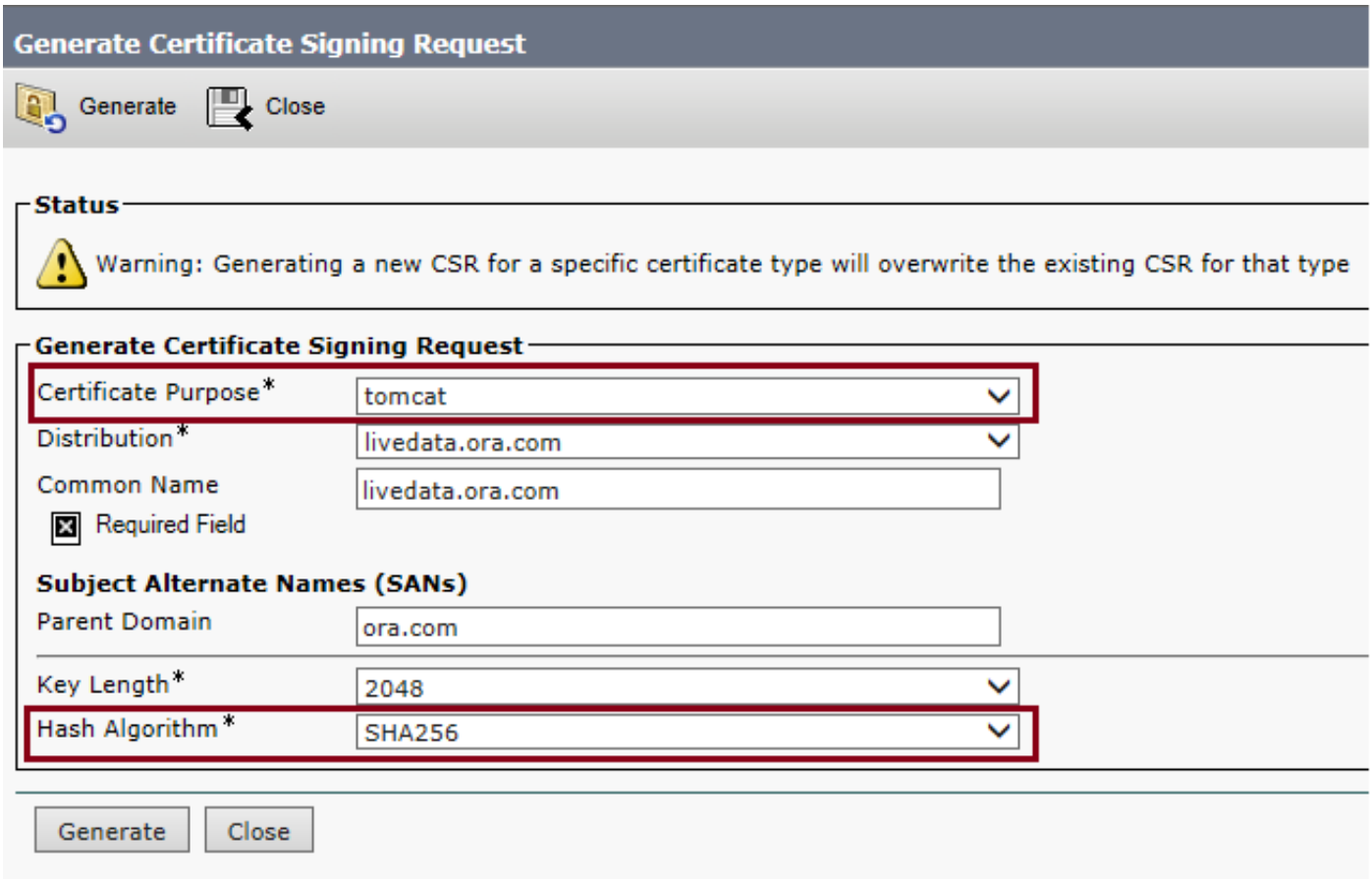
3. 生成认证署名请求。

a. 连接对**安全> Certificate Management >生成CSR**。

b. 从认证Purpose*下拉列表，请选择**Tomcat**。

c. 选择Hash算法作为**SHA256**。

d. 如镜像所显示，点击**生成**。

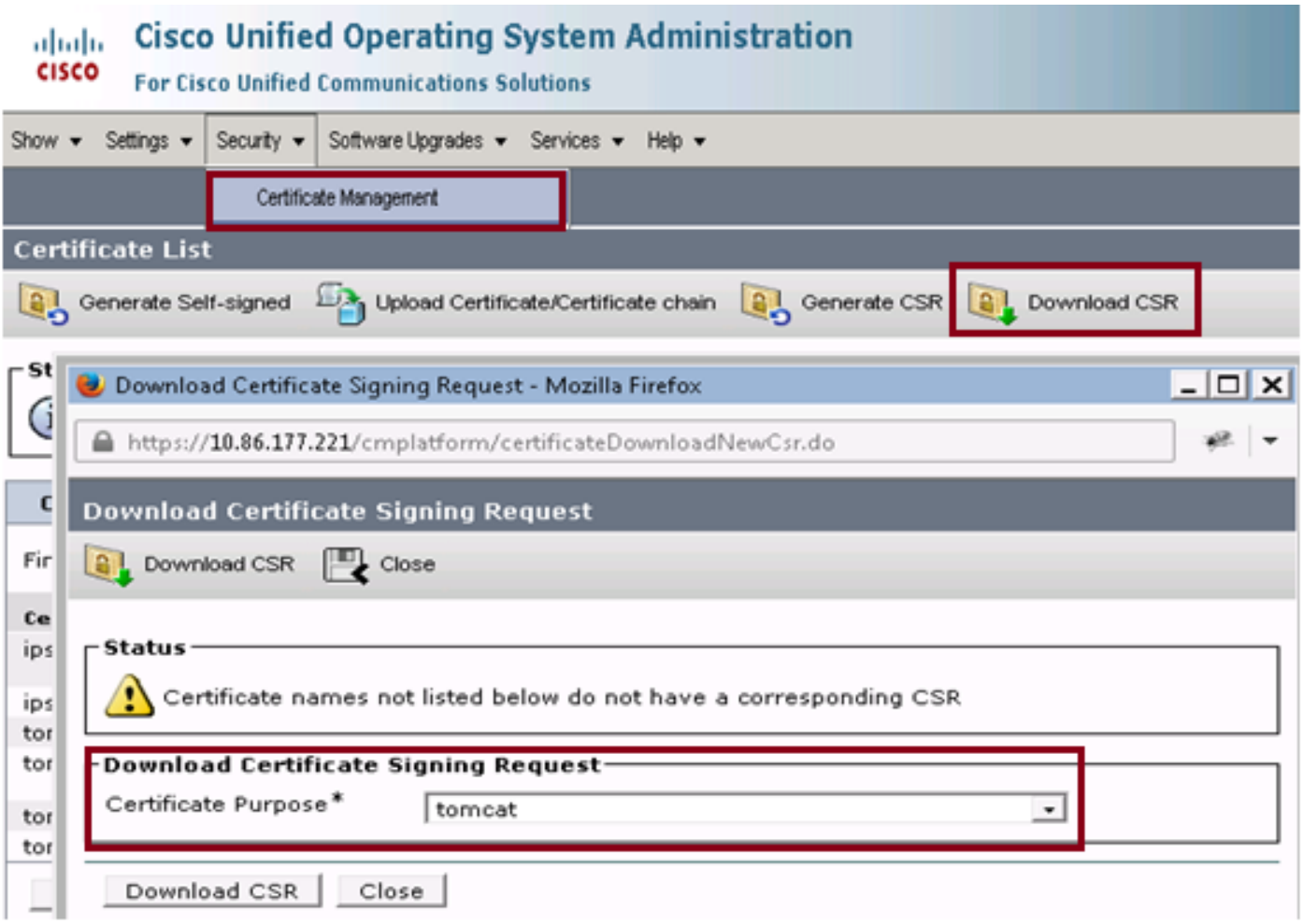


4. 下载CSR。

a. 连接对**安全> Certificate Management >下载CSR**。

b. 从认证Purpose*下拉列表，请选择**Tomcat**。

c. 如镜像所显示，点击**下载CSR**。



Note:执行在附属服务器的这些步骤与URL**附属服务器/cmplatform https://hostname**为了得到CA的CSR。

获得根、中间(如果适用)和从CA的应用程序认证

1. 提供主要的和附属服务器的CSR信息给第三方CA类似VeriSign、Thawte， GeoTrust等。

2. 从CA，您必须接受这些主要的和附属服务器的证书链：

- 精良服务器：根、中间和应用程序认证
- CUIC服务器：根和应用程序认证

对服务器的加载证书

此部分在精良和CUIC服务器描述关于怎样正确地加载证书链。

精良服务器

1. 加载主要的精良服务器根认证：

a. 在主要服务器的**Cisco Unified通信操作系统的管理页面**，请连接对**安全> Certificate Management >加载认证**。

b. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**根证明文件**。

