

如何验证库存CUIC报告的版本

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[背景信息](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

简介

本文档介绍查找库存思科统一情报中心(CUIC)报告版本的过程。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- CUIC 11.6
- 思科统一联络中心企业版(UCCE)11.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

在UCCE和CUIC进行多次软件升级时，系统中可能会保留不匹配的库存报告。可能导致数据报告不正确。由于不同版本的架构更改，必须下载和部署当前UCCE版本的库报告。

问题

如何验证CUIC库存报告的版本信息？

解决方案

步骤1.将旧模板保存到本地PC，以便回滚

步骤2.导入当前UCCE版本的报告模板

步骤3.运行此查询以获取版本信息

```
admin:run sql select id, name, entityVersion from cuic_data:cuicreportdefinition
id                               name
entityversion
=====
81D0CB98100001327BFafa800A4E5BC4 Audit Trail
NULL
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000009 [CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000016 [CUIC.Template.Enterprise_Skill_Group_Real_Time]
9.13
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000021 [CUIC.Template.Peripheral_Skill_Group_Real_Time_All_Fields]
9.13
59656FF4100001363D88EA360A4D41E2 [SystemCapacity]
9.12
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000012 [CUIC.Template.Call_Type_Real_Time]
9.13
4289BF4E1000012F55C8363C3F57E6DF Agent Real Time
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000019 [CUIC.Template.Peripheral_Service_Real_Time_All_Fields]
9.13
E2512B5F10000137126663340A00060D Agent Queue Real Time
11.03
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000005 Agent Skill Group Real Time
9.12
688C3E221000012F6C921BCD3F57E6DF [Agent_Precision_Queue_Membership]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000006 [CUIC.Template.Agent_State_Real_Time]
10.54
35FA6F801000013625564E180A00060D [Precision_Queue_Step_Real_Time]
9.12
479AF80E1000012F31963BB23F57E6DF [Precision_Queue_Real_Time_All_Flds]
10.52
44E9152C1000012F314836853F57E6DF [Agent_Team_Real_Time]
10.5
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000011 Call_Type_Historical_All_Fields
11.61
3B0AE231100001361007F0730A00060D Precision Queue Efficiency
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000014 Enterprise_Service_Historical_All_Fields
11.61
F75A3E3D1000013216FA00790A4D41E1 Skill_Group_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000020 Peripheral_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.611
DAE861621000012F130C07393F57E6DF Precision_Queue_Interval_All_Fields
11.611
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000010 Call_Type_Abandon_Answer_Distribution_Historical
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000004 Agent_Skill_Group_Historical_All_Fields
11.61
CB24136E100001360E3ED9BE0A00060D Precision_Queue_Efficiency_Drill_Down
11.61
CCCCCCCC00000000BBBBBBBB00000017 IVR_Ports_Performance_Historical
11.61
910706591000012F66B973223F57E6DF Agent_Precision_Queue_Historical_All_Fields
11.61
...
```

步骤4.使用此查询可查找与报表定义关联的报表：

从cuic_data运行sql select name:cuicreport where reportdefinitionid = '<repDefld>'

admin:run sql select name from cuic_data:cuicreport where reportdefinitionid = 'DAE861621000012F130C07393F57E6DF'

name ===== Precision_Queue_Interval_All_Fields

步骤5.使用此查询可显示所有报告、其ID、名称和说明：

admin:run sql select id, name, description from cuic_data:cuicreport

id	name	description
81D1F50E10000132146C556B0A4E5BC4	Audit Trail	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000009	[CUIC.Template.Agent_Team_State_Counts_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000016	Enterprise Skill Group Real Time	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000021	Peripheral Skill Group Real Time All Fields	
596F34E4100001360C400CF10A4D41E2	[SystemCapacity]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000012	Call Type Real Time	
428B34DE1000012F1ACF4E563F57E6DF	[Agent_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000019	Peripheral Service Real Time All Fields	
E6BD1317100001371903A9C40A00060D	[Agent_Queue_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000005	Agent Skill Group Real Time	
6891A67A1000012F0E86370B3F57E6DF	[Agent_Precision_Queue_Membership]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000006	[CUIC.Template.Agent_State_Real_Time_Graph]	
3605F9341000013672B57E420A00060D	[Precision_Queue_Step_Real_Time]	
479C77E01000012F34837F4F3F57E6DF	Precision Queue Real Time All Fields	
453C713F1000012F5A0DC7E63F57E6DF	[Agent_Team_Real_Time]	
CCCCCCCC00000000CCCCCCCC00000011	Call_Type_Historical_All_Fields	
3B2D347A100001362E3DD7C40A00060D	Precision_Queue_Efficiency	