

# 验证TTS提示配置在中文时是否未正确播放

## 目录

---

[简介](#)

[先决条件](#)

[要求](#)

[使用的组件](#)

[问题](#)

[解决方案](#)

---

## 简介

本文档介绍在将使用 **Create TTS Prompt** 步骤创建的提示设置为中文时，文本到语音转换(TTS)提示不播放的解决方案。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- [思科统一联系中心快捷版\(UCCX\)](#)
- [TTS与UCCX集成](#)
- [媒体资源控制协议\(MRCP\)](#)

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

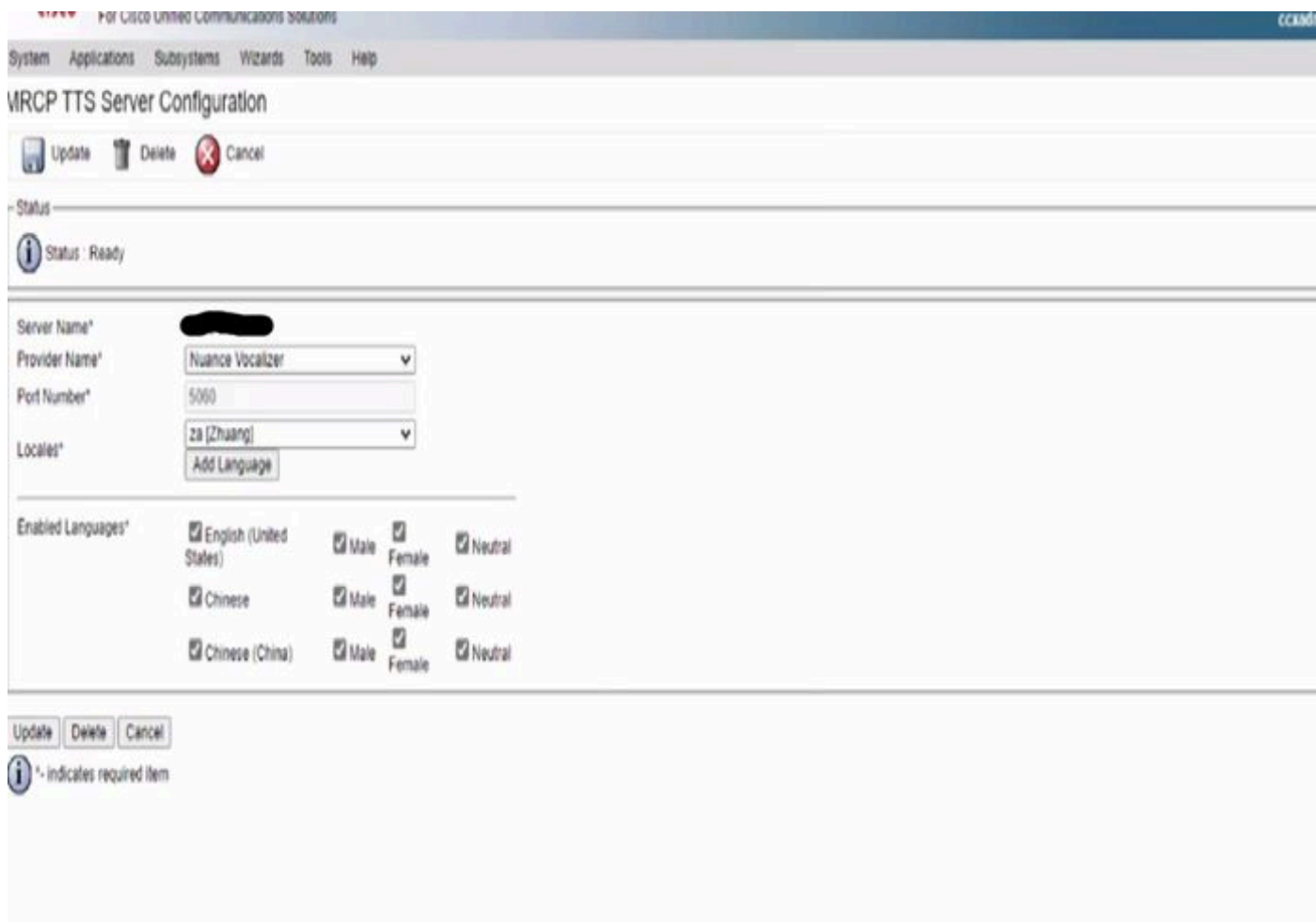
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

当使用Create TTS Prompt步骤创建的提示设置为中文时，TTS提示不播放。

这是因为TTS服务器配置中没有添加提示，所以不支持该提示的基本版本。基础版本是Zh，Zh\_CN是简体中文。





在已启用语言部分添加标识为中文的ZH

2. 在Locales下查找Zh并为Zh添加语言。

3. 导航至MRCP TTS默认性别，然后选择所添加区域设置的默认性别。





## MRCP TTS Provider Configuration

 Add MRCP TTS Provider  Refresh All

Status

 1 records found

### Ports List

Provider A	Status A	Copy	Delete	Refresh
 Nucleus Vocalizer	IN_SERVICE			

 Number of IVR Channels Licensed 400

4. 导航到MRCP TTS提供方并刷新提供方。

5. 之后进行测试呼叫，CCX现在将支持zh\_CN语言，并且应根据需要播放提示。

## 关于此翻译

思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。