d. 单击 **Upload File**。

2. 加载主要的精良服务器中间证书：

a. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

b. 在被归档的根证明，请输入在上一步被加载根证明的名字。这是生成的**.pem**文件，当安装了根/公共认证。

为了查看此文件，连接对**证书管理>查找**。在认证列表中， **.pem**文件名是列出的Tomcat信任。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**中间证书文件**。

d. 单击 **Upload File**。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载主要的精良服务器根或中间证书到附属精良服务器。

3. 加载主要的精良服务器应用认证：

a. 从认证目的下拉列表，请选择**Tomcat**。

b. 在根证明字段，请输入在上一步被加载中间证书的名字。包括**.pem**扩展名(例如， TEST SSL CA.pem)。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**应用程序证书文件**。

d. 单击 **Upload File**。

4. 加载附属精良服务器根和中间证书：

a. 遵从同样步骤按照在附属服务器的第1步和第2步所述的其证书。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载附属精良服务器根或中间证书到主要的精良服务器。

5. 加载附属精良服务器应用认证：

a. 遵从同样步骤按照在附属服务器的第3.步所述的其自己的证书。

6. 重新启动服务器：

a. 访问在主要的和附属精良服务器的CLI并且运行命令**utils系统重新启动**为了重新启动服务器。

CUIC服务器

1. 加载CUIC主要的服务器根(公共)认证：

a. 在主要服务器的**Cisco Unified通信操作系统的管理页面**，请连接对**安全> Certificate Management >加载认证**。

b. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**根证明文件**。

d. 单击 **Upload File**。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载主要的CUIC服务器根认证到第二CUIC服务器。

2. 加载CUIC主要的服务器应用(主要的)认证：

a. 从认证目的下拉列表，请选择**Tomcat**。

b. 在根证明字段，请输入在上一步被加载根证明的名字。

这是生成的**.pem**文件，当安装了根/公共认证。为了查看此文件，连接对**证书管理>查找**。

在认证列表**.pem**文件名是列出的Tomcat信任。包括该.pem扩展名(例如， TEST SSL CA.pem)。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**应用程序(主要的)证书文件**。

d. 单击 **Upload File**。

3. 加载CUIC附属服务器根(公共)认证：

a. 在第二CUIC服务器上，请遵从同样步骤按照其根证明的第1.步所述。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载第二CUIC服务器根认证到主要的CUIC服务器。

