

# 为门户和Analyzer WebEx联系中心配置会话超时值

## 目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[配置](#)

[配置](#)

[验证](#)

[故障排除](#)

## 简介

本文档介绍为WebEx联系中心门户和分析器设置会话超时值的步骤

作者：Bhushan Suresh — 思科TAC工程师和Vishal Goyal — 思科TAC工程师

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 访问管理员WebEx门户 — <https://admin.webex.com/>
- 访问WxCC门户 — <https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com/>
- WxCC 2.0

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- WxCC 2.0

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

## 配置

## 配置

WxCC门户页面和Analyzer页面的会话超时设置在控制中心上，这些步骤可用于验证当前设置（20分钟是默认值）并根据您的组织需求增加此值

在控制中心(<https://admin.webex.com/>)

- 选择组织设置
- 在Idle Timeouts部分下，在Webex Control Hub Idle Timeout > Control Hub timeout 检查当前超时值并将其增加到所需值

The screenshot displays the 'webex Control Hub' interface. On the left sidebar, under the 'MANAGEMENT' section, 'Organization Settings' is highlighted with a red box and an arrow. The main content area is titled 'Organization Settings' and contains the 'Idle Timeouts' section, which is also highlighted with a red box and an arrow. Within this section, there are two sub-sections: 'Webex web client idle timeout' and 'Webex Control Hub Idle Timeout'. The 'Webex Control Hub Idle Timeout' section includes a 'Control Hub timeout' dropdown menu, which is highlighted with a red box and an arrow, showing '20 minutes (Default)'.

## 验证

要验证控制中心超时已成功应用，请请求门户和分析器的用户注销、清除缓存并重新登录。

完成此操作后，请使用步骤验证值集是否已成功应用：

- 访问门户页(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)并启用开发人员工具(选择**设置**> **More tools** > **Developer tools**)



