

CVP & VVB Java、Tomcat和Informix默认版本和升级过程

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[CVP](#)

[CVP流程及其用途](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Informix动态服务器](#)

[CVP默认版本](#)

[升级指南](#)

[Java](#)

[Tomcat](#)

[Informix动态服务器](#)

[VVB](#)

[流程及其用途](#)

[VVB默认版本](#)

[升级指南](#)

简介

本文档介绍适用于CVP和VVB的Java、Tomcat和Informix的受支持版本，并提供有关正确升级过程的参考。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 客户语音门户(CVP)
- 虚拟化语音浏览器(VVB)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- CVP 11.5(1)、11.6(1)、12.0(1)、12.5(1)、12.6(1)、12.6(2)
- VVB 11.6(1)、12.0(1)、12.5(1)、12.5(1)SU、12.6(1)、12.6(2)

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

CVP

CVP流程及其用途

- Java

CVP应用主要是呼叫服务器、语音可扩展标记语言(VXML)服务器、Web服务管理器或OPSConsole服务器，它们是基于java的应用，并且需要Java运行时环境(JRE)才能执行。

JRE的任何功能中断都会影响呼叫服务、独立VXML服务器服务或操作控制台服务。

Java配置错误会导致安全相关问题，即使服务已启动且正在运行。

- Tomcat

Tomcat的以下实例在CVP服务器上运行并取决于部署类型：

- Cisco CVP CallServer，由C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat在CallServer上托管。
- Cisco CVP VXMLServer，由C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat在VXML服务器上托管。
- 由C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat在Reporting Server上托管的Cisco CVP CallServer。
- Cisco CVP WebservicesManager由C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat托管在所有CVP服务器上。
- Cisco CVP OPSConsoleServer，由C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat在Operations Console Server上托管。

- Informix动态服务器

是CVP报告服务器用来存储所有报告数据（即VXML和呼叫数据）的数据库。

CVP默认版本

version	产品	默认版本	备注
11.5(1)	Java(JRE)	1.7.0_67-b01	

	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Informix动态服务器 12.10.FC3	
11.6(1)	Java(JRE)	1.7.0_121-b31	
	Tomcat	8.0.33	
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3	
12.0(1)	Java(JRE)	1.8.0_172-b11	
	Tomcat	9.0.8	
	Informix	Informix Dynamic Server 12.10.FC3	
12.5(1)	Java(JRE)	1.8.0-332-b09	对于最新的ES。
	Tomcat	9.0.21	对于最新的ES。
	Informix	Informix Dynamic server 14.10 FC1	这是12.5(1)或 12.5(1a)基本版本 如果使用 12.5(1b)，则 informix版本为 14.10 FC8
12.6(1)	Java(JRE)	1.8.0.332	对于最新的ES。
	Tomcat	9.0.43	对于最新的ES。
	Informix	Informix动态服务器 14.10 FC8	如果将12.5(b)用作 基本FCS版本，然 后升级到12.6(1)

12.6(2)	Java(JRE)	1.8.0.392	对于最新的ES。
	Tomcat	9.0.83	对于最新的ES。
	Informix	Informix动态服务器 14.10 FC8	如果将12.5(b)用作基本FCS版本，然后升级到12.6(1)

升级指南

Java

 注意：不支持重大升级(例如1.8 -> 1.9)。

支持小型升级（例如1.8.172 -> 1.8.192），可在此处找到该过程。

 注意：在升级Java次要版本之前，您必须承担足够的责任执行适当的测试。阅读Java发行说明，以确定新Java版本中是否淘汰了CVP的任何相关组件。示例：如果用于安全性的任何密码或算法已过时。

 注意：JRE更新后，将以下3个文件从C:\Cisco\CVP\jre\bin\client复制到C:\Cisco\CVP\jre\bin\server文件夹：

classes.jsa
jvm.dll
xusage.txt

执行JRE更新后将显示客户端文件夹，您需要将这3个文件移动到服务器文件夹，以便VXML服务可以启动。

Tomcat

 注意：不支持重大升级(例如8.0 -> 8.5或9.0)。

支持小型升级（例如8.0.24 -> 8.0.33），可在此处找到该过程。

Informix动态服务器

 注意：目前不支持Informix的主要和次要升级。

如果您遇到Informix漏洞，请联系思科TAC。

VVB

流程及其用途

- Java：虚拟化语音浏览器(VVB)引擎在JRE上运行。
- Tomcat:托管VVB运行所需的Web服务。
- Informix：用于内部数据库。

VVB默认版本

version	产品	默认版本
11.6(1)	Java(JRE)	1.7.0_131-b12
	Tomcat	7.0.72
	Informix	12.10.UC7X3
12.0(1)	Java(JRE)	打开JDK 1.7.0_181
	Tomcat	7.0.85
	Informix	12.10.UC9W1
12.5(1)	Java(JRE)	1.7.0_231
	Tomcat	7.0.94
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.5(1)SU	Java(JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(1)	Java(JRE)	1.8.0_262

	Tomcat	9.0.37
	Informix	12.10.UC9W1X3
12.6(2)	Java(JRE)	1.8.0_262
	Tomcat	9.0.56
	Informix	12.10.UC9W1X3

升级指南

VVB不支持任何手动方式或通过ES/ET java/ tomcat/ informix升级。它只能通过发布周期提供。

关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。