

VXML网关在文件成功加载后无法缓存音频文件

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[故障排除](#)

[解决方案](#)

[验证](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何在成功加载后对语音可扩展标记语言(VXML)网关中的音频文件缓存问题进行故障排除。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

思科统一联系中心企业版(UCCE)综合呼叫流程

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

问题

呼叫者拨打联系中心号码时，会听到几秒钟的静默声，然后出现音频提示。

验证VXML网关后，来自主Cisco Voice Portal(CVP)媒体服务器的音频文件不在缓存中，与来自辅助CVP媒体服务器缓存的音频文件相同。

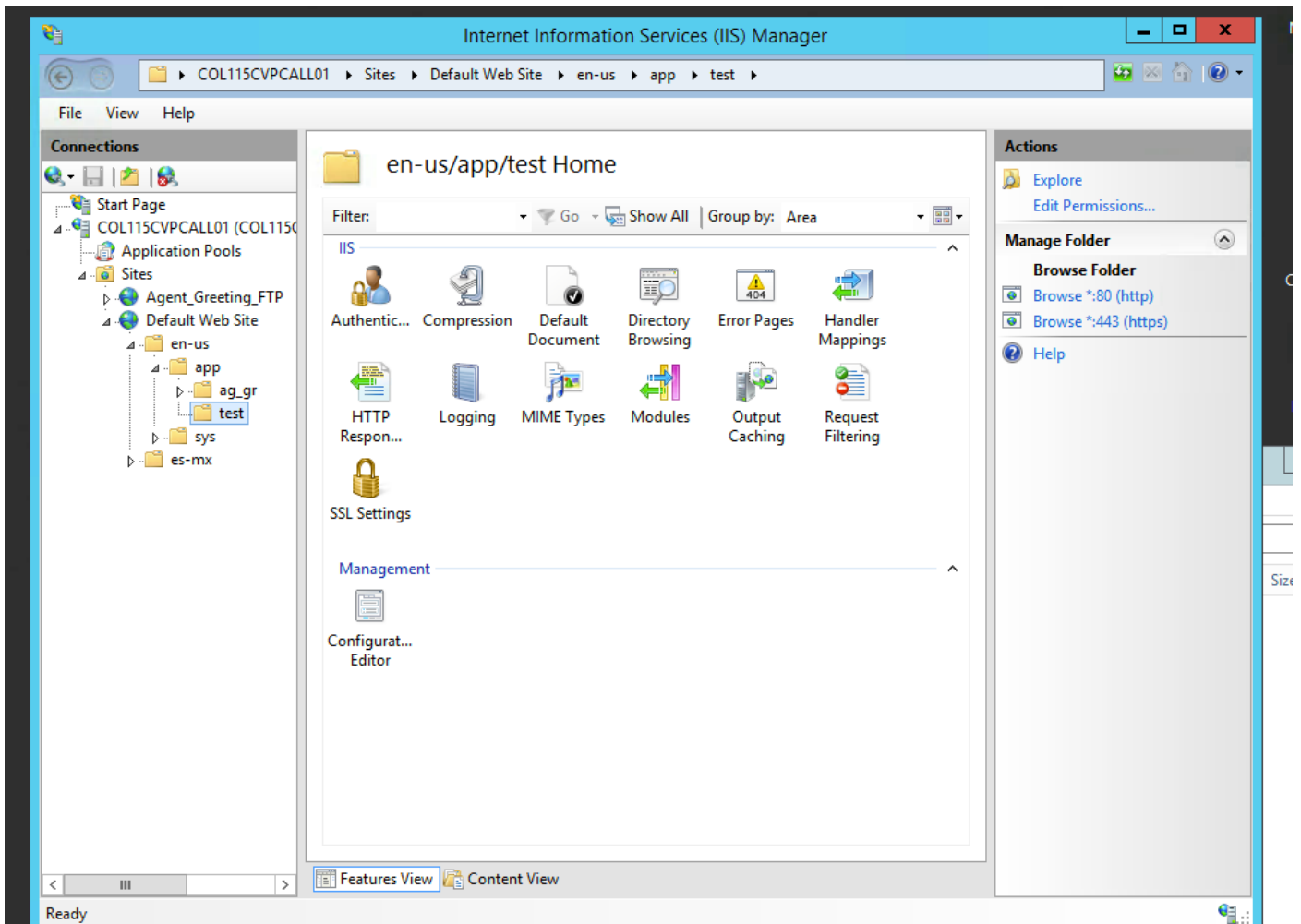
手动从CVP主媒体服务器加载音频文件，它显示成功，但文件列为非缓存条目。

```
Non-cached entries
=====
```