4. 加载CUIC附属服务器应用(主要的)认证：

a. 按照同一个进程如在附属服务器的第2.步所述的其自己的认证。

5. 重新启动服务器：

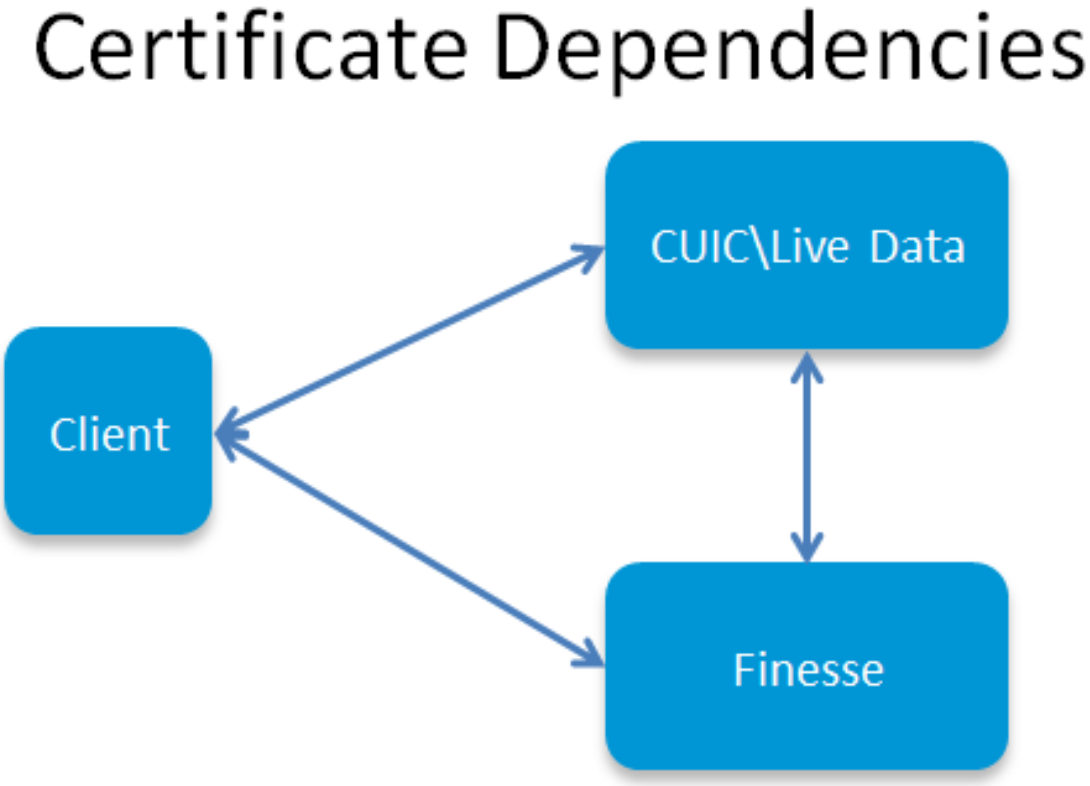
a. 访问在主要的和附属CUIC服务器的CLI并且运行命令**utils系统重新启动**为了重新启动服务器。

> **Note**:为了避免认证例外警告，您必须访问有使用的服务器完全合格的域名(FQDN)。

认证依靠

因为精良代理程序和Supervisor为报告目的使用CUIC小配件，您必须加载这些服务器根证明，按被提及的顺序这里维护HTTPS通信的认证依靠这些服务器之间和如镜像所显示。

- 加载CUIC在精良主要服务器的服务器根证明
- 加载精良根\中间证书在CUIC主要服务器



加载CUIC在精良主要服务器的服务器根证明

1. 在主要的精良服务器上，开放与URL的**Cisco Unified通信操作系统的管理页面**和签到与在安装过程时被创建的OS管理帐户：

主要的精良服务器/cmplatform https://hostname

2. 加载主要的CUIC根证明。

a. 连接对**安全> Certificate Management >加载认证**。

b. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**根证明文件**。

d. 单击 **Upload File**。

3. 加载附属CUIC根证明。

a. 连接对**安全> Certificate Management >加载认证**。

b. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**根证明文件**。

d. 单击 **Upload File**。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载CUIC根证明到附属精良服务器。

4. 访问在主要的和附属精良服务器的CLI并且运行命令**utils系统重新启动**为了重新启动服务器。

加载精良根/中间证书在CUIC主要服务器

1. 在主要的CUIC服务器上，开放与URL的**Cisco Unified通信操作系统的管理页面**和签到与在安装过程时被创建的OS管理帐户：

主要的CUIC服务器/cmplatform https://hostname

2. 加载主要的精良根证明：

a. 连接对**安全> Certificate Management >加载认证**。

b. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**根证明文件**。

d. 单击 **Upload File**。

3.Upload主要的精良中间证书：

a. 从认证目的下拉列表，请选择Tomcat**信任**。

b. 在被归档的根证明，请输入在上一步被加载根证明的名字。

c. 在上传文件字段，请点击**访问**并且访问**中间证书文件**。

d. 单击 **Upload File**。

4. 执行同一附属精良根\半成品证书的第2步和第3.步在主要的实际数据服务器。

> **Note**:当Tomcat信任存储被复制在主要的和附属服务器之间，不是需要的加载精良根/Intermediate认证到第二CUIC服务器。

5. 访问在主要的和附属CUIC服务器的CLI并且运行命令**utils系统重新启动**为了重新启动服务器。