130%



Sync and save data

Sign In

New tab Ctrl+T

New window Ctrl+N

New private window Ctrl+Shift+P

Bookmarks >

History >

Downloads Ctrl+J

Passwords

Add-ons and themes Ctrl+Shift+A

Print... Ctrl+P

Save page as... Ctrl+S

Find in page... Ctrl+F

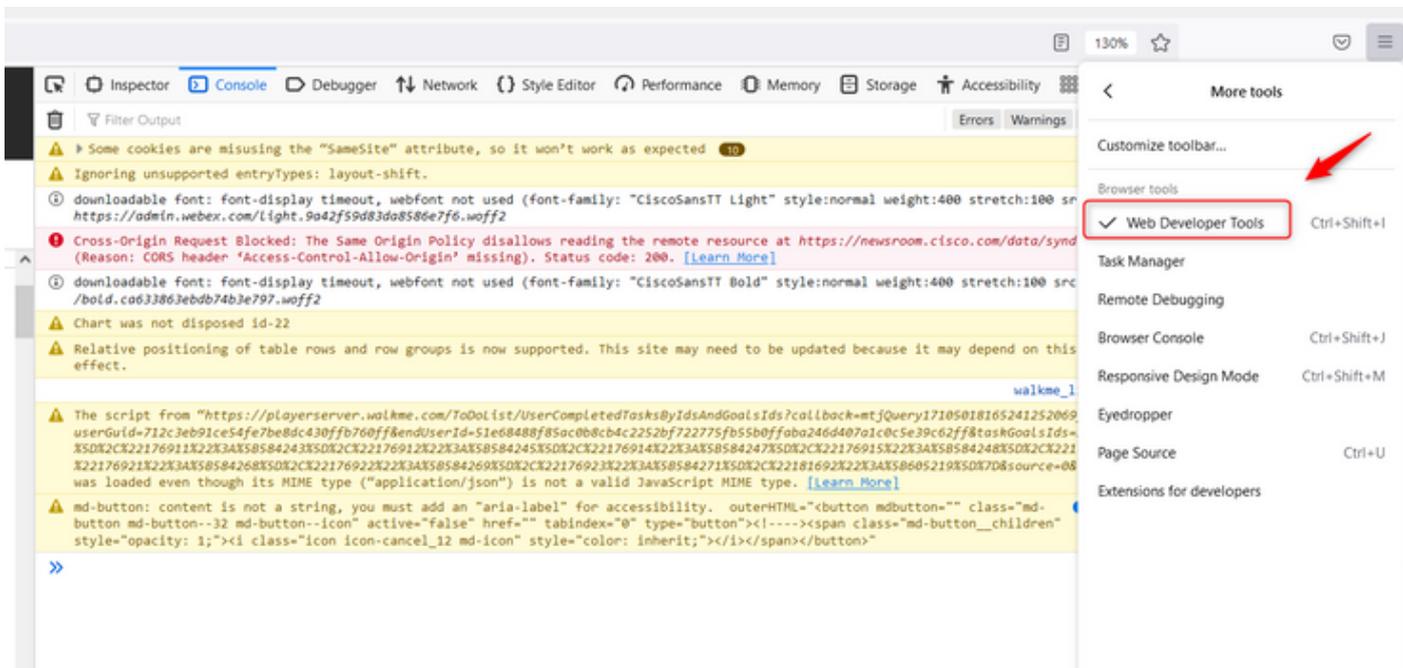
Zoom - 130% +

Settings

More tools >

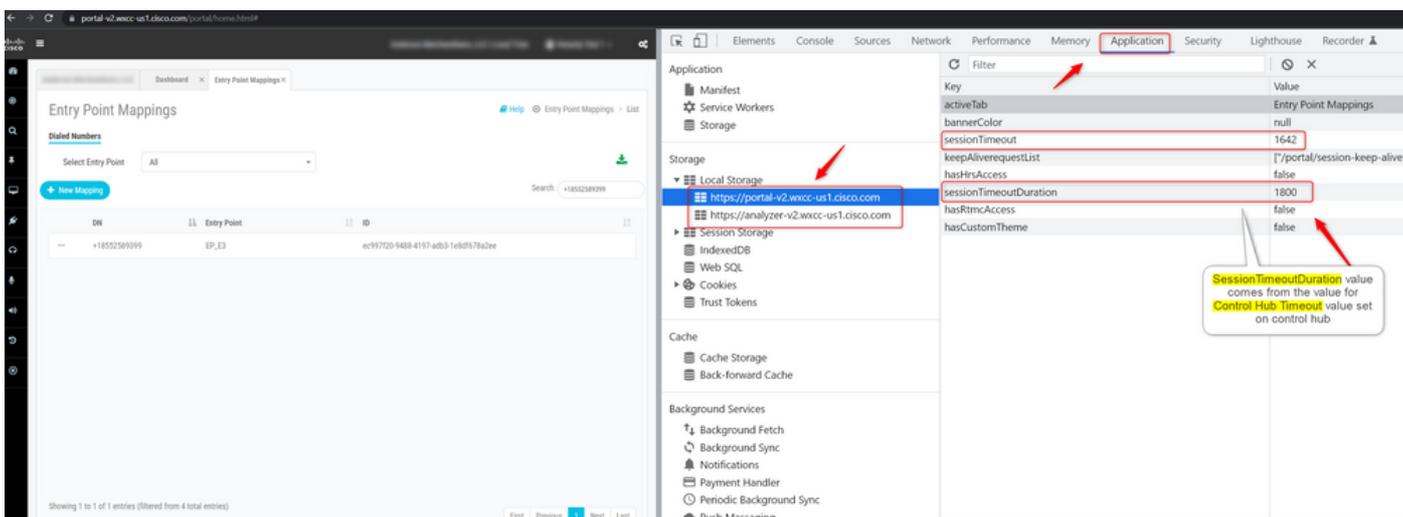
Help >

Exit Ctrl+Shift+Q



- 启用开发人员工具后，访问“应用程序设置”和列出门户URL和Analyzer URL的本地存储下。选择Portal Url(<https://portal-v2.wxcc-us1.cisco.com>)并检查SessionTimeoutDuration (以秒为单位显示) 是在Control Hub上设置的值

注意：sessionTimeout值计数下降，一旦达到零即过期



## 故障排除

如果WxCC上未显示控制中心上设置的超时值，请使用浏览器控制台日志和HAR日志与TAC联系(此处提供了收集这些日志的步骤)进一步排除故障。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。