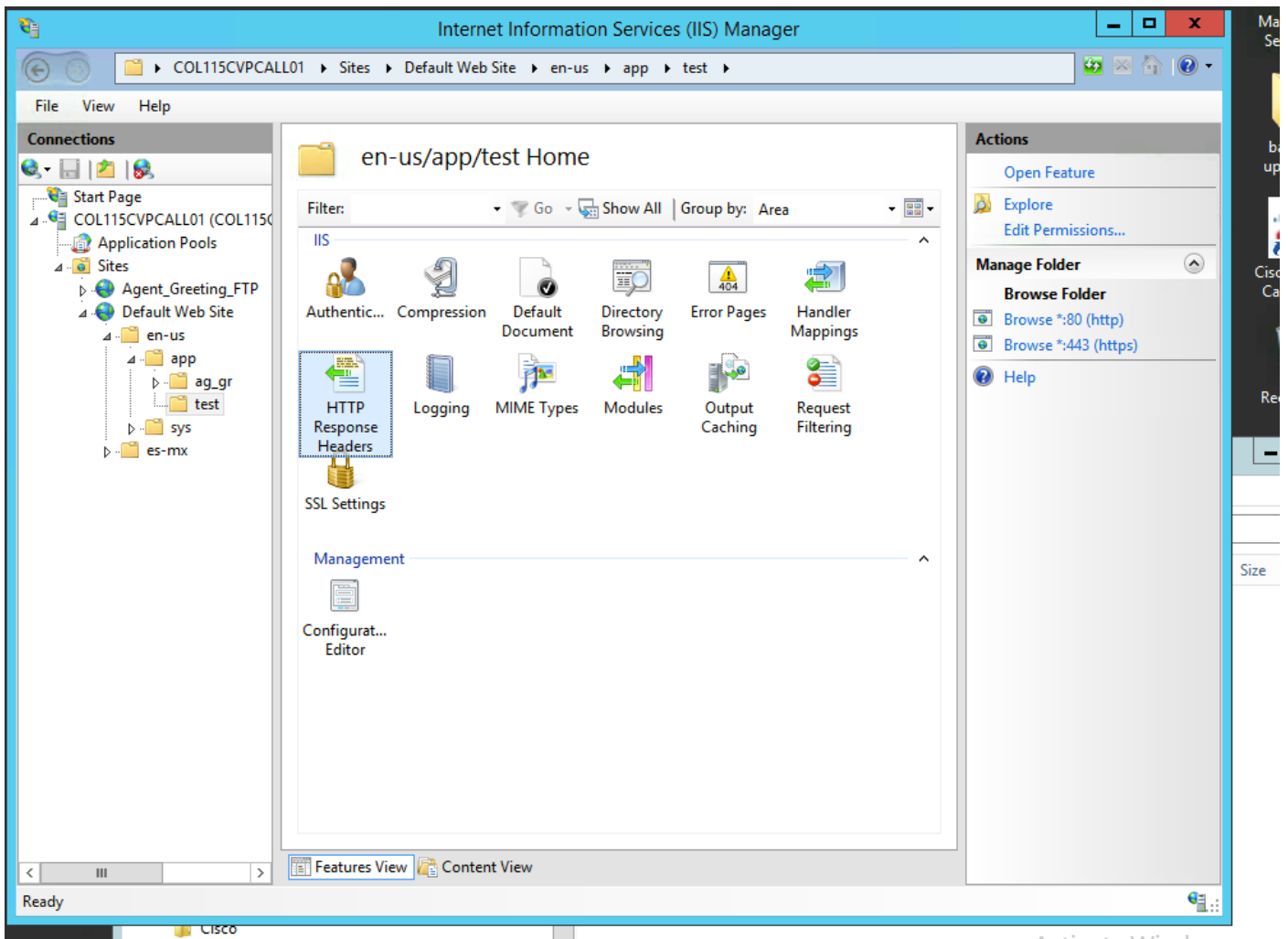
```
Ref    Size
---    ----
1      17810
```


C:\inetpub\wwwroot\en-us\app

步骤2.在IIS管理器下，找到刚创建的文件夹，然后双击该文件夹



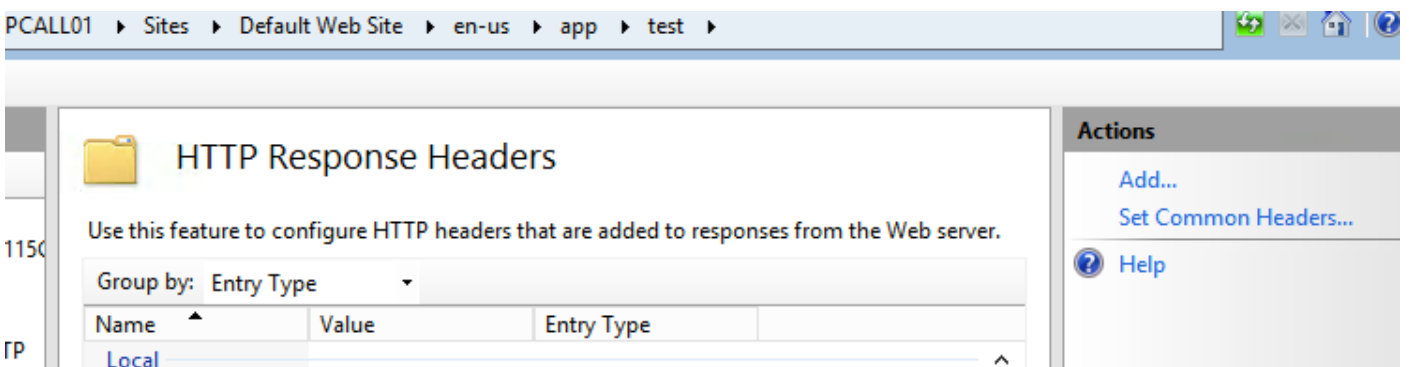
步骤3.双击HTTP响应报头，如下图所示

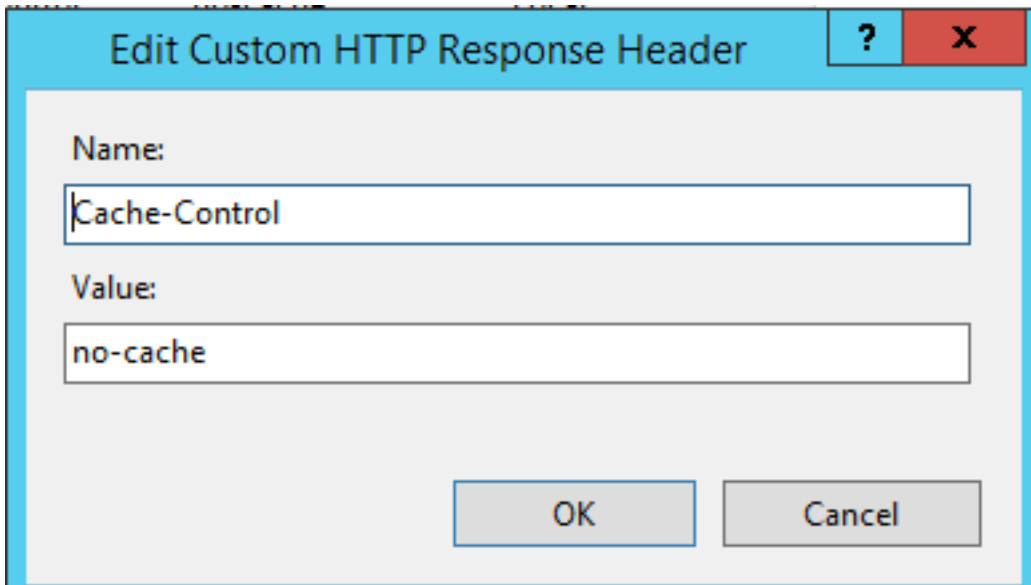


步骤4. 点击右面板上的添加，然后输入如下图所示的属性

名称：缓存控制

值：无缓存





验证

步骤1.在IIS测试文件夹中添加属性之前，加载音频文件CVP媒体服务器IP address/en-us/app/test1.wav

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

步骤2.使用值no-cache添加缓存控制并从测试文件夹加载音频文件

10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav

10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav

这两个音频文件现在列在非缓存条目中：

```
Cached entries
=====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400        360     17810     0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
Non-cached entries
=====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

步骤3.从其他文件夹加载音频文件

10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav

它仅显示受属性影响的测试文件夹。

```
Maximum memory pool allowed for HTTP Client caching = 15000 K-bytes
Maximum file size allowed for caching = 500 K-bytes
Total memory used up for Cache = 36901 Bytes
Message response timeout = 30 secs
Total cached entries      = 2
Total non-cached entries = 2
```

```
    Cached entries
    =====
```

```
entry 150, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
2    86400       360     17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/1.wav
```

```
entry 166, 1 entries
Ref  FreshTime  Age      Size      context
---  -
1    4691902    2495    17810    0
url: http://10.66.75.48/en-us/app/whisper.wav
```

```
    Non-cached entries
    =====
```

```
Ref  Size
---  -
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/2.wav
1    17810
url: http://10.66.75.48/en-us/app/test/3.wav
```

相关信息

<https://support.microsoft.com/en-au/help/247404/how-to-modify-the-cache-control-http-header-when-you-use-iis>